

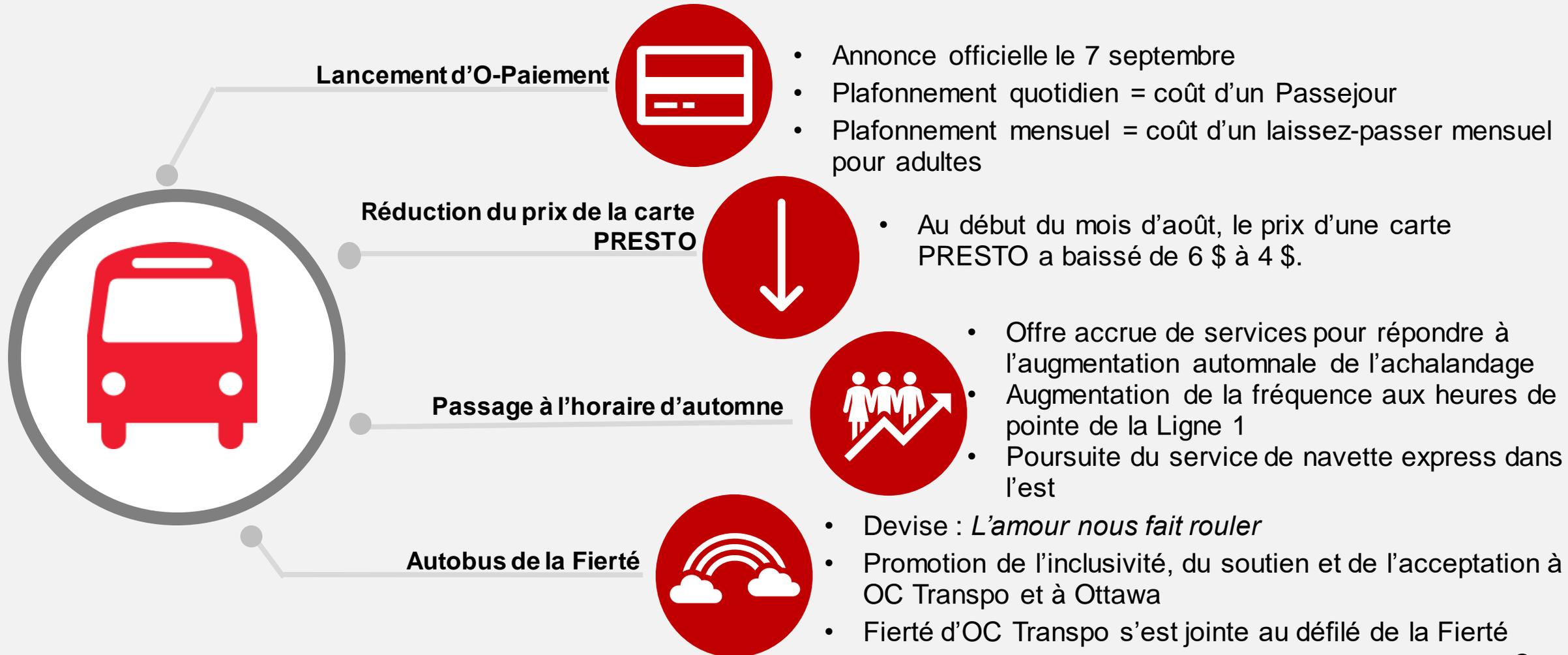


# Mise à jour sur OC Transpo Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun  
14 septembre 2023



# Compte rendu de la directrice générale





2102



Transpo

LOVE MOVES US  
L'AMOUR NOUS TRANSPORTE

Ontario



Exact fare only  
Tail end seulement



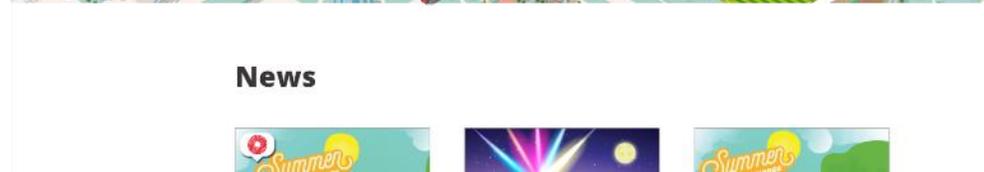
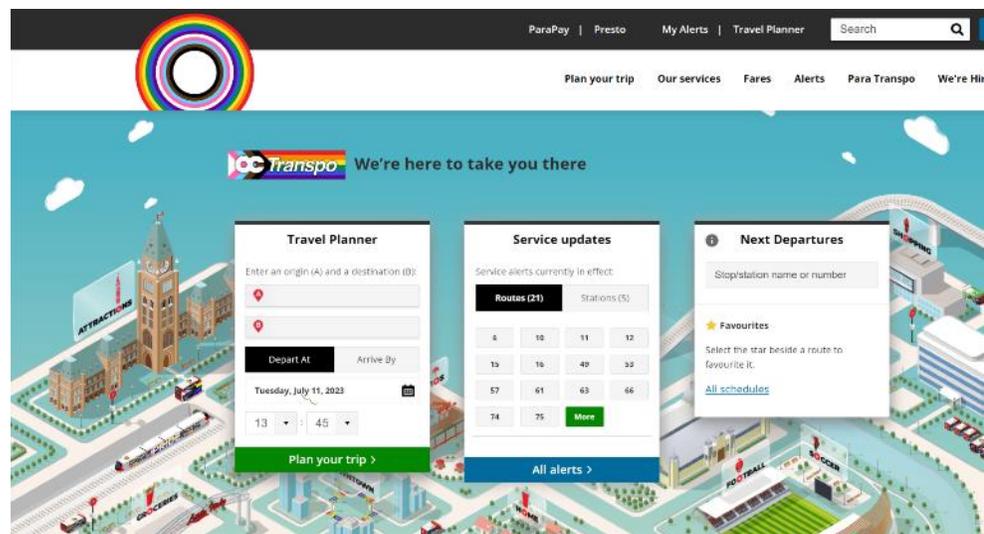
2102

ATU



Transpo

5375



# Campagne en cours : sécurité des usagers (sur les médias sociaux)



# Campagne en cours : retour vers le transport en commun



**Vous retournerez en classe cet automne?**

*Voyez les nouveautés offertes par OC Transpo.*



Options de transport en commun répondant aux besoins de tous.



Trouvez le tarif qui convient à vos besoins.



Correspondances faciles entre Ottawa et Gatineau.

# Ligne 1 de l'O-Train

- Le nombre de trains en circulation est passé de 13 à 17, dont certains roulent à deux voitures pour offrir une plus grande capacité.
- Les allers-retours du service supplémentaire de Navette Express sont maintenus à la station Blair.
- Les rapports concernant les causes fondamentales du problème de roulement et les incidents de verglas, de foudroiement et autres problèmes seront présentés à la prochaine réunion de la Commission du transport en commun.
- Le GTR et la Ville mesurent les effets des changements apportés aux rails de retenue et collaborent avec le CNRC pour les mises à l'essai de contrôle de la vibration.
- Le GTR et Alstom poursuivent l'enquête sur les causes fondamentales et travaillent à la mise en œuvre de mesures d'atténuation.
- Le coût estimé du transport en commun sans frais en vue d'offrir une compensation aux usagers pour la récente fermeture s'élève à 15 M\$ par mois.

# Disponibilité du service d'autobus

- Par rapport à la moyenne, les usagers ont subi plus d'annulations des déplacements.
- Pendant l'interruption de la Ligne 1, des autobus supplémentaires ont été déployés pour offrir le service de remplacement R1.
- Avec autant d'autobus en service, beaucoup sont traduites par une hausse de leur kilométrage et plusieurs ont maintenant besoin d'une inspection et d'un entretien préventifs.
- Les vieux autobus articulés requièrent aussi plus d'entretien général que les nouveaux.
- L'équipe des Services du parc automobile compte rattraper les retards d'entretien et améliorer le service dès que possible.

**Plan d'action** – *Nous augmenterons la capacité grâce à :*

- de la formation supplémentaire pour les mécaniciens et les superviseurs;
- des partenariats avec d'autres organismes de transport en commun;
- l'implication des fournisseurs retenus afin de garantir toutes les ressources disponibles;
- des campagnes de recrutement de mécaniciens brevetés et d'autres gens de métier qualifiés.

# Recrutement de chauffeurs d'autobus



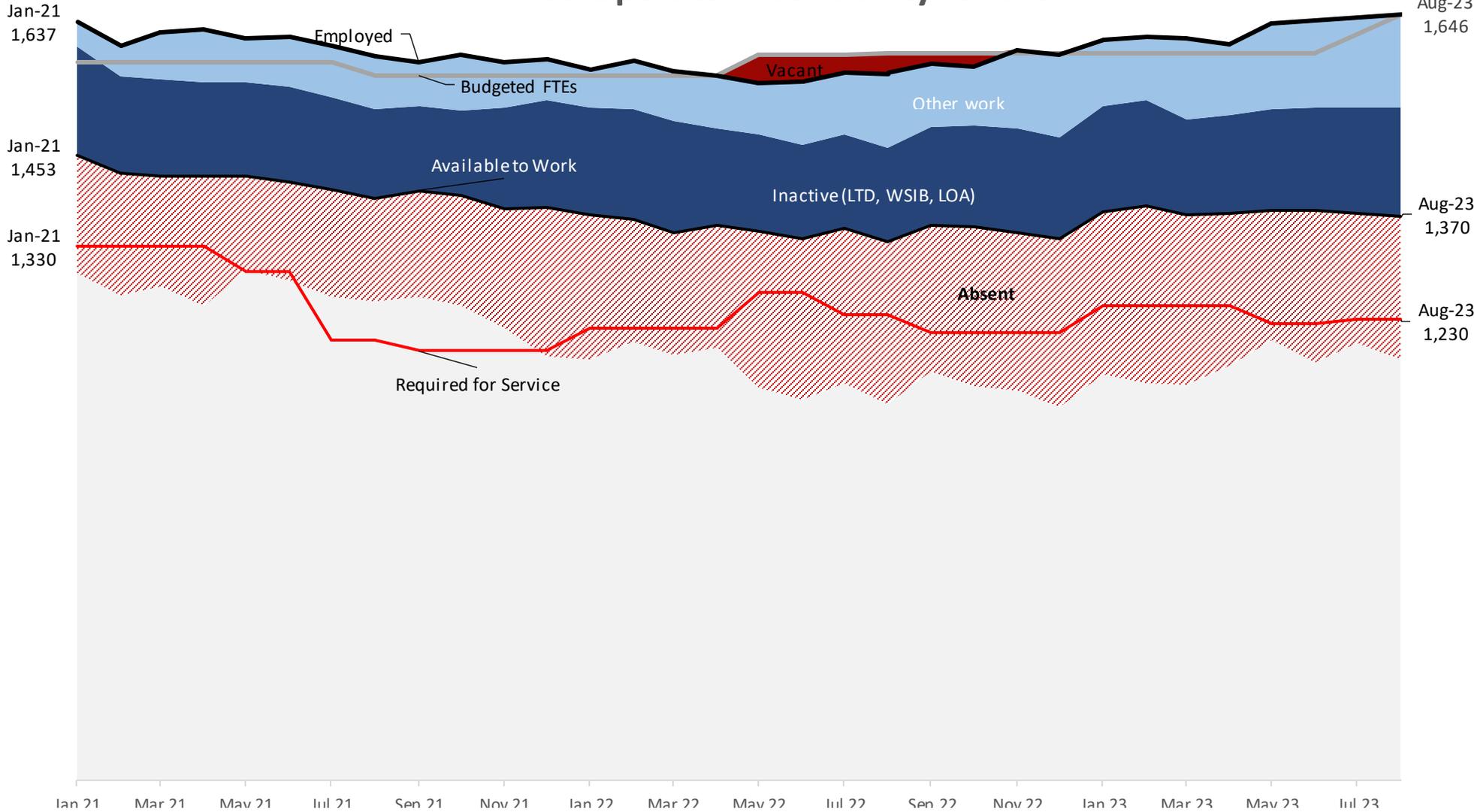


# Absentéisme



# Absentéisme

## Bus Operator Availability for Work



# Plan d'action : absences prolongées

- OC Transpo est en collaboration avec les ressources humaines de la Ville et d'autres organismes de transport en commun pour définir des stratégies de réduction de l'absentéisme.
- Un groupe de travail sur l'absentéisme examine le statut de tous les membres du personnel en absence prolongée ou en congé couvert par la WSIB.
- Des plans personnalisés sont en préparation pour le retour au travail de chaque membre du personnel.
- Des plans de travail améliorés ou modifiés sont envisagés pour les employés de retour.
- Un examen des postes qui pourraient rester vacants est en cours.
- Processus de soutien :
  - Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF);
  - Réseau de soutien par les pairs.



# Indicateurs de rendement

# Santé et sécurité

Blessures des employés						Taux de blessures des clients Cible du SGS : ≤ 1,036				
2020	2021	2022	2023 (À ce jour-juillet)	2019		2020	2021	2022	2023 (À ce jour-juillet)	
696	717	740	511		0,50	0,81	1,80	1,27	1,24	

	Taux de collisions de véhicules Cible du SGS : ≤ 1,273 ≤ 0,69	2019	2020	2021	2022	2023 (À ce jour-juillet)
		1,88	1,38	1,40	1,87	2,38
0,79	0,80	0,75	0,95	1,09		

## Taux de blessures chez le personnel et les usagers

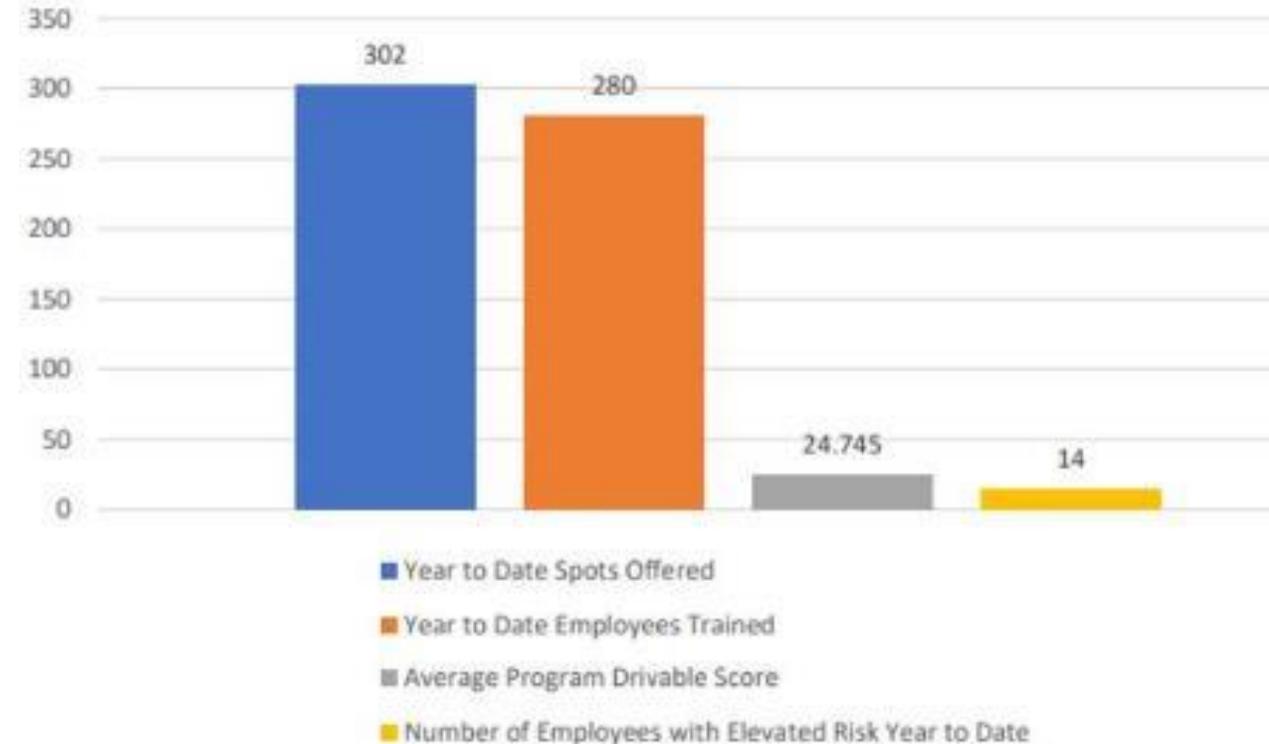
- En juillet, le personnel a rapporté 71 blessures (les trois types les plus courants : personne frappée ou coincée, agression, événement stressant).
- Le taux de blessure chez les usagers est normalisé selon un million de déplacements et comprend les passagers des autobus et les membres du public (qui se trouvent à l'extérieur des autobus et des propriétés du réseau de transport en commun).
- Six usagers ont été blessés dans les autobus (niveau 3), principalement à cause d'un freinage brusque.
- Deux membres du public ont été blessés (un de niveau 3 et un de niveau 5).

## Taux de collisions de véhicules

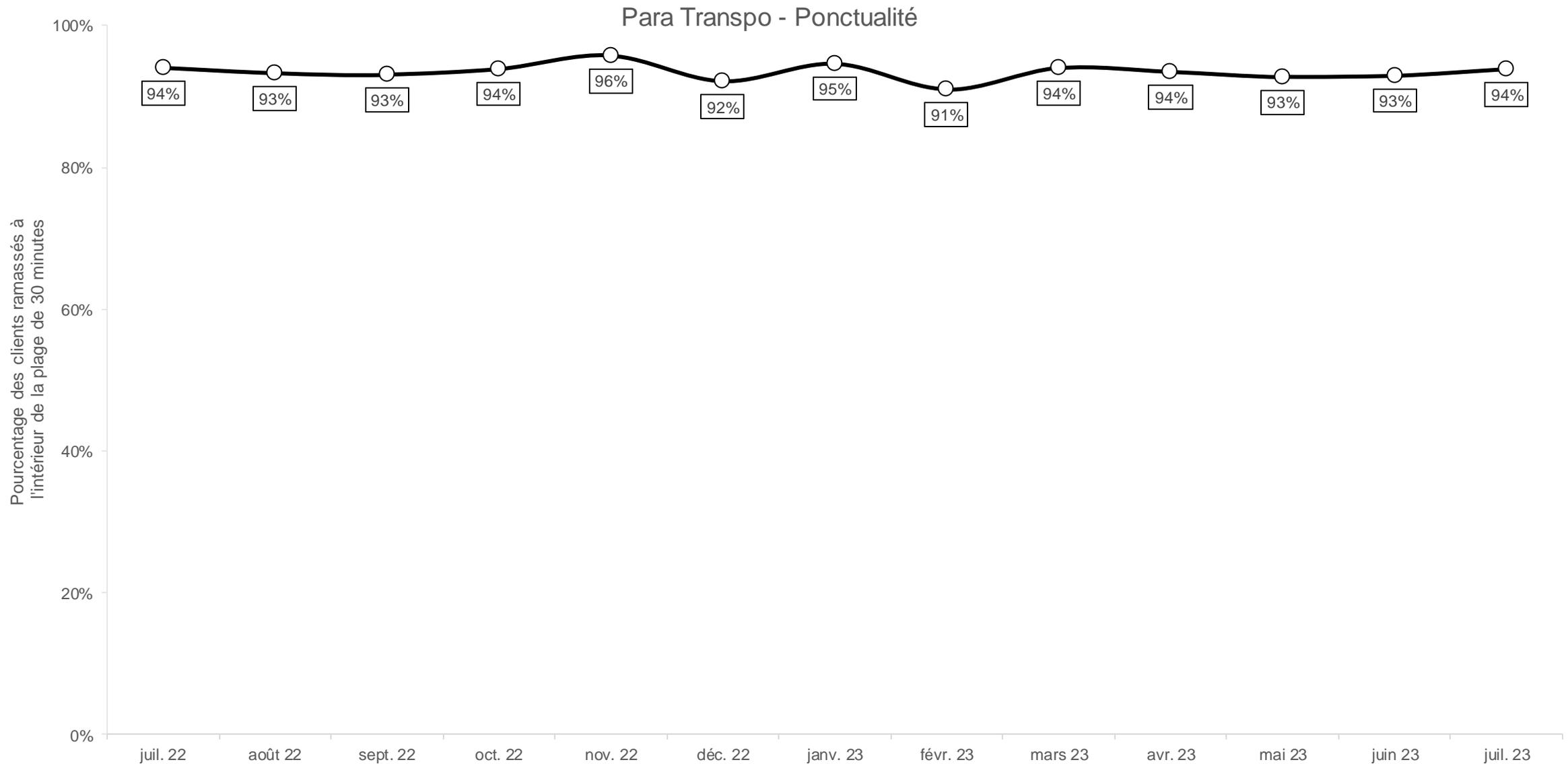
- Ce taux est normalisé selon 100 000 km conduits par les chauffeurs d'autobus d'OC Transpo.
- Le taux d'accidents évitables s'est légèrement amélioré de juin à juillet, passant de 1,10 (juin) à 1,09 (juillet).
- On observe une augmentation du nombre d'infractions aux feux rouges et de problèmes liés aux intersections.
- Une formation d'appoint d'un jour est donnée à tout le personnel d'OC Transpo responsable de conduire un véhicule.

# Formation d'appoint d'un jour sur la conduite

- La formation, obligatoire pour tout le personnel responsable de conduire un véhicule, a commencé le 19 juin.
- Elle porte sur les techniques de conduite préventive, la sensibilisation aux intersections protégées et une évaluation DriveABLE pour confirmer les acquis.
- En date du 25 août, 280 conducteurs de véhicules routiers avaient achevé leur formation.
- La note moyenne de l'évaluation DriveABLE est d'environ 25 % (60 % étant la limite) – plus le pourcentage est bas, meilleure est la note.
- Parmi les 280 conducteurs, il est déjà prévu que 14 recevront prochainement, ou ont déjà reçu, une formation supplémentaire pour améliorer leurs compétences.

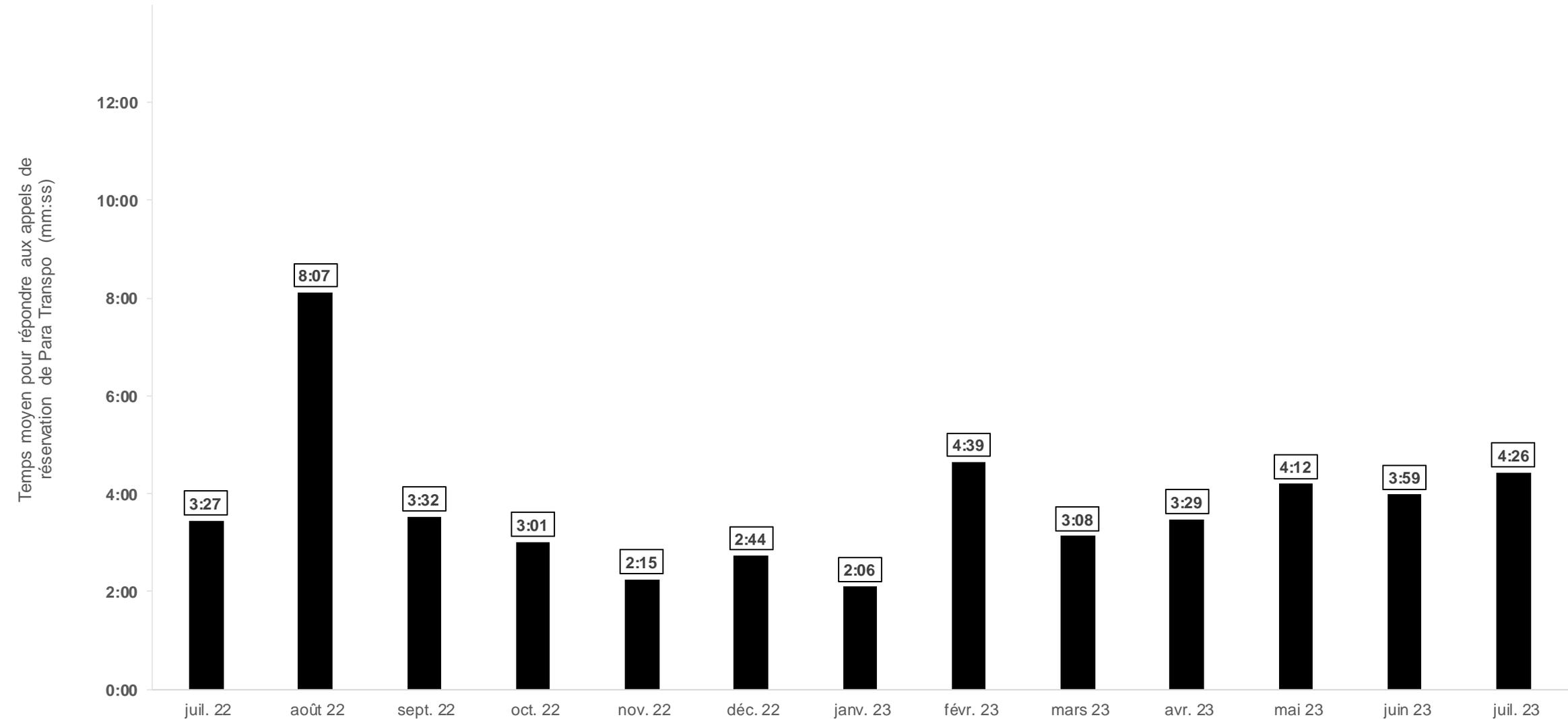


# Ponctualité de Para Transpo



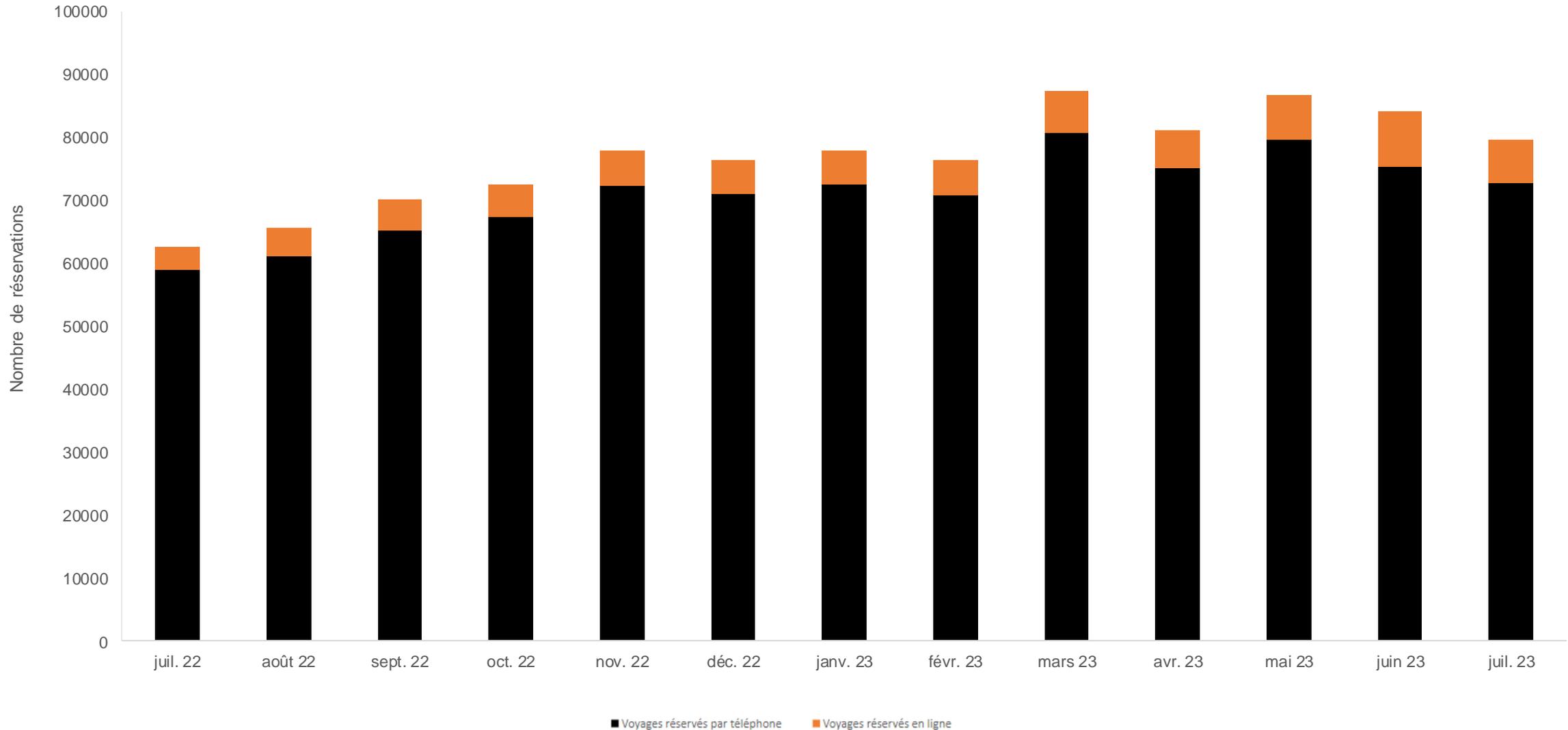
# Délais de réponse à la ligne téléphonique de réservation de Para Transpo

Temps moyen pour répondre aux appels de réservation de Para Transpo



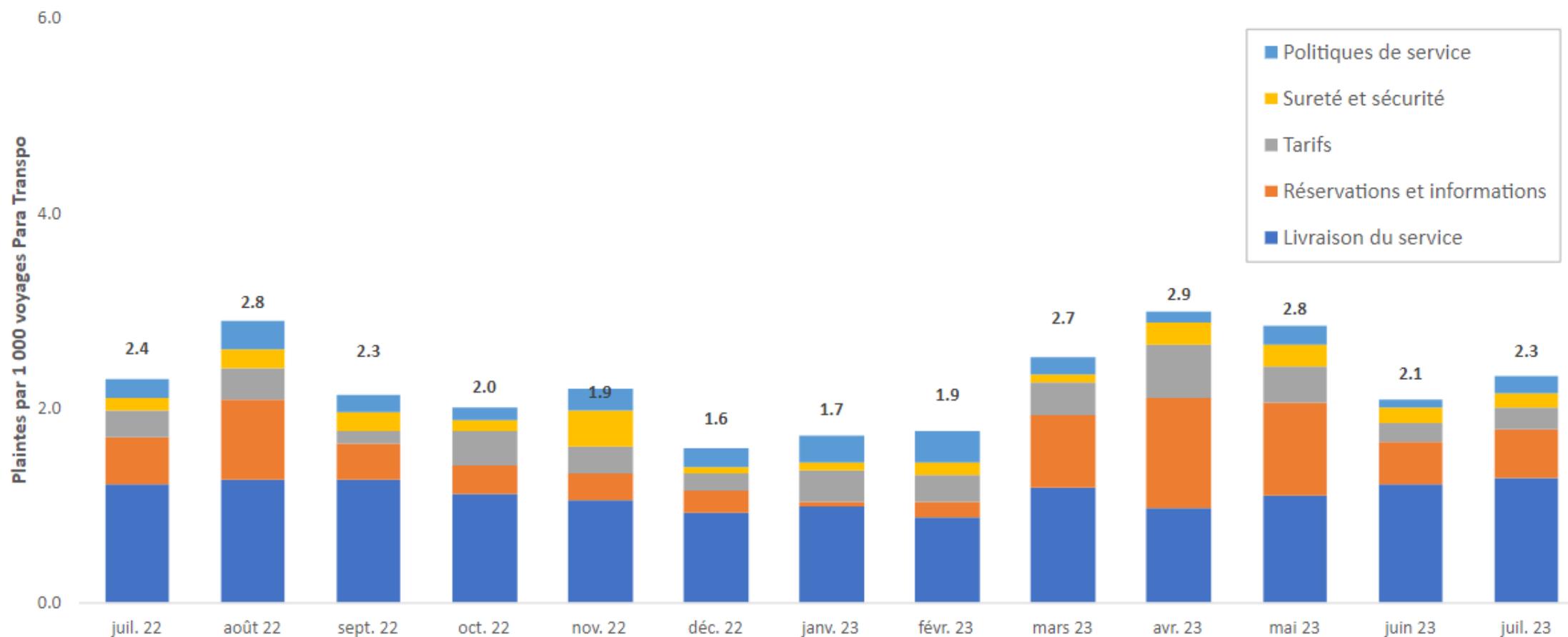
# Réservations de Para Transpo par téléphone et en ligne

Réservations Para Transpo par mode de réservation



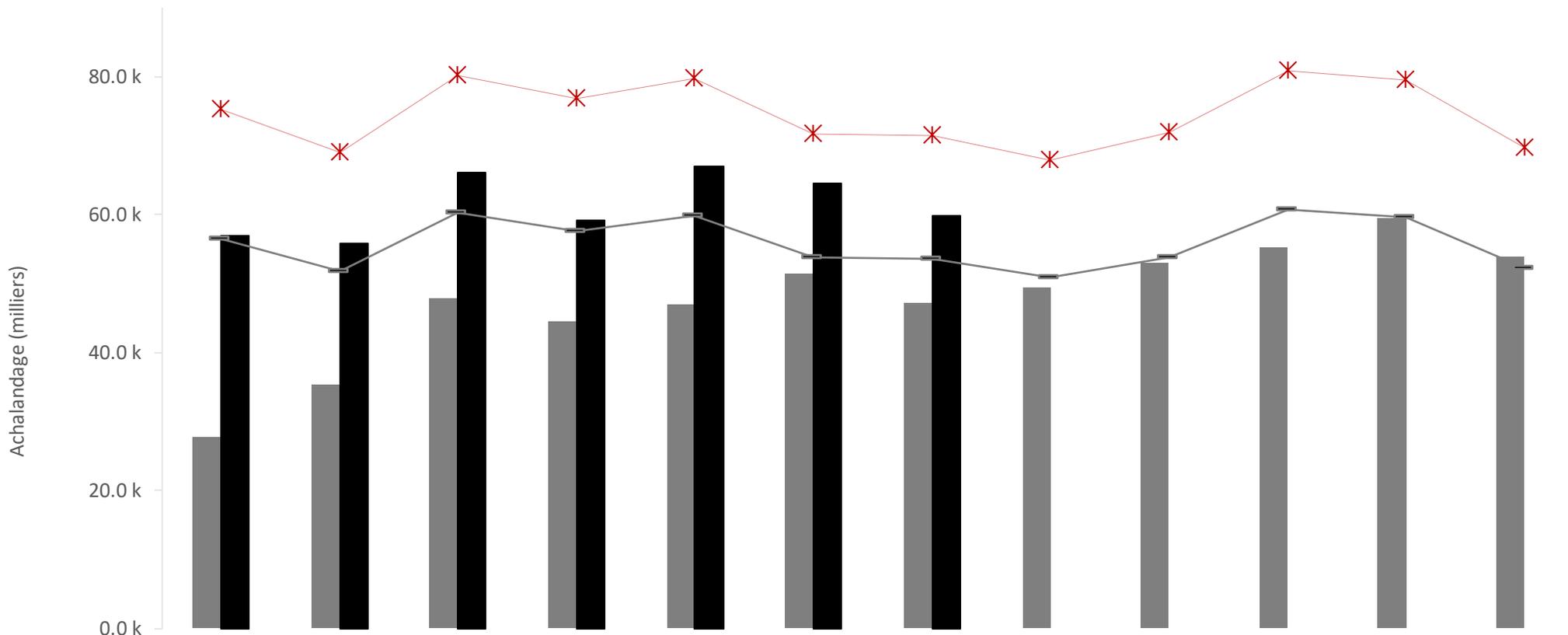
# Plaintes concernant Para Transpo par mois et par catégorie

Taux de plaintes reliés au service Para Transpo par catégorie



# Achalandage de Para Transpo

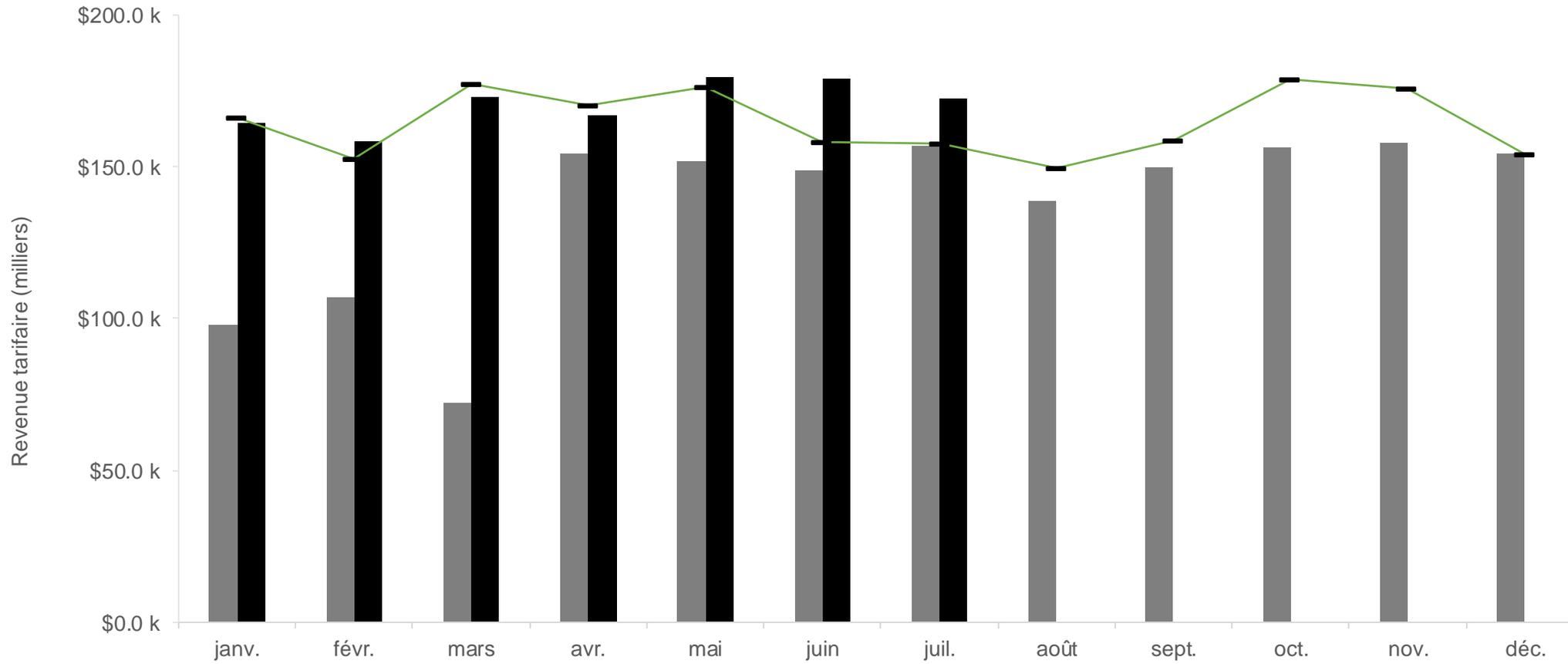
2023 Achalandage Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2022 Réel	27.8 k	35.3 k	47.8 k	44.5 k	47.0 k	51.5 k	47.1 k	49.4 k	52.9 k	55.3 k	59.4 k	53.9 k
■ 2023 Réel	57.0 k	55.8 k	66.2 k	59.1 k	67.0 k	64.5 k	59.9 k					
— 2023 Prévision	56.5 k	51.8 k	60.2 k	57.7 k	59.8 k	53.7 k	53.6 k	50.9 k	53.9 k	60.7 k	59.6 k	52.2 k
—* 2019 Réel	75.3 k	69.0 k	80.3 k	76.9 k	79.7 k	71.7 k	71.4 k	67.8 k	71.9 k	81.0 k	79.5 k	69.6 k

# Recettes tarifaires de Para Transpo

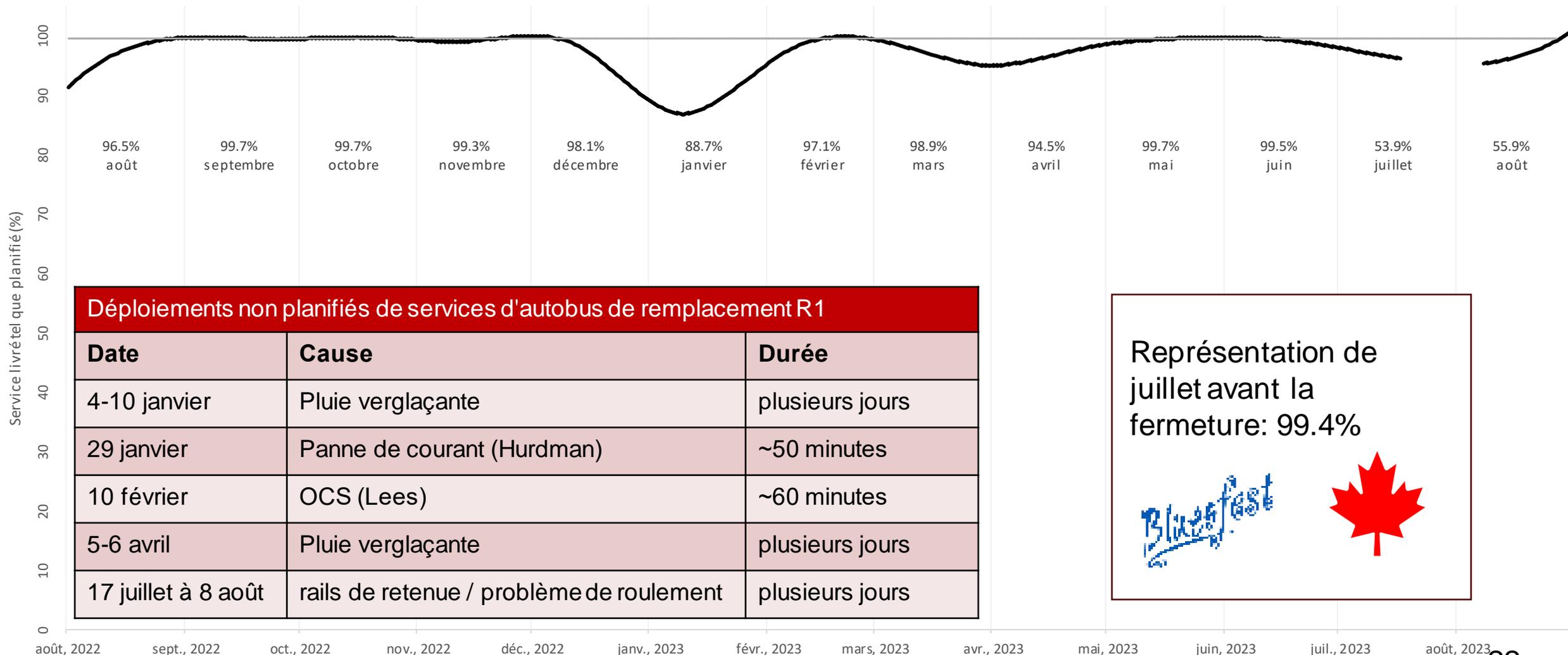
2023 Revenue tarifaire Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
2022 Réel	\$97.8 k	\$106.8 k	\$72.0 k	\$154.3 k	\$151.8 k	\$148.9 k	\$156.8 k	\$138.9 k	\$149.9 k	\$156.2 k	\$157.9 k	\$154.4 k
2023 Réel	\$164.5 k	\$158.3 k	\$172.9 k	\$166.8 k	\$179.8 k	\$179.2 k	\$172.6 k					
2023 Budget	\$166.4 k	\$152.6 k	\$177.4 k	\$170.0 k	\$176.1 k	\$158.3 k	\$157.8 k	\$149.8 k	\$158.8 k	\$178.9 k	\$175.7 k	\$153.9 k

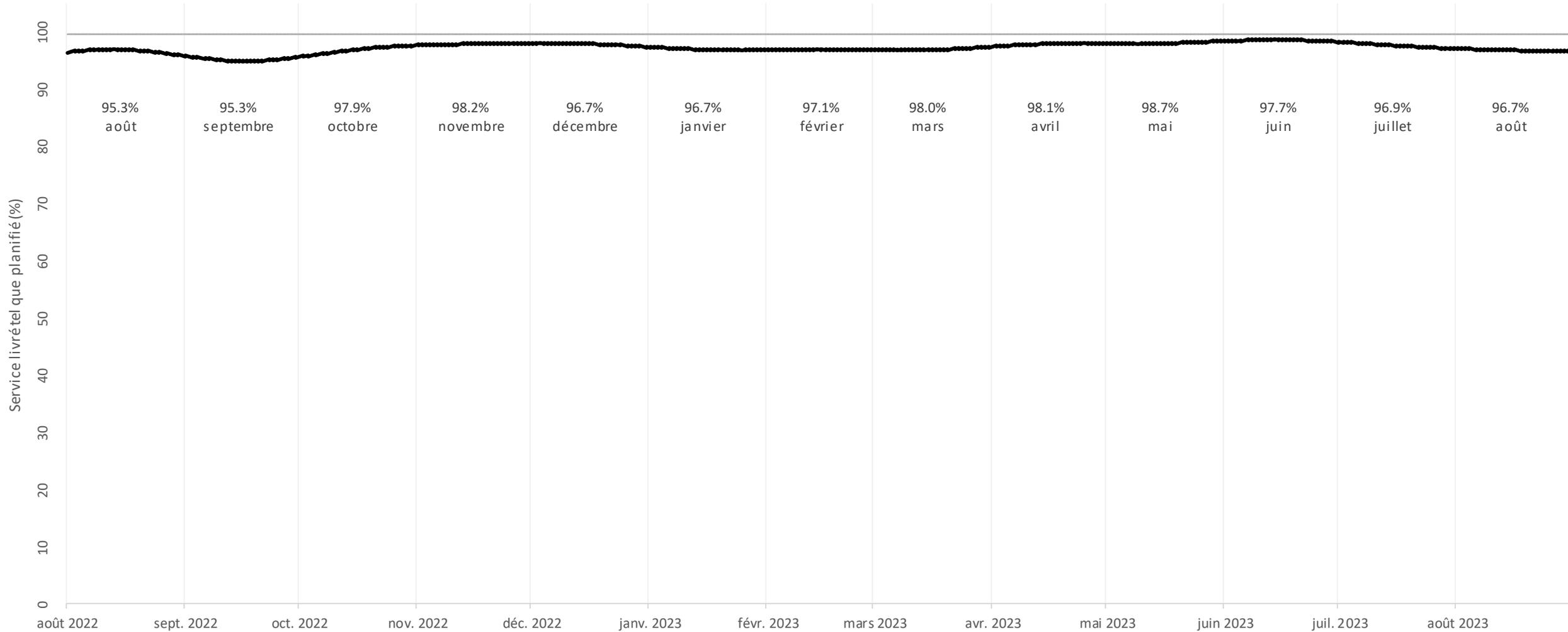
# Prestation du service sur la Ligne 1 de l'O-Train

Livraison du service O-Train



# Prestation du service d'autobus conventionnel

Livraison du service autobus



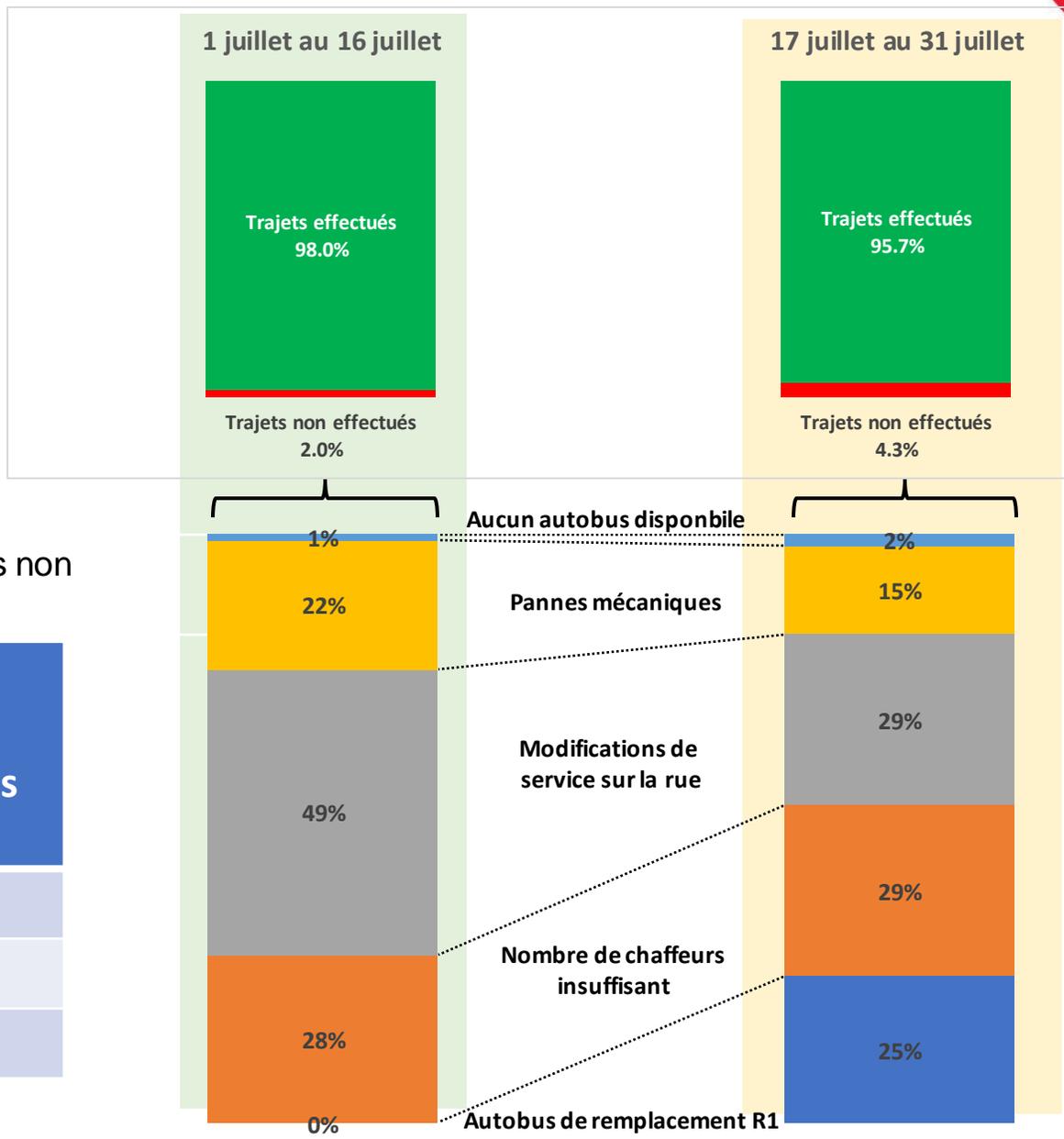
# Prestation du service d'autobus conventionnel – juillet 2023

Un jour de semaine moyen en juillet, 257 trajets sur 7 965 trajets prévus n'ont pas été effectués.

- Entre le 17 et 31 juillet, approximativement 5 500 heures de service R1 ont été offertes.

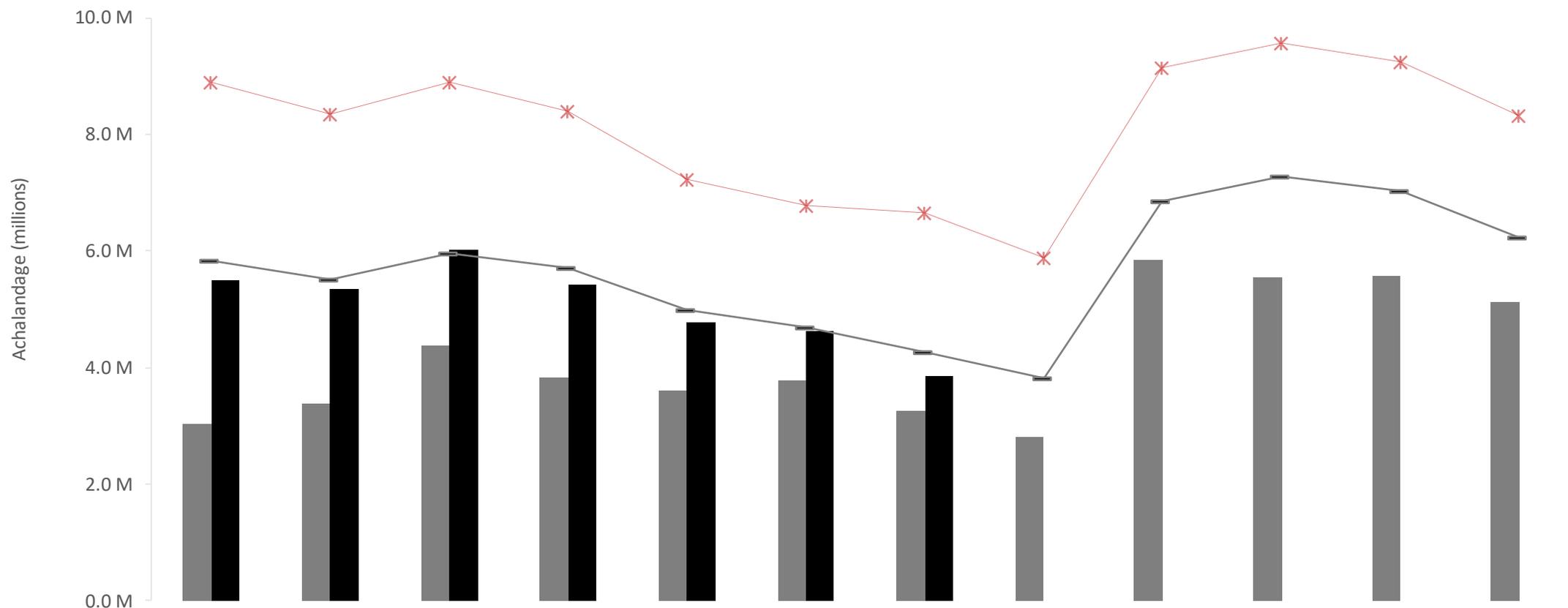
Les trois circuits suivants ont enregistré le plus grand nombre de trajets non effectués au cours du mois de juillet.

Circuit	Trajets non effectués (mois complet)	Trajets prévus (mois complet)	Trajets effectués
Ligne 2	343	4,564	92.5%
11	313	4,175	92.5%
6	287	4,557	93.7%



# Achalandage : Ligne 1 et autobus conventionnels

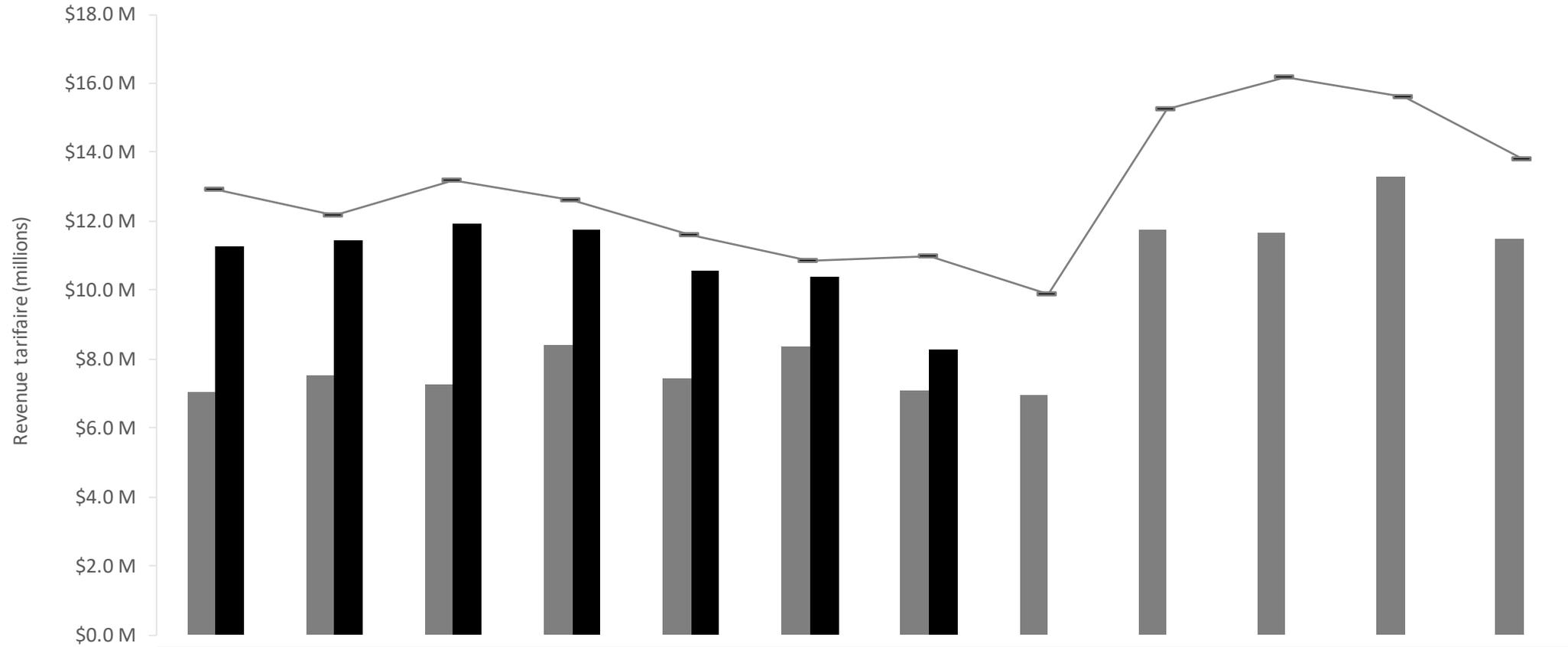
2023 Achalandage des autobus et de l'O-Train



■ 2022 Réel	3.0 M	3.4 M	4.4 M	3.8 M	3.6 M	3.8 M	3.3 M	2.8 M	5.9 M	5.6 M	5.6 M	5.1 M
■ 2023 Réel	5.5 M	5.4 M	6.0 M	5.4 M	4.8 M	4.6 M	3.9 M					
— 2023 Prévision	5.8 M	5.5 M	6.0 M	5.7 M	5.0 M	4.7 M	4.3 M	3.8 M	6.9 M	7.3 M	7.0 M	6.2 M
✱ 2019 Réel	8.9 M	8.4 M	8.9 M	8.4 M	7.2 M	6.8 M	6.7 M	5.9 M	9.1 M	9.6 M	9.3 M	8.3 M

# Recettes tarifaires : Ligne 1 et autobus conventionnels

2023 Revenu tarifaire des autobus et de l'O-Train



2022 Réel	\$7.0 M	\$7.6 M	\$7.3 M	\$8.4 M	\$7.5 M	\$8.4 M	\$7.1 M	\$7.0 M	\$11.8 M	\$11.7 M	\$13.3 M	\$11.5 M
2023 Réel	\$11.3 M	\$11.4 M	\$11.9 M	\$11.7 M	\$10.6 M	\$10.4 M	\$8.3 M					
2023 Budget	\$12.9 M	\$12.2 M	\$13.2 M	\$12.6 M	\$11.6 M	\$10.9 M	\$11.0 M	\$9.9 M	\$15.2 M	\$16.2 M	\$15.6 M	\$13.8 M

**OC** *Transpo*

*Ottawa*

# Propreté des stations



- Rideau Transit Maintenance (RTM) est responsable de l'entretien de toutes les stations du train léger.
- L'équipe des opérations ferroviaires travaille avec RTM à l'amélioration durable des pratiques de propreté.
- **Le plan :**
  - Description précise des activités de nettoyage quotidiennes, hebdomadaires et saisonnières.
  - Réunions hebdomadaires et mensuelles pour mesurer les progrès :
    - Surveillance accrue;
    - Dotation en personnel accrue pour RTM;
    - Meilleure communication entre les parties;
    - Nouveau système d'information sur la propreté et les petites demandes de services;
    - Élaboration de plans de gestion des stations de concert avec RTM.



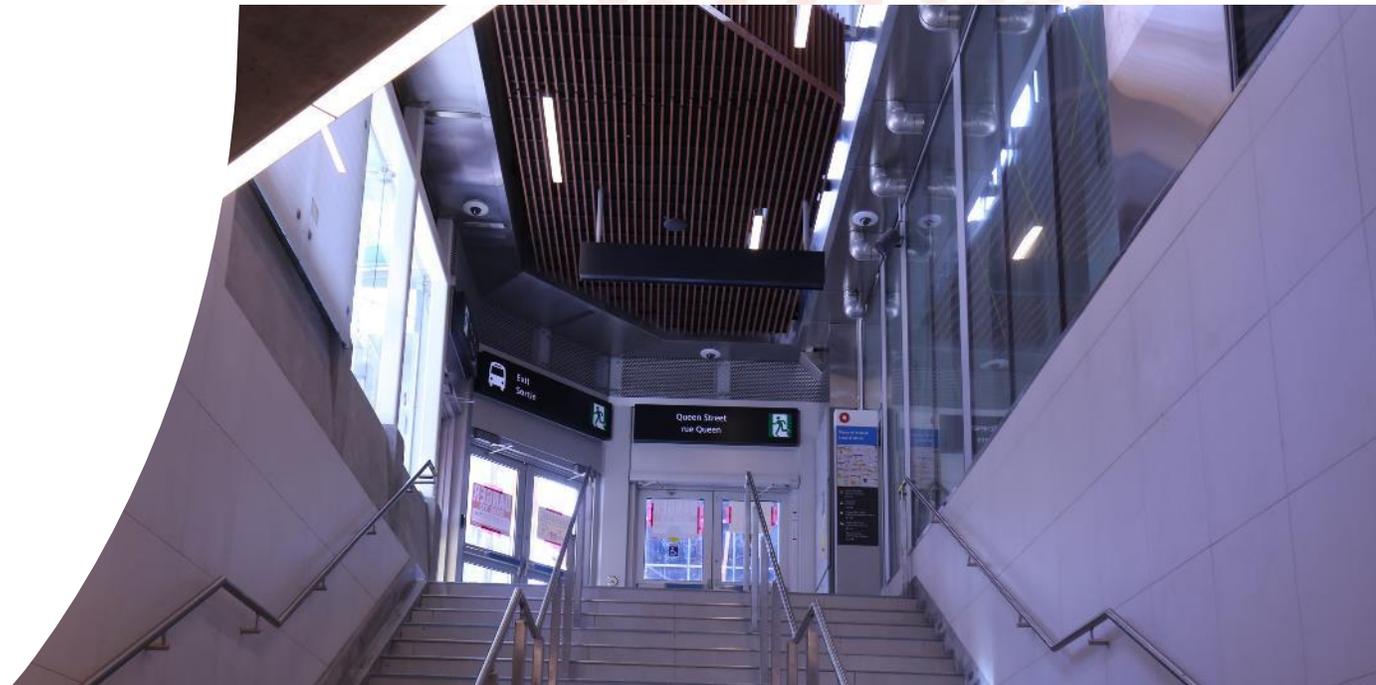
# Activités réalisées

## Nettoyage en profondeur semestriel (printemps et automne)

- Lavage à pression; nettoyage en profondeur des planchers, des murs, des fenêtres (à l'intérieur et à l'extérieur des stations); réparations générales des stations : réparation des tuiles (tuiles fendues) et du béton à uOttawa; nettoyage des saletés saisonnières (sel et sable).
- La fermeture du 5 au 19 juin a été mise à profit pour un nettoyage en profondeur supplémentaire.

## • Améliorations en place

- Acier inoxydable dans les escaliers roulants;
- Nettoyage des planchers et des murs;
- Nettoyage des ascenseurs et des vitres;
- Peinture des bancs extérieurs;
- Adaptation aux situations quotidiennes.



# Points à suivre

## Escaliers roulants

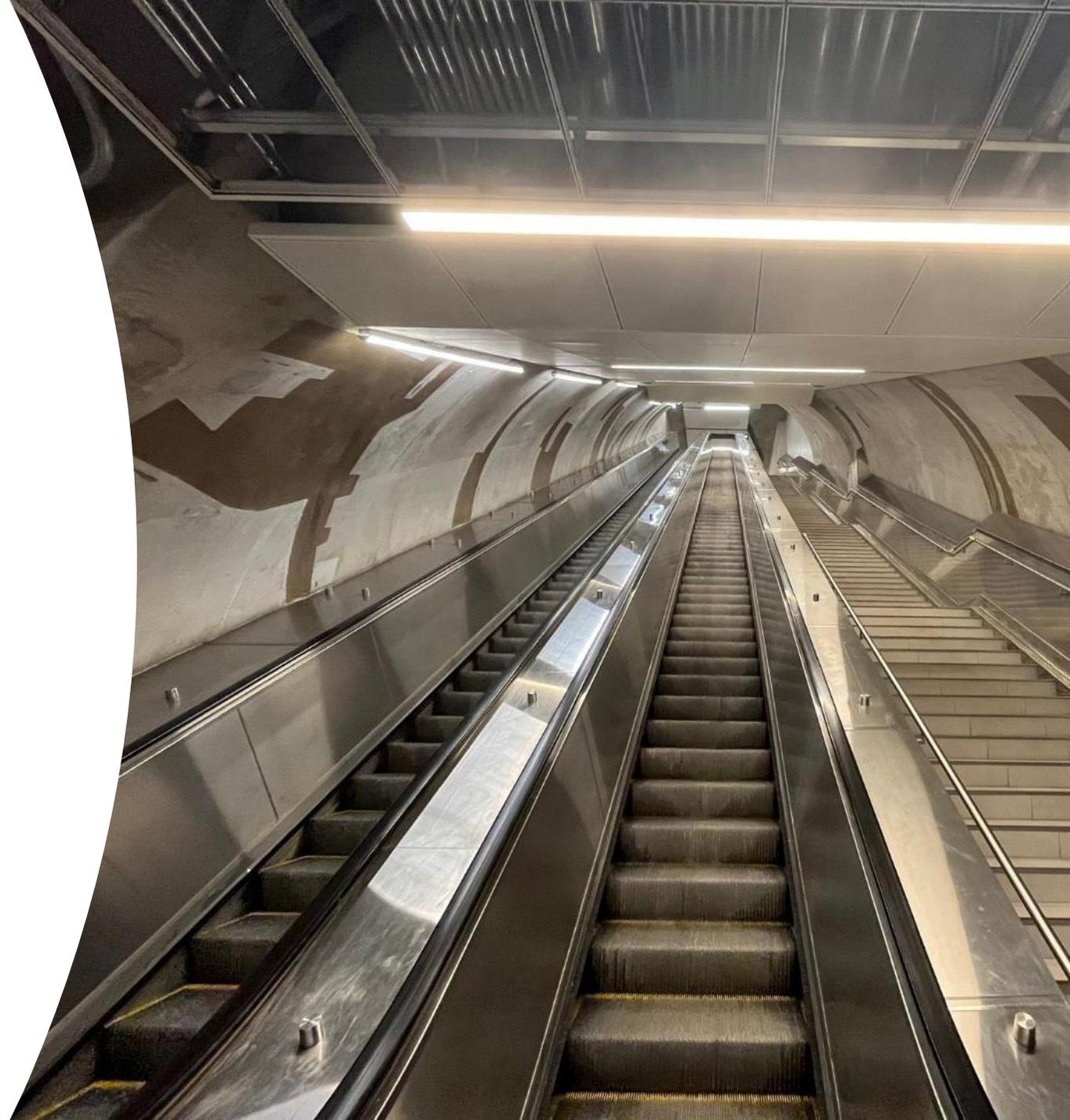
- Paliers;
- Programme de nettoyage quotidien et hebdomadaire en place (terminé à environ 70 %);
- RTM est à la recherche d'équipement pour nettoyer en profondeur les marches et les paliers.

## Infiltration d'eau dans les stations

- Du scellant a été posé et sera examiné;
- De la peinture a été retirée par endroits;
- Station Parlement :  
Pendant l'entretien de juin, l'œuvre d'art au plafond a été retirée temporairement à cause d'une infiltration d'eau. Elle sera réinstallée après les travaux.

## Examen des plans d'activités hivernales

- Réunions en cours;
- Attention portée au lavage des cages d'escaliers, des tapis d'hiver et au sel/nettoyage après les tempêtes.



# Mesures en cours et prochaines étapes

- Ressources supplémentaires et surveillance en place;
- Les infiltrations dans les stations demeurent une priorité; les réparations sont surveillées lors des cycles saisonniers;
- OC Transpo explore différentes options chez d'autres organismes de transport en commun quant aux programmes, à la vérification des stations et aux systèmes d'information;
- Nous continuerons à surveiller la situation pour garantir la viabilité.



**Des questions?**