

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Rat Mitigation

Objet : Mesures d'atténuation contre l'infestation de rats

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: April 26, 2023

File/Dossier :

Councillor/Conseiller: R.
Brockington

Date: le 26 avril 2023

OCC 2023-06

To/Destinataire:

General Manager, Emergency and Protective Services / Directeur général, Services de protection et d'urgence

General Manager, Infrastructure and Water Services Department / Directrice générale, Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

General Manager, Public Works / Directeur général, Services des travaux publics

General Manager, Recreation, Cultural and Facility Services / Directeur général, Service des loisirs, de la culture et des installations

Medical Officer of Health / Médecin chef en santé publique

Inquiry:

River Ward's rat population, particularly on the west side of the Rideau River, is significant.

Approximately 6 years ago, watermain renewal and road redesign work on Dynes Road and Prince of Wales Drive, coincided with a never seen before rat infestation at the nearby Carleton Square Condos near Meadowlands and Fisher. The Condo Corp has spent \$58,000 since the infrastructure renewal on private contractor assistance.

The Central Park community, bounded by Merivale, Baseline and Clyde, saw an infestation in 2022 that overwhelmed many residents.

North of Central Park, in Carlington, residents are reporting large volumes of rats in the neighbourhood.

Residents are demanding that the City of Ottawa assume a greater role in preventing rats from multiplying, mitigate their ability to travel from one neighbourhood to another, augment public outreach and communications on ways the public can assist in combating this problem, and proactively addressing property standard issues in neighbourhoods with higher than average public complaints of rat sightings.

Would City staff identify what best practices exist in any Canadian or American city where the municipal government has taken on a much more hands on approach to rat mitigation and to comment on ways the City of Ottawa could possibly increase its efforts in this regard.

Would staff also comment if abutting the Experimental Farm in any way would increase a neighbourhood's rat population. Would City staff inquire if Agriculture Canada is engaged in any rat mitigation measures on the periphery of its property, near residential neighbourhoods.

Demande de renseignement:

La population de rats présente dans le quartier Rivière, plus particulièrement sur la rive ouest de la rivière Rideau, est importante.

Il y a environ six ans, des travaux de réfection intégrée de la chaussée et de réaménagement du chemin Dynes et de la promenade Prince of Wales ont coïncidé avec une infestation de rats sans précédent dans les immeubles en copropriété à proximité de Carleton Square, près de la promenade Meadowlands et de l'avenue Fisher. Depuis le renouvellement de l'infrastructure, l'association condominiale a dépensé 58 000 dollars pour obtenir l'aide d'un entrepreneur privé.

En 2022, la communauté de Central Park, délimitée par les chemins Merivale et Baseline et l'avenue Clyde, a connu une infestation de rats, lors de laquelle de nombreux résidents se sont sentis dépassés par les événements.

Au nord de Central Park, à Carlington, les résidents signalent la présence d'un grand nombre de rats dans le quartier.

Les résidents exigent que la Ville d'Ottawa joue un rôle plus important dans la prévention de la prolifération des rats. Ils demandent que la Ville atténue leur capacité à se déplacer d'un quartier à l'autre, renforce la sensibilisation du public et améliore la

communication portant sur les moyens dont ils disposent pour contribuer à la lutte contre ce problème, et résolve de manière proactive des problèmes liés aux normes d'entretien des biens dans les quartiers où les plaintes des résidents concernant la présence de rats sont plus nombreuses que la moyenne.

Le personnel de la Ville d'Ottawa pourrait-il indiquer quelles sont les pratiques exemplaires dans les villes canadiennes ou américaines où l'administration municipale a adopté une approche beaucoup plus directe en ce qui concerne les mesures d'atténuation contre l'infestation de rats et faire part de ses commentaires sur les façons dont la Ville pourrait éventuellement accroître ses efforts à cet égard?

Le personnel pourrait-il également indiquer si le fait de jouxter la Ferme expérimentale d'une manière ou d'une autre augmenterait la population de rats dans un quartier? Pourrait-il demander au ministère de l'Agriculture et de l'Agroalimentaire du Canada s'il prend des mesures d'atténuation contre l'infestation de rats autour de sa propriété, près des quartiers résidentiels?

Response (Date: 2023-Jun-20)

With regards to best practices in other municipalities, staff undertook an environmental scan of seven municipalities across Canada and the United States, as well as a review of the unique approach in the province of Alberta.

Control measures implemented by various cities and regions primarily focus on addressing rat infestations and educating residents and businesses on prevention and management. More information is available in the attached appendix.

Key actions seen in most municipalities and regions include:

- **Public education and preventative measures:** All cities and regions emphasize public education to raise awareness about rat control. They provide comprehensive guidelines and educational materials on preventing and managing rat infestations, including property maintenance, waste management, and landscaping practices.
- **Complaint response and property inspections:** Many cities and regions address complaints about garbage and debris that attract rodents, conducting inspections of private properties and apartment buildings to identify and address rodent issues.
- **Data collection and analysis:** Many cities and regions prioritize the collection and analysis of data related to rat control measures. This includes tracking

inspection results, monitoring sightings reported by residents, and conducting surveys or assessments to assess the effectiveness of existing rat control programs.

- **Wildlife observation and park maintenance:** Some cities conduct routine park maintenance which includes observing wildlife, including rats, and taking necessary steps to mitigate issues when they become a concern for park users.
- **Investigations in food premises:** Authorities investigate and respond to complaints related to rodent infestations in food premises, such as schools, hospitals and childcare centers, ensuring the safety of these environments.
- **Regulatory measures:** Certain cities have implemented regulations that require contractors to finance exterminator services for construction projects.
- **Municipal facility maintenance:** Cities ensure their own facilities are kept clean and free of garbage and debris to minimize the attractiveness of these locations for rodents.
- **Pest control services and baiting programs:** Some cities and regions retain pest control services to monitor and address rodent issues. This includes filling bait stations as required in municipal facilities or implementing baiting programs for residential properties.
- **Subsidy programs:** One municipality was found to have implemented subsidy programs that offer financial assistance to residents for exterior rat control services, encouraging proactive measures and professional assistance in addressing rat issues.

The City of Ottawa addresses rat-related complaints and concerns through various measures, including public education, providing recommendations to property owners, conducting property standards inspections, park maintenance, food premise inspections, tracking service request volumes and baiting on city property when appropriate.

Given effective control of rat concerns is associated with education on improved property standards and control of available food sources for rats, [Ottawa Public Health's website](#) includes rat control information for residents and a guide, [Preventing Rats on Your Property: A Guide for Property Owners and Tenants](#).

Next Steps

The City is committed to enhancing service delivery, researching best practices and networking with other municipalities, organizations and partners.

An internal Rat Mitigation Working Group has been re-established, including cross-departmental representation from Emergency and Protective Services, Infrastructure and Water Services, Ottawa Public Health, Planning Real Estate and Economic Development, Public Works, and Recreation, Cultural and Facility Services. The purpose of this working group is to share information and coordinate the City's approach, ensuring streamlining and communication across all responsive departments. The working group will also address liaising with Agriculture and Agri-Food Canada regarding the second part of the Inquiry, including whether there are mitigation measures in place on the Experimental Farm property.

Appendix A

Country	Municipality/ Province/Region	Control Measures	Program Links
Canada	Hamilton	Public education and preventative measures: Hamilton emphasizes public education as a tool for rat mitigation, promoting preventative measures for residents and businesses.	Rats City of Hamilton
Canada	Peel	Public education and preventative measures: Peel emphasizes public education as a tool for rat mitigation, promoting preventative measures for residents and businesses. Subsidy program: The Region of Peel launched a residential rat control subsidy pilot program, offering residents a 50% subsidy for exterior rat control services by approved vendors. The Regional Council approved a resolution extending the Residential Rat Control Subsidy Pilot Program until December 31, 2023 with an additional budget of \$283,000	Residential rat control subsidy pilot program Region of Peel
Canada	Toronto	Complaint response and property	Rodent

		<p>inspections: Toronto addresses complaints about garbage and debris attracting rodents at private properties and apartment buildings and complaints about rodent issues needing to be addressed by property owners or landlords.</p> <p>Wildlife observation and park maintenance: Observing wildlife as part of routine park maintenance and retaining pest control services when rodents become an issue for park users.</p> <p>Municipal facility maintenance: Ensuring City-facilities are maintained and free of garbage and debris and retaining pest control services to monitor and fill bait stations at City-facilities as required.</p>	Control City of Toronto
Canada	Vancouver	<p>Public education and preventative measures: Vancouver follows an Integrated Pest Management program, providing extensive educational material on rodent control, prevention, and management.</p>	Rats and mice City of Vancouver
Canada	Windsor	<p>Public education and pest control services: Windsor emphasizes public education as a tool for rat mitigation and operates a residential Rodent Extermination Program with professional exterminators.</p>	Rodent Extermination City of Windsor
Canada	Alberta	<p>Regulatory measures and prevention: Alberta's Rat Control Program involves implementing regulatory measures and emphasizes prevention through property maintenance and removal of rat shelters. A 600-kilometer long by 29-kilometer wide zone is controlled along the eastern border</p>	Alberta's Rat Control Program Alberta.ca

		<p>with Saskatchewan, where the government and municipalities collaborate to maintain rat-free status.</p> <p>Public education and pest control services: Focuses on property owners and tenants and providing communications material to support the removal of food sources, rat shelters, and rat-proof structures to prevent rat establishment.</p> <p>Data collection and analysis: Citizens are encouraged to report suspected rat infestations for investigation by local or provincial field staff.</p>	
United States	Chicago	<p>Public education, inspections, and baiting programs: Chicago takes a proactive approach with public education, inspections, and baiting programs through the Bureau of Rodent Control.</p> <p>Data Collection and Analysis: The City of Chicago uses a data-driven strategy called "RatStat" to target high-risk areas and has deployed rodent-resistant garbage cans to reduce food sources for rodents.</p>	Rodent Control City of Chicago
United States	New York City	<p>Regulatory measures and public education: New York City has implemented legal obligations for property owners, inspections, and public education to prevent rat infestations and promote proactive measures. The New York City Council has approved the Rat Action Plan, effective April 2023, targeting rodent issues in rat mitigation zones. New regulations</p>	Rats NYC Health

		<p>will require contractors to finance exterminator services for certain construction projects</p> <p>Inspections, and baiting programs: The City of New York also employs Neighborhood Rat Reduction Teams and conducts proactive inspections in high-priority areas</p> <p>Data Collection and Analysis: New York City has implemented the Rat Information Portal (RIP), which tracks rat inspection results and allows residents to report rat sightings</p>	
--	--	---	--

Réponse (Date: le 20 juin 2023)

En ce qui concerne les pratiques exemplaires dans d'autres municipalités, le personnel a entrepris une évaluation de l'environnement de sept municipalités dans l'ensemble du Canada et des États-Unis, ainsi qu'un examen de l'approche unique de la province de l'Alberta.

Les mesures de contrôle mises en œuvre par les différentes villes et régions se concentrent principalement sur la lutte contre les infestations de rats et sur l'éducation des résidents et des entreprises en matière de prévention et de gestion. De plus amples renseignements sont disponibles dans l'annexe ci-jointe.

Voici les principales mesures observées dans la plupart des municipalités et des régions :

- **Éducation du public et mesures préventives** : Toutes les villes et régions mettent l'accent sur l'éducation du public afin de le sensibiliser à la lutte contre les rats. Elles fournissent des directives complètes et du matériel éducatif sur la prévention et la gestion des infestations de rats, y compris l'entretien des propriétés, la gestion des déchets et les pratiques d'aménagement paysager.
- **Réponse aux plaintes et inspection des propriétés** : De nombreuses villes et régions traitent les plaintes concernant les déchets et les débris qui attirent les rongeurs, en procédant à des inspections des propriétés privées et des immeubles d'habitation afin de cerner et de résoudre les problèmes liés aux rongeurs.

- **Collecte et analyse des données** : De nombreuses villes et régions accordent la priorité à la collecte et à l'analyse des données relatives aux mesures de lutte contre les rats. Il s'agit notamment de suivre les résultats des inspections, de surveiller les observations signalées par les résidents et de mener des enquêtes ou des évaluations pour déterminer l'efficacité des programmes de lutte contre les rats existants.
- **Observation de la faune et entretien des parcs** : Certaines villes procèdent à l'entretien courant des parcs en observant la faune, y compris les rats, et en prenant les mesures nécessaires pour atténuer les problèmes lorsqu'ils deviennent une source de préoccupation pour les utilisateurs du parc.
- **Enquêtes dans les dépôts d'aliments** : Les autorités enquêtent et répondent aux plaintes relatives aux infestations de rongeurs dans les dépôts d'aliments, tels que les écoles, les hôpitaux et les centres de garde d'enfants, afin de garantir la sécurité de ces environnements.
- **Mesures réglementaires** : Certaines villes ont mis en place des réglementations qui obligent les entrepreneurs à financer les services d'extermination pour les projets de construction.
- **Entretien des installations municipales** : Les villes veillent à ce que leurs propres installations restent propres et exemptes d'ordures et de débris afin de minimiser l'attrait de ces emplacements pour les rongeurs.
- **Services de lutte antiparasitaire et programmes d'appâtage** : Certaines villes et régions font appel à des services de lutte antiparasitaire pour surveiller et traiter les problèmes liés aux rongeurs. Il s'agit notamment de remplir les stations d'appâtage requises dans les installations municipales ou de mettre en œuvre des programmes d'appâtage pour les propriétés résidentielles.
- **Programmes de subvention** : Une municipalité a mis en place des programmes de subvention qui offrent une aide financière aux résidents pour les services de lutte contre les rats à l'extérieur, encourageant ainsi les mesures proactives et l'aide professionnelle pour résoudre les problèmes liés aux rats.

La Ville d'Ottawa répond aux plaintes et aux inquiétudes liées aux rats par l'intermédiaire de diverses mesures, notamment l'éducation du public, la formulation de recommandations aux propriétaires, l'inspection des normes d'entretien des propriétés, l'entretien des parcs, l'inspection des dépôts d'aliments, le suivi des volumes de demandes de service et l'appâtage sur les propriétés de la ville, le cas échéant.

Étant donné qu'un contrôle efficace des problèmes liés aux rats est lié à l'éducation sur l'amélioration des normes d'entretien des propriétés et au contrôle des sources de nourriture disponibles pour les rats, le [site Web de Santé publique Ottawa](#) comprend des renseignements sur le contrôle des rats pour les résidents ainsi qu'un guide intitulé [Empêcher l'installation des rats sur votre propriété : Guide à l'intention des propriétaires et des locataires](#).

Prochaines étapes

La Ville s'engage à améliorer la prestation de services, à rechercher des pratiques exemplaires et à collaborer avec d'autres municipalités, organisations et partenaires.

Un groupe de travail interne sur la lutte contre les rats a été rétabli, comprenant des représentants de différentes directions générales : Services de protection et d'urgence; Services d'infrastructure et d'eau; Santé publique Ottawa; Planification, Immobilier et Développement économique; Travaux publics et Direction générale des loisirs, de la culture et des installations. Ce groupe de travail a pour objectif d'échanger des renseignements et de coordonner l'approche de la Ville, en veillant à la rationalisation et à la communication entre toutes les directions générales concernées. Il assurera également la liaison avec Agriculture et Agroalimentaire Canada en ce qui concerne la deuxième partie de l'enquête, notamment pour savoir si des mesures d'atténuation ont été mises en place sur la propriété de la Ferme expérimentale.

Annexe A

Pays	Municipalité/ Province/Région	Mesures de contrôle	Liens vers les programmes
Canada	Hamilton	Éducation du public et mesures préventives : Hamilton met l'accent sur l'éducation du public en tant qu'outil de lutte contre les rats, en promouvant des mesures préventives pour les résidents et les entreprises.	Rats Ville de Hamilton
Canada	Peel	Éducation du public et mesures préventives : Peel met l'accent sur l'éducation du public en tant qu'outil de lutte contre les rats, en promouvant des mesures préventives pour les résidents et les	Programme pilote de subvention pour la lutte résidentielle contre les rats

		<p>entreprises.</p> <p>Programme de subvention : La région de Peel a lancé un programme pilote de subvention pour la lutte résidentielle contre les rats, offrant aux résidents une subvention de 50 % pour les services de lutte contre les rats à l'extérieur fournis par des fournisseurs agréés. Le Conseil régional a approuvé une résolution prolongeant le programme pilote de subventions pour la lutte résidentielle contre les rats jusqu'au 31 décembre 2023, avec un budget supplémentaire de 283 000 dollars.</p>	<p>Région de Peel</p>
Canada	Toronto	<p>Réponse aux plaintes et inspection des propriétés : Toronto traite les plaintes concernant les déchets et les débris qui attirent les rongeurs dans les propriétés privées et les immeubles d'habitation, ainsi que les plaintes concernant les problèmes de rongeurs qui doivent être résolus par les propriétaires.</p> <p>Observation de la faune et entretien des parcs : Observation de la faune dans le cadre de l'entretien courant des parcs et recours à des services de lutte antiparasitaire lorsque les rongeurs deviennent un problème pour les utilisateurs des parcs.</p> <p>Entretien des installations municipales : Veiller à ce que les installations de la Ville soient entretenues et exemptes d'ordures et de débris et faire appel à des services de lutte antiparasitaire pour surveiller et remplir les stations</p>	<p>Lutte contre les rongeurs Ville de Toronto</p>

		d'appât dans les installations de la Ville, le cas échéant.	
Canada	Vancouver	Éducation du public et mesures préventives : Vancouver applique un programme de lutte antiparasitaire intégré et fournit un matériel pédagogique complet sur le contrôle, la prévention et la gestion des rongeurs.	Rats et souris Ville de Vancouver
Canada	Windsor	Éducation du public et services de lutte antiparasitaire : Windsor met l'accent sur l'éducation du public en tant qu'outil de lutte contre les rats et gère un programme d'extermination des rongeurs résidentiels avec des exterminateurs professionnels.	Extermination de rongeurs Ville de Windsor
Canada	Alberta	Mesures réglementaires et prévention : Le programme de lutte contre les rats de l'Alberta prévoit la mise en œuvre de mesures réglementaires et met l'accent sur la prévention par l'entretien des propriétés et l'élimination des abris à rats. Une zone de 600 kilomètres de long sur 29 kilomètres de large est contrôlée le long de la frontière orientale avec la Saskatchewan, où le gouvernement et les municipalités collaborent pour maintenir le statut de zone exempte de rats. Éducation du public et services de lutte antiparasitaire : Ces services s'adressent aux propriétaires et aux locataires de biens immobiliers et fournissent du matériel de communication pour soutenir l'élimination des sources de nourriture, des abris pour rats et des structures à l'épreuve des rats afin d'empêcher leur établissement.	Programme de lutte contre les rats de l'Alberta Alberta.ca

		<p>Collecte et analyse des données : Les citoyens sont encouragés à signaler les infestations suspectes de rats afin que le personnel sur le terrain local ou provincial puisse enquêter.</p>	
États-Unis	Chicago	<p>Programmes d'éducation du public, d'inspection et d'appâtage : Chicago adopte une approche proactive avec des programmes d'éducation du public, d'inspection et d'appâtage par l'intermédiaire du Bureau of Rodent Control.</p> <p>Collecte et analyse des données : La ville de Chicago utilise une stratégie fondée sur des données appelée « RatStat » pour cibler les zones à haut risque et a déployé des poubelles résistantes aux rongeurs afin de réduire leurs sources de nourriture.</p>	<p>Lutte contre les rongeurs Ville de Chicago</p>
États-Unis	Ville de New York	<p>Mesures réglementaires et éducation du public : La ville de New York a mis en place des obligations légales pour les propriétaires, des inspections et une éducation du public afin de prévenir les infestations de rats et de promouvoir des mesures proactives. Le conseil municipal de New York a approuvé le plan d'action de lutte contre les rats, qui entrera en vigueur en avril 2023 et qui vise à résoudre les problèmes liés aux rongeurs dans les zones d'atténuation contre l'infestation de rats. Une nouvelle réglementation obligera les entrepreneurs à</p>	<p>Rats NYC Health</p>

		<p>financer les services d'extermination pour certains projets de construction.</p> <p>Inspections et programmes d'appâtage : La ville de New York emploie également des équipes de réduction des populations de rats dans les quartiers et mène des inspections proactives dans les zones prioritaires.</p> <p>Collecte et analyse des données : La ville de New York a mis en place un portail d'information sur les rats (Rat Information Portal), qui permet de suivre les résultats des inspections et de signaler les observations de rats.</p>	
--	--	---	--

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil:

*Response to be listed on the **Environment and Climate Change Committee** Agenda of June 20, 2023 and the Council Agenda of June 28, 2023*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du **Comité de l'environnement du changement climatique** prévue le 20 juin 2023 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 28 juin 2023.*