

Tableau 1 – Nombre d'incidents de 2018 à 2022

Type d'intervention	Nombre d'incidents en 2018	Nombre d'incidents en 2019	Nombre d'incidents en 2020	Nombre d'incidents en 2021	Nombre d'incidents en 2022	Variation (%) entre 2021 et 2022
Incendie	1 093	1 008	1 086	1 113	1 179	5,93 %
Incident lié à un incendie	2 419	2 286	2 664	2 337	2 282	-2,35 %
Fausse alarme	9 518	9 462	8 531	8 956	10 478	16,99 %
Incident impliquant des matières dangereuses	1 528	1 348	1 215	1 254	1 900	51,52 %
Sauvetage	4 262	4 272	2 932	3 183	3 947	24,00 %
Intervention médicale	4 390	4 619	3 410	4 273	5 651	32,25 %
Accord d'assistance	9	17	10	9	10	11,11 %
Divers*	2 835	3 017	2 734	2 730	3 186	16,70 %
Total	26 054	26 029	22 582	23 875	28 633	19,93 %

* Entrent dans la catégorie « Divers » les appels annulés, l'aide apportée à d'autres organismes, les autres services publics, les cas où aucune assistance n'était requise, les incidents non trouvés, l'aide apportée aux services policiers, etc.

Table 2 – Nombre d'interventions avec engins d'incendie de 2018 à 2022

	2018	2019	2020	2021	2022	Variation (%) entre 2021 et 2022
Interventions avec engins d'incendie	73 898	72 634	63 784	66 020	74 877	13,42 %

Tableau 3 – Délais d'intervention du premier arrivé sur les lieux au 90^e centile en secteur urbain

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2018-2022	2018	2019	2020	2021	2022
Secteur urbain	Incendie à risque maximal	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque élevé	7 min 8 s	6 min 50 s	7 min 31 s	6 min 47 s	7 min 8 s	6 min 4 s
	Incendie à risque modéré	6 min 57 s	7 min 12 s	7 min 18 s	6 min 47 s	6 min 41 s	6 min 41 s
	Incendie à faible risque	7 min 39 s	7 min 38 s	8 min 0 s	7 min 21 s	7 min 34 s	7 min 38 s
	Feu de végétation à risque modéré	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Feu de végétation à faible risque	7 min 50 s	7 min 55 s	3 min 18 s	7 min 39 s	7 min 10 s	8 min 20 s
Secteur rural	Incendie à risque maximal	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque élevé	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque modéré	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à faible risque	11 min 6 s	12 min 3 s	10 min 55 s	10 min 43 s	10 min 34 s	11 min 16 s
	Feu de végétation à risque modéré	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Feu de végétation à faible risque	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 100 incidents sur cinq ans.

Tableau 4 – Délais d'intervention du premier arrivé sur les lieux au 90^e centile en secteur rural

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2018-2022	2018	2019	2020	2021	2022
Secteur urbain	Incendie à risque maximal	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque élevé	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque modéré	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à faible risque	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Feu de végétation à risque modéré	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Feu de végétation à faible risque	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Secteur rural	Incendie à risque maximal	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque élevé	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque modéré	17 min 14 s	16 min 59 s	23 min 20 s	16 min 16 s	15 min 38 s	15 min 50 s
	Incendie à faible risque	20 min 27 s	24 min 10 s	19 min 23 s	18 min 15 s	18 min 14 s	19 min 3 s
	Feu de végétation à risque modéré	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Feu de végétation à faible risque	17 min 34 s	16 min 4 s	21 min 51 s	16 min 1 s	17 min 31 s	16 min 48 s

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 100 incidents sur cinq ans.

Tableau 5 – Délais d'intervention totaux de l'équipe d'intervention efficace au 90^e centile en secteur urbain

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2018-2022	2018	2019	2020	2021	2022
Secteur urbain	Incendie	11 min 45 s	11 min 32 s	11 min 46 s	11 min 54 s	11 min 46 s	11 min 46 s
	Incident impliquant des matières dangereuses	8 min 26 s	8 min 41 s	8 min 12 s	7 min 59 s	8 min 0 s	9 min 5 s
	Sauvetage	9 min 54 s	9 min 57 s	9 min 40 s	9 min 30 s	10 min 41 s	9 min 58 s
	Intervention médicale	6 min 52 s	6 min 33 s	6 min 44 s	7 min 4 s	6 min 54 s	7 min 1 s
Secteur rural	Incendie	14 min 12 s	14 min 12 s	15 min 1 s	14 min 43 s	12 min 14 s	13 min 58 s
	Incident impliquant des matières dangereuses	13 min 12 s	16 min 19 s	10 min 51 s	11 min 2 s	10 min 33 s	11 min 45 s
	Sauvetage	15 min 40 s	16 min 14 s	15 min 52 s	13 min 15 s	16 min 10 s	13 min 30 s
	Intervention médicale	10 min 16 s	9 min 50 s	9 min 42 s	9 min 22 s	10 min 27 s	10 min 18 s

Tableau 6 – Délais d'intervention totaux de l'équipe d'intervention efficace au 90^e centile en secteur rural

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2018-2022	2018	2019	2020	2021	2022
Secteur urbain	Incendie	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incident impliquant des matières dangereuses	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Sauvetage	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Intervention médicale	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Secteur rural	Incendie	24 min 32 s	25 min 39 s	28 min 11 s	23 min 33 s	22 min 12 s	24 min 3 s
	Incident impliquant des matières dangereuses	19 min 15 s	26 min 7 s	18 min 52 s	15 min 46 s	16 min 25 s	19 min 8 s
	Sauvetage	22 min 52 s	27 min 6 s	21 min 58 s	20 min 41 s	23 min 42 s	18 min 47 s
	Intervention médicale	15 min 57 s	15 min 12 s	14 min 19 s	15 min 21 s	16 min 28 s	17 min 47 s

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 100 incidents sur cinq ans.

Tableau 7 – Volume d'appels du Centre des communications (2018 à 2022)

ANNÉE	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre d'appels	94 591	94 593	86 744	92 477	99 580