

**Report to
Rapport au :**

**Ottawa Board of Health
Conseil de santé d'Ottawa
19 June 2023 / 19 juin 2023**

**Submitted on June 8, 2023
Soumis le 8 juin 2023**

**Submitted by
Soumis par :**

Dr. / D^{re} Vera Etches, Medical Officer of Health / Médecin chef en santé publique

Contact Person

Personne-ressource :

**Cameron Keyes, Director, Quality, Epidemiology, Strategy and Technology /
Directeur, Qualité, Épidémiologie, Stratégie et Technologie
Cameron.Keyes@Ottawa.ca**

**Quartier : CITY WIDE / À L'ÉCHELLE DE
LA VILLE**

**No de dossier : ACS2023-OPH-KPQ-
0004**

SUBJECT: Ottawa Public Health's Strategic Plan for 2023-2027

OBJET : Plan stratégique de Santé publique Ottawa pour 2023-2027

REPORT RECOMMENDATIONS

That the Board of Health for the City of Ottawa Health Unit approve Ottawa Public Health's Strategic Plan for 2023-2027, as outlined in Document 1.

RECOMMANDATIONS DU RAPPORT

Que le Conseil de santé de la circonscription sanitaire de la Ville d'Ottawa approuve le Plan stratégique 2023-2027 de Santé publique Ottawa, tel que décrit dans le document 1.

CONTEXTE

En 2022, Santé publique Ottawa (SPO) a entamé le processus de planification stratégique qui s'est conclu par l'élaboration du Plan stratégique 2023-2027 de Santé publique Ottawa, tel que décrit dans le document 1. Le nouveau plan stratégique réaffirme l'objectif fondamental de SPO et englobe sa vision, sa mission et ses engagements. Il décrit les objectifs stratégiques qui non seulement renforcent et améliorent son travail de base, mais qui permettent également de progresser dans des domaines de changement cibles. En outre, le plan stratégique poursuit le travail entrepris durant la pandémie. Il s'agit notamment de donner la priorité aux besoins des communautés diversifiées d'Ottawa, d'éliminer les obstacles à la santé et au bien-être, et de reconnaître l'importance d'établir des relations authentiques et durables avec les partenaires et les résidents.

Nous avons rassemblé et analysé une vaste rétroaction diversifiée pour appuyer le processus de planification stratégique. Nous avons mené des consultations auprès du personnel, des partenaires et du Conseil de santé actuel et précédent afin de relever les domaines stratégiques et les difficultés en matière de santé publique sur lesquels se concentrer au cours des quatre prochaines années. D'autres sources de rétroaction ont été utilisées, notamment une analyse de l'environnement, une analyse des forces, des faiblesses, des possibilités et des défis (FFPD), une analyse des facteurs politiques, économiques, socioculturels, technologiques, légaux et environnementaux (PESTLE), ainsi qu'un examen de la littérature grise et du Rapport de 2023 sur l'État de santé de la population d'Ottawa. Les voix des membres de la communauté, en particulier des groupes les moins favorisés, ont été entendues grâce à des sondages menés par l'Équipe d'engagement communautaire de SPO, d'entretiens avec des leaders communautaires et des partenaires clés, du sondage EKOS de 2022 sur les points de vue des résidents et de consultations avec un groupe d'employés de SPO représentant des groupes en quête d'équité.

Le nouveau plan stratégique témoigne de l'engagement de SPO et de l'importance qu'il accorde à l'équité, à la prévention et aux retombées.

Des iniquités structurelles et systémiques ainsi que des obstacles qui existaient avant la pandémie de COVID-19 ont été accentués et révélés par celle-ci et ont influencé son épidémiologie et l'adoption des vaccins.ⁱ Le taux d'infection à la COVID-19 était plus élevé chez les résidents des communautés moins avantagées.ⁱⁱ Ces communautés ne sont pas intrinsèquement plus sensibles à la COVID-19, mais les réalités sociales sous-jacentes comme le racisme systémique, les obstacles à l'accès à l'information et

aux services de santé ou le fait d'avoir un travail qui ne leur donne pas accès à un congé de maladie rémunéré ont contribué à l'exposition des personnes à la COVID-19. Être axé sur l'équité signifie rapprocher les services et les interventions de santé publique des communautés qui sont confrontées aux obstacles les plus importants. Il faut pour cela établir une relation de confiance avec les communautés pour leur permettre de faire partie des solutions et de contribuer à améliorer leur situation et leurs milieux, pour favoriser la santé et le bien-être de tous.

Actuellement, à Ottawa, le système de santé est soumis à des pressions pour répondre aux besoins en matière de santé et nous constatons un vieillissement de la population, qu'un grand nombre de personnes n'ont pas accès à un fournisseur de soins de santé primaires et que les taux d'hospitalisation sont plus élevés dans les quartiers les plus défavorisés sur le plan socioéconomique, par rapport à ceux qui sont les plus favorisés.ⁱⁱⁱ Les efforts déployés pour aider les gens à être en bonne santé et à le rester contribueront à alléger le fardeau pesant sur le système de soins de santé. Être orienté sur la prévention signifie tirer parti de toutes les occasions qui se présentent pour réorienter le travail afin de s'attaquer aux causes profondes d'une mauvaise santé et de réunir les conditions propices à une collectivité en santé et à la prise de décisions individuelles. Ce travail doit s'effectuer en collaboration avec nos partenaires et les décideurs.

Tout au long de la pandémie, SPO a innové en élaborant et en adaptant des programmes et des services afin de garantir la mise en œuvre d'interventions de santé publique essentielles. Le dévouement inébranlable et la résilience dont fait preuve notre personnel ont joué un rôle déterminant dans le travail au service de la communauté. SPO continuera à mettre en œuvre des pratiques de santé publique efficaces afin de répondre au mieux aux besoins de la communauté. Nous optimiserons les retombées en allouant stratégiquement les ressources de santé publique afin d'atteindre un public plus large et de générer le plus de changement possible. Pour ce faire, il faut disposer des bonnes personnes, des bonnes compétences et des bonnes ressources.

En collaboration avec les membres et les partenaires de la communauté, SPO est résolue à apporter des changements significatifs au cours des quatre prochaines années. Ces efforts stratégiques visent à résoudre les problèmes complexes, à améliorer la santé et le bien-être des résidents et des milieux d'Ottawa et à améliorer l'équité en matière de santé.

ANALYSE

Grâce à son objectif fondamental (vision, mission, engagements) et à ses buts stratégiques, ce plan stratégique offre un cadre visant à examiner et à influencer en toute collaboration les obstacles systémiques à la santé et au bien-être à Ottawa et à relever les principaux défis de santé publique.

Équité, prévention, retombées : Plan stratégique 2023-2027 de Santé publique Ottawa

Vision : Tous les résidents et les milieux d'Ottawa sont en bonne santé et s'épanouissent.

Mission : Nous travaillons de concert avec la communauté pour promouvoir et protéger la santé et le bien-être de tous les résidents d'Ottawa.

Nos engagements :

Réconciliation : Guidés par les principes du respect, des relations, de la réciprocité et de la réflexion, nous travaillons en partenariat avec les Autochtones vivant en milieu urbain – les membres des Premières Nations, les Inuits et les Métis, ainsi que leurs communautés – pour promouvoir la justice sociale et faire progresser les droits et le bien-être des Autochtones.

Équité en matière de santé : Nous relevons les obstacles systémiques et y remédions afin d'accroître l'équité en matière de santé pour les résidents des secteurs urbains, suburbains et ruraux d'Ottawa.

Un lieu de travail sain et inclusif : Nous préconisons l'équité, la diversité et l'intégration au sein de la main-d'œuvre au service de la communauté, ainsi qu'une culture favorisant la santé et la sécurité psychologiques sur le lieu de travail.

Mobilisation et relations significatives : Nous établissons des relations sincères et durables avec nos partenaires et les résidents afin de favoriser ensemble une communauté saine.

Fondée sur des données probantes : Nous utilisons les meilleures données disponibles, y compris la voix de la communauté et les données locales, pour identifier les problèmes ayant un impact sur la communauté et améliorer continuellement notre travail.

Retombées : Nous nous efforçons de renforcer notre efficacité organisationnelle et d'optimiser nos ressources afin de mieux servir la communauté et nous faisons le suivi de nos progrès grâce à des résultats mesurables.

Objectifs stratégiques :

Objectif stratégique 1 : Axé sur l'équité – En travaillant à l'amélioration des résultats et des opportunités en matière de santé pour la population, nous collaborons à l'élimination des inégalités en matière de santé, du racisme systémique, de la discrimination et de l'oppression.

Objectif stratégique 2 : Établissement de conditions propices au bien-être et à l'épanouissement – Influencer des changements dans les milieux bâtis, naturels et sociaux qui favorisent la santé et le bien-être et s'attaquer aux effets du changement climatique. Le lien entre la santé et la nature est essentiel à cet égard.

Objectif stratégique 3 : Promotion du bien-être et réduction des méfaits – Faire progresser les approches novatrices et exhaustives visant à promouvoir la santé mentale et la santé liée à la consommation de substances tout en réduisant la stigmatisation et les méfaits associés à la consommation de substances et la dépendance à tous les stades de la vie.

Objectif stratégique 4 : Orientée sur la prévention – Recueillir, analyser et partager des données sur les besoins et les iniquités en matière de santé à l'échelle locale avec le système de santé afin de renforcer la prévention clinique. **Nous nous engagerons auprès des partenaires du système de santé pour contribuer à la prise de décision.**

Objectif stratégique 5 : Enrichissement de notre main-d'œuvre – Favoriser un effectif diversifié, inclusif, équitable et sain fondé sur une culture d'apprentissage et de croissance. Nous assurerons le soutien et le perfectionnement des employés et nous optimiserons et améliorerons nos processus pour mieux servir la communauté.

Prochaines étapes

Après l'approbation par le Conseil de santé, SPO partagera son Plan stratégique pour 2023-2027 avec ses employés et ses partenaires, lançant un processus de collaboration visant à élaborer des plans d'action pour soutenir sa mise en œuvre. Cette approche inclusive comprend la mobilisation des employés et des partenaires, y compris les membres de la communauté, pour déterminer les objectifs, les tactiques, les résultats et les mesures à court et à long terme propres à chaque objectif stratégique. Les plans d'action seront présentés au Conseil de santé dans un rapport

subséquent. Des mécanismes seront également mis en place pour assurer un suivi continu et des rapports semestriels au Conseil de santé sur la mise en œuvre du plan stratégique, ce qui inclut l'adaptation du plan stratégique en fonction des besoins de la communauté et de l'évolution de notre environnement au cours des quatre prochaines années.

RÉPERCUSSIONS SUR LES ZONES RURALES

Aucune répercussion sur les zones rurales n'est associée au présent rapport.

CONSULTATIONS

Le Plan stratégique 2023-2027 de Santé publique Ottawa a été élaboré grâce aux contributions des employés, des membres de la communauté, des partenaires communautaires, des clients, des partenaires de la Ville d'Ottawa et du Conseil de santé actuel et précédent.

RÉPERCUSSIONS JURIDIQUES

Il n'y a aucun obstacle juridique à l'approbation de la recommandation du présent rapport.

RÉPERCUSSIONS SUR LA GESTION DES RISQUES

Aucune répercussion sur la gestion des risques n'est associée au présent rapport.

RÉPERCUSSIONS SUR LA GESTION DES ACTIFS

Aucune répercussion sur la gestion des actifs n'est associée au présent rapport.

RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES

Aucune répercussion financière directe n'est associée au présent rapport.

RÉPERCUSSIONS SUR L'ACCESSIBILITÉ

Nous avons tenu compte de l'accessibilité pendant la rédaction du présent rapport et lors de l'élaboration du Plan stratégique 2023-2027.

RÉPERCUSSIONS TECHNOLOGIQUES

Aucune répercussion technologique n'est associée au présent rapport.

HARMONISATION AVEC LES PRIORITÉS STRATÉGIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA

Ce rapport présente le Plan stratégique 2023-2027 de Santé publique Ottawa aux fins d'approbation.

DOCUMENTATION À L'APPUI

Document 1 : Équité, prévention, retombées : Plan stratégique 2023-2027 de Santé publique Ottawa

SUITE À DONNER

SPO travaillera à l'élaboration de plans d'action à l'appui de la mise en œuvre du Plan stratégique 2023-2027. Les plans d'action seront présentés au Conseil de santé dans un rapport subséquent. SPO mettra en place des mécanismes pour suivre les progrès dans la mise en œuvre du plan stratégique et en rendre compte.

ⁱ Santé publique Ottawa, État de santé de la population d'Ottawa : Rapport 2023. Ottawa (Ontario) : Santé publique Ottawa; 2023.

ⁱⁱ Idem

ⁱⁱⁱ Idem