



RAPPORT ANNUEL
2022
SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA

Message du maire

La santé publique désigne les efforts organisés de la société pour protéger, promouvoir et rétablir la santé de la population. Voilà pourquoi Santé publique Ottawa (SPO) travaille en collaboration avec des partenaires dans différents secteurs pour orienter les conditions qui ont des incidences sur la santé, pour réduire les iniquités et pour promouvoir les politiques publiques favorisant la santé.

En 2021, SPO a travaillé en collaboration avec la Ville et ses partenaires dans la santé et la collectivité afin de mettre sur pied les centres de vaccination de quartier dans les collectivités où les données démontraient que l'adoption des vaccins contre la COVID-19 était moindre. Ces centres sont un exemple du type de politique fondée sur la preuve qui guide l'approche de SPO dans l'intervention visant à surmonter les obstacles et les iniquités dans la santé publique.

Le modèle des centres de vaccination de quartier s'est révélé si fructueux qu'en 2022, SPO a étendu ce programme en collaboration avec un nombre croissant de partenaires et de fournisseurs de services pour mettre sur pied les centres de bien-être et de santé de quartier. Ces centres, aménagés dans les collectivités à l'échelle de la Ville, permettaient aux résidents d'avoir accès à différents services, dont l'immunisation, l'aide dans les domaines de la santé mentale et de la santé liée à la consommation de substances, les préexams dentaires, les centres d'accueil consacrés à la parentalité à Ottawa, ainsi que les services sociaux, notamment l'aide financière, le logement et les services d'emploi.

En 2022, SPO a aussi continué de répondre aux besoins les plus impérieux de la collectivité en assurant les programmes et les services de santé



publique qui avaient été mis en veilleuse ou réduits à cause de l'intervention pandémique.

Cette approche fondée sur la preuve, cette culture de collaboration et cette réceptivité aux besoins des collectivités locales sont représentatifs du secteur de la santé publique et témoignent de l'importance de garder des liens étroits entre les bureaux locaux de santé publique et les collectivités qu'ils servent.

Je tiens à remercier la Dre Vera Etches et toute l'équipe de SPO pour le travail exceptionnel accompli en 2022. Je me réjouis à l'idée de collaborer avec eux et avec la nouvelle présidente du Conseil de santé, Catherine Kitts, conseillère municipale, dans les prochaines années.

Cordialement,

Mark Sutcliffe
Maire
Ville d'Ottawa

Message de la présidente du Conseil de santé

C'est pour moi un honneur d'avoir été élue présidente du Conseil de santé d'Ottawa, et au moment d'entamer ce mandat dans cette nouvelle fonction, je tiens à remercier mon prédécesseur, l'ex conseiller municipal Keith Egli, pour le travail consacré à présider le Conseil de santé et à guider Santé publique Ottawa pendant son mandat 2018-2022 — pendant l'une des périodes les plus riches de défis vécues dans le domaine de la santé publique dans le dernier siècle.

Au fur et à mesure que j'enrichis ma connaissance du travail dans santé publique, je suis impressionnée par l'ampleur et la portée des travaux, le professionnalisme et la passion de l'équipe de Santé publique Ottawa (SPO), ainsi que par l'efficacité et la valeur indéniables des programmes et services.

En plus de faire état des défis de l'intervention pandémique pendant la COVID-19 dans les dernières années, ce rapport donne une vue d'ensemble des travaux continus menés par l'équipe de SPO pour mettre en œuvre le Plan stratégique de 2019-2022. Le **rapport de synthèse du Plan stratégique**, présenté au Conseil de santé en novembre 2022, rend compte des réalisations de SPO, tout autant que les faits saillants mis en lumière dans ce rapport. Dans le cadre de ces travaux, j'ai hâte de collaborer avec le personnel de SPO et mes nouveaux collègues du Conseil de santé afin de mettre au point et d'adopter le



nouveau Plan stratégique 2023-2026 qui nous guidera dans les années à venir.

Ce rapport fait le point sur les partenariats, les collaborations et les travaux menés par Santé publique Ottawa pour réduire les obstacles et pour protéger et améliorer la santé des résidents et des résidentes d'Ottawa. Je suis enthousiaste à l'idée de travailler avec mes collègues du Conseil de santé, la Dre Etches et toute l'équipe de SPO pour continuer de répondre aux besoins de la collectivité.

Cordialement,

Catherine Kitts
Présidente
Conseil de santé d'Ottawa

Message de la médecin chef en santé publique

Santé publique Ottawa (SPO) a connu sa part de succès, de défis et d'opportunités en 2022.

Nous avons commencé l'année alors que le variant Omicron culminait, en lançant la plus grande intervention que nous ayons jamais menée contre la COVID-19, en collaboration avec le Centre des opérations d'urgence et les partenaires communautaires, afin d'accroître l'adoption et la couverture des vaccins de rappel contre la COVID-19. Dans le même temps, notre équipe de la prévention et du contrôle des infections (PCI) a travaillé en étroite collaboration avec de nombreux partenaires dans le domaine de la santé et des soins collectifs pour revoir les mesures adoptées pendant les éclosions et faire concorder les pratiques afin de favoriser le bon fonctionnement du réseau de la santé.

Nous avons noué des liens solides de collaboration avec la Ville et les partenaires communautaires pour appuyer différentes interventions d'urgence, notamment pendant la manifestation du convoi à Ottawa au début de 2022 et pendant la tempête du 21 mai qui a mis à mal presque tous les secteurs de notre ville et privé d'électricité 180 000 résidents et résidentes.

De plus, à partir de la fin du printemps jusqu'à la fin de l'été, nous avons travaillé en collaboration avec différents partenaires communautaires pour offrir le dépistage et les vaccins contre une autre maladie infectieuse nouvellement propagée au Canada et à Ottawa, ce qui a empêché l'éclosion de mpox de se généraliser dans notre collectivité. À l'automne, nous avons collaboré avec les partenaires du réseau de la santé pour aider à réduire les lacunes dans l'immunisation de routine, surtout parmi les enfants qui n'ont pas accès à des soins primaires.



Toutes ces actions témoignent de l'importance des partenariats et de la collaboration et nous apprennent que l'union fait notre force.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance à nos nombreux partenaires et à l'équipe de SPO pour leur ardeur au travail, leur collaboration et leur volonté de se mobiliser afin d'apporter des solutions ingénieuses en répondant aux besoins de notre collectivité dans le domaine de la santé et du bien-être.

À l'heure où nous consacrons plus de travaux à la prévention des maladies chroniques et des blessures et alors que nous continuons de prioriser la santé mentale et la santé liée à la consommation de substances, nous sommes attentifs aux membres de notre collectivité, à nos partenaires et à nos employés pour adopter éventuellement des méthodes de travail positives. Je leur suis reconnaissante de leur participation et de leur contribution.

Cordialement,

D^{re} Vera Etches
Médecin chef en santé publique
Santé publique Ottawa



Grandes réalisations dans le cadre du Plan stratégique 2019 2022

2022 a été la dernière année du Plan stratégique 2019-2022 de Santé publique Ottawa. Dans l'ensemble de ce plan stratégique de quatre ans, SPO a accompli d'énormes progrès dans la réalisation de ses priorités stratégiques, définies dans le [rapport de fin de mandat](#) présenté au Conseil de santé en novembre 2022. Voici des exemples des grandes réalisations de 2022 pour chacune des orientations stratégiques :

Promouvoir la santé mentale et réduire les effets néfastes de la consommation de substances sur la santé et la société

SPO continue de collaborer avec de nombreux partenaires pour améliorer la situation de la santé des résidents et des résidentes d'Ottawa du point de vue de la santé mentale, des accoutumances et de la consommation de substances. Voici les points saillants de 2022 :

- Prévention des décès par surdose, du suicide, de la stigmatisation et des problèmes de santé mentale, des accoutumances et de la consommation

de substances grâce à la formation visant à développer la capacité destinée aux intermédiaires appelés à intervenir auprès des populations à risque.

- Mesures prises pour assurer l'équité et la sécurité de l'accès aux services dans les domaines de la santé mentale, des accoutumances et de la consommation de substances grâce à des interventions auprès des résidents dans les quartiers prioritaires, en menant 948 interactions importantes dans les centres de quartier.
- Promotion du bien être des familles et de la prévention des événements négatifs pendant la petite enfance grâce aux interventions du programme Croissance et développement sains (CDS), avec 7 629 dépistages post-partum en 2022, soit environ 80 % des naissances à Ottawa.
- Amélioration de l'accès au programme d'aide en santé liée à la consommation de substances et aux services de lutte contre les maladies infectieuses pour

les résidents et les résidentes d'Ottawa en proie à des obstacles dans l'accès aux services, dont les personnes vivant dans l'itinérance ou dans l'instabilité du logement. Cette clinique mobile se déroule en collaboration avec Recovery Care, Ottawa Inner City Health et Les sentiers du rétablissement. D'après les résultats d'un sondage auprès des patients, 96 % des répondants ont donné à la clinique mobile la note du service cinq étoiles.

Promouvoir la prévention dans l'ensemble du réseau de la santé

En plus de continuer d'intervenir dans la lutte contre la COVID-19 et contre la mpox, comme nous l'expliquons plus loin dans ce rapport, SPO a continué de travailler activement avec les équipes de Santé Ontario (ESO). En 2022, l'Équipe santé Ottawa/Ottawa Health Team (ESO OHT) a poursuivi son intervention continue et le rayonnement de ses efforts de vaccination contre la COVID-19 dans la collectivité. L'équipe Santé Ontario de l'est d'Ottawa et l'équipe en développement de Prescott Russell ont annoncé qu'elles alliaient leurs efforts pour mettre sur pied l'ESO Archipel, qui regroupe aujourd'hui plus de 80 partenaires. L'ESO Quatre rivières d'Ottawa Ouest s'est consacrée à la promotion d'un plan d'action pour la santé mentale, la lutte contre les accoutumances et la santé liée à la consommation des substances, en priorisant l'aide à la navigation dans le système de soins de santé et les soins urgents. L'Équipe santé Enfants avant tout a eu droit à une subvention de IRSC pour promouvoir 1appel1clie.ca.

Influencer les environnements sociaux et physiques qui favorisent la santé et le bien être

SPO a continué d'encadrer les environnements sociaux et physiques qui promeuvent la santé et le bien être des résidents d'Ottawa. En plus d'étendre les centres de bien être et de santé de quartier dont il est question plus loin dans ce rapport, SPO a coordonné un groupe de travail avec



d'autres bureaux de la santé publique pour mettre au point une note d'information dans laquelle elle recommande d'inclure les données sociodémographiques (DSD) normalisées dans les bases de données des rapports du ministère. En réunissant et en analysant systématiquement les données sociodémographiques (dont les données fondées sur la race), on pourra améliorer la planification des programmes, afin de s'assurer que les services cadrent avec les besoins des populations diverses d'Ottawa dans les collectivités dans lesquelles ces services sont le plus nécessaires. L'ensemble recommandé de DSD minimums normalisées a été entériné par le Comité de direction de l'Association of Public Health Epidemiologists of Ontario (APHEO), ainsi que par le Conseil des médecins hygiénistes en chef (CMHC).

SPO a aussi participé à des travaux destinés à promouvoir l'aménagement d'environnements bâtis et naturels sains, grâce au jumelage de deux employés de SPO au sein de la Direction générale de la planification, de l'immobilier et du développement économique de la Ville; grâce à ces travaux, le gouvernement provincial a approuvé le nouveau Plan officiel de la Ville d'Ottawa. SPO a continué de promouvoir l'adaptation aux changements climatiques et la maîtrise des dérèglements du climat en appuyant l'évaluation

de la vulnérabilité et les risques climatiques de la Ville d'Ottawa, le lancement de l'évaluation de la vulnérabilité en santé et de l'adaptation aux changements climatiques de SPO dans les épisodes de chaleur extrême, ainsi que la publication des cartes des îlots de chaleur urbains dans l'application de cartographie geoOttawa de la Ville.

Maximiser le potentiel des personnes, des processus et des ressources

SPO améliore continuellement ses processus et ses ressources et ne cesse d'investir dans son personnel. En 2022, le Comité du bien être au travail de SPO a organisé deux activités consacrées aux soins de soi, soit l'activité du printemps, à laquelle ont participé 33 équipes et 350 employés, et l'activité de l'automne, qui faisait intervenir 25 équipes et 230 employés. Dans ces activités, les employés devaient consacrer du temps dans leur journée à leurs soins personnels. SPO a aussi organisé, pendant une demi journée, un événement de reconnaissance pour saluer les réalisations des employés et promouvoir le développement de l'esprit d'équipe et le réseautage social. À l'automne 2022, les employés de SPO ont participé au sondage éclair sur le bien être : le taux de réponse s'est chiffré à 80 % parmi les employés temporaires et permanents. Enfin, en juin 2022, la Dre Vera Etches et toute l'équipe de SPO ont mérité la clé de la Ville pour leur contribution à l'intervention pandémique.

SPO a tâché de mieux sensibiliser l'opinion et d'améliorer la capacité des employés et des dirigeants à dépister et enrayer le racisme, les préjugés culturels et les pratiques institutionnelles qui ont une incidence sur la santé des employés et des communautés racisés. Voilà pourquoi nous avons tenu 28 séances de formation sur la lutte contre le racisme, auxquelles ont participé 659 employés,

dont 110 dans les fonctions de direction, ainsi que six séances consacrées à la lutte contre le racisme à l'endroit des Autochtones, auxquelles ont participé 254 employés.

SPO a aussi animé, sur l'ensemble de l'année, 14 séances de mise au point à l'intention des employés autochtones, noirs et racisés afin d'aménager un espace solidaire et sécuritaire pour leur permettre de discuter librement de leur expérience du racisme et de se pencher sur des stratégies pour améliorer leur bien être. Ces séances ont réuni 184 participants. L'évaluation préliminaire nous apprend que les employés racisés estiment que ces séances de mise au point sont très utiles, puisqu'elles leur permettent de se réunir dans un espace pour discuter de l'expérience vécue et pour échanger avec des collègues. Les participants ont aussi fait savoir que ces séances de mise au point les aident à se sentir moins isolés et mieux entendus et à valider leurs réflexions.

Dans le cadre de ses travaux de planification de la reprise, SPO a réuni les commentaires de groupes divers afin de recenser les besoins et les priorités de la collectivité et de la population dans le domaine de la santé grâce à des consultations auprès des employés de SPO, des partenaires de la Ville d'Ottawa, ainsi que des autres partenaires et intervenants essentiels de la localité. Ces consultations ont mené à des initiatives d'amélioration de la qualité, à l'élaboration de propositions de refonte et viendront éclairer l'élaboration du nouveau Plan stratégique de SPO.

Enfin, SPO a fait avancer l'application des solutions numériques pour améliorer et perfectionner le mode de fonctionnement des bureaux de la santé, comme nous le verrons plus loin dans ce rapport.



Faits Saillants de 2022

L'intervention continue en réponse à la COVID-19

En 2022, nous avons continué de déployer des efforts de vaccination soutenus contre la COVID-19, pour permettre de protéger les résidents d'Ottawa contre la COVID-19 et de prévenir les maladies graves et les décès. En réaction à la propagation du variant Omicron, apparue en fin d'année 2021, nous avons déployé nos opérations au début de 2022 afin d'accroître l'adoption du vaccin de rappel contre la COVID-19. Durant l'été, quand le premier vaccin contre la COVID-19 a été approuvé pour les enfants de 6 mois à 4 ans, SPO a organisé des cliniques pour aider à faire vacciner ce groupe de très jeunes gens. À l'automne, SPO a commencé à offrir les premières doses de rappel aux enfants de 5 à 11 ans et a déployé les vaccins bivalents contre la COVID-19, pour veiller à ce que les résidents restent protégés dans les mois de l'automne et de l'hiver.

SPO a exploité un ensemble de cliniques sur tout le territoire de la Ville, en collaboration avec les partenaires de la collectivité et de la Ville, pour veiller à ce que tous les résidents et toutes les

résidentes d'Ottawa aient équitablement accès aux vaccins contre la COVID-19. Des cliniques communautaires de vaccination de masse universelle ont été situées un peu partout dans la ville, ce qui a permis à un nombre considérable de résidents d'y avoir accès. Nous avons offert des cliniques de lutte contre la COVID-19 adaptées, à l'intention des familles et des enfants après l'école, afin de les aider à se faire vacciner. Des cliniques éphémères ont offert sur les lieux des services de vaccination contre la COVID-19 à différentes organisations, à divers établissements de travail et dans le cadre d'événements publics. Les centres de bien être et de santé de quartier ont été stratégiquement implantés dans les quartiers prioritaires, afin de réduire les obstacles contre l'accès à la vaccination pendant la COVID-19.

SPO a aussi travaillé en collaboration avec les établissements de soins collectifs pour offrir des cliniques et pour veiller à ce que certaines personnes courant le plus grand risque de maladies graves soient vaccinées. SPO a offert sur place une formation sur la vaccination afin de développer la capacité des établissements collectifs dans l'administration des vaccins. Nous avons aussi

offert des services de vaccination à domicile aux résidents de toute la Ville aux prises avec des obstacles dans l'accès à nos cliniques communautaires de vaccination contre la COVID-19. En 2022, SPO a donné, dans ses différentes cliniques, plus de 392 000 doses de vaccin contre la COVID-19.

Dans les dernières semaines de 2021, la recrudescence des éclosions de COVID-19, portée par l'émergence du variant Omicron, a défini le contexte pour le reste de la saison des éclosions respiratoires de 2021-2022. Dans les établissements de soins de santé et les établissements collectifs, dans lesquels le risque d'exposition et de résultats sévères de la COVID-19 est élevé, SPO est intervenue dans 510 éclosions dans le premier semestre de 2022. SPO a priorisé les doses de rappel dans les 28 foyers de soins de longue durée et les 80 maisons de retraite, en plus de coordonner les contrôles des éclosions pour assurer le dépistage précoce dans les établissements collectifs et de continuer de travailler avec les principaux intervenants, dont les partenaires dans les soins aigus, le centre de PCI régional Champlain et les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Champlain (SSDMCC), ainsi que les paramédics communautaires et la Direction générale des services sociaux et communautaires de la Ville d'Ottawa afin de surveiller, d'évaluer et de conforter l'intervention locale aux éclosions dans les établissements très risqués pour préserver la santé et la sécurité des personnes les plus vulnérables à Ottawa.

Au troisième trimestre de 2022, SPO a réagi à une recrudescence sans précédent et inattendue de la COVID-19. Durant l'été, il s'est produit 265 éclosions dans des établissements très risqués. SPO a fait appel à une approche fondée sur le risque pour appuyer ces établissements pendant ces éclosions, en faisant appel à l'équipe de la PCI de la région pour promouvoir les visites préventives et éducatives des sites et offrir une formation sur la grippe par l'entremise des communautés de praticiens. La recrudescence d'autres maladies respiratoires, dont la grippe et le VRS, est venue complexifier le début de la saison des éclosions de

maladies respiratoires en 2022-2023 : des éclosions dues à des agents pathogènes multiples se sont produites dans de nombreux établissements. Dans le dernier trimestre de 2022, SPO est intervenue dans 376 éclosions, dont 19 éclosions de la grippe.

Dans l'ensemble, SPO a géré et encadré 1 151 éclosions en 2022. Dans l'ensemble de l'année, SPO a continué d'aider à prévenir, dépister et gérer les éclosions afin d'aider ceux et celles qui couraient les plus grands risques de maladies graves.

La surveillance de la COVID-19 s'est poursuivie en 2022, même si à la fin de décembre 2021, en raison des conditions restreintes d'admission au dépistage, les cas nouvellement déclarés rendaient moins fidèlement compte du véritable fardeau de la santé à Ottawa. La surveillance et la déclaration des cas se sont poursuivies en mettant continuellement l'accent sur les signaux de la COVID-19 dans les eaux usées, sur les hospitalisations, sur la positivité du dépistage en pourcentage et sur les éclosions. Ces données ont inspiré les messages portant sur la santé publique et diffusés pour tenir l'opinion en éveil dans la collectivité et pour promouvoir les pratiques préventives. Ces efforts ont été particulièrement importants lorsque la transmission communautaire s'est accrue, ce dont faisait foi la multiplication des signaux dans les eaux usées au printemps 2022 et parce qu'on avait levé l'obligation de porter le masque au printemps. Nous avons continué de surveiller la vaccination contre la COVID-19 en ajoutant le vaccin bivalent en septembre 2022 et en adoptant des mesures pour mieux évaluer la protection permanente grâce aux doses de rappel.

À la fin d'avril 2022, le gouvernement provincial a levé la plupart des obligations de porter le masque et des restrictions pandémiques. Il fallait donc adapter les messages sur la santé publique du point de vue de la COVID-19. SPO a constaté qu'il fallait de plus en plus donner au public les outils et les compétences qui lui permettraient d'évaluer son niveau de risque personnel et d'adapter en conséquence ses comportements sanitaires.

SPO a lancé l'expression « couches de protection », un concept ingénieux grâce auquel les résidents peuvent continuer de prioriser les risques de la COVID-19 et qui leur donne les moyens de prendre des décisions pour eux mêmes et pour leurs familles. L'Aperçu de la COVID-19 est une autre stratégie à laquelle nous avons fait appel pour donner aux résidents les moyens de prendre facilement connaissance, grâce à des concepts visuels, des données et de l'information sur les niveaux de risque. Lancé au printemps 2022, cet outil de communication a permis de diffuser les données et les messages essentiels pour aider le public à comprendre les indicateurs de surveillance et à s'adapter au courant des risques sanitaires dans la collectivité. Cet aperçu, qui faisait appel à d'ingénieurs graphiques, à des vidéos, au Web et aux réseaux sociaux, s'est révélé informatif et a donné lieu à la mise au point d'un tableau de bord indépendant, ainsi qu'à l'intégration des points de données sur la grippe et le virus respiratoire syncytial (VRS) à l'automne 2022.

L'équipe a continué de créer et d'actualiser une page Web consacrée à la COVID-19 et visitée par presque un demi million d'utilisateurs en 2022. Dans la même année, SPO a aussi mis au point des portails dans différentes langues pour sa page Web sur la COVID-19, afin de diffuser l'information en somali, en arabe et en chinois simplifié, ce qui nous a permis de rejoindre un public divers. Nous avons aussi adapté notre contenu Web pour qu'il soit plus accessible en modifiant le menu de navigation supérieur de notre site Web pour mettre en lumière les ressources multilingues, en ajoutant un gadget logiciel de Google Translate sur mesure dans chaque page Web.

SPO a continué de constater son succès dans les réseaux sociaux : son compte Twitter a été le compte de santé publique local le plus suivi en Amérique du Nord en 2022. Près de 2 000 billets ont été rédigés sur les réseaux sociaux en 2022 : ils ont réuni environ 16 millions d'avis. En publiant des messages, des graphiques et des vidéos sur Twitter, Facebook, Instagram et TikTok, l'équipe



a fait appel à une approche fondée sur la preuve pour produire sur les réseaux sociaux des campagnes ciblées concernant les vaccins contre la COVID-19 pour les enfants de 5 à 11 ans et pour les jeunes de 12 ans et plus. SPO a mis au point, sous le titre Journée des héros du vaccin, une campagne de communication destinée aux parents de jeunes enfants. Cette campagne a essentiellement porté sur les cliniques à vocation familiale; ces journées se sont déroulées sur des thèmes spéciaux, des membres du personnel se sont costumés en superhéros, des mascottes comme Spartacat, des Sénateurs d'Ottawa, ont amusé les enfants, et les activités se sont déroulées dans une atmosphère familiale, grâce à des affiches amusantes, à des pansements humoristiques et à des activités pour les enfants.

L'équipe a aussi prêté son concours pour rejoindre divers auditoires ethnoculturels en créant 64 vidéos en français et en anglais et six autres vidéos dans la langue des signes américaine. Nous avons noué des liens avec une population diverse de citoyens pour créer des témoignages liés à leur expérience personnelle dans la vaccination, pour triompher de l'hésitation vaccinale et promouvoir la confiance dans les vaccins. Ces vidéos mettaient à l'honneur des membres des communautés qui constituaient le public cible; elles ont été mises

au point dans des langues comme l'arabe, le Somalien, le pidgin nigérian, l'espagnol et le français. Des annonces ont été diffusées sur la chaîne de radio CHIN en arabe et en mandarin pour assurer le meilleur rayonnement de l'information essentielle sur la COVID-19.

SPO tient à remercier les nombreux partenaires de la Ville, du secteur de la santé, de la région et de la collectivité pour le concours et la collaboration qu'ils ont apportés en continuant de répondre aux besoins de la collectivité durant toute l'année 2022.

La réponse à la mpox

Au printemps et à l'été 2022, SPO a mobilisé une intervention globale pendant l'émergence de la mpox (qu'on appelait auparavant la variole du singe). SPO a fait appel au point de vue de l'équité sanitaire dans le déploiement de la vaccination contre la mpox, en priorisant les hommes gais et bisexuels qui ont des relations sexuelles avec les hommes; nous avons organisé des cliniques éphémères dans les sites des partenaires de la santé, dans les bains publics, dans les bars, dans les ligues sportives, dans les événements queers importants comme le championnat du tournoi de rugby inclusif international de la Coupe Bingham et la Fierté dans la Capitale, ainsi que sur les lieux des institutions d'enseignement postsecondaire. Nous avons fait appel à des partenaires autochtones et à des refuges partenaires pour assurer l'accès à la vaccination. Nous nous sommes adaptés pour triompher des obstacles exprimés par la collectivité en offrant plus de rendez-vous les soirs et les fins de semaine, en mettant à l'essai des cliniques en plein air et en diversifiant nos options dans les cliniques éphémères afin de nous assurer de rejoindre les membres admissibles de ces communautés. Nous avons offert des vaccins contre la mpox dans plusieurs de nos cliniques de lutte contre la COVID-19 ainsi que dans la Clinique de santé sexualité de SPO pour étendre l'accès géographique aux vaccins. Nous avons également distribué des documents d'information et de promotion, dont des affiches et des documents



numériques sur les réseaux sociaux, à l'intention des entreprises et des organisations communautaires qui servent la communauté gaie et bisexuelle.

Les efforts promotionnels de SPO se sont également concentrés à rejoindre la communauté dans les espaces numériques, dont les applications de rendez-vous et les applications sociales comme Grindr, Squirt et Scruff, de même que sur les comptes traditionnels des réseaux sociaux comme Facebook et Instagram. Nous avons organisé un événement en direct sur Instagram avec un biochimiste et communicateur scientifique qui a répondu aux questions sur les idées fausses les plus répandues et sur la désinformation à propos du vaccin. Nous avons collaboré avec des drag queens à des activités de promotion et nous poursuivons nos efforts de rayonnement auprès des sous communautés, dont celles qui s'identifient comme la communauté de l'ours, la communauté de la sexualité kink et la communauté du cuir.

Nous n'aurions pas pu mener cette intervention sans la prodigieuse collaboration de nombreux partenaires communautaires. SPO tient à remercier MAX Ottawa, la Gay Men's Sexual Health Alliance, le Centre de santé communautaire du Centre Ville, le Centre Wabano, le Comité sur le SIDA d'Ottawa, la PrEP Clinic, le Club Ottawa

Bathhouse, Le pub T, Gay Ottawa Volleyball, la ligue de curling des Rainbow Rockers, le comité organisateur de la Coupe Bingham, nos partenaires de la Fierté dans la Capitale, ainsi que l'Université d'Ottawa, l'Université Carleton, le Collège Algonquin et La Cité.

Grâce à cette intervention, SPO a pu offrir 6 154 doses du vaccin contre la mpox aux résidents d'Ottawa et enchaîner avec 42 personnes dont le test était positif et qui avaient besoin d'un soutien supplémentaire de la part de SPO et de ses partenaires communautaires.

L'extension des centres de bien être et de santé de quartier

Pendant la pandémie, SPO a travaillé en étroite collaboration avec les partenaires communautaires et de la Ville ainsi qu'avec les membres de différentes communautés pour connaître les obstacles et pour améliorer l'accès au vaccin contre la COVID-19 dans les populations dans lesquelles la participation était moindre. C'est ce qui a donné lieu au lancement des centres de vaccination de quartier, dans lesquels les résidents pouvaient se présenter sans rendez-vous pour parler à des membres du personnel infirmier de la santé publique, poser des questions et avoir accès aux vaccins contre la COVID-19. Ces centres ont été aménagés dans les quartiers les plus affectés par la COVID-19 et les plus défavorisés. Ils offraient des horaires pratiques et des lieux familiers, dans lesquels les résidents pouvaient avoir accès aux services non loin de leur quartier.

En misant sur le succès de cette initiative, nous avons augmenté les services sanitaires et sociaux offerts dans ces centres afin de continuer de rapprocher les services des quartiers, de corriger les lacunes et de réduire les obstacles, ce qui nous a amené à modifier l'appellation des centres de vaccination de quartier, pour plutôt les appeler les « centres de bien être et de santé de quartier ». Il y a aujourd'hui 15 centres de bien être et de santé de quartier qui offrent des services sans frais, sans qu'il soit nécessaire de prendre de rendez-vous.

Les services et les ressources sont offerts en français, en anglais, en chinois, en arabe et en somali, grâce au personnel multilingue en poste sur les lieux pour aider à triompher des lacunes de communication.

Voici les services offerts dans les centres de bien être et de santé de quartier :

- vaccins contre la COVID-19, contre la grippe ainsi que les vaccins scolaires et les vaccine de routine pour les enfants;
- préexamens dentaires et promotion de la santé dentaire;
- aide dans la santé mentale, les accoutumances et la santé liée à la consommation de substances grâce à des conseils sur le bien être et à de l'aide pour faire appel à des services de consultation à court terme;
- aide dans tous les secteurs de la parentalité par l'entremise d'une infirmière ou d'un infirmier de la santé publique;
- intégration des services communautaires et sociaux, dont l'aide financière, le logement, les services d'emploi et les recommandations.

Nous n'aurions pas pu mener à bien ces travaux sans la collaboration de nombreux partenaires communautaires, dont l'Équipe Santé Ottawa, les Centres de santé et de ressources communautaires, le Centre de bien-être des communautés africaines, caribéennes et noires, l'AMA Community Centre, le Centre communautaire Bellevue, l'Association canadienne pour la santé mentale, l'Ottawa-Carleton District School Board (OCDSB), l'Église anglicane St. Aidan, le Centre de Santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa, ainsi que nos collègues de la Direction générale des services sociaux et communautaires de la Ville. Outre nos partenaires communautaires, nous n'aurions pas pu non plus mener ce travail à bien sans les rétroactions des résidents eux mêmes.



En 2022, les centres de bien-être et de santé de quartier ont offert :

- 12 948 vaccins contre la COVID-19, 3 293 vaccins contre la grippe, 948 vaccins scolaires et 493 vaccins de routine pour les enfants;
- 948 échanges significatifs avec les clients qui ont demandé des renseignements sur la santé mentale, sur la santé liée à la consommation de substances et sur les accoutumances;
- 304 préexamens de soins dentaires;
- des conseils sur la croissance et le développement sains aux parents de 214 familles;
- 124 interactions avec la clientèle pour de l'aide financière, des logements, des services d'emploi et des recommandations.

SPO continuera de faire appel à ses partenaires et aux communautés pour collaborer et coordonner des approches ingénieuses et adaptées et pour maximiser les partenariats qui permettent aux divers résidents d'Ottawa d'avoir équitablement accès, grâce à des moyens pratiques, aux services sanitaires et sociaux.

La vérification de la diversité et le Plan d'action de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans la santé

Santé publique Ottawa (SPO) a mené une vérification de la diversité, qui a été confiée au Dr Ariff Kachra, de Strat-ology et qui visait à évaluer l'efficacité de la politique et des plans d'action de la lutte contre le racisme et l'oppression (LRO) du bureau de santé, à expertiser la situation de la diversité, de l'équité et de l'inclusion (DEI) à SPO et à faire des recommandations pour les changements institutionnels et structurels à apporter au sein de l'organisation. Strat-ology a constaté que dans l'ensemble de sa culture, SPO souhaite améliorer la DEI et se consacre à cette amélioration, ce qui définit un contexte qui donne les moyens d'apporter des changements.

Pour ce qui est de la situation de la DEI, le rapport fait état d'un « clivage » des points de vue. L'équipe de la haute direction (EHD), les membres du Conseil de santé et les cadres qui ont participé à cette vérification croient qu'en améliorant la diversité de SPO, on permettra à l'organisation de mieux servir la collectivité et d'atteindre ses objectifs dans l'équité en matière de santé. Dans ce rapport, les dirigeants des Ressources

humaines (RH) livrent aussi leur impression en affirmant que l'organisation évolue puisqu'on lui adresse peu de plaintes formelles relativement à la DEI.

Même si les employés racisés ont confirmé que la diversité s'était améliorée au sein de l'organisation dans les deux dernières années, chacun des membres du personnel racisé a fait état de différents cas de racisme et de discrimination fortuits et systémiques. En outre, les employés racisés ont mis en lumière le déficit de représentation au niveau de la direction, les difficultés d'avoir accès à des promotions en raison des préjugés et le manque de transparence, ainsi que les risques d'être étiquetés négativement quand on pense à déclarer les cas de racisme et de discrimination.

Strat-ology a laissé entendre qu'il fallait mener une transformation stratégique pour prioriser les actions au niveau des systèmes, par exemple en élaborant et en mettant en œuvre de nouvelles structures et de nouveaux processus qui porteront la DEI à SPO et en repensant les politiques et les procédures existantes qui discriminent et excluent les groupes méritant l'équité. Pour promouvoir cette approche dans la DEI, Strat-ology a recommandé huit changements à mettre en œuvre, précisés dans le **rapport** de septembre 2022 adressé au Conseil de santé d'Ottawa.

Pour donner suite à ces recommandations, la nouvelle équipe de l'équité en matière de santé, de la diversité et de l'inclusion (EDI) a mis au point un plan d'action priorisant les rouages internes afin de se pencher sur les structures et les processus répertoriés par Strat-ology pour porter les efforts d'EDI et triompher du racisme systémique au sein de SPO. Lorsque ce service sera mieux établi, nous publierons un plan d'action à vocation externe, pour décrire dans leurs grandes lignes les actions communautaires et la collaboration avec les partenaires.

Les solutions numériques

En 2022, Santé publique Ottawa a accompli d'importants progrès en misant sur les solutions numériques pour améliorer et faire évoluer continuellement nos travaux essentiels afin de produire l'impact le plus retentissant.

La mise au point et le pré-lancement d'un système de mobilisation des intervenants pour l'équipe des Communications et Engagement communautaire, la mise en œuvre d'un système électronique d'archives médicales pour les programmes de santé sexualité et de réduction des méfaits et l'achat de solutions numériques de radiographies et de gestion des pratiques dans les quatre cliniques dentaires de SPO constituent, entre autres, les traits dominants et les grandes réalisations sur la voie de l'objectif qui consiste à mettre en œuvre une solution générale pour les dossiers électroniques de santé publique (DESP).

SPO a travaillé activement avec le ministère de la Santé et d'autres bureaux de la santé publique pour contribuer à l'étude des systèmes technologiques que le gouvernement provincial oblige à adopter et pour en orienter la conception; en 2022, nous avons priorisé expressément le remplacement de l'ancien système utilisé à l'heure actuelle pour déclarer les maladies importantes du point de vue de la santé publique.

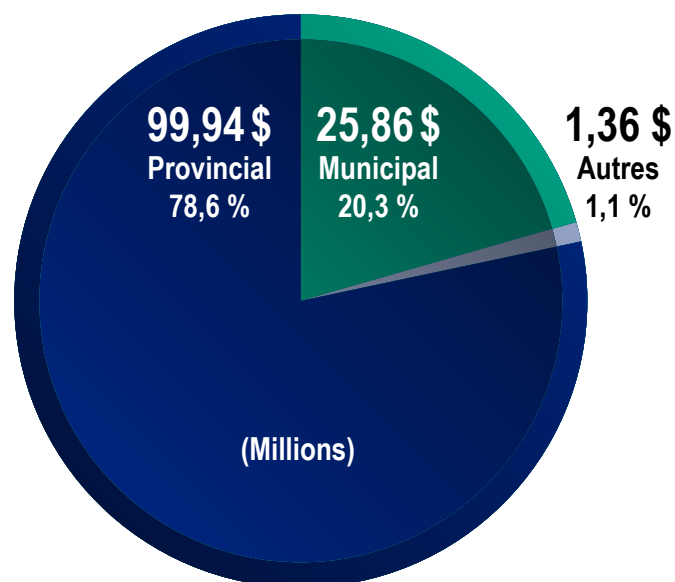
Les solutions numériques ont joué un rôle prépondérant dans l'aide apportée aux employés de SPO en leur offrant des options, à la fois pour leur permettre de travailler en distanciel et de mener la transition pour le retour dans les établissements de travail durant l'année à mesure que les restrictions sanitaires ont été levées.

Budget 2022 de Santé publique Ottawa

Nous tenons à remercier tous nos bailleurs de fonds, partenaires, stagiaires et bénévoles de leur soutien précieux : sans eux, nous ne pourrions accomplir notre mission.

Sources de financement	Montant (en millions)
Provincial	99,948
Municipal	25,868
Fonds propres	0,275
Frais et services	1,093
Revenu total	127,184

Résultats d'exploitation	Montant (en millions)
Dépenses par programme	
Programmes essentiels à coûts partagés	66,073
COVID-19 - Dépenses ponctuelles	49,955
Programme ontarien de soins dentaires pour les aînés	3,136
Bébés en santé, enfants en santé	4,562
Total des programmes provinciaux	123,726
Programmes complémentaires	
Programmes financés à 100 % par la Ville	2,985
Programmes divers	0,473
Total des programmes complémentaires financés	3,458
Total des recettes	127,184



Pour nous joindre

Suivez-nous

Web (SantePubliqueOttawa.ca)

Twitter ([@ottawasante](https://twitter.com/ottawasante))

Facebook ([/ottawasante](https://facebook.com/ottawasante))

Par téléphone

613-580-6744

ATS : 613-580-9656,

Sans frais : 1-866-426-8885

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h

Par courriel

healthsante@ottawa.ca

Par adresse postale

Santé public Ottawa

100, promenade Constellation

Ottawa (Ontario) K2G 6J8