

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Support provided to the Festival Industry in Ottawa

Objet : Soutien offert à l'industrie des festivals d'Ottawa

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: October 27, 2021

File/Dossier :

Councillor/Conseiller(e) :

Date: le 27 octobre 2021

OCC 21-15

M. Luloff

To/Destinataire:

**General Manager, Recreation, Cultural and Facility Services / Directeur général,
Direction générale des loisirs, de la culture et des installations**

Inquiry:

A 2018 and 2019 City investment summary in the festival industry that includes in-kind services, and grants that festivals, fairs and events access, as well as a list of revenue received by City from the industry that would include but may not be limited to venues, permits, and service fees.

Demande de renseignement:

Un sommaire des investissements de la Ville en 2018 et en 2019 dans l'industrie des festivals, qui comprend des services en nature et des subventions offertes aux festivals, aux foires et aux événements, ainsi qu'une liste des recettes de l'industrie reçue par la Ville, qui comprendrait, sans toutefois s'y limiter, les salles de spectacle, les permis et les frais de service.

Response (Date: November 3, 2022)

The City of Ottawa recognizes the festival industry as an important part of the local economic ecosystem. Festivals and events are important tourism assets and support tourism visitation and spending. Festivals and events contribute to Ottawa's outstanding quality of life and are an important aspect of the city's brand. Quality of life is key to attracting talent, business and investment, as well as students and new residents.

In order to provide a response to this inquiry, information was gathered from three departments: Emergency and Protective Services (EPS), Recreation, Cultural and Facility Services (RCFS), as well as Planning, Real Estate and Economic Development (PRED).

Emergency and Protective Services

Event Central in EPS is the first point of contact for event organizers planning to host an outdoor event in Ottawa.

Event Central's responsibilities include facilitating permit approvals and coordinating integrated planning efforts to ensure the success of events, and to ensure public safety, consumer protection and nuisance control. Providing guidance to organizers, processing special event applications and issuing special event permits are all services provided by Event Central that are free of charge.

Event Central links the business community, residents, event organizers, City services and stakeholders, and coordinates resources and event scheduling to avoid conflict among major events. Event Central is also the coordinating body of the Special Events Advisory Team (SEAT). SEAT is a multi-disciplinary body comprised of City Departments and other agencies that convenes to discuss all facets of an outdoor special event. SEAT assists event planners in identifying event-specific requirements which minimize impacts to the surrounding community and enable safe execution.

SEAT oversees logistical requirements for large outdoor events and provides coordination with internal and external groups having an interest in special events, which is a service that is also free of charge. SEAT works with organizers to identify logistical and safety requirements and provides applicable permissions that fall within their purview. The model has proven to be an effective and efficient mechanism for coordinating the vast number of City and non-City (i.e., NCC, Alcohol and Gaming, BIA's,) constituencies required to participate in the approval and execution of events.

Additional support functions that are provided to the special event industry by Event Central and SEAT partners at no cost include:

- Event Guide: a comprehensive tool developed in collaboration with City Services to assist organizers in planning and application development
- Education sessions tailored to emerging issues and opportunities facing the industry, which topics have included emergency plan development, legalization of cannabis, COVID-19 safety measures

- Special Event COVID-19 Toolkit: Provides resources, signage, tools, information, and guidance documents that support organizers in hosting safe special events
- Event Central has made itself available to liaise with event organizers on modified or smaller special events that are not subject to the [requirements](#) of the [Special Events on Public and Private Property By-law No. 2013-232](#), but do comply with updated provincial regulations, for coordination with the City of Ottawa’s Special Events Advisory Team, specifically By-Law and Regulatory Services and Ottawa Public Health in the context of the pandemic
- Special event permit application timelines have been expedited where feasible throughout the pandemic, as Provincial regulatory changes, and recent labor and supply shortages have made special event planning difficult
- Feasibility reviews of new or prospective major events seeking to operate within Ottawa
- Party Safer planning tools to address substance use, violence prevention, and the promotion of mental health, i.e. naloxone administration and violence prevention training

Although there is no fee for a special event permit, there may be costs to event organizers, including Noise By-law exemption application fees, fireworks fees, open air fire permit fees, park rental fees, and a variety of other special event fees when dedicated services are required to support an event, including Ottawa Fire Services, the Ottawa Paramedic Service and the Ottawa Police Service. These fees are dependent on the nature and specifics of each event. These fees are based on a cost recovery model.

Below is a summary of City costs (before HST) from 2018 and 2019 that were incurred as a result of the 638 large outdoor events supported by the Special Events Advisory Team. The provision of City services and associated costs is defined through the Special Events on Public and Private Property By-law (outdoor special events, where 500+ people are expected to be in attendance at any given time). Note that these dollar amounts do not include fees collected for free transit service for ticketholders travelling to TD Place events at Lansdowne such as Canadian Football League and Ontario Hockey League games.

Fee Type						
Police	OC Transpo	Traffic	Roads	By-law	Paramedic	Fire
\$1,441,079	\$378,637	\$67,330	\$47,369	\$82,241	\$507,185	\$73,357

Recreation, Cultural and Facility Services

RCFS supports the Festivals and Events community through various cultural funding programs. While festival and events organizations apply, and are supported through a number of programs, there are 4 programs/streams that are designed specifically for festivals and events: the Major Arts and Cultural Festivals Program, the Major Agricultural Fairs Program, the Festival Service Agreement Program and the Arts Festivals/Arts Events category of the Arts Funding Program. All funding is allocated using a peer-assessment process.

In 2019, the Cultural Funding Programs allocated \$1,834,100 in funding specifically targeting festivals and events. In 2018, this investment amounted to \$1,803,150.

Centralized Allocations also provides a variety of services to support events on City of Ottawa property including, but not limited to:

- Review event documentation and provide information regarding additional permits required such as noise exemptions, fire permits, pyrotechnics permits, vendor permits, etc;
- On site visits/meetings;
- By-Law variances;
- Review Alcohol Event Requirements (Special Occasion Permits, Municipal Alcohol Policy requirements, Smart Serve Certifications, site plans, etc);
- Review Drone/Helicopter flight plans, navigation requirements, landing plans, etc;
- Review insurance requirements;
- Coordinate with Facility Operations Service and Parks regarding event logistics, electrical, grass cutting, garbage removal and staffing costs; and
- Coordinate the use of park space for film productions in conjunction with Event Central.

Many events are booked at a no charge rate or use Community Credit to offset the rental costs. Prior to 2020, event/festival set-up and tear down days were charged at zero dollars. Since then, the lowest applicable rate has been charged and will continue to be applied to all event/festival rentals moving forward.

A summary of the rental, booking, and attendance figures for 2018 and 2019 are outlined in the chart below, as well as the total revenue and extra fees charged by RCFS. Extra fees may consist of electrical costs, SOCAN fees, garbage pick up, use of equipment, staffing, etc. The total revenue received in that two-year period totalled \$1,613,683.

Function	# Rentals	# Bookings	Attendance*	Revenue	Extra Fee	Total
Festival / Concert	1,637	5,422	2,966,694	\$ 1,218,215	\$ 371,652	\$ 1,589,866
Event Central	409	562	1,240,091	\$ 22,609	\$ 1,207	\$ 23,817
Total	2,046	5,984	4,206,785	\$ 1,240,824	\$ 372,859	\$ 1,613,683

*Attendance figures are based on original estimates and are not as reliable as figures provided by event organizers.

Planning, Real Estate and Economic Development

While Economic Development Services does not have a grant program dedicated to festivals and events, limited funding was provided to support the festival industry in 2018 and 2019. This funding totaled \$152K in 2018 and \$106K in 2019.

Economic Development Services has been working closely with the Ottawa Festival Network during the pandemic as a member of the Mayor's Economic Partners Task Force and supporting their work as one of the hardest hit sectors.

Economic Development Services also provides \$1.5M in annual funding to the Major Events Office at Ottawa Tourism to support the attraction of events (primarily sporting events) to Ottawa.

Réponse (Date: le 3 novembre 2022)

La Ville d'Ottawa reconnaît que l'industrie des festivals tient une place importante dans l'écosystème économique local. Atouts touristiques importants, qui amènent des visiteurs et poussent à la dépense, les festivals et événements contribuent à la qualité de vie exceptionnelle d'Ottawa et sont un aspect important de la marque de la ville. La qualité de vie est essentielle pour attirer des talents, des affaires et des investissements, ainsi que des étudiants et de nouveaux résidents.

Afin de répondre à cette enquête, de l'information a été obtenue auprès de trois directions générales : Services de protection et d'urgence (SPU), loisirs, culture et installations (LCI), ainsi que planification, de l'immobilier et du développement économique (DGPIDE)

Services de protection et d'urgence

Le Bureau central des activités au sein des SPU est le premier point de contact des organisateurs d'événements qui planifient la tenue d'un événement extérieur à Ottawa.

Les responsabilités du Bureau central des activités consistent notamment à faciliter l'obtention de permis et à coordonner les efforts de planification intégrée pour assurer le

succès des événements, et s'occuper de la sécurité publique, de la protection des consommateurs et du contrôle des nuisances. Fournir des conseils aux organisateurs, traiter les demandes et délivrer les permis pour les événements spéciaux sont tous des services sans frais offerts par le Bureau central des activités.

Le Bureau central des activités met le milieu des affaires, les résidents, les organisateurs d'événements, les services de la Ville et les parties prenantes en contact les uns avec les autres, et coordonne les ressources et le calendrier de l'événement afin d'éviter tout conflit entre plusieurs grands événements. Le Bureau central des activités est aussi l'organe de coordination de l'Équipe consultative des événements spéciaux (ECES). L'ECES est une entité pluridisciplinaire composée de directions générales de la Ville et d'autres organismes qui se réunissent pour discuter de tous les aspects d'un événement spécial extérieur. L'ECES aide les planificateurs d'événements à reconnaître les exigences propres à un événement, ce qui permet de réduire au minimum les répercussions sur le secteur environnant et d'assurer une exécution sécuritaire.

L'ECES supervise les besoins logistiques des grands événements extérieurs et assure la coordination avec les groupes internes et externes qui ont un intérêt envers les événements spéciaux; ce service est également offert sans frais. L'ECES travaille avec les organisateurs pour déterminer les exigences en matière de logistique et de sécurité, et procure les autorisations applicables qui sont de son ressort. Le modèle s'est avéré un mécanisme efficient et efficace pour coordonner le grand nombre d'entités municipales et non municipales (c.-à-d., la CCN, la Commission des alcools et des jeux, les ZAC,) qui doivent participer à l'approbation et à l'exécution des événements.

Le Bureau central des activités et les partenaires de l'ECES fournissent sans frais à l'industrie des événements spéciaux d'autres fonctions de soutien, notamment :

- Le Guide des événements : un outil complet créé de concert avec les services municipaux pour aider les organisateurs à élaborer la planification et les demandes
- Des séances de formation adaptées aux occasions et aux enjeux émergents auxquels l'industrie est confrontée, qui portent entre autres sur l'élaboration de plans d'urgence, la légalisation du cannabis et les mesures de sécurité contre la COVID-19
- Une trousse pour les événements spéciaux en temps de COVID-19 : Elle fournit des ressources, des affiches, des outils, des renseignements et des documents d'orientation qui aident les organisateurs à tenir des événements spéciaux

sécuritaires

- Le Bureau central des activités s'offre pour communiquer avec les organisateurs d'événements spéciaux modifiés ou de moindre envergure qui ne sont pas assujettis aux [exigences](#) du [Règlement municipal sur les événements spéciaux se tenant sur une propriété publique ou privée \(n° 2013-232\)](#), mais qui se conforment aux règlements provinciaux mis à jour, afin d'assurer une coordination avec l'Équipe consultative des événements spéciaux de la Ville d'Ottawa, en particulier les Services des règlements municipaux et Santé publique Ottawa dans le contexte de la pandémie
- Les délais pour le dépôt des demandes de permis d'événement spécial ont été accélérés lorsque c'était possible tout au long de la pandémie, car les changements apportés aux règlements provinciaux ont compliqué la planification des événements spéciaux
- Des examens de faisabilité des événements d'envergure nouveaux et éventuels cherchant à se tenir à Ottawa
- Les outils de planification de la campagne Fêter en toute sécurité sur la consommation d'alcool et de drogue, sur la prévention de la violence et sur la promotion de la santé mentale, c.-à-d. formation sur l'administration de la naloxone et la prévention de la violence

Bien qu'il n'y ait pas de frais pour un permis d'événement spécial, des coûts sont assumés par les organisateurs, notamment des frais de demande d'exemption au Règlement sur le bruit, des frais pour les feux d'artifice, des frais de permis de feu en plein air, des frais de location de parc et plusieurs autres frais spéciaux pour le Service des incendies d'Ottawa, le Service paramédic d'Ottawa et le Service de police d'Ottawa. Ces frais dépendent de la nature et des particularités de chaque événement. Ils sont tous basés sur un modèle de recouvrement des coûts

Un résumé des frais municipaux (avant TVH) engagés à la suite des 638 grands événements extérieurs de 2018 et 2019, appuyés par l'Équipe consultative des événements spéciaux, figure ci-dessous. La prestation des services de la Ville et les frais associés sont définis par le Règlement municipal sur les événements spéciaux se tenant sur une propriété publique ou privée (événements spéciaux extérieurs auxquels plus de 500 personnes sont attendues à tout moment). Il convient de noter que ces montants ne comprennent pas les frais perçus pour les services de transport en commun gratuits offerts aux détenteurs de billets se rendant à des événements à la Place TD au parc Lansdowne, comme des matchs de la Ligue canadienne de football et de la Ligue de hockey de l'Ontario.

Type de frais						
Police	OC Transpo	Circulation	Voirie	Règlement municipal	Service paramédic	Incendie
1 441 079 \$	378 637 \$	67 330 \$	47 369 \$	82 241 \$	507 185 \$	73 357 \$

Loisirs, culture et installations

La Direction générale des loisirs, de la culture et des installations soutient le milieu des festivals et des événements grâce à divers programmes de financement culturel. Les organismes qui tiennent des festivals et des événements font des demandes et sont soutenus grâce à un certain nombre de programmes, mais il existe quatre programmes ou voies spécifiquement conçus pour les festivals et les événements : le Programme pour les festivals d'art et les festivals culturels de grande envergure, le Programme pour les foires agricoles de grande envergure, le Programme d'ententes de services visant les festivals et la catégorie Événements et festivals artistiques du Programme de financement des arts. Tout le financement est attribué selon un processus d'évaluation par les pairs.

En 2019, les programmes de financement culturel ont accordé un montant de 1 834 100 \$ ciblant spécifiquement les festivals et événements. En 2018, cet investissement s'est élevé à 1 803 150 \$.

Le Service des allocations centralisées fournit également un éventail de services pour soutenir les événements qui se tiennent sur une propriété de la Ville d'Ottawa, notamment :

- Examen de la documentation sur les événements et renseignements sur les permis supplémentaires nécessaires, p. ex., exemptions relatives au bruit, permis de feu, permis pour spectacles de pyrotechnie, permis de fournisseurs, etc.;
- Visites et réunions sur place;
- Dérogations aux règlements municipaux;
- Examen des exigences s'appliquant aux événements avec consommation d'alcool (permis de circonstance, exigences de la Politique sur la consommation d'alcool, certifications Smart Serve, plans de site, etc.);
- Examen des plans de vol, des exigences en matière de navigation et des plans d'atterrissage des drones et des hélicoptères, etc.;
- Examen des exigences en matière d'assurance;
- Coordination avec les Services d'exploitation des installations et les Services des

parcs à propos de la logistique des événements, des installations électriques, de la tonte de la pelouse, du ramassage des ordures et des frais de personnel;

- Coordination de l'utilisation des parcs pour la production de films conjointement avec le Bureau central des activités.

De nombreux événements sont réservés sans frais ou utilisent le crédit pour activités communautaires pour compenser les coûts de location. Avant 2020, l'installation et le démontage des événements et festivals ne coûtaient rien. Depuis, le plus bas tarif applicable est facturé et le sera dorénavant pour toutes les locations en lien avec des événements et festivals.

Le tableau ci-dessous résume les frais de location, de réservation et de participation pour 2018 et 2019, ainsi que le total des revenus et frais supplémentaires facturés par la DGLCI. Les frais supplémentaires peuvent comprendre notamment les coûts d'électricité, les frais de la SOCAN, le ramassage des ordures, l'utilisation de l'équipement et la dotation en personnel. Les recettes totales pour cette période de deux ans se sont élevées à 1 613 683 \$.

Fonction	Nombre de locations	Nombre de réservations	Participation*	Recettes	Frais supplémentaires	Total
Festivals/concerts	1 637	5 422	2 966 694	1 218 215 \$	371 652 \$	1 589 866 \$
Bureau central des activités	409	562	1 240 091	22 609 \$	1 207 \$	23 817 \$
Total	2 046	5 984	4 206 785	1 240 824 \$	372 859 \$	1 613 683 \$

*Les chiffres ayant trait à la participation sont basés sur les estimations initiales et ne sont pas aussi fiables que ceux fournis par les organisateurs des événements.

Planification, de l'immobilier et du développement économique

Les Services de développement économique n'ont pas de programme de subventions dédié aux festivals et aux événements, mais un financement limité a été accordé pour soutenir le secteur des festivals en 2018 et 2019. Ce financement a totalisé 152 000 \$ en 2018 et 106 000 \$ en 2019.

Les Services de développement économique ont collaboré étroitement avec le Réseau des festivals d'Ottawa pendant la pandémie en tant que membre du groupe de travail des partenaires économiques du maire et ont soutenu son travail, car que le secteur a été un des plus durement touchés.

Les Services de développement économique fournissent aussi un financement annuel de 1,5 M\$ au Bureau des grands événements de Tourisme Ottawa pour attirer des

événements (avant tout sportifs) à Ottawa.

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil:

Response to be listed on the Council Agenda of November 9, 2022

La réponse va être inscrite à l'ordre du Conseil prévue le 9 novembre 2022.