

Créer un centre-ville plus sûr pour tous : amélioration des services pour les consommateurs de drogues à Ottawa

Le Centre communautaire Côte-de-Sable a réalisé une étude pour mieux comprendre les facteurs qui ont entraîné une diminution de la sécurité et du sentiment de sécurité au centre-ville d'Ottawa pour les personnes qui consomment des drogues, les organismes qui travaillent auprès d'elles et les communautés locales qui leur offrent des services. Le présent résumé décrit le projet et ses résultats.

Description du projet

Le projet a été réalisé en deux phases :

PHASE 1

En 2020, nous avons cerné des mesures qui semblaient prometteuses. Notre organisation et notre communauté collaborent actuellement à des initiatives qui, selon nous, contribueront à atténuer les obstacles à la prestation de services au centre-ville pour les personnes qui consomment des drogues, les résidents du voisinage, le personnel et les prestataires de services.

PHASE 2

En 2021, nous avons mis sur pied un groupe consultatif formé de personnes consommant des drogues qui ont été marginalisées. Ces personnes nous ont aidés à élaborer et à mener un sondage auprès de 99 consommateurs de drogues afin de recueillir leurs idées et leurs commentaires.

PRINCIPALES CONSTATATIONS DÉCOULANT DES RÉSULTATS DU SONDAGE

72 %

des répondants (personnes qui consomment des drogues) ne se sentent pas en sécurité ou ne se sentent que parfois à l'abri de la violence à Ottawa.

- **Des thèmes récurrents** ont été dégagés des résultats de notre sondage auprès des personnes qui consomment des drogues, notamment les lieux sûrs, le sentiment d'appartenance et le soutien matériel (nourriture, vêtements et autres articles).
- **Certaines stratégies sont reconnues comme étant aidantes**, dont la consommation de drogues avec d'autres personnes, les sites de consommation sûrs et les services de sécurité.
- Parmi les **solutions systémiques** proposées, citons l'augmentation du nombre de logements abordables et de sites de consommation sécuritaires, ainsi que la décriminalisation ou la légalisation de la consommation et de la possession de drogues.
- **Des idées d'intervention communautaire** ont été suggérées, notamment un suivi auprès des personnes vulnérables, l'entreposage des effets personnels des personnes qui vivent dans la rue et une plus grande capacité et un meilleur approvisionnement pour les équipes de travailleurs sur le terrain.
- **Les stratégies clés pour créer un environnement sûr** pour les personnes qui consomment des drogues comprennent le maintien d'une clientèle régulière, la prestation de soins pratiques et la mise à disposition d'un espace calme où les gens peuvent être eux-mêmes.
- **Parmi les mesures proposées pour assurer la sécurité physique des fournisseurs de services**, on peut citer la formation à l'intervention non violente en cas de crise, l'approvisionnement en équipement de protection individuelle et la mise en place de mesures de contrôle de la prévention telles que l'élimination des objets pointus ou tranchants.

Recommandations de projets potentiels pour améliorer la sécurité

Il est important de reconnaître que ces recommandations s'inscrivent dans le contexte actuel de la criminalisation, de la stigmatisation et de la pauvreté des personnes marginalisées qui consomment des drogues, et qu'il est nécessaire de poursuivre les actions de sensibilisation pour s'attaquer aux causes profondes de ces méfaits. Nous recommandons d'envisager la mise en œuvre des projets suivants. Nous suggérons de procéder à d'autres consultations sur ces idées de projets afin de fixer des priorités, d'améliorer les pratiques et de recueillir de nouvelles idées.

Augmenter le nombre d'espaces sûrs pour les personnes qui consomment des drogues



Puisque la consommation de certaines drogues reste stigmatisée, créer davantage d'espaces sûrs où les personnes qui consomment des drogues peuvent se réunir. Voici quelques idées :

- Améliorer la sécurité des programmes existants par un soutien accru du personnel;
- Renforcer la sécurité et améliorer l'éclairage autour des centres d'accueil;
- Étendre les services de consommation supervisée à l'extérieur du centre-ville;
- Augmenter la disponibilité des services le soir et la fin de semaine dans les espaces intérieurs et extérieurs;
- Impliquer les personnes qui consomment des drogues dans la conception et la mise en place d'espaces sûrs.

Mettre en œuvre un programme de pairs ambassadeurs



Mettre en place un programme d'approche dont l'équipe serait composée de personnes qui consomment des drogues, qui entreraient en contact avec les gens dans les espaces publics. Ce programme pourrait avoir les objectifs suivants :

- Orienter les gens vers les services dont ils ont besoin;
- Répondre aux besoins concrets de ces gens, comme l'accès à de la nourriture et à des trousseaux de naloxone, ou l'aiguillage vers les divers services;
- Rétablir les normes communautaires concernant l'élimination des seringues.

Élaborer un programme de formation pour les services de sécurité et de police avec l'aide de pairs



Alors que certains usages de drogues restent criminalisés, ce qui conduit à la stigmatisation, impliquer des personnes qui consomment des drogues pour élaborer et mettre à l'essai un programme de formation pour les services de sécurité et de police. Ce programme portera sur les répercussions de la criminalisation sur la sécurité, ainsi que sur la manière d'interagir avec les personnes qui consomment des drogues afin d'améliorer la sécurité et de minimiser les préjudices.

Mettre en place un programme de sensibilisation et de formation sur le travail avec les personnes qui consomment de la méthamphétamine en cristaux



Examiner les pratiques exemplaires d'autres régions et élaborer des stratégies pour améliorer la sécurité des personnes qui consomment des méthamphétamines et des travailleurs qui interviennent auprès d'elles. La méthamphétamine en cristaux est arrivée récemment sur le marché non réglementé des drogues à Ottawa. Nous n'avons pas beaucoup d'expérience quant à la façon de répondre aux besoins des personnes qui en consomment.

Offrir un espace de rangement pour les effets personnels des personnes sans abri



En l'absence d'accès au logement, fournir des rangements personnels aux personnes sans abri. Le vol d'effets personnels est une forme importante de victimisation pour les personnes qui consomment des drogues et qui vivent dans les refuges ou dans la rue. Cette situation mène souvent à des actes de violence. L'accès à des casiers publics a été réduit avec la fermeture de la gare routière de Greyhound. Proposer aux personnes sans abri des sacs banane ou des ceintures porte-billets pour protéger leurs effets personnels de valeur comme leur téléphone, leur argent ou leurs drogues.

Organiser des corvées de nettoyage communautaire menées par des personnes qui consomment des drogues



Faire appel aux personnes qui consomment des drogues pour organiser des corvées de nettoyage communautaire. Ce service pourrait comprendre de l'équipement pour le ramassage des déchets et la réduction des risques afin de soutenir les communautés locales qui connaissent une hausse de la quantité de déchets liés aux drogues.

Proposer des loisirs aux personnes qui consomment des drogues



Offrir aux personnes qui consomment des drogues la possibilité de participer à des loisirs, comme les arts, le sport et la musique.

Organiser chaque mois des cérémonies commémoratives pour les membres du personnel et de la communauté dans les différents organismes



Multiplier les occasions pour le personnel et les membres de la communauté de se réunir pour honorer la mémoire des personnes décédées. Envisager la possibilité de réaliser un projet de commémoration en ligne où les gens pourraient immortaliser la mémoire d'êtres chers.

Mettre à disposition des espaces sûrs pour que les personnes qui consomment des drogues et les agents de police puissent se renseigner davantage sur les préoccupations communautaires et discuter de moyens d'améliorer la sécurité



Dans le contexte de la criminalisation, de la stigmatisation et de la pauvreté, coordonner des discussions en petits groupes entre des personnes qui consomment des drogues et des agents de première ligne du Service de police d'Ottawa. Mettre l'accent sur la sécurité des personnes qui consomment des drogues et sur la façon dont les interventions de la police peuvent soutenir ou compromettre cette priorité.

Pour lire le rapport complet et découvrir davantage les programmes du Centre communautaire Côte-de-Sable, consultez les sites suivants : shchc.ca/fr/programs/fr/oasis et Prévention du crime Ottawa : preventionducrimeottawa.ca.

Ce rapport a été publié en avril 2022 par le Centre de santé communautaire Côte-de-Sable. Nous remercions tout particulièrement Prévention du crime Ottawa pour le financement octroyé en vue de trouver des stratégies pour améliorer la sécurité de tous.