

Members' Motion submitted to Transit Commission

Meeting date: 13 April 2023

Moved by: Councillor David Hill

Motion Title: Subscription Model for Hybrid Workers

ACS File No.: ACS2023-OCC-CCS-0046

Ward: Citywide

Motion d'un membre soumise au Commission du transport en commun

Date de la réunion : le 13 avril 2023

Motion de : David Hill, conseiller

Titre de la motion : Modèle d'abonnement pour le personnel travaillant en mode hybride

Dossier n° (ACS) : ACS2023-OCC-CCS-0046

Quartier : à l'échelle de la ville

MOTION

WHEREAS the Statistics Canada December 2022 Labour Force Survey found that approximately 1 out of every 10 workers now works both at home and at an employer provided workspace (commonly referred to as "hybrid working").

WHEREAS over one hundred thousand federal public sector employees who work in Ottawa have been instructed by the Federal Government to return to work on a hybrid basis of two to three days per week.

WHEREAS other Private Sector employers have also begun to require employees to work from the office using a hybrid working model.

WHEREAS Priority 7 of the Climate Change Master Plan calls on the City of Ottawa to incentivize private action to reduce GHG emissions, including increasing usage of public transit.

WHEREAS a worker using transit to commute to work fulltime would make on average 44 trips per work month and an employee only commuting for two days a week may make ten or less trips over the same period.

WHEREAS a worker using a Monthly Pass to commute to work fulltime would save an average of \$37.30 when commuting to work 22 days a month, and that same worker would now stand to lose \$51.50 if using a Monthly Pass and commuting to work 10 days a month.

WHEREAS the current OC Transpo Monthly Pass is designed to provide subscribers with value after their 34th trip or after their 17th day and is no longer financially valuable to hybrid workers working in an office two or less days per work week.

WHEREAS the approximate average cost of parking in downtown Ottawa is \$20.00 per day and competing with the cost of parking has not proved a sufficient financial incentive to attract hybrid workers back to public transit.

WHEREAS the New York Metro Transit Authority, the largest transit provider in North America, has introduced an innovative 20-Trip Ticket for its Metro North Railroad to provide a 20% discount to incentive hybrid workers taking the Authority's Metro North Railroad.

WHEREAS commuters have spent three years reconditioned to using their cars, and innovative incentives are required to change their behavior and entice hybrid workers back to public transit.

WHEREAS a current barrier to public transit is the lack of incentive for many hybrid workers to get a transit pass because there is no subscription that meets their needs.

THEREFORE, BE IT RESOLVED THAT the Transit Commission direct staff to develop, and report back to Transit Commission and Council on, a new monthly renewable fare model targeted to hybrid workers.

BE IT FURTHER RESOLVED THAT the new subscription model be designed to provide hybrid workers with similar incentives as they received when using the Monthly Pass to commute to work five days a week.

BE IT FURTHER RESOLVED THAT an appropriate marketing plan that addresses the cost of private vehicle parking, the significant increase in highway traffic year-over-year, and the benefits of the new hybrid pass by developed for launch in concert with the new subscription model.

BE IT FURTHER RESOLVED THAT staff provide to the Transit Commission a report by Q3 2023 outlining their progress on the development of the new subscription model or models with a goal of implementation no later than Q4 2023.

MOTION

ATTENDU QUE l'Enquête sur la population active de décembre 2022 de Statistique Canada indique qu'environ 1 travailleur sur 10 travaille maintenant en alternance à la maison et dans un espace de travail fourni par son employeur (ce qu'on appelle le « travail hybride »); et

ATTENDU QUE plus de 100 000 fonctionnaires fédéraux qui travaillent à Ottawa ont eu la consigne du gouvernement fédéral de retourner travailler en personne deux ou trois jours par semaine selon une formule hybride; et

ATTENDU QUE d'autres employeurs du secteur privé ont également commencé à exiger que le personnel travaille en personne selon un modèle de travail hybride; et

ATTENDU QUE la priorité 7 du Plan directeur sur les changements climatiques appelle la Ville d'Ottawa à encourager les initiatives personnelles de réduction des émissions de gaz à effet de serre, dont l'accroissement de l'utilisation du transport en commun; et

ATTENDU QU'une personne qui utilise le transport en commun pour se rendre au travail tous les jours effectue en moyenne 44 trajets par mois de travail, et que ce chiffre descendrait à 10 ou moins si elle se rendait au travail seulement deux jours par semaine; et

ATTENDU QU'une personne utilisant un laissez-passer mensuel pour se rendre au travail tous les jours économiserait en moyenne 37,30 \$ en un mois de travail de 22 jours, mais qu'elle perdrait maintenant 51,50 \$ en utilisant ce laissez-passer pour se rendre au travail 10 jours par mois; et

ATTENDU QUE le laissez-passer mensuel actuel d'OC Transpo, étant conçu pour être rentabilisé après le 34^e trajet ou le 17^e jour d'utilisation, perd sa valeur pour les personnes travaillant en mode hybride qui se rendent au bureau deux jours par semaine ou moins; et

ATTENDU QUE le coût moyen du stationnement au centre-ville d'Ottawa est de 20 \$ par jour, et que l'offre d'un coût compétitif ne s'est pas révélée être un incitatif suffisant pour que les personnes travaillant en mode hybride utilisent de nouveau le transport en commun; et

ATTENDU QUE la New York Metro Transit Authority, le plus grand fournisseur de transport en commun en Amérique du Nord, a lancé un laissez-passer de 20 trajets pour le Metro North Railroad, une nouveauté qui donne un rabais de 20 % aux personnes travaillant en mode hybride qui utilisent ce service; et

ATTENDU QUE comme les travailleuses et travailleurs se sont réhabitues pendant trois ans à utiliser leur voiture, il faut penser à des incitatifs inédits pour encourager les personnes travaillant en mode hybride à changer leurs habitudes et à utiliser de nouveau le transport en commun; et

ATTENDU QUE rien n'incite les personnes travaillant en mode hybride à obtenir un laissez-passer de transport en commun, puisqu'aucun abonnement ne répond à leurs besoins, ce qui constitue un obstacle au transport en commun;

PAR CONSÉQUENT, IL EST RÉSOLU QUE la Commission du transport en commun demande au personnel de créer un modèle de laissez-passer mensuel renouvelable destiné aux personnes travaillant en mode hybride, et d'en faire rapport à la Commission et au Conseil;

IL EST EN OUTRE RÉSOLU QUE ce nouveau modèle soit conçu pour donner aux personnes travaillant en mode hybride des incitatifs similaires à ceux qu'elles recevaient lorsqu'elles utilisaient le laissez-passer mensuel pour se rendre au travail cinq jours par semaine;

IL EST EN OUTRE RÉSOLU QU'un plan de marketing traitant du coût du stationnement des véhicules personnels, de l'augmentation importante de la circulation routière d'année en année et des avantages du nouveau laissez-passer hybride soit élaboré et lancé parallèlement au nouveau modèle;

IL EST EN OUTRE RÉSOLU QUE le personnel remette à la Commission du transport en commun, pour le troisième trimestre de 2023, un rapport d'étape sur l'élaboration du nouveau modèle (ou des nouveaux modèles), le but étant de mettre ce dernier en œuvre au plus tard pendant le quatrième trimestre de 2023.

OPERATIONAL STAFF COMMENTS

Based on the direction in this motion, staff would prepare a fare option for consideration by the Transit Commission that would be aimed at hybrid workers, those that are travelling regularly to their on-site workplace, but for a reduced number of days each month. Such an option could also be attractive to people who are working a compressed work week. Staff would develop an option that has a per-trip price lower than the current single-ride fares but without removing the incentive for customers to pre-pay for a full month of unlimited travel by purchasing a monthly pass. The option that is presented for consideration would be one that is feasible to implement using the City's current fare systems. Staff would also present any ridership and financial considerations, such as expected influences on ridership and mode choice, any net change expected in fare revenue, and any additional operating or capital expenditures that would be required.

FINANCIAL IMPLICATIONS

Any costs for developing the option analysis will be funded within Transit Services Department's existing budget. An assessment of financial implications of the options will be included in the review.

LEGAL IMPLICATIONS

There are no legal impediments to approving the recommendations as outlined in the report.

Disposition:

If carried at Commission, staff will implement the recommendations in this motion, and report back to Transit Commission as part of the 2024 Budget.