

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Dedicated service for secondary schools

Objet : Service spécialisé pour les écoles secondaires

Submitted at: Transit Commission

Présenté au: Commission du transport en commun

From/Exp.:

Date: September 14, 2023

File/Dossier : TC-2023-05

Councillor/Conseiller W. Lo

Date: le 14 septembre 2023

Clerk's office only / À l'usage du Bureau du greffe seulement

To/Destinataire:

General Manager, Transit Services Department / Directrice générale, Direction du service des transports en commun

Inquiry:

It's no secret that the school bus driver shortage, exacerbated by the pandemic, is challenging for the Ottawa Student Transportation Authority (OSTA) and le Consortium de transport scolaire d'Ottawa (CTSO). The nature of driving school buses means the pool of potential employees is small in comparison to other fields of work.

Consequently, it appears OSTA and le CTSSO have been increasingly relying on OC Transpo. Every school trip, including trips on regular routes and the 600-series, falls within peak periods, when the demands on OC Transpo's resources are at its highest.

OC Transpo places its highest priority on school trips, which sometimes causes the redeployment of resources on regular service, including during trips in progress, to provide service for school trips, creating a negative impact on regular service customers.

1. In addition to OC Transpo, how many medium to large transit authorities in Ontario provide similar school trip services, including routes like the 600-series?
2. Including 600-series school routes, how many school trips does OC Transpo operate on a typical school day?

3. Including 600-series school routes, what percentage of resources does OC Transpo dedicate to school trips on a typical school day (i.e., number of vehicles on school trips versus total deployed)?
4. Describe OC Transpo's contractual obligations to operate school trips, including 600-series routes? Excluding weekends, does OC Transpo operate these services on days schools are not open during the school year?
5. Do OSTA or le CTSO compensate OC Transpo for school trip services, including routes like the 600-series? If so, how much did OC Transpo receive for the 2022-23 school year, and how much is it projected to receive for the 2023-24 school year? Does this make school trip services, including routes like the 600-series, revenue neutral?
6. If the two student transportation authorities compensate OC Transpo, then one can consider it a charter service. OC Transpo's charter policy states that no charters may take place during weekday peak periods, including those organised by Council or the City of Ottawa. How does operating school routes on behalf of OSTA and le CTSO differ from buses chartered during peak periods?
7. Describe the process for OC Transpo to approve, create, and operate a new school trip or 600-series school route? Has OC Transpo recently rejected a request from OSTA or le CTSO?
8. Does OC Transpo incur any extra costs relating to overtime or additional resources for days where students go home early?
9. What is the cancellation policy for school trips, including 600-series school routes?
10. In the event a school trip cancellation, including instances of cancellations of one of multiple departures on the same route, what happens?
11. In the 2022-2023 school year, what was the number of regular service trips cancelled and/or delayed to cover school trips, including 600-series school routes?

Demande de renseignement:

C'est connu, la pénurie de chauffeurs d'autobus scolaires, aggravée par la pandémie, est un problème pour l'Ottawa Student Transportation Authority (OSTA) et le

Consortium de transport scolaire d'Ottawa (CTSO). La nature de cet emploi fait en sorte que le bassin d'employés potentiels est plus petit que celui d'autres domaines.

C'est pourquoi l'OSTA et le CTSO se tournent de plus en plus vers OC Transpo. Tous les trajets scolaires, notamment ceux empruntant des itinéraires réguliers et de la série 600, se font en période de pointe, lorsque les ressources d'OC Transpo sont les plus en demande.

OC Transpo accorde la priorité aux trajets scolaires, ce qui entraîne parfois le redéploiement des ressources des itinéraires réguliers, même pendant des trajets en cours, au détriment de la clientèle de ces itinéraires.

1. À part OC Transpo, combien de sociétés ontariennes de transport en commun de moyenne ou grande taille fournissent des services de transport scolaire semblables, notamment ceux de la série 600?
2. Incluant les itinéraires de la série 600, combien de trajets scolaires OC Transpo effectue-t-il lors d'une journée d'école normale?
3. Quel pourcentage des ressources d'OC Transpo sert aux trajets scolaires, dont ceux de la série 600, lors d'une journée d'école normale (nombre de véhicules effectuant des trajets scolaires par rapport au total des véhicules déployés)?
4. Quelles sont les obligations contractuelles d'OC Transpo quant aux trajets scolaires, dont ceux de la série 600? Sauf les fins de semaine, est-ce qu'OC Transpo offre des services durant l'année scolaire lorsque les écoles sont fermées?
5. Est-ce que l'OSTA ou le CTSO rémunère OC Transpo pour les trajets scolaires, notamment ceux de la série 600? Si oui, combien a reçu OC Transpo durant l'année scolaire 2022-2023, et quel est le montant prévu pour 2023-2024? Les trajets scolaires, notamment ceux de la série 600, sont-ils sans incidence sur les recettes?
6. Si les deux sociétés de transport scolaire rémunèrent OC Transpo, on peut envisager le service comme un nolisement. Selon la politique d'OC Transpo sur les nolisements, ces derniers ne peuvent pas avoir lieu la semaine en période de pointe, même s'ils sont organisés par le Conseil ou la Ville d'Ottawa. En quoi les trajets scolaires effectués pour l'OSTA et le CTSO sont-ils différents d'un nolisement en période de pointe?
7. Comment est-ce qu'OC Transpo approuve, ajoute et offre un nouveau trajet

- scolaire, y compris de la série 600? A-t-il récemment rejeté une demande de l'OSTA ou du CTSO?
8. Est-ce qu'OC Transpo engage des frais pour les heures supplémentaires ou les ressources additionnelles requises lorsque les élèves retournent plus tôt chez eux?
 9. Quelle est la politique d'annulation des trajets scolaires, dont ceux de la série 600?
 10. Que se passe-t-il si un trajet scolaire est annulé, notamment pour un des multiples départs sur un même itinéraire?
 11. Pendant l'année scolaire 2022-2023, combien d'itinéraires réguliers ont été annulés ou retardés en raison de trajets scolaires, incluant ceux de la série 600?

Response (Date: 2023-Nov-02)

Q1. In addition to OC Transpo, how many medium to large transit authorities in Ontario provide similar school trip services, including routes like the 600-series?

A1. We do not have a complete list of all major Ontario transit agencies that provide school trips, but we do have information that school trips are provided by Brampton Transit, Durham Region Transit, MiWay in Mississauga, the Toronto Transit Commission, and York Region Transit.

Q2. Including 600-series school routes, how many school trips does OC Transpo operate on a typical school day?

A2. In the current schedules, OC Transpo operates 452 school trips, out of the 8,250 total trips each day.

Q3. Including 600-series school routes, what percentage of resources does OC Transpo dedicate to school trips on a typical school day (i.e., number of vehicles on school trips versus total deployed)?

A3. During peak periods, 13 percent of the active bus fleet is used to provide school trips. Over the full day, approximately five percent of trips are school trips.

Q4. Describe OC Transpo's contractual obligations to operate school trips, including 600-series routes? Excluding weekends, does OC Transpo operate these services on days schools are not open during the school year?

A4. OC Transpo has no contractual arrangements to operate school trips. The four school boards purchase monthly passes on Presto cards for some of their students who they expect will use OC Transpo for their travel to and from school. OC Transpo staff plan school trips as required in order to accommodate transit customers travelling to or from schools where other services would otherwise have insufficient capacity to carry everyone. School trips are generally operated only on school days, but in some cases may operate on days when individual schools are closed.

Q5. Do OSTA or le CTSO compensate OC Transpo for school trip services, including routes like the 600-series? If so, how much did OC Transpo receive for the 2022-23 school year, and how much is it projected to receive for the 2023-24 school year? Does this make school trip services, including routes like the 600-series, revenue neutral?

A5. OSTA and CTSO do not pay OC Transpo to operate school trips. Rather, the school boards, through OSTA and CTSO, purchase monthly passes on Presto cards for some of their students who they expect will use OC Transpo for their travel to and from school. The total fare revenue in the 2022-23 school year from the school boards was \$18.0 million, and with increased school service (as approved by Council as part of the 2023 budget), this is expected to rise to \$19.8 million for the 2023-24 school year. The school trips are not revenue neutral. In some cases, the fare revenue from the school boards covers the direct operating cost, but there is no contribution from the school boards to the capital costs of bus ownership nor to many of the fixed costs of the City's transit system.

Q6. If the two student transportation authorities compensate OC Transpo, then one can consider it a charter service. OC Transpo's charter policy states that no charters may take place during weekday peak periods, including those organised by Council or the City of Ottawa. How does operating school routes on behalf of OSTA and le CTSO differ from buses chartered during peak periods?

A6. The school trips are not a charter. As noted earlier, OC Transpo staff plan school trips as required in order to accommodate transit customers travelling to or from schools where other services would otherwise have insufficient capacity to carry everyone. When bus charters are requested by schools, they are charged at the rate set by Council in the annual budget and under the standard terms and times for charters.

Q7. Describe the process for OC Transpo to approve, create, and operate a new school trip or 600-series school route? Has OC Transpo recently rejected a request from OSTA or le CTSO?

A7. A review of service to schools can be triggered by a request from customers, customers' parents, the school, the school boards, or their transportation authorities. Most commonly, requests come to OC Transpo from the transportation authorities and are related to increasing student numbers or changes in the delivery of transportation by yellow school buses. OC Transpo staff will work with the requesting agency to determine the least costly way to meet the need and, if the cost is substantial, will request funding from Council in the next annual budget. In some cases, the request can be fulfilled using existing services within the existing budget. Yes, staff have declined requests for short-term increases based on budget limitations.

Q8. Does OC Transpo incur any extra costs relating to overtime or additional resources for days where students go home early?

A8. Yes, OC Transpo incurs costs for overtime and additional resources required for early dismissals.

Q9. What is the cancellation policy for school trips, including 600-series school routes?

A9. School trips, like other services with single trips, are considered the highest priority trips. If the assigned bus is unavailable to fulfil a trip, control and supervisory staff will arrange for another bus to cover the trip, will accommodate customers on other trips serving similar areas, or will communicate with customers.

Q10. In the event a school trip cancellation, including instances of cancellations of one of multiple departures on the same route, what happens?

A10. Same as A9.

Q11. In the 2022-2023 school year, what was the number of regular service trips cancelled and/or delayed to cover school trips, including 600-series school routes?

A11. Staff do not have data recorded from 2022-23 in sufficient detail to answer this question.

Réponse (Date: le 2 novembre 2023)

Q1. À part OC Transpo, combien de sociétés ontariennes de transport en commun de moyenne ou grande taille fournissent des services de transport scolaire semblables, notamment ceux de la série 600?

R1. Nous ne disposons pas d'une liste complète des principales sociétés ontariennes de transport en commun qui proposent des trajets scolaires, mais nous savons que des trajets scolaires sont proposés par les réseaux de transports en commun suivants, soit Brampton Transit, Durham Region Transit, MiWay à Mississauga, la Commission de transport de Toronto et le Service du transport en commun de la région de York.

Q2. Incluant les itinéraires de la série 600, combien de trajets scolaires OC Transpo effectue-t-il lors d'une journée d'école normale?

R2. Selon les horaires actuels, OC Transpo effectue 452 trajets scolaires, parmi les 8 250 trajets quotidiens.

Q3. Quel pourcentage des ressources d'OC Transpo sert aux trajets scolaires, dont ceux de la série 600, lors d'une journée d'école normale (c.-à-d. le nombre de véhicules effectuant des trajets scolaires par rapport au total des véhicules déployés)?

R3. Pendant les périodes de pointe, 13 % des véhicules du parc d'autobus sont utilisés pour les trajets scolaires. Pour l'ensemble de la journée, environ 5 % des trajets effectués sont des trajets scolaires.

Q4. Quelles sont les obligations contractuelles d'OC Transpo quant aux trajets scolaires, dont ceux de la série 600? Sauf les fins de semaine, est-ce qu'OC Transpo offre des services durant l'année scolaire lorsque les écoles sont fermées?

R4. OC Transpo n'a pas d'obligations contractuelles pour effectuer des trajets scolaires. Les quatre conseils scolaires achètent des laissez-passer mensuels sur des cartes Presto pour certains de leurs élèves qui, selon eux, utiliseront OC Transpo pour se rendre à l'école et pour retourner ensuite à la maison. Le personnel d'OC Transpo planifie les trajets scolaires en fonction des besoins afin de permettre aux usagers des transports en commun de se rendre à l'école ou de revenir à la maison lorsque les autres services n'ont pas la capacité suffisante pour transporter tout le monde. Les trajets scolaires sont généralement effectués seulement les jours d'école, mais dans certains cas, ils peuvent avoir lieu les jours où les écoles sont fermées.

Q5. Est-ce que l'OSTA ou le CTSO rémunère OC Transpo pour les trajets scolaires, notamment ceux de la série 600? Si oui, combien a reçu OC Transpo durant l'année scolaire 2022-2023, et quel est le montant prévu pour 2023-2024? Les trajets scolaires, notamment ceux de la série 600, sont-ils sans incidence sur les recettes?

R5. L'OSTA et le CTSO ne paient pas OC Transpo pour effectuer des trajets scolaires. Les conseils scolaires, par l'entremise de l'OSTA et du CTSO, achètent plutôt des laissez-passer mensuels sur des cartes Presto pour certains de leurs élèves qui, selon eux, utiliseront OC Transpo pour se rendre à l'école et pour retourner à la maison. Pour l'année scolaire 2022-2023, les recettes tarifaires totales provenant des conseils scolaires s'élevaient à 18 millions de dollars et, compte tenu de l'augmentation des services scolaires (approuvée par le Conseil dans le cadre du budget de 2023), elles devraient atteindre 19,8 millions de dollars pour l'année scolaire 2023-2024. Les trajets scolaires ne sont pas sans incidence sur les recettes. Dans certains cas, les recettes tarifaires des conseils scolaires couvrent les coûts d'exploitation directs, mais les conseils scolaires ne contribuent pas aux coûts d'investissement des autobus ni aux nombreux coûts fixes du réseau de transport en commun de la Ville.

Q6. Si les deux sociétés de transport scolaire rémunèrent OC Transpo, on peut envisager le service comme un nolisement. Selon la politique d'OC Transpo sur les nolisements, ces derniers ne peuvent pas avoir lieu la semaine en période de pointe, même s'ils sont organisés par le Conseil ou la Ville d'Ottawa. En quoi les trajets scolaires effectués pour l'OSTA et le CTSO sont-ils différents d'un nolisement en période de pointe?

R6. Les trajets scolaires ne sont pas effectués par des autobus nolisés. Comme indiqué précédemment, le personnel d'OC Transpo planifie les trajets scolaires en fonction des besoins afin d'accommoder les clients du transport en commun qui se rendent à l'école ou en reviennent lorsque les autres services n'ont pas la capacité suffisante pour transporter tout le monde. Lorsque les écoles demandent des autobus nolisés, elles sont facturées selon le tarif établi par le Conseil dans le budget annuel et selon les conditions et les horaires standard pour les autobus.

Q7. Comment est-ce qu'OC Transpo approuve, ajoute et offre un nouveau trajet scolaire, y compris un trajet de la série 600? A-t-il récemment rejeté une demande de l'OSTA ou du CTSO?

R7. Une évaluation des services aux écoles peut être réalisée à la demande des usagers, des parents des usagers, de l'école, des conseils scolaires ou des autorités responsables du transport. Le plus souvent, les demandes sont transmises à OC Transpo par les autorités responsables des transports et sont liées à l'augmentation du nombre d'élèves ou à des changements dans le transport par autobus scolaires. Le personnel d'OC Transpo collaborera avec l'organisme qui a présenté la demande afin de déterminer le moyen le plus économique de répondre au besoin et, si le coût est élevé, il demandera un financement au Conseil dans le prochain budget annuel. Dans certains cas, la demande peut être satisfaite en utilisant des services existants, et ce,

dans le cadre du budget existant. Oui, le personnel a refusé des demandes d'augmentation à court terme en raison de restrictions budgétaires.

Q8. Est-ce qu'OC Transpo engage des frais pour les heures supplémentaires ou les ressources additionnelles requises lorsque les élèves retournent chez eux plus tôt?

R8. Oui, OC Transpo engage des frais pour les heures supplémentaires et les ressources additionnelles requises pour les retours hâtifs à la maison.

Q9. Quelle est la politique d'annulation des trajets scolaires, dont ceux de la série 600?

R9. Les trajets scolaires, comme les autres services à trajet unique, sont considérés comme étant prioritaires. Si l'autobus assigné n'est pas disponible pour effectuer un trajet, le personnel de contrôle et de surveillance prendra les dispositions nécessaires pour qu'un autre autobus puisse effectuer le trajet. Le personnel s'assurera que les usagers puissent prendre un autre autobus qui effectuera d'autres trajets desservant des secteurs similaires, ou il communiquera avec les usagers.

Q10. Que se passe-t-il si un trajet scolaire est annulé, notamment un des multiples départs sur un même itinéraire?

R10. Réponse identique que celle donnée pour la R9.

Q11. Pendant l'année scolaire 2022-2023, combien d'itinéraires réguliers ont été annulés ou retardés en raison de trajets scolaires, incluant ceux de la série 600?

R11. Le personnel ne dispose pas de données suffisamment détaillées pour la période 2022-2023 pour répondre à cette question.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :

Response to be listed on the Transit Commission Agenda of November 14, 2023

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 14 novembre 2023.