

**Subject: OC Transpo Bus Route Review**

**File Number: ACS2023-TSD-TCSP-0023**

**Report to Transit Commission on 14 November 2023**

**Submitted on November 2, 2023 by Renée Amilcar, General Manager, Transit Services Department**

**Contact Person: Pat Scrimgeour, Director Transit Customer Systems and Planning**

**613-580-2424 x52205, Pat.Scrimgeour@ottawa.ca**

**Ward: Citywide**

**Objet : Examen des circuits d'autobus d'OC Transpo**

**Numéro de dossier : ACS2023-TSD-TCSP-0023**

**Rapport présenté à la Commission du transport en commun**

**le 14 novembre 2023**

**Soumis le 2 novembre 2023 par Renée Amilcar, directrice générale, Direction générale des services de transport en commun**

**Personne-ressource : Pat Scrimgeour, directeur, Systèmes-clients et Planification du transport en commun**

**613-580-2424, poste 52205, Pat.Scrimgeour@ottawa.ca**

**Quartier : À l'échelle de la ville**

**REPORT RECOMMENDATION**

**That the Transit Commission receive this report for information.**

**RECOMMANDATION DU RAPPORT**

**Que la Commission du transport en commun reçoive ce rapport pour information.**

## RÉSUMÉ

En janvier 2023, OC Transpo a lancé l'examen des circuits d'autobus qui s'arrime sur la feuille de route quinquennale des services de transport en commun ([ACS-2023-TSD-TS-0011](#)). L'examen visait à examiner et à confirmer les principes de planification des services de transport en commun, à déterminer les modifications à apporter à la conception du réseau en lien avec l'ouverture des prolongements de l'Étape 2 de l'O-Train, et à refléter les changements dans les habitudes d'utilisation et de déplacement des usagers du transport en commun depuis le début de la pandémie de COVID-19. Les Lignes 2 et 4 de l'O-Train doivent entrer en service au début de 2024 et il faut que le réseau de circuits d'autobus reflète les correspondances qu'il offre aux clients.

L'équipe du projet a reçu depuis janvier 2023 un retour d'information de toute la ville grâce à diverses méthodes de consultation. Ces commentaires, qui provenaient des résidents, des groupes de défense des intérêts, des entreprises et d'autres parties prenantes, ont été partagés avec Dillon Consulting pour faciliter son examen du réseau de service d'autobus. Dillon Consulting est un expert-conseil reconnu dans le domaine du transport en commun, qui a une présence à Ottawa.

Le nouveau réseau de circuits d'autobus proposé suit les principes établis par la Commission du transport en commun et le Conseil dans le rapport intitulé « Critères d'évaluation du service de transport en commun », qui a été adopté par le Conseil le 21 avril 2021 ([ACS2021-TSD-TS-0008](#)), et utilise les thèmes convenus par le personnel et l'entrepreneur. Une fois mis en œuvre, les changements découlant de l'examen des circuits d'autobus devraient avoir une série de répercussions sur les trajets de certains clients; pour bien des usagers, cela n'entraînera pas de grands changements aux déplacements qu'ils effectuent au jour le jour et la fiabilité générale du réseau connaîtra des améliorations. Les détails spécifiques concernant les trajets dans divers secteurs de la ville sont présentés dans le rapport.

Les changements apportés au réseau de circuits d'autobus seront annoncés par de nombreux canaux de communication pendant plusieurs mois afin d'accroître la compréhension et la sensibilisation des clients, et d'en maximiser la portée et la valeur.

Les changements sont nécessaires pour avoir un réseau de circuits d'autobus adéquatement financé et durable, qui est fiable et qui peut atteindre une cible de disponibilité de 99,5 pour cent. Cette cible de fiabilité permettrait à OC Transpo de s'aligner sur les meilleures pratiques de transport en commun qui ont cours dans le monde.

L'examen des circuits d'autobus, qui est présenté dans ce rapport, vise à :

- Répondre à la volonté ferme d'OC Transpo de fournir 99,5 pour cent du service promis
- Suivre des pratiques exemplaires à la suite de la pandémie de COVID-19 afin de s'adapter aux comportements de nos clients.
- Se préparer pour le lancement de la Ligne 2 et de la Ligne 4.
- Se préparer pour l'ouverture de la Ligne 1 en direction est et ouest.
- Créer un réseau de transport en commun qui introduit et met en œuvre les idées et les commentaires des clients et des parties prenantes.

OC Transpo s'engage à fournir à la Commission du transport en commun et au Conseil des mises à jour continues tout au long de la mise en œuvre des changements apportés aux circuits. Les clients auront amplement l'occasion de faire part de leurs commentaires sur le système actualisé par les canaux de communication d'OC Transpo.

## **CONTEXTE**

Le 29 juin 2023, le personnel a présenté à la Commission du transport en commun le plan quinquennal d'OC Transpo ([ACS-2023-TSD-TS-0011](#)), qui décrit les initiatives stratégiques d'OC Transpo, conçues pour adopter des possibilités de changement et de renouveau afin de permettre d'aligner le service de transport en commun de la Ville au nouveau plan stratégique et aux priorités du mandat du Conseil. La feuille de route comprenait l'approche d'OC Transpo visant à stabiliser la prestation de service et à accroître sa fiabilité en examinant tous les circuits d'autobus et en gérant les opérations au moyen de données et d'indicateurs de rendement clés (IRC). L'examen des circuits du transport en commun dans la feuille de route d'OC Transpo a été éclairé par un certain nombre de facteurs, notamment :

1. L'engagement d'atteindre une cible de fiabilité du service de 99,5 pour cent, pour s'aligner sur les meilleures pratiques de transport en commun dans le monde.
2. L'écoute des besoins de nos clients.
3. Notre reconnaissance du besoin d'aligner nos services pour refléter les habitudes de déplacement d'après pandémie. Des sociétés de transport en commun homologues à Boston, Calgary, Edmonton, Longueuil, Montréal,

Vancouver, et d'autres villes ont réalisé ou sont sur le point de réaliser un exercice similaire.

4. Le lancement imminent des Lignes 2 et 4 de l'O-Train vers le sud.
5. La préparation nécessaire pour les prolongements vers l'est et l'ouest de notre réseau ferroviaire avec l'ouverture du prolongement de la Ligne 1 de l'O-Train et de la nouvelle Ligne 3 de l'O-Train.

Le personnel utilise des IRC pour le suivi et le diagnostic de la prestation de service et fournit régulièrement des IRC sélectionnés à la Commission du transport en commun concernant la ponctualité et la prestation de service des autobus, entre autres. Le personnel analyse constamment les niveaux de service en fonction de l'achalandage et d'autres données de demande, et fait des modifications quotidiennes et trimestrielles au moyen d'ajustements des horaires de service du printemps, de l'automne, de l'été et de l'hiver.

En janvier 2023, OC Transpo a lancé l'examen des circuits d'autobus qui s'arrime sur la feuille de route quinquennale. Conçu pour examiner et confirmer les principes de planification du service de transport en commun, déterminer les modifications de conception du réseau qui devraient être prises en compte relativement à l'ouverture des prolongements de l'Étape 2 de l'O-Train et être le reflet des changements d'utilisation et habitudes de déplacement des clients depuis le début de la pandémie de COVID-19. Les Lignes 2 et 4 de l'O-Train doivent entrer en service au début de 2024 et le réseau de circuits d'autobus doit refléter les correspondances plus rapides et plus commodes qu'il offre aux clients.

Comme cela est décrit plus précisément dans le présent rapport, le personnel a mené des consultations auprès de clients du transport en commun et d'autres personnes pour éclairer l'examen des circuits d'autobus, et a retenu les services de Dillon Consulting, pour l'analyse du réseau. Dillon Consulting est un expert-conseil dans le domaine de la planification du transport en commun et a une longue expérience de travail pour la Ville d'Ottawa. La consultation était une étape intégrale dans l'examen des circuits d'autobus et les commentaires ont été reçus de l'ensemble de la ville, notamment de la part de résidents, de groupes de défense des intérêts, d'entreprises et d'autres parties prenantes. Ces commentaires ont été partagés avec le consultant afin de faciliter son examen du réseau de service d'autobus. Dillon a également examiné les politiques et lignes directrices de planification du service de transport en commun en les comparant à ceux de sociétés homologues.

Cet alignement du réseau est nécessaire afin d'aider à assurer la fiabilité et à atteindre la cible de disponibilité de 99,5 pour cent. Cette cible de fiabilité devrait aligner OC Transpo sur des pratiques exemplaires de transport en commun qui ont cours partout au monde.

## **ANALYSE**

### **Feuille de route quinquennale d'OC Transpo**

La feuille de route quinquennale ([ACS-2023-TSD-TS-0011](#)), reçue par la Commission du transport en commun lors de sa réunion du 29 juin 2023, et découlant du plan d'activités annuel d'OC Transpo, tire profit des occasions de changements et de renouveau au sein d'OC Transpo. Sous la pression provoquée par la reprise après la pandémie, la feuille de route quinquennale accorde la Direction générale des services de transport en commun sur le nouveau Plan stratégique de la Ville et les priorités du mandat du Conseil en utilisant des points de vue originaux formulés par l'équipe de direction de la Direction générale. La vision d'OC Transpo est définie dans la feuille de route quinquennale comme « Vous transporter avec fierté là où vous voulez ». Alors que la vision d'OC Transpo met en évidence deux éléments clés : la fierté et le choix, la mission porte sur les engagements pris par notre organisation pour nous rapprocher de notre vision : « Nous relient et renforçons les quartiers d'Ottawa. Nous nous engageons à offrir des services de transport en commun sécuritaires, propres, fiables et accessibles ».

Pour concrétiser notre vision et notre mission, nous avons mis sur pied cinq piliers fondateurs qui décrivent les initiatives stratégiques que le personnel s'est engagé à entreprendre pour réaliser la vision et la mission de la direction générale. L'un de ces piliers est « Notre service ». Dans le cadre de ce pilier, OC Transpo s'efforce de « stabiliser notre prestation de service et d'en accroître la fiabilité en analysant nos circuits d'autobus et en gérant les opérations au moyen de données et d'indicateurs de rendement clés ».

L'examen des circuits d'autobus est l'une des priorités stratégiques dans le cadre du pilier « Notre service ». Avec l'harmonisation du service aux besoins actuels de déplacement des clients, c'est l'une des nombreuses initiatives visant à améliorer la fiabilité de la prestation de service. Comme la Commission du transport en commun le sait, notre objectif est et continue d'être l'embauche de chauffeurs et de personnel d'entretien. De plus, les employés mettent particulièrement l'accent sur l'examen des activités d'entretien et l'identification des mesures à long terme pour rehausser la

fiabilité du service. Tout ce travail est axé sur l'atteinte et le maintien d'une fiabilité de service de 99,5 pour cent.

### **Changements importants précédents au réseau de circuits d'autobus**

Le personnel examine régulièrement le service en fonction de l'achalandage et de la demande tout en effectuant des modifications trimestrielles par l'entremise des ajustements aux horaires de service du printemps, de l'automne, de l'été et de l'hiver. Des examens minutieux et fondamentaux précédents aux normes et à la prestation de service d'OC Transpo ont été entrepris en 1997, 2005, 2011 et 2016. L'examen le plus récent en 2016 a décrit les changements qui seraient apportés aux circuits d'autobus et au système tarifaire en lien à l'ouverture de la Ligne 1 de l'O-Train, conformément aux directives du Conseil concernant l'aménagement de la nouvelle ligne ferroviaire.

### **Le présent examen des circuits d'autobus**

Avec une nouvelle orientation décrite dans la feuille de route quinquennale, OC Transpo a lancé au début de 2023 l'examen des circuits d'autobus pour rétablir les principes de planification du transport en commun, comme la fréquence du service, les heures de service, les secteurs à desservir et la distance de marche vers un arrêt du transport en commun. Une partie de ce travail consistait aussi à concevoir des modifications à apporter à la conception du réseau dont il faudrait tenir compte en lien à l'ouverture des prolongements de l'Étape 2 de l'O-Train, et devrait refléter les changements dans les habitudes d'utilisation et de déplacement des usagers du transport en commun depuis le début de la pandémie de COVID-19.

### **Un consultant pour la conception du réseau de circuits d'autobus**

Pour entreprendre l'examen actuel, OC Transpo a retenu les services de Dillon Consulting, présent depuis longtemps à Ottawa. Dillon a travaillé sur le réseau du Transitway, le réseau routier et dans de nombreuses communautés résidentielles de la région. Dans le cadre de son travail, Dillon a évalué les défis et les possibilités auxquels faisait face le transport public à Ottawa. Pour le faire, Dillon :

- a examiné le cadre stratégique existant du transport public d'Ottawa;
- a comparé le rendement du réseau de transport public d'Ottawa à des sociétés homologues à Waterloo, en Ontario; à Winnipeg, au Manitoba; à Calgary, en Alberta; à Portland, en Oregon; et à Canberra, en Australie;
- a recommandé des changements au cadre stratégique d'Ottawa qui

s'harmonisent à la conception du réseau, au niveau de service et à la fiabilité.

Dillon a conclu qu'Ottawa se comparait fort bien à ses sociétés homologues et à leurs politiques de planification de réseau, mais les besoins en prestation de service doivent être améliorés et intégrés aux lignes directrices de planification.

### **Consultation au sujet de l'examen des circuits d'autobus**

Pour faciliter l'examen de Dillon Consulting sur le réseau du service d'autobus d'OC Transpo et pour comprendre ce que les résidents d'Ottawa veulent de la part de leur réseau de transport en commun, l'équipe du projet d'examen des circuits d'autobus a consulté des parties prenantes à l'interne et à l'externe en utilisant une variété de tactiques. Plusieurs séances portes ouvertes en personne et une séance virtuelle ont vu plus de 160 personnes participer; un sondage lancé en mai a recueilli plus de 8 200 réponses; et de nombreuses conversations à l'interne avec des chauffeurs d'autobus ont permis d'expliquer en détail comment le personnel pourrait repenser au mieux le réseau des circuits d'autobus. Le document 1 à l'appui, le « rapport Ce que nous avons entendu », résume les commentaires recueillis pendant ces consultations. Ces renseignements ont été transmis à Dillon Consulting pour qu'ils en tiennent compte lors de la refonte du réseau des circuits d'autobus. Les thèmes principaux comme ils ont été relevés par les résidents pendant les différentes tactiques de consultation sont décrits ici :

<b>Ce que les gens ont demandé</b>	<b>Thèmes principaux</b>
Circuits plus directs	Des circuits directs vers les écoles, l'O-Train, les parcs-o-bus Moins de transferts
Circuits / correspondances avec de grands carrefours	Des circuits transurbains Des circuits interbanlieues De meilleures correspondances
Plus d'options dans le choix des circuits	Étendre les zones de service Plus de circuits Connexion locaux, ruraux Remettre en place les circuits avant l'O-Train Service parallèle à l'O-Train Service sur demande
Heures de service	Service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 Commencer plus tôt Finir plus tard Plus d'heures pendant les fins de semaine

Augmentation de la fréquence	En dehors des heures de pointe Pendant les heures de pointe Les fins de semaine
Aucun changement	Certains répondants ont déclaré qu'aucun changement n'était nécessaire

## Principes de conception du réseau

Le nouveau réseau de circuits d'autobus proposé suit les principes établis par la Commission du transport en commun et le Conseil dans le rapport intitulé « Critères d'évaluation du service de transport en commun », adopté par le Conseil le 21 avril 2021 :

1. Conserver la mobilité du transport en commun en direction et en provenance de toutes les parties du secteur urbain, dans les limites du financement.
2. Continuer d'avoir l'O-Train et le Transitway à titre d'épine dorsale du réseau.
3. Conserver le service de jour toutes les 5 minutes\* au moins sur la Ligne 1 de l'O-Train.
4. Conserver le service de jour toutes les 15 minutes au moins sur les circuits d'autobus rapides et fréquents.
5. Conserver le service de jour toutes les 30 minutes au moins sur la plupart des circuits locaux et Connexion restants.

(\* Veuillez prendre note que le service de fin de semaine sur la Ligne 1 de l'O-Train est actuellement réduit aux 10 minutes pour correspondre au niveau d'achalandage actuel d'après la pandémie.)

Le nouveau réseau de circuits d'autobus proposé accorde une grande importance à la fiabilité du service, conformément aux résultats des consultations, et encore plus important avec les niveaux de service actuels sur de nombreux circuits, dont la fréquence est réduite pour concorder au niveau d'achalandage actuel, influencé par les niveaux courants de télétravail.

Pour la refonte du réseau, Dillon Consulting s'est concentré sur cinq objectifs :

1. **Transport en commun durable** : prioriser une transformation du mode de transport en modes de transport durables, comprenant le service toute la

journée.

2. **Accès au transport en commun** : service rapide et fréquent le long de couloirs de transport en commun principaux.
3. **Transport en commun connecté** : assurer une solide connectivité afin d'encourager un abandon de la conduite puisque les personnes hors des centres urbains compteront également sur le transport en commun et de bonnes liaisons au transport actif.
4. **Transport en commun équitable** : permettre des enchaînements de déplacements plus simples entre de multiples destinations et fournir un accès vers davantage de commodités locales. Les circuits d'autobus servant toutes les parties du secteur urbain et reliant toutes les destinations majeures assurent de la mobilité pour tous.
5. **Communautés complètes** : appuyer les plans de la Ville pour la création de quartiers du quart d'heure où la plupart des commodités quotidiennes sont offertes localement afin que les gens puissent accomplir la plupart des tâches quotidiennes sans avoir besoin de conduire.

### **Thèmes généraux du nouveau réseau de circuits d'autobus proposé**

Pour mettre en œuvre un réseau qui aborde ces cinq objectifs, Dillon Consulting et le personnel se sont accordés sur les thèmes généraux qui ont été utilisés pour concevoir le nouveau réseau de circuits d'autobus. Plus de précisions sur ces changements figurent plus loin dans le rapport. Une fois que le nouveau réseau de circuits d'autobus sera mis en place, les clients verront :

- La capacité adaptée à destination et en provenance du centre-ville pour correspondre au niveau d'achalandage et besoins de déplacement actuels :
  - Plusieurs circuits Connexion (série 200) remplacés par d'autres circuits;
  - Des circuits rapides (circuits du Transitway) continuer;
  - Une capacité suffisante pour transporter tous les clients actuels; cependant, les autobus seront plus achalandés que les niveaux actuels puisque la capacité est alignée sur l'achalandage actuel.
- Un service plus fréquent sur de nombreux circuits importants dans tous les

secteurs de la ville :

- Un service aux 15 minutes la plupart du temps.
- Des correspondances améliorées vers la Ligne 2 et la Ligne 4 de l'O-Train :
  - Tirer profit du service haute capacité rapide sur la Ligne 2 de Riverside-Sud au centre d'Ottawa et de la correspondance à la Ligne 1 à la station Bayview;
  - Simplifier l'atteinte de la station South Keys, où la Ligne 4 connecte avec la Ligne 2 pour transporter les clients vers l'aéroport international d'Ottawa.
- Correspondances améliorées entre et vers les carrefours communautaires :
  - Plus de correspondances vers les secteurs commerciaux et d'emploi, tout spécialement les secteurs de magasinage les plus nouveaux, aménagés depuis que les circuits d'autobus actuels ont été établis.
- Rediriger le service loin de certaines rues :
  - Les rues à faible achalandage ou qui sont proches d'autres rues où le service continuera.

Une fois mis en œuvre, les changements découlant de l'examen des circuits d'autobus devraient avoir une série de répercussions sur les trajets de certains clients; pour bien des usagers, cela n'entraînera pas de grands changements aux déplacements qu'ils effectuent au jour le jour.

Grâce au nouveau réseau de circuits d'autobus proposé, les clients devraient bénéficier des changements suivants :

1. Fréquence et temps d'attente – Un service plus fréquent sur certains des circuits d'autobus importants, un service amélioré aux 15 minutes. Également, réaffectation de surplus de capacité sur les circuits de connexion orientés vers le centre-ville de la série 200 en raison de la réduction des déplacements après la COVID-19 et des politiques de télétravail.
2. Délai de déplacement – Des trajets plus rapides pour certains clients, profitant de la Ligne 2 de l'O-Train.
3. Correspondances – Les circuits réguliers auront plus de correspondances avec

les carrefours communautaires et les stations de transport en commun. Les circuits locaux auront plus de correspondances vers des destinations communautaires, tout particulièrement les magasins d'alimentation.

4. Distance de marche – Afin de fournir un service plus fiable, certains clients devront marcher un petit peu plus pour atteindre leur arrêt d'autobus le plus proche, afin de rendre leurs trajets plus simples et pour leur garantir une correspondance plus directe et plus rapide au réseau de transport en commun rapide, l'épine dorsale du réseau.
5. Transferts – De nombreux clients ont demandé de meilleurs circuits locaux et en plus grand nombre. Le réseau de circuits d'autobus révisé fournira ces améliorations, cependant, dans certains cas les clients sur ces circuits auront des temps de trajet plus longs, et certains pourraient avoir un transfert supplémentaire.

### **Modifications de circuits proposées**

Les résultats de la consultation (Rapport Ce que nous avons entendu) et le travail de réseau effectué par Dillon Consulting sont énumérés ci-dessous, décrits géographiquement.

#### **Kanata et Stittsville**

##### Améliorations

- Le **circuit 62** circulera de la station Tunney's Pasture à Stittsville, ajoutant des correspondances améliorées à la station Eagleson et un nouveau service sur la promenade Campeau, à l'ouest de la promenade Terry-Fox.
- Le **circuit 63** circulera de la station Tunney's Pasture à Kanata-Nord, sera amélioré grâce à un service toute la journée aux 15 minutes en combinant l'actuel circuit 64, et en ajoutant des correspondances améliorées à la station Eagleson.
- Le **circuit 67** sera augmenté afin d'être en service sept jours par semaine, entre la station Terry-Fox et la promenade Cope. Les trajets courants prolongés pendant les heures de pointe jusqu'à la station Tunney's Pasture continueront.
- Le nouveau **circuit 68** offert toute la journée remplacera la section de l'actuel circuit 88 à l'ouest de l'Hôpital Queensway-Carleton et circulera de la station

Terry-Fox à la station Baseline, chevauchant le circuit 88 pour fournir une capacité accrue dans le secteur occupé entre l'Hôpital Queensway-Carleton et la station Baseline.

- Le **circuit 110** sera prolongé pour circuler de Kanata-Nord à la station Limebank, en passant par Barrhaven, offrant des correspondances nord-sud dans Kanata, des correspondances vers le secteur d'emploi Citigate à partir de Kanata, de Barrhaven, de Riverside-Sud et de la Ligne 2 de l'O-Train, et la correspondance principale est-ouest entre Barrhaven et la Ligne 2 de l'O-Train à Riverside-Sud.
- Le nouveau **circuit 162** offert toute la journée fournira un service local entre la station Terry-Fox et le secteur commercial des promenades Campeau et Palladium.
- Le nouveau **circuit 163** offert toute la journée fournira un service local entre le chemin Carp et la promenade Kitiwake et la station Terry-Fox en passant par la rue Abbott et le chemin Castlefrank.
- Le nouveau **circuit 164** offert toute la journée fournira un service local entre le chemin Eagleson et la promenade Cope et les secteurs commerciaux des environs jusqu'à la station Terry-Fox en passant par le chemin Castlefrank.
- Ensemble, les circuits 61, 163 et 164 fourniront un service fréquent sur le chemin Castlefrank.
- Le service du **circuit 165** sera augmenté à 7 jours entre la station Innovation et la station Terry-Fox et sera prolongé pour desservir le chemin Katimavik entre la promenade Terry-Fox et le chemin Castlefrank.
- Le **circuit 168** sera révisé pour ajouter du service sur la voie Maritime, l'avenue Kanata et à Beaverbrook.
- Le **circuit Connexion 261** sera révisé pour ajouter un nouveau service sur la promenade Kimpton et supprimer le service sur le petit tronçon de la rue Stittsville Main au nord de la promenade Kimpton.
- Le **circuit Connexion 263** sera prolongé pour ajouter un nouveau service de la rue Richmond à la station Tunney's Pasture en passant par Stittsville, et circulera en offrant avec deux trajets le matin et deux trajets l'après-midi.
- Le **circuit Connexion 265** sera révisé pour fonctionner dans les deux directions,

plutôt qu'en boucle à sens unique sur la promenade Penfield, la ruelle Leacock et la promenade Varley.

- Le nouveau **circuit Connexion 266** circulera entre le croissant Amberwood et la promenade Granite Ridge à Stittsville jusqu'à la station Tunney's Pasture et remplacera des parties de l'actuel circuit 261.
- Les **circuits Connexion 261, 263 et 266** seront révisés pour circuler sur la promenade Palladium en direction et en provenance de l'autoroute 417 afin de mieux servir les résidents aux alentours et ne s'arrêtera plus à la boucle pour autobus du Centre Canadian Tire.

### Autres changements

- Les services sans événements seront retirés de la boucle pour autobus du Centre Canadian Tire et le parc-o-bus loué à cet endroit sera fermé.
- Les trajets du circuit 61 en direction et en provenance de Gatineau seront remplacés par le nouveau **circuit 13** de liaison à la station Tunney's Pasture.
- Les circuits variants « 61C » et « 61D » seront supprimés de l'horaire du circuit 61 en vue d'obtenir un service plus consistant pendant la journée.
- Le service limité actuel sur l'actuel circuit 158 vers la promenade Haanel sera remplacé par des trajets spéciaux sur le **circuit 63**.
- Le **circuit 66** sera révisé afin de supprimer le service sur le tronçon du chemin Solandt à l'est de Legget.
- Le **circuit 161** sera révisé afin de desservir le chemin Hope Side, la promenade Bridlewood, l'intersection du chemin Fernbank et de la promenade Terry-Fox, le chemin Eagleson et la promenade Campeau.
- Le **circuit 168** remplacera le circuit 161 sur les promenades Rothesay, Sheldrake et Abbeyhill.
- Le **circuit 110** remplacera le circuit 165 sur le chemin Klondike, l'avenue Marconi, la promenade Shirley's Brook et la promenade Helmsdale.
- Le **circuit Connexion 256** sera révisé dans Kanata-Sud pour desservir les promenades Cope, Equestrian, Steeple Chase, Bridgestone, la rue Summergaze et la promenade Moodie dans Bells Corners.

- Les **circuits Connexion** 252, 257, 265, 267 et 268 seront supprimés puisque du service est offert à proximité grâce à d'autres circuits.

## Ottawa-Ouest et Nepean-Nord

### Améliorations

- Le **circuit 11** et le **circuit 87** emprunteront la promenade Ambleside.
- Le **circuit 51** de la station Lincoln Fields à la station Tunney's Pasture sera révisé pour emprunter le chemin Richmond et l'avenue Woodroffe.
- Le **circuit 53** sera prolongé pour circuler de la station Tunney's Pasture à la station Baseline en passant par l'avenue Laperrière, l'avenue Woodward, la rue Maitland, le chemin Merivale, la promenade Woodfield, la promenade Medhurst, et l'avenue Woodroffe, remplaçant des parties des circuits 50 et 83.
- Le service du **circuit 56**, circulant entre la station Tunney's Pasture et l'avenue King Edward en passant par les stations Dow's Lake et Lees, sera augmenté pour circuler toute la journée, sept jours par semaine, sur le circuit au complet.
- Le **circuit 81** sera prolongé pour circuler entre les stations Tunney's Pasture et Baseline, en passant par Westboro Beach, Carlington, Iris et Craig Henry, remplaçant des parties des circuits 16, 50, 58 et 82.
- Le **circuit 86** sera étendu au sud sur la rue Fisher et la promenade Prince of Wales jusqu'à l'intersection des promenades Auriga et Antares.
- Le **circuit 87** sera révisé pour passer par le chemin Richmond, la promenade Ambleside, au centre commercial Lincoln Fields et à la station Lincoln Fields ainsi qu'à Carlingwood.
- Le **circuit 88** sera révisé pour circuler entre les stations Hurdman et Bayshore, et le tronçon du circuit à l'ouest de l'Hôpital Queensway-Carleton sera remplacé par le nouveau circuit 68.
- Le **circuit 111** sera révisé pour circuler directement le long de la promenade Meadowlands, de la promenade Prince of Wales et du chemin Heron, en passant par la station Mooney's Bay jusqu'à la station Billings Bridge.
- Le nouveau **circuit 112** en service toute la journée circulera entre les stations Baseline et Billings Bridge en passant par la promenade Viewmount, la

promenade Prince of Wales et le chemin Heron, avec une correspondance à la Ligne 2 de l'O-Train à la station Mooney's Bay. Ce circuit remplacera des parties des circuits 89 et 111 actuels.

- Le nouveau **circuit 115** en service pendant les heures de pointe en semaine circulera entre les stations Baseline et Greenboro en passant par le chemin Slack, l'avenue MacFarlane et le chemin Hunt Club, remplaçant le circuit 80 sur l'avenue MacFarlane tout en procurant plus de correspondances et une capacité supplémentaire.
- Le nouveau **circuit 116** circulera entre les stations Baseline et Greenboro en passant par le chemin Hunt Club, remplaçant l'actuel circuit 96, en améliorant les correspondances et la fréquence du service.
- Le **circuit 187** sera prolongé jusqu'à l'intersection des promenades Auriga et Antares.
- Le nouveau **circuit 189** en service toute la journée circulera de la station Baseline au chemin Colonnade, remplaçant une partie de l'actuel circuit 89.

#### Autres changements

- Le service du circuit 50 sur la rue Churchill, entre la rue Scott et l'avenue Carling sera supprimé.
- Le service du circuit 51 entre la station Lincoln Fields et Britannia sera remplacé par le nouveau **circuit 52**.
- Le service du circuit 54 dans le campus Tunney's Pasture et sur l'avenue Parkdale au nord de la rue Scott sera supprimé.
- Le **circuit 58** sera révisé pour circuler de Crystal Bay à la station Bayshore seulement.
- Le service du circuit 58 sur la rue Morrison sera réduit aux heures de pointe en semaine et sera fourni par le **circuit 82** révisé.
- Le service du **circuit 82** sur la rue Dumaurier, le chemin Banner, la rue McLellan, et la promenade Bellman sera réduit aux heures de pointe en semaine.
- Le **circuit 84** sera réduit aux heures de pointe en semaine.

- Le service du circuit 111 sur la promenade Chesterton sera supprimé.
- Le service du circuit 111 vers Carleton sera remplacé par la correspondance de l'O-Train à la station Mooney's Bay.
- Le circuit 153 sera remplacé par un service plus fréquent sur des parties des circuits 11, 81 et 87.
- Le service limité des circuits 114, 154, 155 et 186 sera supprimé.
- Les circuits Connexion 258 et 282 seront supprimés puisqu'un service à proximité est fourni par d'autres circuits.

## **Barrhaven, Riverside-Sud, Richmond et Manotick**

### Améliorations

- Le **circuit 73** sera prolongé pour circuler de la station Limebank à la station Tunney's Pasture en passant par la promenade Leikin.
- Le **circuit 74** sera prolongé pour circuler de la station Limebank à la station Tunney's Pasture en passant par la station Nepean Woods.
- Le **circuit 110** sera prolongé pour circuler de Kanata-Nord à la station Limebank en passant par Barrhaven, offrant des correspondances vers Kanata et le secteur d'emploi Citigate, offrant une correspondance principale est-ouest entre Barrhaven et la Ligne 2 de l'O-Train dans Riverside-Sud et remplaçant une partie du circuit 99 actuel.
- Le nouveau **circuit 117** offert toute la journée circulera entre le secteur commercial Citigate et la station Limebank, remplaçant une partie de l'actuel circuit 171.
- Le nouveau **circuit 119** offert toute la journée circulera entre Barrhaven-Centre et la station Limebank, en passant par l'avenue Borbridge et le chemin Spratt.
- Le **circuit 170** sera révisé pour circuler du centre commercial Citigate à la station Fallowfield en passant par le chemin Jockvale et la rue Laming.
- Le **circuit 173** sera révisé pour circuler du centre commercial Citigate à la station Fallowfield en passant par les promenades Kennevale, Sherway et Foxfield.
- Le **circuit Connexion 263** sera prolongé pour ajouter un nouveau service de

Richmond à la station Tunney's Pasture en passant par Stittsville, et fonctionnera avec deux trajets le matin et deux trajets l'après-midi.

- Le nouveau **circuit Connexion 275** circulera de Halfmoon Bay à la station Tunney's Pasture en passant par Stonebridge, remplaçant le circuit 175.
- Le nouveau **circuit Connexion 276** circulera de Manotick à la station Tunney's Pasture, remplaçant l'actuel circuit 176.
- Le **circuit Connexion 283** sera révisé pour circuler de Munster Hamlet et Richmond à la station Limebank sur la Ligne 2 de l'O-Train Line 2.

#### Autres changements

- Le service du circuit 75 vers Gatineau sera remplacé par le nouveau **circuit 13** de correspondance à partir de la station Tunney's Pasture.
- Le service limité sur le circuit 199 sera supprimé, avec un service vers le secteur d'emploi sur la promenade Leikin remplacé par le **circuit 73** prolongé.
- Les circuits Connexion 270, 271, 272, 273 et 278 seront supprimés, grâce à des services fournis à proximité par d'autres circuits.

#### **Ottawa-Centre**

##### Améliorations

- Le **circuit 5** sera prolongé pour circuler de la station Rideau jusqu'à Elmvale en passant par la rue Smyth, remplaçant une partie du circuit 55.
- Le nouveau **circuit 8** offert toute la journée circulera entre Gatineau et la station Dow's Lake en passant par la rue Preston, remplaçant une partie du circuit 85.
- Le **circuit 9** sera modifié pour offrir un service dans les deux directions sur la rue Sussex, entre la rue Boteler et la rue Murray.
- Le **circuit 9** sera prolongé jusqu'à la station Carleton en passant par la station Billings Bridge, remplaçant une partie du circuit 10 et complétant le circuit 12 révisé.
- Le **circuit 11** sera révisé pour circuler par la rue Bayswater et la rue Albert pour offrir une nouvelle correspondance vers les Lignes 1 et 2 de l'O-Train à la station Bayview et retournant à la rue Somerset en passant par la rue Preston.

- Le **circuit 11** sera prolongé pour circuler de la station Bayshore à la station St-Laurent, remplaçant l'actuel circuit 18.
- Le **circuit 12** sera prolongé pour circuler de la station Blair à la station Hurdman en passant par le centre-ville et la station Carleton, remplaçant l'actuel circuit 10.
- Le nouveau **circuit 13** pendant les heures de pointe circulera entre Gatineau et la station Tunney's Pasture, remplaçant des parties des circuits 16, 61, 63, 66 et 75.
- Le **circuit 16** sera prolongé pour circuler de la station Parlement à la station Billings Bridge en passant par la rue de la Côte-de-Sable et l'avenue Riverdale, remplaçant une partie de l'actuel circuit 5.
- Le nouveau **circuit 17** pendant les heures de pointe circulera de Wateridge Village à la station Rideau en passant par le chemin de Montréal et la promenade Brittany.
- Le **circuit 20** sera prolongé pour circuler entre la station St-Laurent et la station Rideau en passant par Vanier et la Basse-Ville.
- Le **circuit 56**, circulant entre la station Tunney's Pasture et la rue King Edward en passant par les stations Dow's Lake et Lees, sera prolongé pour circuler toute la journée, 7 jours par semaine, sur le circuit complet.
- Le **circuit 85** sera prolongé pour circuler de la station Bayshore à la station Lees en passant par les rues Chamberlain et Catherine, remplaçant une partie du circuit 55.

#### Autres changements

- Le service du circuit 15 vers Gatineau en passant par le pont du Portage sera supprimé, remplacé par la correspondance aux services de STO à la station Lyon.
- Le tronçon du circuit 16 à l'ouest de la station Parlement sera supprimé, remplacé par le service à proximité fourni par d'autres circuits.

#### **Ottawa-Sud et Alta Vista**

#### Améliorations

- Le **circuit 40** sera révisé pour circuler de la station St-Laurent à la station Greenboro en passant par la rue Queensdale, le chemin Albion et Bridlepath.
- Le nouveau **circuit 41** offert toute la journée circulera entre la station Billings Bridge et la station St-Laurent en passant par le chemin Heron, la rue Walkley, la rue Russell et Elmvale, remplaçant une partie du circuit 46.
- Le **circuit 48** sera prolongé pour circuler de la station Hurdman à la station Carleton en passant par Elmvale, la station Billings Bridge et Sunnyside.
- Le **circuit 49** sera prolongé pour circuler de Elmvale à la station Carleton en passant par la station Billings Bridge et Sunnyside.
- Le **circuit 90** sera révisé pour circuler par la rue McCarthy, la promenade Cahill et la promenade Uplands.
- Le nouveau **circuit 91** offert toute la journée circulera de la promenade Uplands à la station Greenboro en passant par la promenade Uplands et en remplaçant l'actuel circuit 197.
- Le **circuit 93** sera révisé pour se prolonger dans le secteur résidentiel à l'est de la rue Bank et circulera seulement jusqu'à la station Leitrim.
- Le nouveau **circuit 94** les jours de semaine pendant les heures de pointe circulera sur la promenade Kelly Farm à Findlay Creek jusqu'à la station Leitrim, remplaçant le circuit Connexion 294.
- Le nouveau **circuit 115** les jours de semaine pendant les heures de pointe circulera entre les stations Baseline et Greenboro en passant par le chemin Slack, l'avenue MacFarlane et le chemin Hunt Club.
- Le nouveau **circuit 116** circulera de la station Baseline à la station Greenboro en passant par le chemin Hunt Club, remplaçant l'actuel circuit 96, améliorant les correspondances et rendant le service plus fréquent.

#### Autres changements

- Le nouveau **circuit 43** les jours de semaine pendant les heures de pointe circulera entre la promenade Karsh et la station Greenboro en passant par la rue Johnston et le croissant Tapiola, remplaçant une partie du circuit 40.

- Le service du circuit 90 sera retiré de la promenade Riverside entre le chemin Walkley et la promenade Uplands.
- Le **circuit 92** sera révisé pour circuler pendant les heures de pointe en semaine entre la station Greenboro et la station Billings Bridge en passant par la promenade Plante, la station Walkley, Herongate et le boulevard Clementine.
- Le service du circuit 93 sera retiré de la rue Bank, de l'avenue Athans et de la rue Sixth.
- Le service du circuit 97 vers l'aéroport sera remplacé par la **Ligne 4 de l'O-Train**.
- Le service du circuit 99 vers Riverside-Sud sera remplacé par la **Ligne 2 de l'O-Train**.
- Le service du circuit 140 sera retiré de la rue Jefferson, de la promenade Featherston et de la rue Ryder.
- Le service du circuit 141 sera retiré de l'avenue Kaladar, du chemin Brookfield et de la rue Clover.
- Le service limité du circuit 190 vers le St. Patrick's Home sera supprimé.
- Les circuits Connexion 290 et 291 seront supprimés, puisque des services à proximité sont offerts par d'autres circuits.

## **Ottawa-Est et Orléans**

### Améliorations

- Le nouveau **circuit 17** pendant les heures de pointe en semaine circulera de Wateridge Village à la station Rideau en passant par le chemin de Montréal et la promenade Brittany.
- Le **circuit 24** sera prolongé pour circuler entre la station St-Laurent et la station Chapel Hill en passant par le chemin Ogilvie, la station Blair, le croissant Jasmine, Beacon Hill et Blackburn Hamlet.
- Le **circuit 25** sera prolongé pour circuler entre la station Millennium et Wateridge Village en passant par le chemin Innes, la station Blair et La Cité, et remplacera le circuit 27.

- Le **circuit 30** sera révisé pour circuler par l'avenue Montmère à tous les trajets.
- Le **circuit 31** sera révisé pour circuler entre le chemin Innes et Place d'Orléans en passant par l'avenue des Épinettes, le boulevard Charlemagne et la rue St-Joseph.
- Le nouveau **circuit 133** fonctionnant toute la journée circulera du chemin Tenth Line à Place d'Orléans en passant par la promenade Meadowglen, la promenade Forest Valley, la rue Fortune, la rue St-Joseph.
- Dans Blackburn Hamlet, le projet pilote de démonstration du service sur demande les fins de semaine devrait commencer en décembre 2023.

#### Autres changements

- Le parc-o-bus loué de la cour Telesat (près de la station Blair) sera fermé.
- Le **circuit 26** sera réduit aux périodes de pointe en semaine.
- Le service du circuit 28 sera retiré de la rue Tauvette et de la promenade Southpark.
- Le service limité du circuit 31 sera retiré de la rue St-Joseph entre le chemin Bearbrook et le boulevard Jeanne-d'Arc.
- Le **circuit 33** sera révisé pour circuler en passant par la rue Tompkins et l'intersection Chartrand/Duford.
- Le service du **circuit 35** sera révisé pour circuler par la voie Bottriell au nord de la promenade Merkley, et le service sera retiré de la promenade Merkley et du boulevard Charlemagne.
- Le circuit 37 sera remplacé par le **circuit 234** révisé, fonctionnant pendant les heures de pointe en semaine.
- Le service du circuit 39 vers La Cité sera supprimé, remplacé par le **circuit 25**.
- Le **circuit 138** sera révisé pour circuler uniquement entre la Résidence St-Louis et la station Place-d'Orléans en passant par la rue St-Joseph.
- Les circuits Connexion 232 et 236 seront supprimés, puisque le service est fourni à proximité par d'autres circuits.

## **Préparation pour de futurs changements**

Les nouveaux circuits d'autobus proposés dans le présent rapport sont, pour la plupart, prêts à assurer des liens avec les prolongements à venir des Lignes 1 et 3 de l'O-Train à l'ouest et à l'est sans autres changements importants. La plupart des circuits fréquents et Connexion à partir de Kanata and Stittsville feront le lien à la Ligne 3 de l'O-Train à la station Moodie. Les circuits nord-sud fréquents et Connexion dans Barrhaven feront le lien à la Ligne 1 de l'O-Train à la station Algonquin. La plupart des circuits dans Orléans feront le lien avec les Lignes 1 et 3 de l'O-Train aux stations dans Orléans. Un grand nombre des circuits dans Ottawa-Est, Ottawa-centre et Ottawa-Ouest feront le lien aux nouvelles stations des Lignes 1 et 3 de l'O-Train. Certains circuits subiront d'autres changements pour assurer de meilleures liaisons aux prolongements de l'O-Train.

Dans Barrhaven-Sud et Kanata-Nord, l'état actuel de la construction de nouvelles routes ne permet pas encore d'y installer de nouveaux circuits pour desservir adéquatement tous les nouveaux secteurs résidentiels. D'autres changements de circuits dans ces secteurs seront effectués en consultation avec les conseillers de quartier à mesure que les aménagements se poursuivent.

Le personnel d'OC Transpo continuera de travailler avec le personnel de l'approbation des aménagements pour élaborer des conditions d'approbation favorables au transport en commun pour les nouveaux aménagements dans toutes les parties du secteur urbain.

## **Communications**

OC Transpo communiquera les modifications apportées au réseau de circuits d'autobus en utilisant de multiples canaux de communication pendant plusieurs mois afin d'accroître la compréhension et la sensibilisation des clients. Des tactiques et dates précises varieront afin de maximiser la portée et la valeur des renseignements. Les tactiques suivantes sont actuellement planifiées :

### Représentants élus

- Séances d'information en groupe
- Trousse pour les conseillers (FAQ, renseignements sur les circuits, etc.)
- Soutien pour toute séance d'information supplémentaire du public menée par des conseillers

### Web / Mobile

- Messages d'alerte sur l'application du transport en commun
- Page Web d'OC Transpo
- Actualisation de la carte des circuits
- Médias sociaux

### Publicité

- Médias sociaux et Web
- Écrans numériques dans les stations
- Annonces aux arrêts d'autobus
- Annonces dans les autobus

### Parties prenantes

- Séances d'information pour la clientèle
- Séances d'information pour les ZAC, les universités et les collègues
- Messages clés pour les médias

### Imprimé

- Cartes des abribus
- Affiches aux arrêts d'autobus
- Panneaux d'information
- Dépliants

## **RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES**

Les répercussions financières des changements proposés aux circuits d'autobus, comme ils sont décrits dans le rapport, seront intégrées dans le cadre du budget de fonctionnement 2024 de la Direction générale des services de transport en commun qui sera présenté au Conseil à des fins d'examen et d'approbation.

## **RÉPERCUSSIONS JURIDIQUES**

Rien n'empêche, du point de vue juridique, de prendre connaissance du présent rapport pour information.

## **COMMENTAIRES DES CONSEILLERS DE QUARTIER**

Le présent rapport concerne l'ensemble de la Ville. Des commentaires ont été reçus de la part de conseillers au moyen du processus de consultation, en plus des réunions en personne en mai 2023 et le 1<sup>er</sup> novembre 2023.

## **CONSULTATION**

Le personnel de la Direction générale des services de transport en commun continuera de consulter les clients, le personnel et le Conseil concernant les changements décrits dans l'examen des circuits d'autobus. OC Transpo continuera de fournir des mises à jour régulières à la Commission du transport en commun et de participer au groupe de travail consultatif sur le transport en commun.

Les renseignements provenant des consultations ont été communiqués à Dillon Consulting afin qu'ils les examinent lors de la refonte du réseau de circuits d'autobus.

Type de consultation	Détails
<b>Sondage en ligne</b>	Environ 8 200 personnes ont répondu au sondage. 6 700 personnes ont rempli le sondage au complet et 1 500 personnes y ont répondu en partie.
<b>Trois séances portes ouvertes en personne</b>	Plus de 90 participants au total ont participé aux différentes séances portes ouvertes, dont plusieurs conseillers.
<b>Séance portes ouvertes virtuelle – le 23 mai 2023</b>	Environ 70 participants et plusieurs conseillers municipaux présents.
<b>Présence du personnel dans les grands carrefours de transport en commun – différentes dates entre le 13 et le 18 mai</b>	Plus de 285 sondages remplis sur les tablettes du personnel. Plus de 100 personnes ont numérisé le code QR pour répondre éventuellement au sondage.
<b>Séances portes ouvertes animées par des conseillers (discussions générales sur le transport en commun)</b>	Séance portes ouvertes virtuelle organisée par les conseillers King, Plante et Troster : le 10 mai 2023.
	Séance portes ouvertes en personne organisée par la conseillère Plante : le 25 mai 2023.
<b>Courriel envoyé dans la boîte de réception de l'examen des circuits d'autobus (examendescircuits@ottawa.ca)</b>	Plus de 190 courriels reçus.
<b>Consultation interne</b>	Le personnel a consacré trois heures dans chacun des garages d'OC Transpo et a participé à des entretiens à bâtons rompus avec les chauffeurs et chauffeuses d'autobus. Les heures ont été coordonnées en fonction des changements de quart de travail (après la période de pointe de l'avant-midi).  Le personnel a rencontré l'équipe de la Planification du service de la Direction générale des services de transport en commun pour recueillir des commentaires.

<b>Consultations des conseillers</b>	<p>Les réunions en personne ont pris place en mai 2023 en vue de recueillir des commentaires.</p> <p>Les réunions d'information avec les conseillers concernant les résultats de l'examen des circuits d'autobus ont eu lieu les 31 octobre et 1<sup>er</sup> novembre 2023.</p>
--------------------------------------	--

## RÉPERCUSSIONS SUR L'ACCESSIBILITÉ

Comme il est indiqué dans la feuille de route quinquennale, l'un des énoncés de mission d'OC Transpo est de « Fournir des services de transport en commun sûrs, propres, fiables et accessibles ». Toutes les composantes du réseau de transport en commun, y compris les autobus, Para Transpo, la Ligne 1 de l'O-Train, et les futurs prolongements de l'étape 2 de l'O-Train, satisfont ou excèdent toutes les lois et normes applicables en matière d'accessibilité.

Au moyen de consultation auprès de parties prenantes en accessibilité et de groupes de défense des intérêts, de nombreux clients ont demandé de meilleurs circuits locaux en plus grand nombre. Le réseau de circuits d'autobus révisé fournira ces améliorations; cependant, dans certains cas, les clients fréquentant ces circuits auront des durées de déplacement plus longues, et certains auront une correspondance de plus. En vue d'offrir un service plus fiable, certains clients devront marcher un peu plus loin pour atteindre leur arrêt d'autobus le plus proche. Ceci permettra de simplifier les circuits et de garantir une connexion plus directe et plus rapide au réseau de transport en commun rapide.

Un grand nombre de parties prenantes en matière d'accessibilité, y compris le Comité consultatif sur l'accessibilité, ont été consultées par l'entremise du sondage.

Il convient de noter que l'examen des circuits d'autobus n'a pas d'incidence sur le service Para Transpo.

Les communications aux usagers et les activités d'engagement du public entraînées par les modifications décrites dans le présent rapport seront réalisées en tenant compte de l'optique d'équité et d'inclusion de la Ville.

Le personnel veillera au respect des lois, des normes et des lignes directrices applicables en matière d'accessibilité lors de la réalisation des changements et des initiatives indiquées dans le présent rapport. Le personnel continuera de faire appel à

des personnes en situation de handicap et à des intervenants en matière d'accessibilité afin de prendre en compte et d'intégrer leurs points de vue et de promouvoir l'inclusion.

## **RÉPERCUSSIONS SUR LA GESTION DES ACTIFS**

Les actifs d'OC Transpo constituent l'un des cinq piliers établis dans la feuille de route quinquennale.

Les actifs actuels et nouveaux d'OC Transpo seront gérés et entretenus au moyen de processus administratifs systématisés propres à la direction générale. Une des initiatives définies dans la feuille de route, l'examen des activités principales, permettra d'évaluer les infrastructures essentielles pour vérifier si les Services de transport en commun en font la meilleure utilisation possible.

Dans le cadre du Programme de gestion intégrale des actifs, la Ville d'Ottawa mise sur des pratiques de gestion des actifs largement acceptées et une planification financière à long terme, conformément à la réglementation provinciale en matière de gestion des actifs, pour gérer son portefeuille d'infrastructures de plus de 70 milliards de dollars afin de fournir de façon sécuritaire des services fiables et abordables à la communauté.

La gestion des actifs est une pratique utilisée et reconnue à l'échelle internationale pour soutenir la prise de décisions éclairées et transparentes. À l'aide d'un processus d'optimisation de la gestion des cycles de vie des actifs de la Ville, elle fournit au Conseil un cadre et des orientations pour établir un bon équilibre entre la prestation des services, leur coût et les risques.

La mise en œuvre du Programme de gestion intégrale des actifs permet à la Ville de gérer efficacement les infrastructures existantes et nouvelles pour en maximiser les avantages, réduire les risques et assurer des niveaux de service sécuritaires et fiables à l'intention des utilisateurs dans la communauté. Le rapport met en lumière des améliorations possibles à la Politique sur les analyses de rentabilité et la gestion de projets et au Cadre de gestion. Il s'agit de documents d'orientation du Programme de gestion intégrale des actifs et, à ce titre, toute modification apportée à ces documents fondamentaux fera l'objet d'un examen afin d'adapter le Programme en conséquence.

## **RÉPERCUSSIONS CLIMATIQUES**

Le Plan directeur sur les changements climatiques de la Ville d'Ottawa a établi des cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) de 100 % d'ici 2050 pour l'ensemble de la ville et de 100 % d'ici 2040 pour la municipalité. Le secteur des transports contribue pour 44 pour cent de l'ensemble des émissions de GES à Ottawa.

Il faudra donc, pour atteindre ces objectifs, modifier considérablement la technologie des véhicules et le comportement des voyageurs, comme le prévoit la stratégie de l'Évolution énergétique de la Ville. La Ville vise à remplacer tous les autobus d'OC Transpo par des autobus à émission zéro d'ici 2036.

L'examen des circuits d'autobus, comme cela est décrit dans le présent rapport, crée un réseau de transport en commun financièrement durable qui fera la promotion de l'achalandage, entraînant des bienfaits à long terme pour le climat.

## **RÉPERCUSSIONS SUR LA DÉLÉGATION DES POUVOIRS**

En vertu du Règlement n° 2023-67, le directeur général, Services de transport en commun, est autorisé à apporter, pour répondre aux exigences et aux besoins opérationnels, des modifications aux services d'autobus et de l'O-Train, notamment à chacune des lignes de l'O-Train et à chacun des horaires et arrêts d'autobus, à condition que ces modifications soient conformes aux règlements municipaux applicables ainsi qu'aux politiques de la Commission du transport en commun et du Conseil.

## **RÉPERCUSSIONS SUR LES AUTOCHTONES, LE GENRE ET L'ÉQUITÉ**

Le processus de consultation de l'examen des circuits d'autobus, conjointement avec les priorités de la feuille de route quinquennale, comprenait un fort accent mis sur l'équité et s'appuyait sur l'engagement d'OC Transpo de créer un réseau de transport en commun équitable. Comme indiqué dans la mise à jour du Plan directeur des transports d'avril 2023 ([ACS2023-PRE-TP-0001](#)), un réseau de transport équitable « permet à chacun d'avoir accès aux destinations auxquelles il doit se rendre et aide à triompher des obstacles systémiques qui nuisent à la participation sociale et économique ». Ainsi, OC Transpo, et les priorités décrites dans le présent rapport visent à créer un réseau de transport en commun durable à long terme pour tous les clients.

Conformément à l'Optique d'équité et d'inclusion de la Ville, les améliorations au réseau de transport en commun décrites dans le présent rapport tiennent compte des besoins et contraintes en mobilité des femmes, des enfants, des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, des personnes vivant dans la pauvreté, des Autochtones, des personnes appartenant à des communautés racisées et des membres d'autres groupes en quête d'équité.

## **RÉPERCUSSIONS SUR LA GESTION DES RISQUES**

Les répercussions sur la gestion des risques sont décrites dans le rapport.

## **RÉPERCUSSIONS SUR LES ZONES RURALES**

Les répercussions sur les zones rurales ont été prises en compte pendant l'élaboration de l'examen des circuits d'autobus. Le réseau de transport de la Ville, y compris le transport en commun par train léger, est conçu pour offrir des options à tous les résidents.

## **PRIORITÉS DU MANDAT DU CONSEIL**

Le mandat 2023-2026 du Conseil comprend les priorités suivantes :

- Une ville qui offre davantage d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles.
- Une ville verte et résiliente.

## **DOCUMENTS À L'APPUI**

**Document 1 – Bus Route Review - “As We Heard It”**

**Document 1A – Examen des circuits d'autobus – « Ce que nous avons entendu »**

**Document 2 – Réseau des circuits fréquents**

**Document 3 – Liste de tous les circuits**

## **SUITE À DONNER**

Le personnel poursuivra l'élaboration du réseau et de tous les circuits, horaires, arrêts d'autobus et renseignements pour la clientèle. Le personnel dialoguera avec les conseillers au sujet de détails supplémentaires, au besoin, et pourrait effectuer des ajustements appropriés aux nouveaux circuits décrits dans le présent rapport. Le personnel suivra toute orientation supplémentaire communiquée par la Commission du transport en commun et le Conseil. Après la mise en œuvre des nouveaux circuits d'autobus, le personnel continuera de présenter des mises à jour à la Commission du transport en commun pour fournir des indicateurs de rendement clés et des paramètres relatifs au service, au rendement, à la disponibilité et aux données financières du réseau de transport en commun. Toute recommandation d'autres changements sera également présentée à la Commission du transport en commun pendant l'année

d'élaboration des budgets du transport en commun de 2025.