



9-1-1 prochaine génération

Vue d'ensemble du projet

Le 25 septembre 2023

OTTAWA
POLICE

Le 9-1-1 prochaine génération, c'est quoi?

- La réinvention du 9-1-1 à l'échelle nationale (plus de 250 centres 9-1-1)
- Mandaté par le CRTC pour être terminée d'ici mars 2025
- Migration vers la VoIP et les téléphones informatisés
- Jeter les bases des capacités futures
- Le 9-1-1 demeurera en constante évolution
- Le SPO fut mobilisé dès 2017 avec l'ACCP



Capacités 9-1-1PG

Capacités initiales (au déploiement)

- Capacités de transfert entre villes et provinces
- Plus grande précision quant à l'emplacement d'un appelant
 - Empêcher les appels d'aboutir au mauvais centre 9-1-1
 - Plus d'exactitude du signalement et de l'emplacement des appels
 - Textage en temps réel (TTR)

Futures capacités (sans échéancier)

- Vidéos et multimédia



Textage en temps réel (TTR)

- **Déploiement prévu pour mars 2025**
- **Nécessitera une ligne ouverte avec le 9-1-1**
- **Sera différent d'une appli de messagerie / texto**
- **Sera en texte brut**
- **N'aura pas de fonctions de pièces jointes (photos, etc.)**



La démarche d'Ottawa



- **Bureau 9-1-1 géré par le SPO pour le compte de la Ville**
- **La Ville est l'autorité dirigeante**
- **Comité directeur de transition vers le 9-1-1NG**
- **Service paramédical: géré par le ministère de la Santé**
- **SPO: Géré par les services d'information et de technologie du SPO**
- **Service des incendies d'Ottawa: Géré par le SPO par accord sur les niveaux de service**

Calendrier du SPO

PHASE 1

Installation au
SPO de la
nouvelle solution
9-1-1 PG -
complète

Embarquement
du SIO: 1^{er}
trimestre 2024



PHASE 2

Passage au 9-1-1
PG : 1^{er} trimestre
2025 (à
confirmer)



**SERVICE DE POLICE D'OTTAWA
OTTAWA POLICE SERVICE**

*Un partenaire fiable de la sécurité communautaire
A Trusted Partner in Community Safety*