

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Safety at City of Ottawa Beaches

Objet : Sécurité sur les plages de la Ville d'Ottawa

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: July 12, 2023

File/Dossier :

Councillor/Conseiller :

Date: le 12 juillet 2023

OCC 2023 - 07

R. Brockington

To/Destinataire:

General Manager, Recreation, Cultural & Facility Service /

Directeur général, Direction général des loisirs, de la culture et des installations:

Text of Inquiry

On Sunday June 18, a toddler was pulled from the river at Mooney's Bay and rushed to CHEO in critical condition.

On Sunday July 9, a teenager was pulled from the river at Britannia Bay after she was alleged underwater for up to 9 minutes and rushed to hospital in critical condition.

What details can the GM, Recreation, Cultural & Facility Services provide on these two emergencies?

What, if anything, can be done to improve overall safety at these sites by the City of Ottawa, to prevent similar circumstances from happening again.

Demande de renseignement:

Le dimanche 18 juin, un bambin a été secouru de la rivière à la baie Mooneys et transporté d'urgence au CHEO dans un état critique.

Le dimanche 9 juillet, une adolescente a été secourue de la rivière à la baie Britannia, après avoir présumément passé près de neuf minutes sous l'eau, puis a été transportée d'urgence à l'hôpital dans un état critique.

Quelles précisions le directeur général des Loisirs, de la Culture et des Installations peut-il nous donner sur ces deux urgences?

Que peut faire la Ville d'Ottawa, dans la mesure du possible, pour renforcer la sécurité générale à ces endroits, afin d'éviter que de telles situations ne se reproduisent?

Response (Date: 2023-Aug-25)

Recreation, Cultural and Facility Services is aware of three serious water-related incidences that occurred at Mooney's Bay Park and Britannia Park. Though these events occurred in two parks where the City provides a supervised swimming area, all three events happened outside the supervised areas. Two of the events happened after 7:00 pm when beach operations had ceased for the day. Accordingly, beach staff did not have any direct involvement or observation of the events leading up to the incidents, and only provided information relating to their involvement in the emergency response assistance.

On June 18th, 2023, at 12:30 pm, lifeguards at Mooney's Bay Beach were alerted to a situation along the shoreline north of the beach area, near the Canada 150 playground and approximately 500 meters away from the designated supervised swimming area. Lifeguards cleared the swimming area, gathered emergency equipment, and ran to the area of the incident. Upon arrival, it was identified that the child had been removed from the water and was being treated by an emergency room physician who was at the park with their family. Lifeguards confirmed that 911 had been called and engaged in assisting the physician with CPR and first aid and with comforting the child's caregiver who was nearby with a younger child. This support was maintained until Paramedics arrived, took over care and took the victim to the hospital.

On July 9th, 2023, at 7:11pm, lifeguards were alerted to a missing person at Britannia Beach. The person was identified as a young woman dressed in black. Supervision had ended for the day at 7:00 pm, and lifeguards were in the process of putting away equipment and performing closing operations. By speaking to witnesses, staff identified the approximate location where the missing person had last been seen, which was north-east of the designated swimming area. Witness accounts suggest that the victim walked along the sand bar and veered to the left into deep water rather than returning along the sandbar (Image 2). A search was mobilized with the assistance of members of the public and Ottawa Fire Services. The missing individual was located 9 minutes later and was transported to the hospital by Ottawa Paramedic Service who indicated the victim had a pulse when transported.

On July 12, 2023, at approximately the same time, a young man was reported missing in the water by two of his friends who identified that none of them could swim. Their information suggested that the victim walked straight along the sand bar into deep water (Image 3). The lifeguard staff responded and organized a search of the water in the area where the missing person was last seen with the assistance of members of the

public. Shortly after the search began, Fire Services arrived and took over coordination of the search which lasted until sundown, but to no avail. The search was resumed the next day when the victim was found.

The sand bar east of the swimming area at Britannia Park has been present for decades. It is a naturally occurring phenomenon and beach staff are aware that the location and shape of the sandbar changes continually due to water currents and winds. Though the bar provides a path with shallow water out into the river, it also has steep fall off edges. Signs were installed in 2021 to warn the public of sudden drop-offs (Image 1). As the result of the two July incidents, new signs (Image 4) were designed and installed on the shoreline close to the sand bar to identify the hazard more explicitly. Graphics were used prominently since there are indications that in both the July 9th and July 12th incidents, understanding of English or French may have been an issue. In addition, a third rescue station (Image 5) was installed in the area of the sandbar at Britannia Beach, as well as one at Mooney's Bay Park in the area of the Canada 150 playground, to assist the public in responding to aquatic emergencies.

Public education relating to water safety is a key element of the operation of City beaches. In 2022, lifeguards performed 34 water rescues and 13,708 public interventions/interactions to ensure residents remained safe during the supervised swimming season. Interventions include minor and major first aid in the beach area, ensuring adults were providing direction and supervision to small children while in and around water, reminding residents that alcohol and water do not mix, and requesting swimmers to stay within the designated swimming area.

Beach lifeguards attend over 50 hours of training before the season opens. Daily operation of the beaches includes on-going direct interactions with residents to educate them about safe swimming practices. Safety announcements are made through the public address systems every 30-60 minutes, including reminders to keep small children within reach and that non-swimmers remain in shallow water. Staff are trained to recognize unsafe behaviors in the swimming area and to intervene to prevent accidents or injuries.

Image 1: Warning signs installed at Britannia Beach in 2021 (three permanent, six seasonal)



Image 2: Arial map of Britannia Beach on July 9, 2023

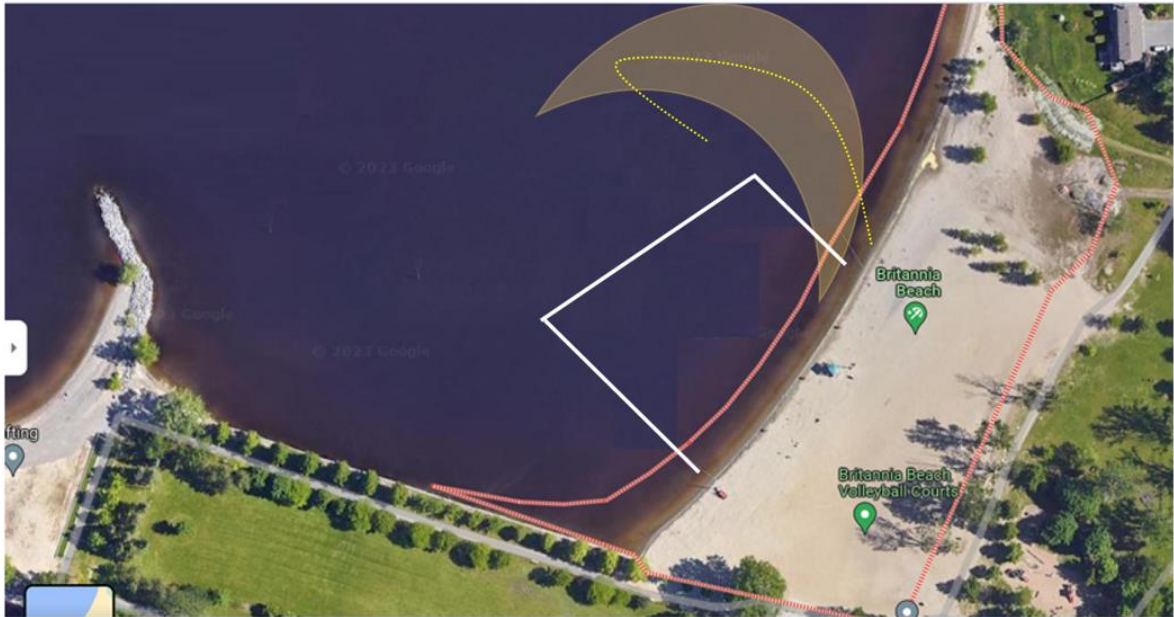


Image 3: Arial map of Britannia Beach on July 12, 2023

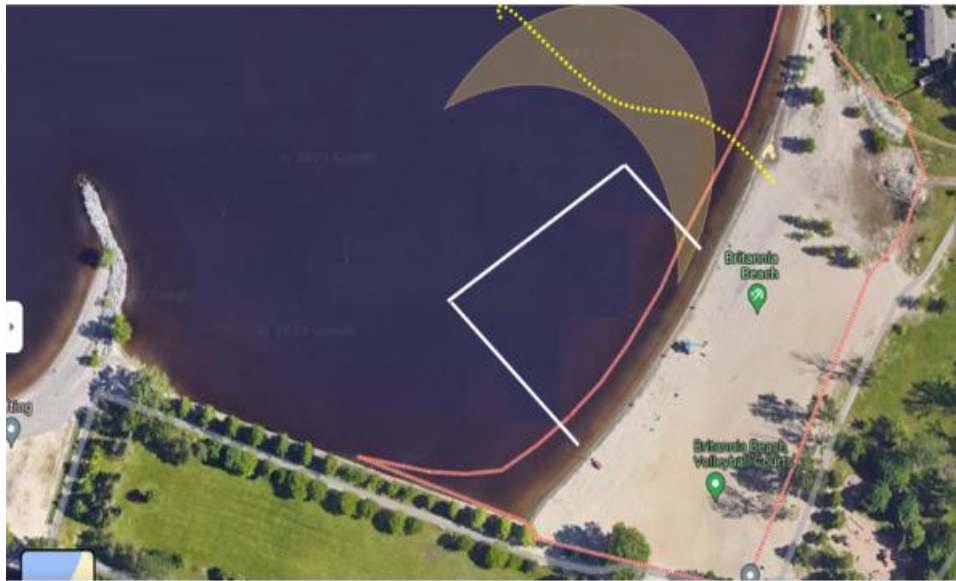


Image 4: New Warning Signs installed at Britannia Beach following the July 2023 incidents (three seasonal)



Image 5: Rescue Station



According to the Lifesaving Society, one percent of drownings occur in supervised swimming areas. Despite education and reminders, residents often make decisions to swim in unsupervised areas of Ottawa's rivers and waterways. Whenever possible, RCFS continues to promote water safety messaging through social media, water safety awareness events, public education and membership to the Ottawa Drowning Prevention Coalition that encourages residents to swim in supervised areas and follow other key water safety guidelines.

Specific to the incidents outlined in this inquiry, RCFS has added self-rescue equipment in close proximity to both locations and has installed additional signage at Britannia Beach to identify the moving sandbar with a drop-off that is located to the north and east, outside the marked, supervised swimming area. Lifeguards are actively advising residents of the hazards of the sandbar and the associated drop-off in that area.

Réponse (Date: le 25 août 2023)

La Direction générale des loisirs, de la culture et des installations (DGLCI) est au fait de trois incidents aquatiques majeurs qui ont eu lieu au parc Mooney's Bay et au parc Britannia. Bien qu'ils se soient produits dans deux parcs disposant d'une zone de baignade municipale supervisée, les trois incidents sont survenus en dehors des zones ou périodes de supervision. Deux des incidents ont eu lieu après 19 h, après les heures

d'ouverture de la plage. Par conséquent, le personnel n'a pas été impliqué directement dans les événements qui ont mené aux incidents, n'en a pas été témoin et ne peut donner des renseignements que sur sa participation aux interventions d'urgence.

Le 18 juin 2023, à 12 h 30, les sauveteurs de la plage de la baie Mooneys ont été alertés d'une urgence sur les berges de la rivière, près du terrain de jeu Canada 150, à environ 500 mètres au nord de la zone de baignade supervisée. Ils ont évacué la zone de baignade, réuni l'équipement de sauvetage et couru vers le lieu de l'incident. À leur arrivée, ils ont constaté que l'enfant avait été sorti de l'eau et que des soins lui étaient prodigués par un urgentologue qui se trouvait sur les lieux avec sa famille. Les sauveteurs ont vérifié que le 9-1-1 avait été contacté, aidé à administrer les premiers soins et la réanimation cardio-respiratoire (RCR) et rassuré la personne qui s'occupait de l'enfant et d'un autre enfant plus jeune. Ils ont continué à assister le médecin jusqu'à l'arrivée des paramédics, qui ont pris le relais et transporté la victime à l'hôpital.

Le 9 juillet 2023, à 19 h 11, les sauveteurs ont été alertés d'une personne portée disparue à la plage Britannia, décrite comme une jeune femme vêtue de noir. La plage était sans supervision depuis 19 h, et les sauveteurs s'affairaient à ranger l'équipement et à effectuer les activités de fermeture. En discutant avec les témoins, le personnel a pu déterminer l'emplacement approximatif où la personne disparue a été vue pour la dernière fois, au nord-est de la zone de baignade. Les témoignages suggèrent que la victime marchait le long du banc de sable avant de se diriger vers l'eau profonde à gauche plutôt que de revenir sur le banc de sable (image 2). Des recherches ont été entreprises avec l'aide de membres du public et du Service des incendies d'Ottawa. La jeune femme a été retrouvée 9 minutes plus tard et transportée à l'hôpital par le Service paramédic d'Ottawa, qui a indiqué qu'elle avait encore un pouls durant le transport.

Le 12 juillet 2023, à la même heure environ, un jeune homme a été rapporté disparu par deux de ses amis qui ont affirmé qu'aucun d'entre eux trois ne savait nager. Ils ont expliqué que leur ami marchait le long du banc de sable et a continué tout droit dans l'eau profonde (image 3). Le personnel de sauvetage est intervenu et a organisé des recherches dans les eaux avoisinant l'endroit où la personne a été vue pour la dernière fois avec l'aide de membres du public. Peu de temps après, le Service des incendies est arrivé et a repris la coordination des recherches, qui ont duré jusqu'au coucher du soleil sans succès. Les recherches ont repris le lendemain, où la victime a été retrouvée.

Le banc de sable à l'est de la zone de baignade du parc Britannia est là depuis des décennies. Il s'agit d'un phénomène naturel et le personnel de la plage sait que son

emplacement et sa forme se modifient continuellement sous l'action des courants et du vent. Bien que le banc de sable offre une bande où l'on peut marcher dans l'eau peu profonde, il présente des versants abrupts. Des affiches ont été installées en 2022 pour aviser le public de ces fortes dénivellations (image 1). À la suite des deux incidents de juillet, de nouvelles affiches (image 4) ont été créées et installées sur le rivage près du banc de sable pour mettre davantage en évidence le danger. Une place plus importante a été accordée aux pictogrammes puisqu'un manque de compréhension de l'anglais et du français pourrait avoir joué un rôle dans les incidents du 9 et du 12 juillet. De plus, un troisième poste de secours (image 5) a été installé près du banc de sable de la plage Britannia, et un autre près du terrain de jeu Canada 150 au parc Mooney's Bay pour aider la population à intervenir en cas d'urgence.

La sensibilisation du public à la sécurité aquatique est un élément majeur de la supervision des plages municipales. En 2022, les sauveteurs ont réalisé 34 opérations de sauvetage et 13 708 interventions publiques visant à assurer la sécurité de la population durant la saison de la baignade supervisée. Ils ont notamment administré des soins mineurs et majeurs dans la zone de baignade, invité les adultes à surveiller les enfants qui jouent près de l'eau ou dans l'eau, rappelé au public que l'alcool et la baignade ne font pas bon ménage et demandé aux baigneurs de rester à l'intérieur de la zone de baignade désignée.

Les sauveteurs suivent plus de 50 heures de formation avant le début de la saison. Les activités quotidiennes sur les plages comprennent les interactions directes et constantes avec le public en vue de le sensibiliser aux pratiques de sécurité aquatique. Des avis de sécurité sont annoncés dans les haut-parleurs toutes les 30 à 60 minutes, rappelant notamment aux adultes de rester près des jeunes enfants et aux personnes qui ne savent pas nager de ne pas s'aventurer en eau profonde. Le personnel est formé pour reconnaître les comportements à risque et intervenir pour prévenir les accidents et les blessures.

Image 1 : Panneau d'avertissement installé en 2022 à la plage Britannia



Image 2 : Vue aérienne de l'incident du 9 juillet 2023 à la plage Britannia



Image 3 : Vue aérienne de l'incident du 12 juillet 2023 à la plage Britannia

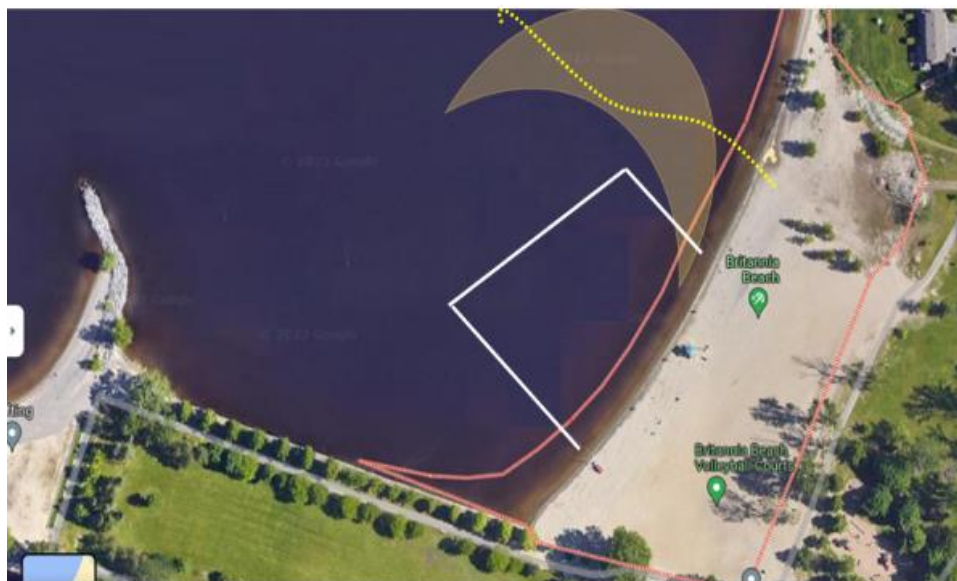


Image 4 : Nouveau panneau d'avertissement installé à la plage Britannia après les incidents de juillet 2023



Image 5 : Poste de sauvetage



Selon la Société de sauvetage, 1 % des noyades surviennent dans les zones de baignade supervisées. Malgré la sensibilisation et les rappels, des personnes décident parfois de nager dans des zones non supervisées des cours d'eau d'Ottawa. Lorsque possible, la DGLCI continue de diffuser des messages de sécurité aquatique au moyen des médias sociaux, d'événements sur le sujet, de la sensibilisation du public et de la promotion de la Coalition pour la prévention des noyades d'Ottawa, qui encourage les gens à nager dans les endroits supervisés et à suivre les principales recommandations de sécurité aquatique.

En réponse aux incidents décrits ici, la DGLCI a installé de l'équipement d'autosauvetage à proximité des deux endroits et de nouveaux panneaux à la plage Britannia pour signaler la présence du banc de sable mouvant et d'une dénivellation abrupte au nord-est de la zone de baignade supervisée désignée. Les sauveteurs informent activement la population des dangers du banc de sable et de ses versants abrupts.

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil:

*Response to be listed on the **Community Services Committee** Agenda of September 26, 2023 and the Council Agenda of October 11, 2023*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du **Comité des services communautaires** prévue le 26 septembre 2023 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 11 octobre 2023.*