



ÉQUITÉ PRÉVENTION RETOMBÉES

PLAN STRATÉGIQUE 2023-2027
DE SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA





Reconnaissance du territoire

Odàwàng kì ombàkonigàde ega wikàd kà m̀igiwàniwang Màm̀iwini Aishinàbe-wakì.

Pimàdizìg Màm̀iwini Anishinàbeg kàgigekamig kì abig ondaje àkìng. Odanishinàbewiziwiniwà obimàdjiwowiniwà ogì nanegàdjichigadànàwà nanàj ako nongom iyo abinàs.

Kichi Odenaw Odàwàng okikàdjìyàwàn pimàdizìn Màm̀iwini Anishinàben kaye okikàdjitònàwà iyo akì.

Ottawa est construite sur un territoire non cédé de la Nation Anishinabe Algonquine.

Les peuples de la Nation Anishinabe Algonquine vivent sur ce territoire depuis des millénaires. Leur culture et leur présence l'ont imprégné et l'imprègnent encore.

La Ville d'Ottawa rend hommage aux peuples et au territoire de la Nation Anishinabe Algonquine.

Un message de la présidente du Conseil de santé et de la médecin-chef en santé publique de Santé publique Ottawa

Ensemble, nous sommes heureuses de présenter le nouveau plan stratégique de quatre ans : **Équité, prévention, retombées : Stratégie 2023-2027 de Santé publique Ottawa.**

Le Plan stratégique 2023-2027 de Santé publique Ottawa poursuit le travail amorcé durant la pandémie. Il s'agit notamment d'accorder la priorité aux besoins des communautés diverses d'Ottawa, d'éliminer les obstacles à l'atteinte des objectifs de santé et de bien-être et de reconnaître l'importance d'établir des relations sincères et durables avec les partenaires et les résidents pour façonner des approches pertinentes et efficaces.

Un large éventail de contributions diverses a été rassemblé et analysé pour appuyer le processus de planification stratégique. On a mené des consultations auprès du personnel, de membres de la communauté et de nos partenaires. On a également procédé à un examen du rapport État de santé de la population d'Ottawa en 2023 et de la littérature grise afin d'y puiser des perspectives pour définir les orientations stratégiques à adopter et les enjeux en matière de santé publique à cerner en 2023-2027.

La stratégie témoigne du dévouement de Santé publique Ottawa envers l'équité, la prévention et les retombées pour orienter nos efforts alors que nous œuvrons en partenariat en vue d'atteindre nos objectifs stratégiques.

- **Axés sur l'équité** : On entend par « axés sur l'équité » le fait de rapprocher les services et interventions de santé publique des communautés qui sont confrontées aux obstacles les plus importants. Il faut pour cela établir une relation de confiance avec les communautés pour leur permettre de faire partie de la solution et de contribuer à améliorer leur situation et leurs milieux, pour favoriser la santé et le bien-être de tous.
- **Orientés sur la prévention** : Être orienté sur la prévention signifie tirer parti de toutes les occasions qui se présentent pour réorienter le travail afin de s'attaquer aux causes profondes d'une mauvaise santé et de créer les conditions propices à une communauté en santé et à la prise de décisions individuelles. Ce travail s'effectue en collaboration avec nos partenaires et les décideurs en matière de politique.
- **Optimiser les retombées** : Optimiser les retombées signifie déployer les ressources de santé publique de manière efficace afin de rejoindre un public cible plus vaste et de générer le plus de changements possibles. Pour ce faire, il faut aussi disposer des bonnes personnes, des bonnes compétences et des bonnes ressources.

La présente Stratégie offre un cadre visant à examiner et influencer en toute collaboration les obstacles systémiques à la santé et au bien-être à Ottawa et à relever les principaux défis de santé publique.

Nous sommes ravies de travailler en partenariat lors des quatre prochaines années afin de réaliser de véritables progrès en matière d'atteinte de la santé et du bien-être au sein de communautés florissantes, diverses et résilientes d'Ottawa.



Conseillère Catherine Kitts, présidente du Conseil de santé d'Ottawa



Dre. Vera Etches, médecin-chef en santé publique de Santé publique Ottawa

Qui sommes-nous?

Depuis plus de 125 ans, Santé publique Ottawa (SPO) œuvre au service des personnes et des communautés à Ottawa en ayant pour mission globale de protéger et de promouvoir la santé. SPO se compose d'une équipe de divers professionnels, notamment des infirmiers et infirmières en santé publique, des hygiénistes dentaires, des inspecteurs en santé publique, des diététistes, des promoteurs et communicateurs de la santé, ainsi que des épidémiologistes.

Notre mandat

La santé publique travaille en vue de prévenir les maladies, les blessures et la mauvaise santé. SPO offre une gamme de programmes et de services obligatoires qui sont décrits dans les **Ontario Public Health Standards**. Les programmes et les services sont conçus pour répondre aux besoins de santé des communautés à Ottawa. Nous travaillons avec les communautés locales et les partenaires afin de créer des possibilités équitables pour tous les résidents d'être en bonne santé et de s'épanouir, peu importe les raisons sociales et économiques.

Incidence de Santé publique Ottawa

Le Plan stratégique 2019-2022 de SPO avait fourni un cadre permettant de se concentrer sur le travail le plus important et le plus pressant visant à stimuler des résultats favorables en santé dans la communauté. Des exemples des effets obtenus par SPO au moyen de cette Stratégie comprennent :

- La réalisation d'une étude de recherche afin d'évaluer les points de vue et les expériences de la population africaine, caribéenne et noire (ACN) d'Ottawa en matière de santé mentale et identifier les lacunes et les stratégies pour améliorer et défendre les services en santé mentale, menant à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un plan d'action.
- La prestation d'une formation sur l'administration de la naloxone ainsi que la distribution de trousse de naloxone pour aider à prévenir les surdoses d'opioïdes avec des partenaires dans le cadre du Programme ontarien de distribution de naloxone.

- La fourniture de données d'épidémiologie et de surveillance sur les personnes ayant reçu des résultats positifs aux tests de dépistage de la COVID-19, sur les hospitalisations et les éclosions, ainsi que la vaccination et la couverture vaccinale pour les résidents d'Ottawa.
- La communication aux résidents, aux partenaires en soins de santé, aux organismes communautaires et aux entreprises des renseignements émergents tout au long de la pandémie au moyen de nos pages Web, de nos réseaux de médias sociaux, des demandes de renseignements des médias et de campagnes basées sur la prévention.
- La création de Centres de santé et de bien-être de quartier pour offrir des programmes de santé publique comme Être parent à Ottawa, des examens dentaires et des ressources en matière de santé mentale, en plus de services sociaux et d'emploi.
- L'intégration d'une optique de la santé dans le Plan officiel de la Ville d'Ottawa grâce à un rapprochement avec la Direction générale de la planification, de l'immobilier et du développement économique afin d'assurer que le développement de la Ville fera la promotion de la santé.
- La réalisation de la vérification de la diversité, de l'équité et de l'inclusion (DEI) de SPO, qui alimente les modifications aux processus d'embauche et de ressources humaines et qui a mené au développement d'une communauté de pratique en DEI basée sur les employés.
- La supervision d'un groupe de travail afin de formuler des recommandations au ministère de la Santé pour une normalisation des données sociodémographiques (DSD) afin de pouvoir orienter les services vers les secteurs aux besoins les plus criants.
- La gestion des cas et des contacts ainsi que la prévention des infections et des enquêtes de contrôle pour traiter l'éclosion de la COVID-19 à Ottawa.
- La gestion de 2 784 éclosions avec un total de 32 311 cas attribués; la réalisation d'enquêtes sur 1 212 éclosions soupçonnées dans des installations où l'intervention précoce a permis de rompre la chaîne de transmission et de prévenir une propagation plus large de la maladie infectieuse dans nos lieux d'hébergement collectif à haut risque et la réponse à plus de 4 700 appels en lien à une éclosion dans le cadre d'enquêtes initiales sur des éclosions.

Planification stratégique

Concordant avec la nomination du nouveau Conseil de la santé, SPO amorce son cycle de planification stratégique tous les quatre ans. Ce cycle offre une possibilité d'évaluer des secteurs où SPO peut améliorer sa

concentration et stimuler l'innovation de manière à créer les conditions pour que toutes les personnes soient épanouies et en bonne santé et que tous les lieux à Ottawa soient florissants et sains. La planification

stratégique comprend un examen complet et une actualisation de la stratégie existante pour s'adapter aux besoins en évolution de la communauté et aux changements de notre environnement. La stratégie est également réexaminée chaque année afin de répondre aux défis de santé publique émergents. SPO est déterminée à assurer que l'établissement des priorités stratégiques soit orienté par un éventail de données. Au cours de l'année passée, SPO a entrepris une analyse de

situation et des consultations avec des partenaires afin d'orienter le développement de sa Stratégie 2023-2027. Cela impliquait de solliciter les points de vue d'un éventail d'intervenants, notamment le personnel, des membres de la communauté, des partenaires et des membres du Conseil, et de tenir compte des conclusions du rapport État de santé de la population d'Ottawa de 2023 et des sources clés de la littérature grise.

Équité, prévention, retombées.

Grâce à une compréhension mutuelle de la vision, de la mission, des engagements et objectifs stratégiques, le Plan stratégique 2023-2027 de SPO offre un cadre pour une prise de décisions éclairées visant à favoriser les progrès vers une meilleure santé et un bien-être accru pour toutes les personnes et tous les endroits d'Ottawa.

La stratégie de Santé publique Ottawa montre que nous sommes axés sur l'équité, orientés sur la prévention et que notre travail est évalué en fonction des retombées.

Axés sur l'équité : On entend par « axés sur l'équité » le fait de rapprocher les services et interventions de santé publique des communautés qui sont confrontées aux obstacles les plus importants. Il faut pour cela établir une relation de confiance avec les communautés pour leur permettre de faire partie de la solution et de contribuer à améliorer leur situation et leurs milieux, pour favoriser la santé et le bien-être de tous.

Orientés sur la prévention : Être orienté sur la prévention signifie tirer parti de toutes les occasions qui se présentent pour réorienter le travail afin de s'attaquer aux causes

profondes d'une mauvaise santé et de créer les conditions propices à une communauté en santé et à la prise de décisions individuelles. Ce travail s'effectue en collaboration avec nos partenaires et les décideurs en matière de politique.

Optimiser les retombées : Optimiser les retombées signifie déployer les ressources de santé publique de manière efficace afin de rejoindre un public cible plus vaste et de générer le plus de changements possibles. Pour ce faire, il faut aussi disposer des bonnes personnes, des bonnes compétences et des bonnes ressources.

Notre vision et notre mission

Vision : Tous les résidents et les milieux d'Ottawa sont en bonne santé et s'épanouissent.

Mission : Nous travaillons de concert avec la communauté pour promouvoir et protéger la santé et le bien-être de tous les résidents d'Ottawa.

Nos engagements

Nos engagements sont intégrés dans tout ce que nous faisons et sont nécessaires pour

mettre de l'avant la Stratégie 2023-2027 de SPO. Nos engagements influencent tous les aspects de la prestation des programmes et des services.

Réconciliation : Guidés par les principes du respect, des relations, de la réciprocité et de la réflexion, nous travaillons en partenariat avec les Autochtones vivant en milieu urbain – les membres des Premières Nations, les Inuits et les Métis, ainsi que leurs communautés – pour promouvoir la justice sociale et faire progresser les droits et le bien être des Autochtones.

Équité en matière de santé : Nous relevons les obstacles systémiques et y remédions afin d'accroître l'équité en matière de santé pour les résidents des secteurs urbains, suburbains et ruraux d'Ottawa.

Un lieu de travail sain et inclusif : Nous préconisons l'équité, la diversité et

l'intégration au sein de la main d'œuvre au service de la communauté, ainsi qu'une culture favorisant la santé et la sécurité psychologiques sur le lieu de travail.

Mobilisation et relations significatives : Nous établissons des relations sincères et durables avec nos partenaires et les résidents afin de favoriser ensemble une communauté saine.

Fondée sur des données probantes : Nous utilisons les meilleures données disponibles, y compris la voix de la communauté et les données locales, pour identifier les problèmes ayant un impact sur la communauté et améliorer continuellement notre travail.

Retombées : Nous nous efforçons de renforcer notre efficacité organisationnelle et d'optimiser nos ressources afin de mieux servir la communauté et nous faisons le suivi de nos progrès grâce à des résultats mesurables.

Nos objectifs stratégiques

Nos objectifs stratégiques s'attaquent aux principaux enjeux de santé publique et œuvrent pour bâtir notre capacité organisationnelle en vue de servir la communauté.

Axée sur l'équité

En travaillant à l'amélioration des résultats et des opportunités en matière de santé pour la population, nous collaborons à l'élimination des inégalités en matière de santé, du racisme systémique, de la discrimination et de l'oppression.

Pourquoi est-ce important?

Les constatations du rapport État de santé de la population d'Ottawa de 2023ⁱ indiquent ce qui suit :



- Ottawa devient de plus en plus diversifiée, avec une augmentation de 7 % des personnes qui s'identifient comme faisant partie d'un groupe racialisé en 2021 (35 %) par rapport à 2016 (28 %).
- Le niveau autoévalué de santé et de santé mentale est environ 20 % plus bas dans les quartiers où le revenu est le plus faible, comparativement à ceux dont le revenu est le plus élevé.
- Le pourcentage d'enfants vulnérables dans au moins un domaine de l'Instrument de mesure du développement de la petite enfance allait de 4 à 52 % dans tous les quartiers d'Ottawa, la prévalence de la vulnérabilité augmentant généralement dans les quartiers ayant un statut socioéconomique inférieur.
- Au cours de la pandémie, les résidents d'Ottawa dont la santé mentale était la moins bonne comprenaient les personnes handicapées, les jeunes adultes, les personnes qui s'identifient comme étant racialisées, les personnes dont le revenu familial est moins élevé et celles qui s'identifient comme étant LGBTQ2S+.
- Les élèves du secondaire (de la 9^e à la 12^e année) qui sont socioéconomiquement défavorisés ou ceux qui se sont déclarés comme étant 2SLGBTQIA+ ont fait état d'un degré de bien-être mental et émotionnel moindre que leurs homologues.
- Le taux de tuberculose active (TB) à Ottawa a augmenté au cours des six dernières années et il est plus élevé que la moyenne pour l'Ontario-moins-Ottawa (4,6 par tranche de 100 000). Parmi les personnes nées au Canada résidant à Ottawa, les Inuits sont touchés de façon disproportionnée par la tuberculose. En 2022, 8 % des cas de tuberculose à Ottawa étaient chez des personnes qui s'identifient comme étant Inuit. Les peuples autochtones du Canada sont touchés de façon disproportionnée par la TB en raison des effets continus de la colonisation et des iniquités en matière de santé.
- Les iniquités structurelles et systémiques ainsi que les obstacles qui existaient avant la pandémie de COVID-19 ont influencé son épidémiologie et l'adoption des vaccins. Le taux d'infection à la COVID-19 était plus élevé chez les résidents des communautés moins avantagées. Ces communautés ne sont pas intrinsèquement plus sensibles à la COVID-19, mais les réalités sociales sous-jacentes comme le racisme systémique, les obstacles à l'accès à l'information et aux services de santé ou le fait d'avoir un travail qui ne leur donne pas accès à un congé de maladie rémunéré ont contribué à l'exposition des personnes à la COVID-19.
- Le taux des hospitalisations et des décès liés à la COVID-19 dans la population était également plus élevé dans les communautés ayant un avantage socioéconomique moindre tel que décrit par l'indice du statut socioéconomique de l'Étude sur les quartiers d'Ottawa. Les taux d'hospitalisation et de décès de la population étaient presque trois fois plus élevés dans les quartiers du quintile 5 (statut socioéconomique le plus bas) que dans les quartiers du quintile 1 (statut socioéconomique le plus élevé).

Établissement de conditions propices au bien-être et à l'épanouissement

Influencer des changements dans les milieux bâtis, naturels et sociaux qui favorisent la santé et le bien être et s'attaquer aux effets du changement climatique. Le lien entre la santé et la nature est essentiel à cet égard.

Pourquoi est-ce important?

Les constatations du rapport État de santé de la population d'Ottawa de 2023 indiquent ce qui suit :

- Selon les estimations les plus récentes de 2017/2018, 67 % des adultes de plus de 18 ans ont déclaré qu'ils respectaient les Directives canadiennes en matière d'activité physique. En 2019, 21 % des enfants âgés de 5 à 11 ans étaient actifs au moins pendant 5 jours au cours de la semaine précédente. En 2021, seulement 18 % des élèves de la 7e à la 12e année ont déclaré avoir été actifs tous les jours au cours de la dernière semaine.
- À Ottawa, 58 % des résidents âgés de 18 ans ou plus déclaraient une taille et un poids qui les classeraient comme étant en surpoids ou obèses. Cette donnée est demeurée relativement inchangée au cours des 5 dernières années, mais le pourcentage de la population en surpoids et obèse a augmenté au cours des 15 dernières années. Ce pourcentage est plus élevé chez les hommes et les personnes âgées de 45 ans ou plus.
- À Ottawa, 42 % des ménages locataires ont dépensé au moins 30 % de leur revenu familial en frais de logement, comparativement à 14 % des ménages propriétaires.
- Les estimations sur trois ans tirées de l'Enquête canadienne sur le revenu de 2018, 2019 et 2020 indiquent que 13 % des ménages d'Ottawa sont confrontés à l'insécurité alimentaire, dont environ 4 % définissent leur insécurité alimentaire comme étant marginale, 6 % comme étant modérée et 3 % comme étant grave.
- À Ottawa, 69 % des personnes avaient un sentiment d'appartenance à la communauté allant d'assez fort à très fort de 2019 à 2020, ce qui est semblable aux années précédentes.
- En 2019, 13 % des enfants à Ottawa âgés de 5 à 11 ans et 11 %ⁱ des jeunes âgés de 12 à 17 ans utilisaient des formes actives de transport pour aller à l'école.

Des sources supplémentaires de données indiquent ce qui suit :

- À Ottawa (de 2017 à 2021), il y a eu un nombre médian de 106 visites aux urgences par année reliées directement à l'exposition à une chaleur extrême, notamment la déshydratation, l'épuisement et des coups de chaleur.ⁱⁱ



ⁱ Interpréter avec prudence en raison de grande variabilité de réponses.

- Le milieu bâti a des répercussions sur les activités physiques et la santé des gens, par l'entremise de facteurs comme les types locaux de services et de commodités ainsi que la configuration et la conception des réseaux de transport.ⁱⁱⁱ
- Les blessures et les décès causés par la circulation automobile et l'aménagement des rues ont eux aussi des effets sur la santé et le bien-être. À Ottawa de 2017 à 2020, en moyenne chaque année cinq piétons sont décédés, deux cyclistes sont décédés, onze personnes sont décédées à la suite d'un accident de voiture et 3 314 personnes ont été blessées.^{iv}

Promotion du bien-être et réduction des méfaits

Faire progresser les approches novatrices et exhaustives visant à promouvoir la santé mentale et la santé liée à la consommation de substances tout en réduisant la stigmatisation et les méfaits associés à la consommation de substances et la dépendance à tous les stades de la vie.

Pourquoi est-ce important?

Les constatations du rapport État de santé de la population d'Ottawa de 2023 indiquent ce qui suit :

- On estime que 60 % des résidents d'Ottawa évaluaient leur santé mentale comme étant très bonne ou excellente en 2019-2020, soit une diminution d'environ 8 à 10 % par rapport aux années précédentes.
- On estime que 12 % (100 600 personnes) évaluaient leur santé mentale comme étant passable à mauvaise. L'autoévaluation de la santé mentale a tendance à être à son plus faible chez les femmes, les personnes âgées de 20 à 44 ans, les personnes des deux quintiles de revenu les plus bas, celles qui vivent dans un milieu urbain, les locataires et les personnes qui vivent seules.
- L'automutilation est l'une des principales causes d'hospitalisations liées à des blessures chez les personnes âgées de 15 à 44 ans. C'est semblable à ce qui était ressorti des rapports précédents.
- La pandémie de COVID-19 a créé des tensions accrues sur la santé mentale et la consommation de substances. En novembre 2021, seulement 43 % des résidents d'Ottawa évaluaient leur santé mentale comme étant très bonne ou excellente. Ce chiffre est inférieur aux estimations pré-pandémiques. En novembre 2021, environ un quart (24 %) des résidents d'Ottawa avaient également déclaré qu'au cours des deux dernières semaines, ils souhaitaient obtenir un soutien en santé mentale, mais ne savaient pas vers qui se tourner.



- Les visites au service des urgences pour les surdoses liées aux opioïdes chez les résidents d'Ottawa ont plus que doublé, passant de 443 en 2019 à 982 en 2021, soulignant les répercussions de la COVID-19 sur la consommation d'opioïdes. De même, les décès ont plus que doublé, passant de 65 en 2019 à 148 en 2021, ce qui a exacerbé une augmentation des méfaits liés à la consommation d'opioïdes qui a commencé en 2017.
- On estime que 69 % des résidents âgés de 19 ans ou plus à Ottawa sont à faible risque ou sans risque de subir des méfaits liés à l'alcool, que 15 % sont à risque modéré et que 16 % sont à risque élevé.

Orientée sur la prévention

Recueillir, analyser et partager des données sur les besoins et les iniquités en matière de santé à l'échelle locale avec le système de santé afin de renforcer la prévention clinique. Nous nous engagerons auprès des partenaires du système de santé pour contribuer à la prise de décision.



Pourquoi est-ce important?

Les constatations du rapport État de santé de la population d'Ottawa de 2023 indiquent ce qui suit :

- D'ici 2030, on estime que les adultes âgés de 65 ans ou plus représenteront 20 % de la population. Cette évolution de la composition démographique a des répercussions importantes sur la planification des ressources en santé visant à soutenir une population vieillissante.
- Quatorze pour cent des personnes vivant à Ottawa, soit environ 122 000 personnes, n'ont pas accès à un professionnel de la santé habituel. Cette proportion est plus élevée parmi les personnes qui ont immigré au cours des 10 dernières années, dont 38 % n'ont pas accès à un professionnel de la santé habituel.
- Les taux d'hospitalisation sont de 15 à 30 % plus élevés dans les quartiers socioéconomiquement défavorisés, par rapport à ceux qui sont les plus favorisés.
- En 2018-2019, les taux de vaccination de routine des enfants âgés de 7 ans ont dépassé l'objectif national de 95 % pour la rubéole et le méningocoque du groupe C (vaccin conjugué) et étaient inférieurs à l'objectif pour la diphtérie, le tétanos, la polio, la coqueluche, la rougeole, les oreillons, l'Haemophilus influenzae de type b (Hib), l'infection à pneumocoque et la varicelle. Parmi les résidents d'Ottawa de 17 ans, les taux de couverture vaccinale pré-pandémiques étaient inférieurs à l'objectif national de 90 % pour la diphtérie, le tétanos et la coqueluche. Ces estimations de couverture se limitent aux vaccinations déclarées à la Santé publique.

Enrichissement de notre main-d'œuvre

Favoriser un effectif diversifié, inclusif, équitable et sain fondé sur une culture d'apprentissage et de croissance. Nous assurerons le soutien et le perfectionnement des employés et nous optimiserons et améliorerons nos processus pour mieux servir la communauté.



Pourquoi est-ce important?

- En 2021, 35 % des personnes résidant à Ottawa s'identifient comme faisant partie d'un groupe racialisé, une augmentation de 7 % par rapport à 2016 (28 %). La majorité s'identifie aux groupes racialisés suivants : Noirs, moyen-orientaux et sud-asiatiques. Selon le recensement de 2021, 3 % de la population à Ottawa s'identifient comme Autochtones, notamment membres des Premières Nations, Inuk/Inuit et Métis. Il est important que notre effectif soit représentatif des communautés que nous servons et que nous puissions le faire savoir de multiples façons.^v
- La vérification de la diversité de SPO^{vi} a défini les principales constatations suivantes :
 - o Dans l'ensemble de sa culture, SPO souhaite améliorer la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI), ce qui définit un contexte qui donne les moyens d'apporter des changements.
 - o L'équipe de la haute direction (EHD) de SPO, les membres du Conseil de santé et les cadres qui ont participé à cette vérification croient qu'en augmentant la diversité de SPO, on permettra à l'organisation de mieux servir la communauté et d'atteindre ses objectifs d'équité en matière de santé.
 - o Tous les employés racisés ont fait part de nombreux cas de racisme et de discrimination, tant fortuits que systémiques. Les employés racisés ont également mis en lumière le déficit de représentation au niveau de la direction, les difficultés d'avoir accès à des promotions en raison de préjugés et d'un manque de transparence, ainsi que les risques d'être étiquetés négativement quand on envisage de déclarer les cas de racisme et de discrimination.
- Notre main-d'œuvre a fait preuve d'un dévouement inébranlable à l'égard de la communauté et de résilience tout au long de la pandémie de COVID-19. À mesure que la communauté se rétablit, nous devons veiller à ce que notre main-d'œuvre se rétablisse également. Ce que nous voulons atteindre pour les communautés d'Ottawa est également ce que nous voulons atteindre pour la communauté que SPO constitue.

- SPO a innové ses programmes et services pendant la pandémie pour continuer d’offrir des interventions de santé publique essentielles. L’efficacité de la pratique de la santé publique doit se poursuivre après la pandémie afin d’appuyer les employés pour qu’ils soient en mesure d’effectuer leur travail de manière efficace de façon à mieux servir la communauté.

Mesurer les retombées de nos actions

SPO est résolue à effectuer d’importants changements au cours des quatre prochaines années. Ces efforts stratégiques, visant à régler des enjeux complexes, permettront de rehausser la santé et le bien-être des personnes et des lieux à Ottawa et à atteindre une plus grande équité en matière de santé. Reconnaissant que traiter des enjeux aussi complexes exige un effort collectif, SPO collaborera étroitement avec les membres de la communauté et les partenaires afin de maximiser les retombées. Cette approche

inclusive comprend la mobilisation des employés et des partenaires, y compris les membres de la communauté, pour déterminer les objectifs, les tactiques, les résultats et les mesures à court et à long terme propres à chaque objectif stratégique. Nos progrès seront évalués au moyen de mesures définies, de retombées et de résultats, lesquels feront l’objet de rapports présentés au Conseil de santé deux fois par année, assurant la transparence et l’imputabilité.

ⁱ Santé publique Ottawa. Rapport sur l’état de santé d’Ottawa : 2023. Ottawa (ON) : Santé publique Ottawa ; 2023.

ⁱⁱ Système national d’information sur les soins ambulatoires 2017-2021, IntelliHEALTH ONTARIO, ministère de la Santé de l’Ontario. ICD-10CA T67 ou X30 pour les résidents d’Ottawa. Date d’extraction : 29 mai 2023.

ⁱⁱⁱ Agence de la santé publique du Canada. Rapport de l’administrateur en chef de la santé publique sur l’état de la santé publique au Canada 2017. Ottawa (ON) : Agence de la santé publique du Canada ; 2017.

^{iv} Ville d’Ottawa. 2020 Rapport sur la sécurité routière à Ottawa de 2020. Ottawa (ON) ; 2020.

^v Santé publique Ottawa. Rapport sur l’état de santé d’Ottawa : 2023. Ottawa (ON) : Santé publique Ottawa ; 2023.

^{vi} Dr Ariff Kachra. Vérification de la diversité : Politique de lutte contre le racisme et l’oppression de Santé publique Ottawa. Ottawa (ON) : Strat-ology Consulting Inc ; 2021.