

Member's Motion submitted to Environment and Climate Change Committee

Meeting date: 17 October 2023

Moved by: Councillor M. Luloff on behalf of Councillor S. Menard

Motion Title: Motion – Service Line Warranties of Canada – Next Steps

ACS File No.: ACS2023-OCC-CCS-0143

Ward: Citywide

Motion d'un membre soumise au Comité de l'environnement et du changement climatique

Date de la réunion : 17 octobre 2023

Motion de : Conseiller M. Luloff de la part de Conseiller S. Menard

Titre de la motion : Motion - Service Line Warranties of Canada – Prochains étapes

Dossier n° (ACS) : ACS2023-OCC-CCS-0143

Quartier : À l'échelle de la ville

MOTION

WHEREAS City staff prepared the Residential Protective Plumbing Program report (ACS2016-COS-ESD-0006), which was approved by Environment Committee on February 16, 2016 and Council on February 24, 2016; and

WHEREAS the report delegated the authority to City staff to implement the Service Line Warranties of Canada program (SLWC) in Ottawa and authorized the use of the City's logo on SLWC's informational materials associated with the program; and

WHEREAS when the program launched in Q1 of 2021, many residents who received direct mail from SLWC wrote to Members of Council and/or expressed concerns on social media regarding the appearance and wording of the SLWC program communication materials, the use of the City's logo on the letters, and uncertainty regarding the City's role in SLWC's program; and

WHEREAS Council subsequently passed a motion directing staff to prepare communication which clearly outlined the SLWC program, subjected further program communications from SLWC to a ten-day review and comment period by

Councillors, and directed staff to undertake a review of the program and report back to Council on their findings and suggestions; and

WHEREAS the recent direct mail to resident from SLWC raised the same initial concerns from the public vis a vis the City's role in respect to SLWC; and

WHEREAS the agreement between the City and SLWC permits SLWC to promote its program through direct mail; and

WHEREAS the agreement expires on September 3, 2027, but may be terminated for convenience by either party upon 30 calendar days notice;

THEREFORE BE IT RESOLVED that the Environment and Climate Change Committee recommend Council direct staff to engage with SLWC before Q2 2024 to negotiate an amendment to the agreement to prohibit any further direct mail to residents during the term of the agreement, and if the negotiation is not successful, to terminate the agreement for convenience pursuant to the terms of the agreement; and

BE IT FURTHER RESOLVED that the agreement not be further renewed past the expiry in 2027 should the agreement be successfully amended as directed herein; and

BE IT FURTHER RESOLVED that the City undertake a public information campaign to educate residents about the options available to protect the private portion of water and sewer services, which are the residents' sole responsibility; and

BE IT FURTHER RESOLVED that these communications differentiate between options that may address damage to property from sewer backups related to new significant rain events which are not covered by SLWC, and failure of private service lines as a result of wear and tear.

MOTION

ATTENDU QUE le personnel municipal a préparé le rapport sur le Programme d'installation de dispositifs protecteurs sanitaires résidentiels (ACS2016-COS-ESD-0006), approuvé par le Comité de l'environnement le 16 février 2016 et par le Conseil le 24 février 2016; et

ATTENDU QU'il était recommandé dans le rapport de déléguer au personnel municipal le pouvoir d'exécuter le programme Service Line Warranties of Canada (SLWC) à Ottawa et d'autoriser l'utilisation du logo de la Ville dans les documents d'information de SLWC concernant le programme; et

ATTENDU QUE, dès le lancement du programme au premier trimestre de 2021, bon nombre de résidents ayant reçu le publipostage de SLWC ont écrit aux membres du Conseil ou exprimé des réserves dans les médias sociaux concernant la forme et le contenu de ces communications, l'utilisation du logo de la Ville et l'incertitude entourant le rôle de la municipalité dans l'exécution du programme; et

ATTENDU QUE le Conseil a ensuite adopté une motion demandant au personnel de préparer des documents de communication décrivant clairement le programme SLWC; a soumis les produits de communication suivants de SLWC à un examen et aux commentaires des conseillers pour une période de 10 jours; et a demandé au personnel d'entreprendre l'examen du programme et de rendre compte au Conseil de ses résultats et suggestions; et

ATTENDU QUE le récent publipostage de SLWC aux résidents a soulevé les mêmes questions de la part du public concernant le rôle de la Ville dans les activités de SLWC; et

ATTENDU QUE l'entente entre la Ville et SLWC permet à SLWC de promouvoir son programme par publipostage; et

ATTENDU QUE l'entente prend fin le 3 septembre 2027, mais peut être résiliée pour des raisons de commodité par l'une ou l'autre partie sous réserve de 30 jours civils de préavis;

PAR CONSÉQUENT, IL EST RÉSOLU QUE, sur recommandation du Comité de l'environnement et du changement climatique, le Conseil demande au personnel de communiquer avec SLWC avant le deuxième trimestre de 2024 pour négocier une modification de l'entente afin d'interdire tout autre publipostage adressé aux résidents pendant la durée de l'entente, et dans le cas où la négociation échoue, de mettre un terme à l'entente pour des raisons de commodité, conformément aux conditions de l'entente;

IL EST EN OUTRE RÉSOLU QUE l'entente ne soit pas renouvelée après son expiration en 2027 même si elle est adéquatement modifiée selon ce qui est indiqué ici;

IL EST EN OUTRE RÉSOLU QUE la Ville entreprenne une campagne de sensibilisation pour informer les résidents des options qui leur sont offertes pour protéger les portions privées des conduites d'eau et d'égout, qui relèvent de la responsabilité exclusive des résidents;

IL EST EN OUTRE RÉSOLU QUE l'information communiquée établisse une distinction entre les options qui peuvent réparer les dommages causés à la propriété à la suite d'un refoulement d'égout lié aux nouveaux événements de fortes pluies, qui ne sont pas couverts par SLWC, en comparaison avec les problèmes dans les conduites privées causés par l'usure normale.

FINANCIAL IMPLICATIONS

This report was drafted to transmit the above Motion to Council for its meeting of Wednesday, 25 October 2023; as such, no specific Financial Implications have been identified. Staff will be available at the Council meeting to respond to questions, as may be required.

LEGAL IMPLICATIONS

This report was drafted to transmit the above Motion to Council for its meeting of Wednesday, 25 October 2023; as such, no specific Legal Implications have been identified. Staff will be available at the Council meeting to respond to questions, as may be required.

DISPOSITION

Upon Council approval, staff will implement the recommendations in this Motion, as appropriate.