

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Communicating Live Information to Riders

Objet : Communiquer les informations sur le direct aux coureurs

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: February 9, 2023

File/Dossier : TC-2023-01

Councillor/Conseiller(e) :
David Hill

Date: le 9 février 2023

Clerk's office only / À
l'usage du Bureau du greffe
seulement

To/Destinataire:

General Manager, Transit Services Department / Directrice générale, Direction générale
des services de transport en commun

Inquiry:

What is the current OC Transpo operations procedures and practices for communicating live bus location/arrival times to riders? Does the city rely on human operators, live GPS or other technologies?

On a standard operating workday (Monday to Friday) how up to date is the data shared to riders about bus arrival/delay/cancellation?

How much of the current operating budget is spent on developing or implementing a communication system for live bus arrival/delay/cancellation information via bus stop number?

Given the above, what is the current timeline and total project cost to bring live arrival times via bus stop number to completion? If not planned to be completed in the next fiscal year, what would be the incremental cost to expediate the project and complete it by Q1 2024?

What are OC Transpo's procedures to assess in real-time the accuracy and timeliness of bus arrival/delay/cancellation information provided to riders?

Are there any current plans to enhance the communications between riders and OC Transpo? If so, what options are being considered?

Demande de renseignement:

Quelles sont les procédures et pratiques actuelles d'OC Transpo pour communiquer aux usagers l'emplacement et l'heure d'arrivée des autobus en temps réel? La Ville s'appuie-t-elle sur des opérateurs humains, des GPS en temps réel ou d'autres technologies?

Dans une journée de travail normale (du lundi au vendredi), à quel point les données communiquées aux usagers concernant l'arrivée, le retard et l'annulation des autobus sont-elles à jour?

Quelle part du budget de fonctionnement actuel est consacrée à l'élaboration ou à la mise en œuvre d'un système de transmission de l'information en temps réel sur l'arrivée, le retard et l'annulation des autobus à partir du numéro de l'arrêt d'autobus?

À ce propos, quels sont l'échéancier actuel et le coût total du projet de mise en place d'un système d'information en temps réel sur les heures d'arrivée des autobus à partir du numéro de l'arrêt? S'il n'est pas prévu que le projet soit achevé pendant le prochain exercice, quel serait le coût supplémentaire pour l'accélérer et le terminer d'ici le premier trimestre de 2024?

Quelles sont les procédures d'OC Transpo pour évaluer en temps réel l'exactitude et la rapidité de communication de l'information sur les arrivées, les retards et les annulations d'autobus aux usagers?

L'amélioration des communications entre les usagers et OC Transpo est-elle dans les plans? Si oui, quels moyens sont envisagés?

Response (Date: 2023-Mar-30)

Staff are preparing to bring a presentation to the May meeting of the Transit Commission to provide a full update of the current status and future plans for real-time information for customers. That presentation will address the points in this inquiry and also points that have previously been raised at Commission meetings by other Councillors.

This approach has been agreed with Chair Gower, Vice Chair Curry, and Councillor Hill.

Réponse (Date: le 30 mars 2023)

Les membres du personnel se préparent à présenter lors de la réunion de mai de la Commission du transport en commun une mise à jour complète de la situation actuelle

et des projets futurs en matière d'information en temps réel pour les clients. Ils y répondront aux questions soulevées dans la présente demande de renseignements et à celles qui ont été posées par d'autres conseillers lors de réunions antérieures de la Commission.

Le président Glen Gower, la vice-présidente Cathy Curry et le conseiller David Hill sont d'accord avec l'approche proposée.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :

Response to be listed on the Transit Commission Agenda of April 13, 2023.

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 13 avril 2023.