



Mise à jour sur OC Transpo Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun
14 novembre 2023



Compte rendu de la directrice générale



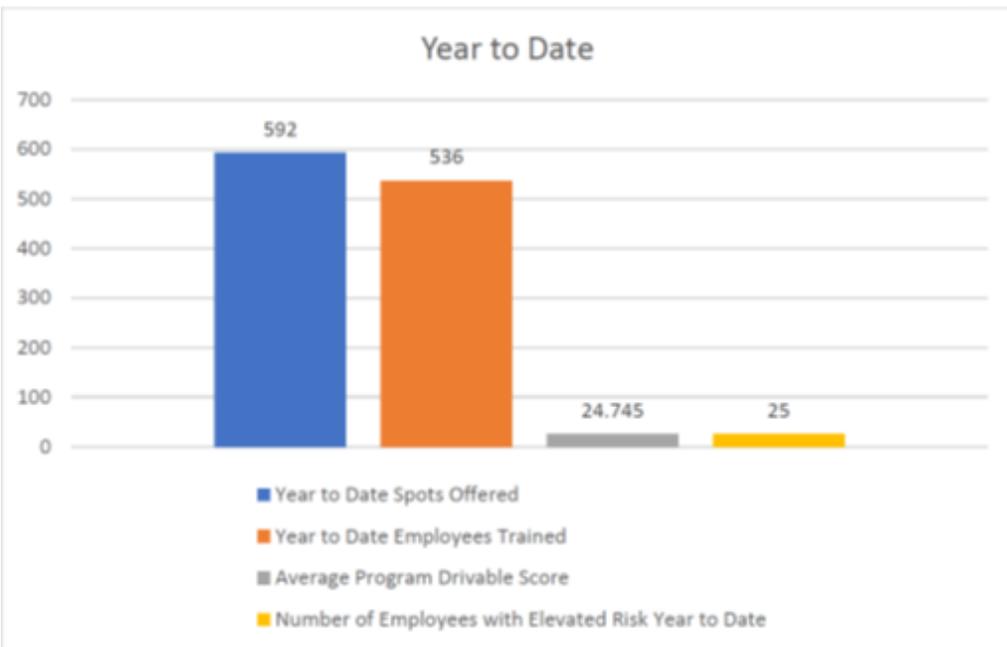


Indicateurs de rendement

Santé et sécurité (cumul annuel en septembre 2023)

Blessures des employés						Taux de blessures des clients Cible du SGS : ≤ 1,036				
2020	2021	2022	2023 (À ce jour-sept)	2019		2020	2021	2022	2023 (À ce jour-sept)	
696	717	740	630		0,50	0,81	1,80	1,27	1,23	

Taux de collisions de véhicules							2023
		2019	2020	2021	2022	(À ce jour-août)	
	Cible du SGS : ≤ 1,273	1,88	1,38	1,40	1,87	2,45	
	Total ≤ 0,69 entable	0,79	0,80	0,75	0,95	1,14	



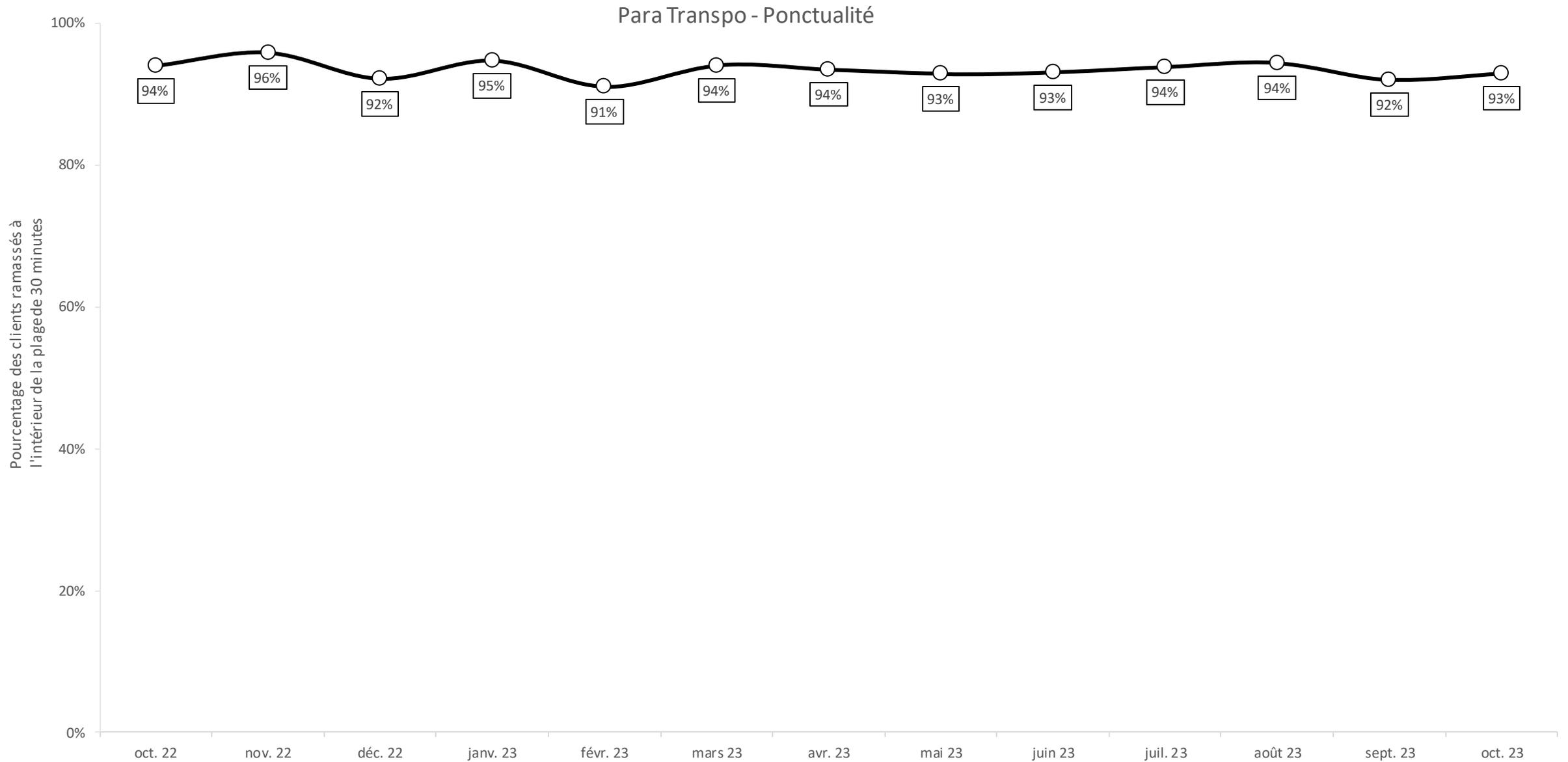
Taux de blessures des employés + taux de blessures des clients

- Le personnel a signalé 69 nouvelles blessures (les trois types les plus courants : personne frappée ou coincée, événement stressant, agression).
- Le nombre de blessures des clients a diminué en septembre comparativement à août (trois de niveau 3). Raison principale : Freinage brusque

Taux de collision des véhicules

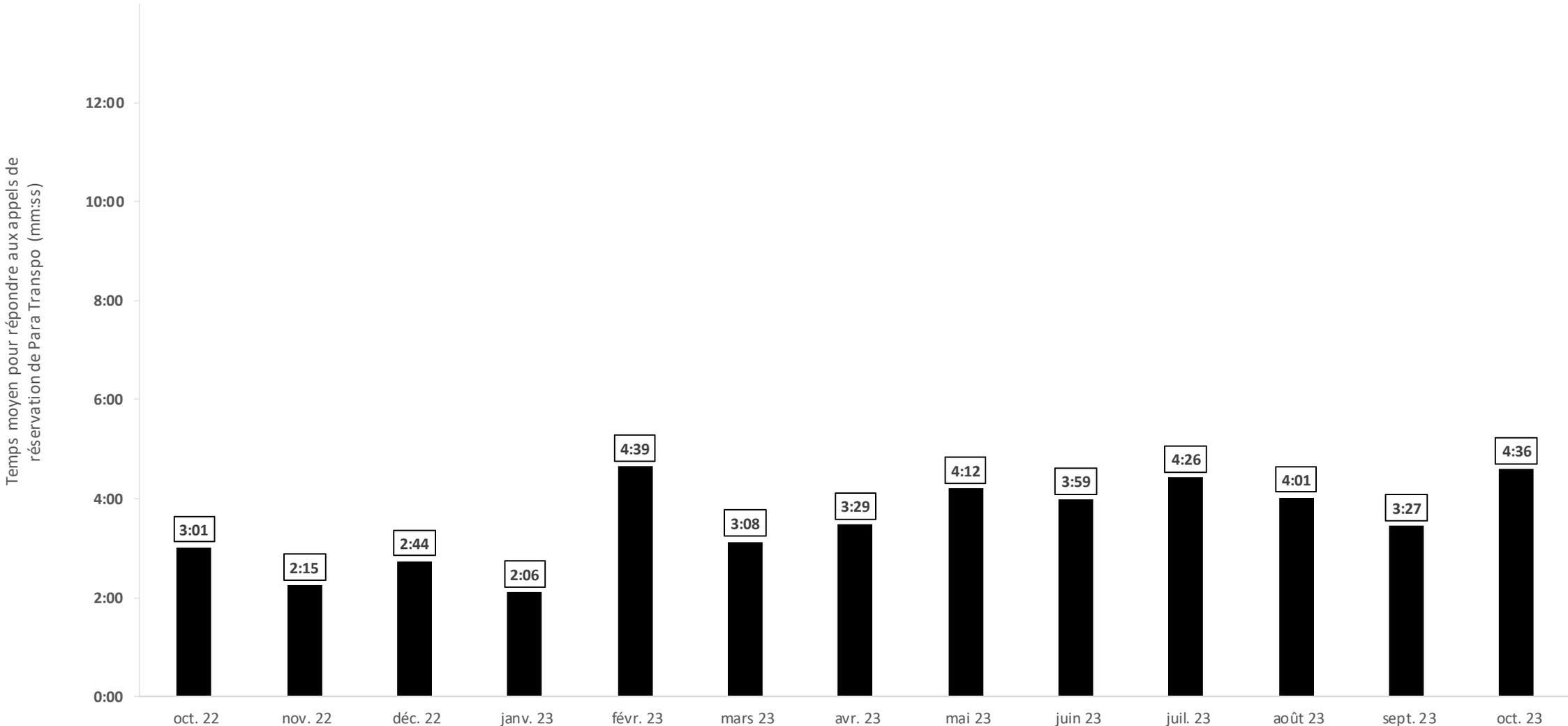
- Le taux d'accidents évitables s'est légèrement aggravé en septembre comparativement à août.
- On continue d'observer une augmentation du nombre d'infractions aux feux rouges et de problèmes liés aux intersections.
- Une formation d'appoint d'un jour a été donnée (le 19 juin) à tout le personnel d'OC Transpo qui conduit un véhicule.
- Depuis, 536 chauffeurs ont été formés, et on en a identifié 25 qui avaient besoin de développer des compétences supplémentaires.

Ponctualité de Para Transpo



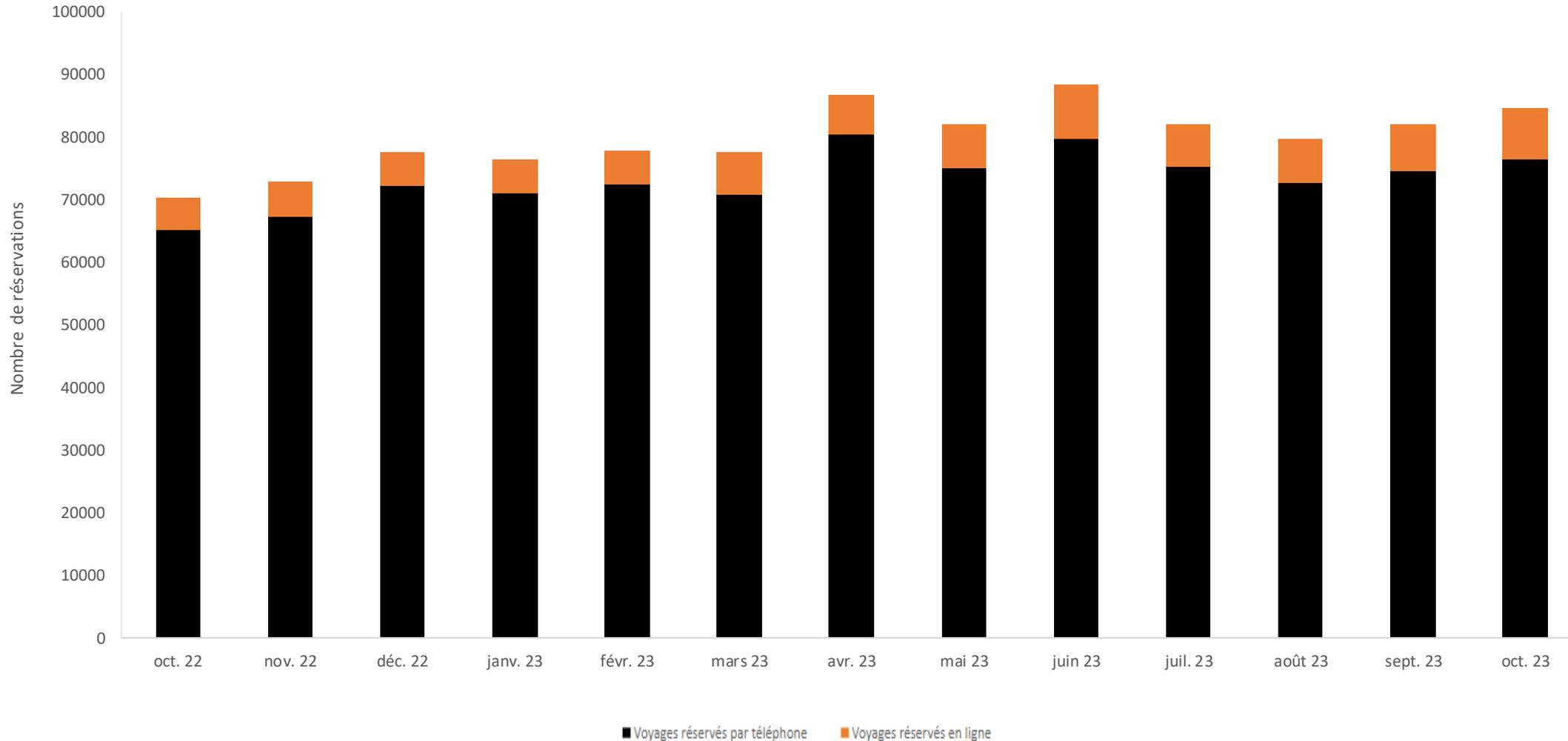
Délais de réponse à la ligne téléphonique de réservation de Para Transpo

Temps moyen pour répondre aux appels de réservation de Para Transpo



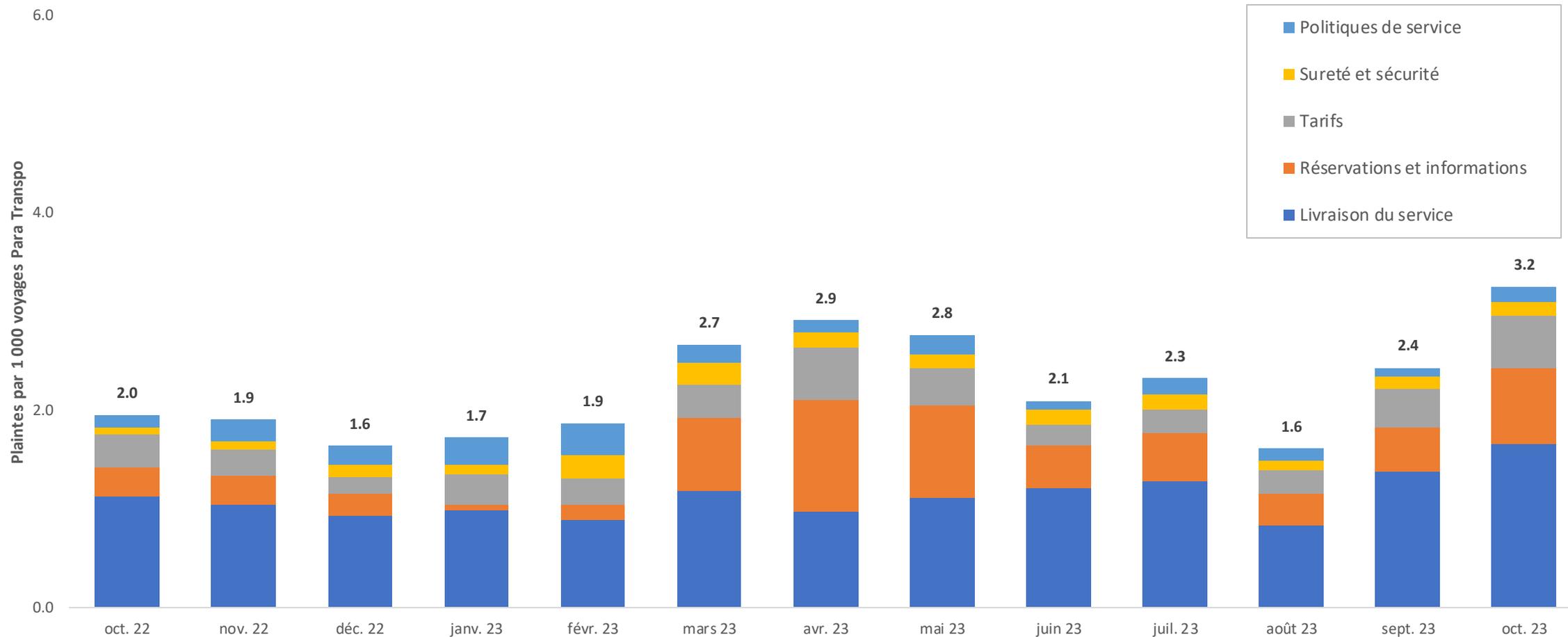
Réservations de Para Transpo par téléphone et en ligne

Réservations Para Transpo par mode de réservation



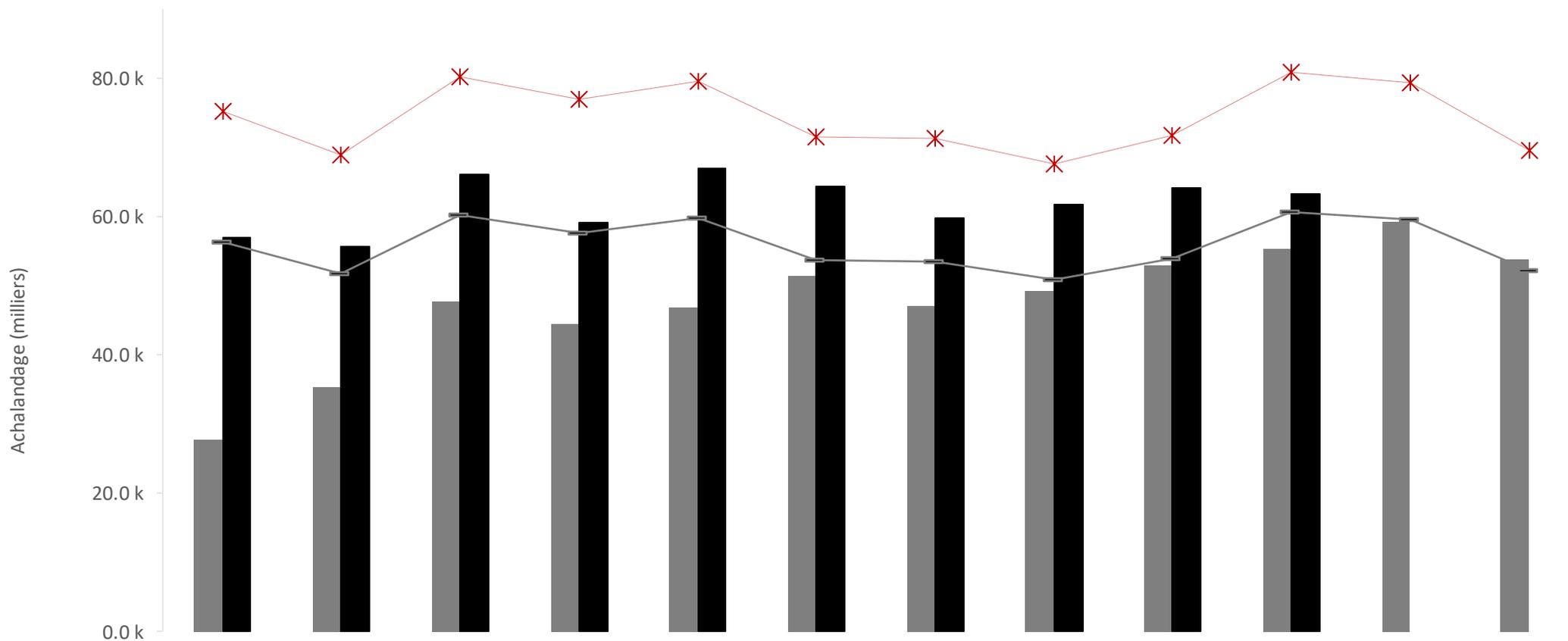
Plaintes concernant Para Transpo par mois et par catégorie

Taux de plaintes reliés au service Para Transpo par catégorie



Achalandage de Para Transpo

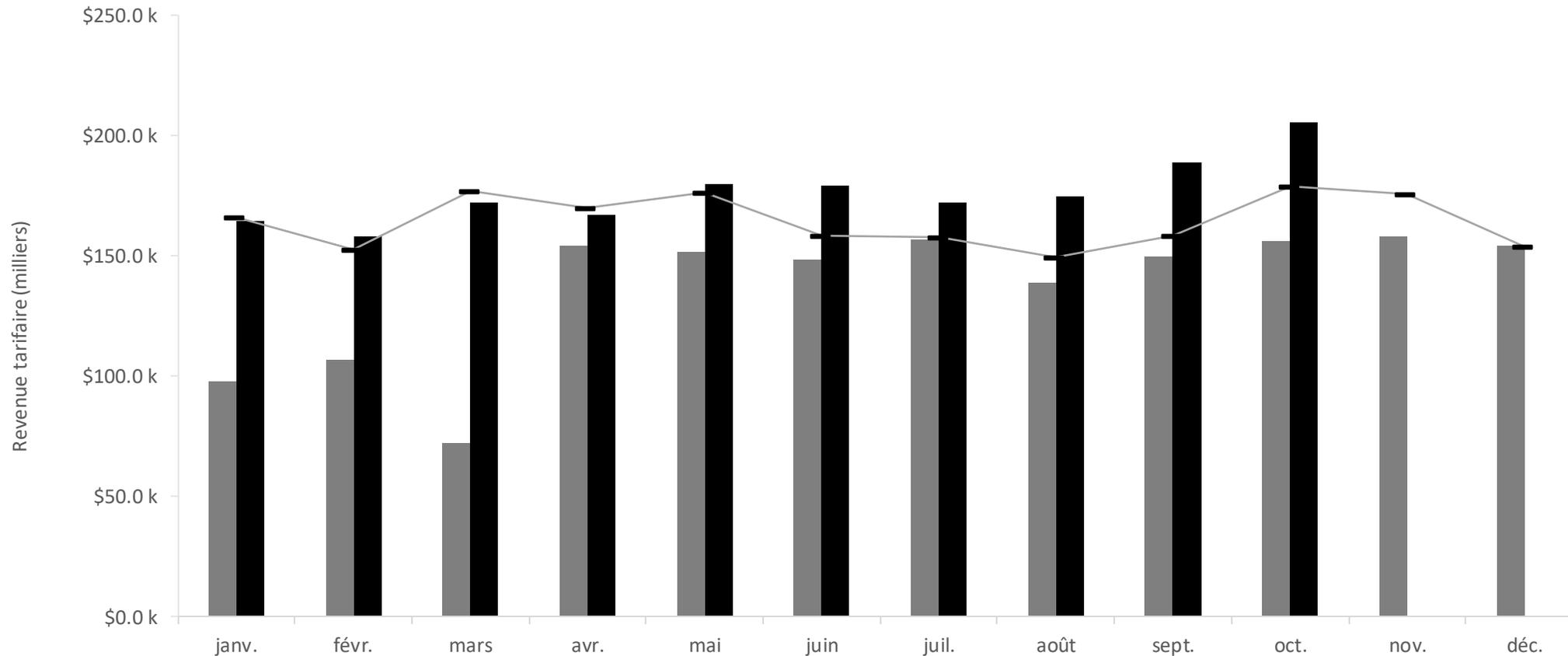
2023 Achalandage Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2022 Réel	27.8 k	35.3 k	47.8 k	44.5 k	47.0 k	51.5 k	47.1 k	49.4 k	52.9 k	55.3 k	59.4 k	53.9 k
■ 2023 Réel	57.0 k	55.8 k	66.2 k	59.1 k	67.0 k	64.5 k	59.9 k	61.7 k	64.2 k	63.4 k		
— 2023 Prévision	56.5 k	51.8 k	60.2 k	57.7 k	59.8 k	53.7 k	53.6 k	50.9 k	53.9 k	60.7 k	59.6 k	52.2 k
—* 2019 Réel	75.3 k	69.0 k	80.3 k	76.9 k	79.7 k	71.7 k	71.4 k	67.8 k	71.9 k	81.0 k	79.5 k	69.6 k

Recettes tarifaires de Para Transpo

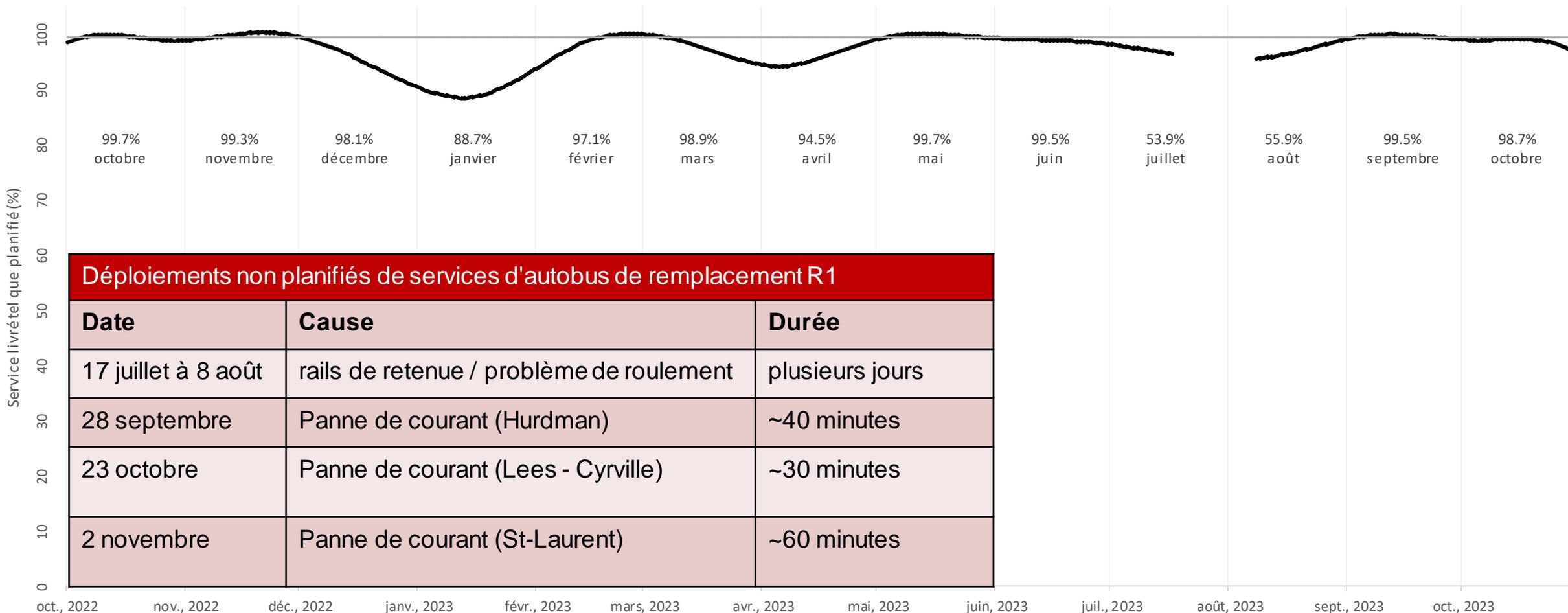
2023 Revenu tarifaire Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2022 Réel	\$97.8 k	\$106.8 k	\$72.0 k	\$154.3 k	\$151.8 k	\$148.9 k	\$156.8 k	\$138.9 k	\$149.9 k	\$156.2 k	\$157.9 k	\$154.4 k
■ 2023 Réel	\$164.5 k	\$158.3 k	\$172.5 k	\$166.8 k	\$179.8 k	\$179.2 k	\$172.6 k	\$174.9 k	\$189.0 k	\$205.7 k		
— 2023 prévision	\$166.4 k	\$152.6 k	\$177.4 k	\$170.0 k	\$176.1 k	\$158.3 k	\$157.8 k	\$149.8 k	\$158.8 k	\$178.9 k	\$175.7 k	\$153.9 k

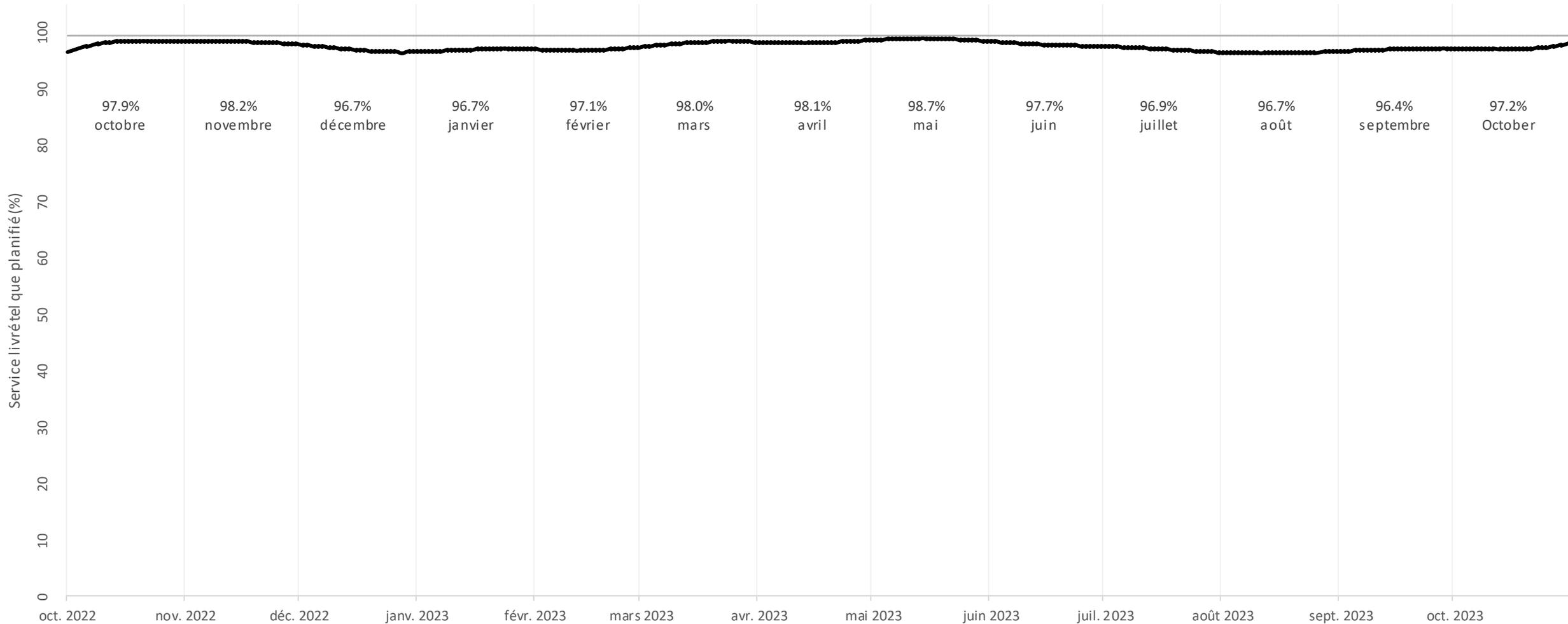
Prestation du service sur la Ligne 1 de l'O-Train

Livraison du service O-Train



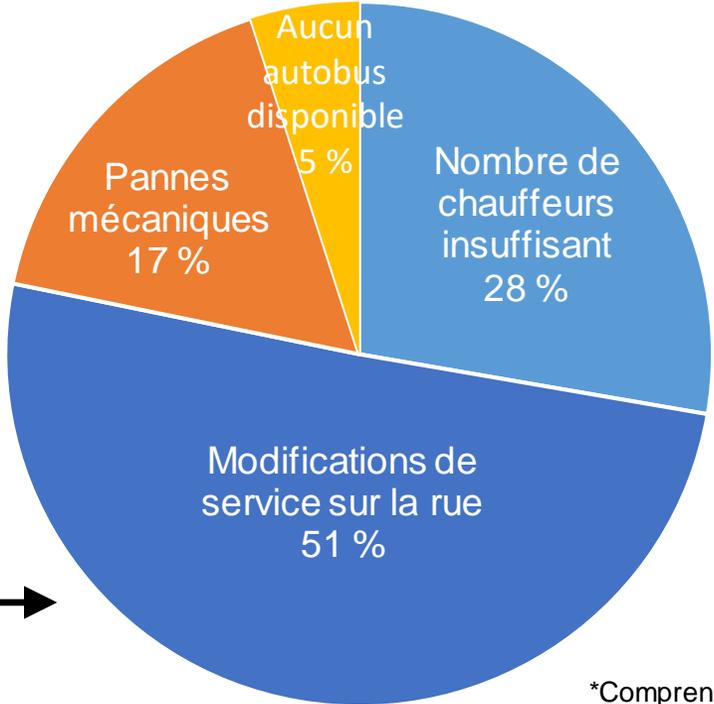
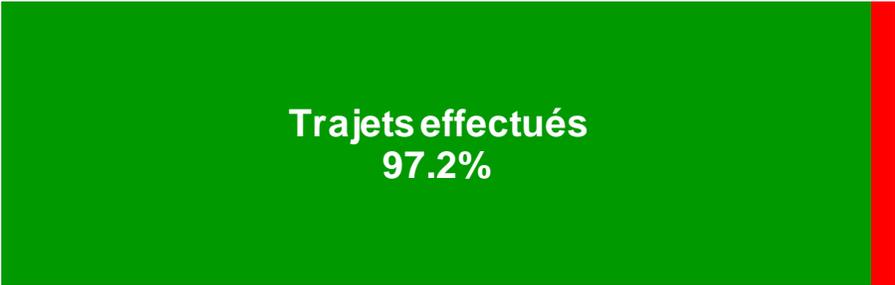
Prestation du service d'autobus conventionnel

Livraison du service autobus



Prestation du service d'autobus conventionnel – octobre 2023

Un jour de semaine moyen en septembre, 259 trajets sur 8 148 trajets prévus n'ont pas été effectués.

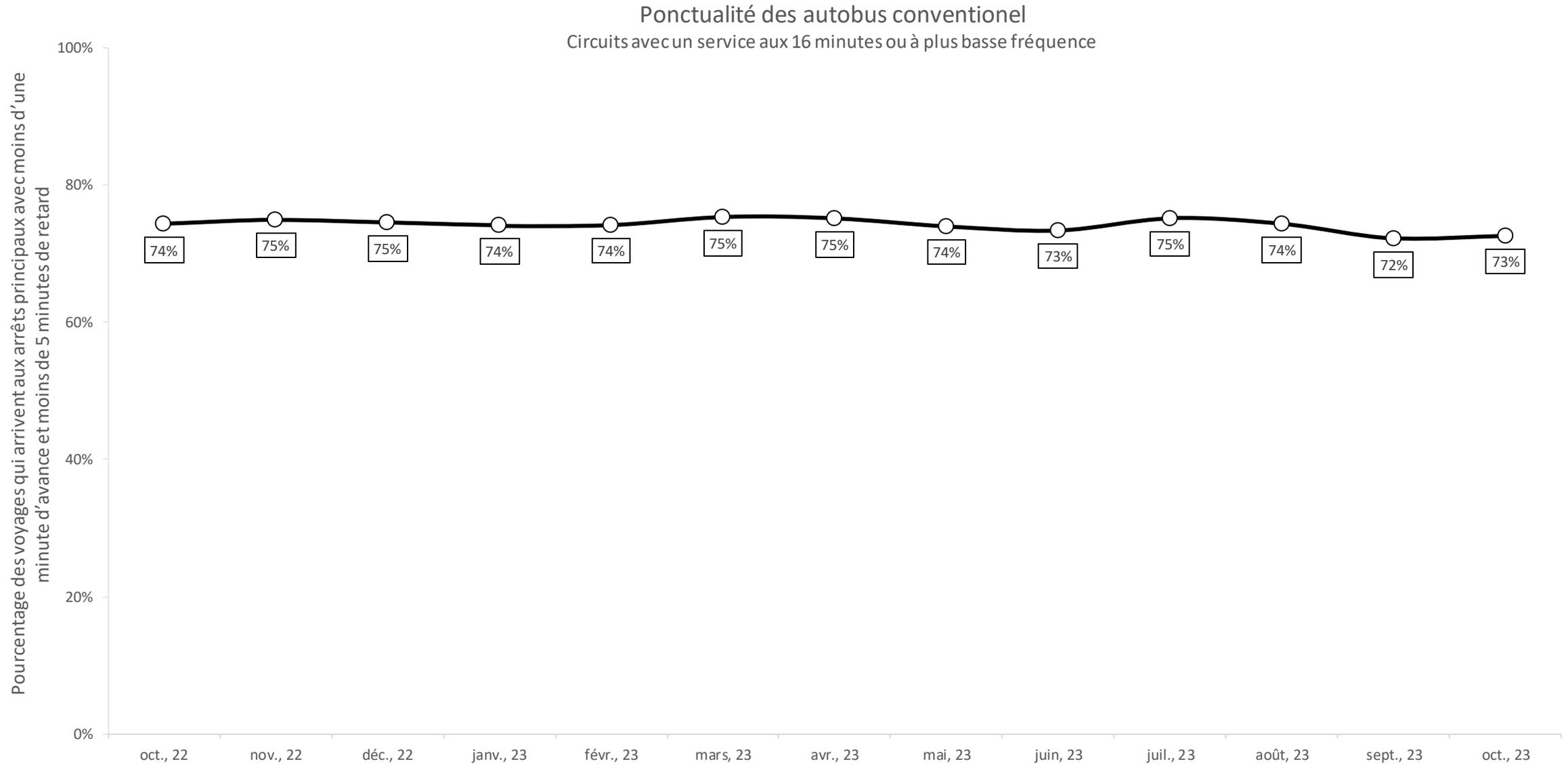


Les trois circuits suivants ont enregistré le plus grand nombre de trajets non effectués au cours du mois de septembre.

Circuit	Trajets non effectués (mois complet)	Trajets prévus (mois complet)	Trajets effectués
11	349	4,101	91.5%
Autobus qui remplacent le service de la Ligne 2 de l'O-Train	332	5,617	94.1%
12	318	4,508	92.9%

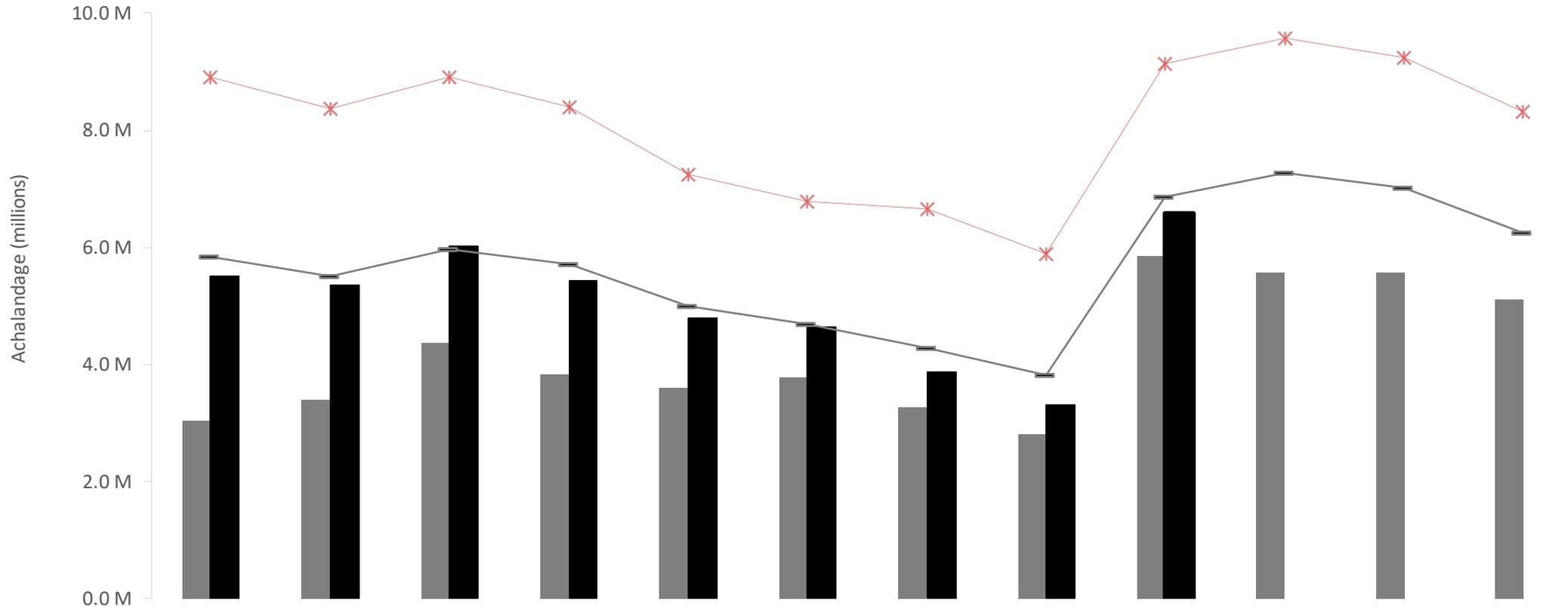
*Comprend les embouteillages, les détours, les fermetures de routes, etc.

Ponctualité des d'autobus conventionnel



Achalandage : Ligne 1 et autobus conventionnels

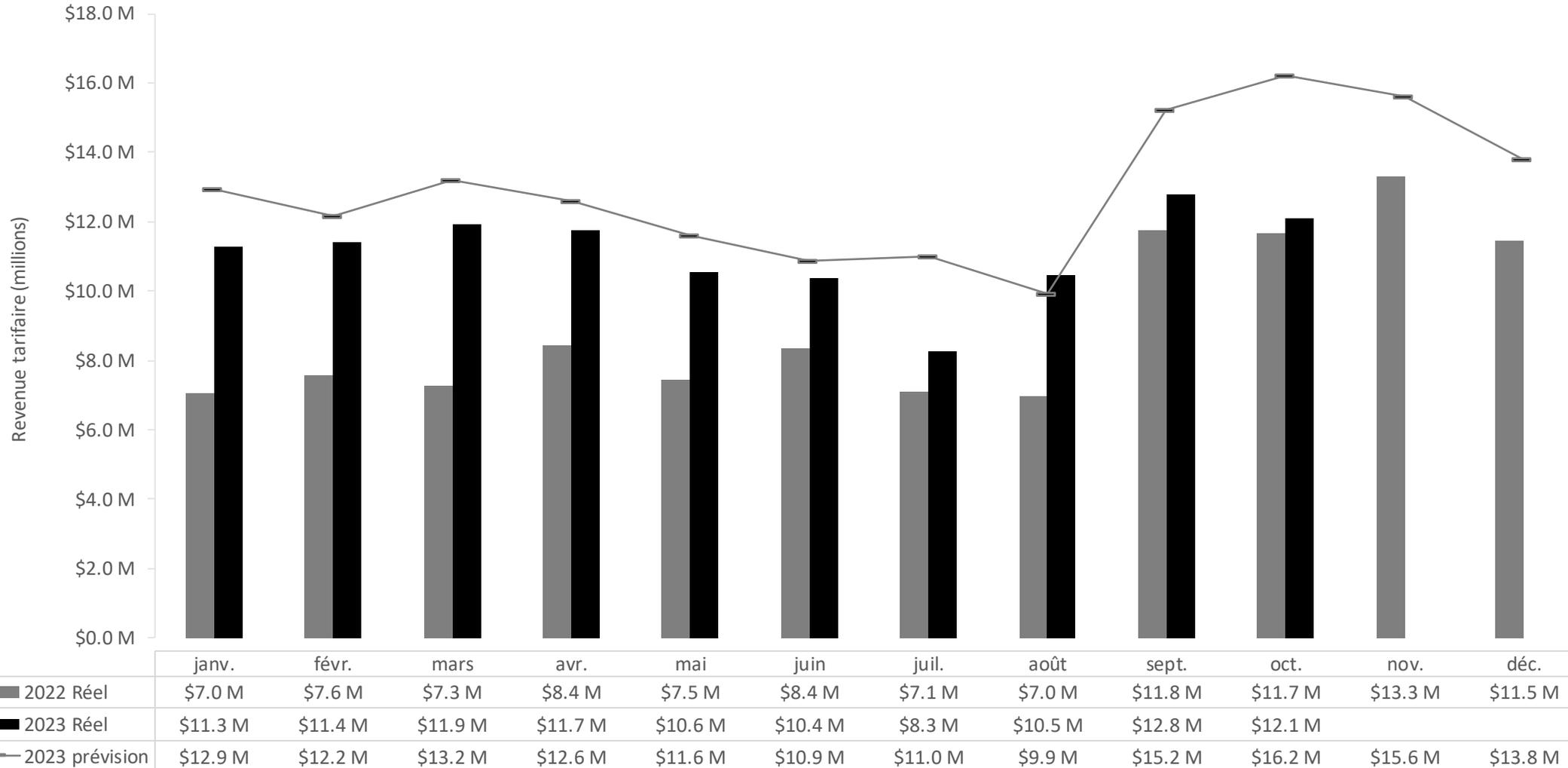
2023 Achalandage des autobus et de l'O-Train



■ 2022 Réel	3.0 M	3.4 M	4.4 M	3.8 M	3.6 M	3.8 M	3.3 M	2.8 M	5.9 M	5.6 M	5.6 M	5.1 M
■ 2023 Réel	5.5 M	5.4 M	6.0 M	5.4 M	4.8 M	4.6 M	3.9 M	3.3 M	6.6 M			
— 2023 Prévision	5.8 M	5.5 M	6.0 M	5.7 M	5.0 M	4.7 M	4.3 M	3.8 M	6.9 M	7.3 M	7.0 M	6.2 M
—* 2019 Réel	8.9 M	8.4 M	8.9 M	8.4 M	7.2 M	6.8 M	6.7 M	5.9 M	9.1 M	9.6 M	9.3 M	8.3 M

Recettes tarifaires : Ligne 1 et autobus conventionnels

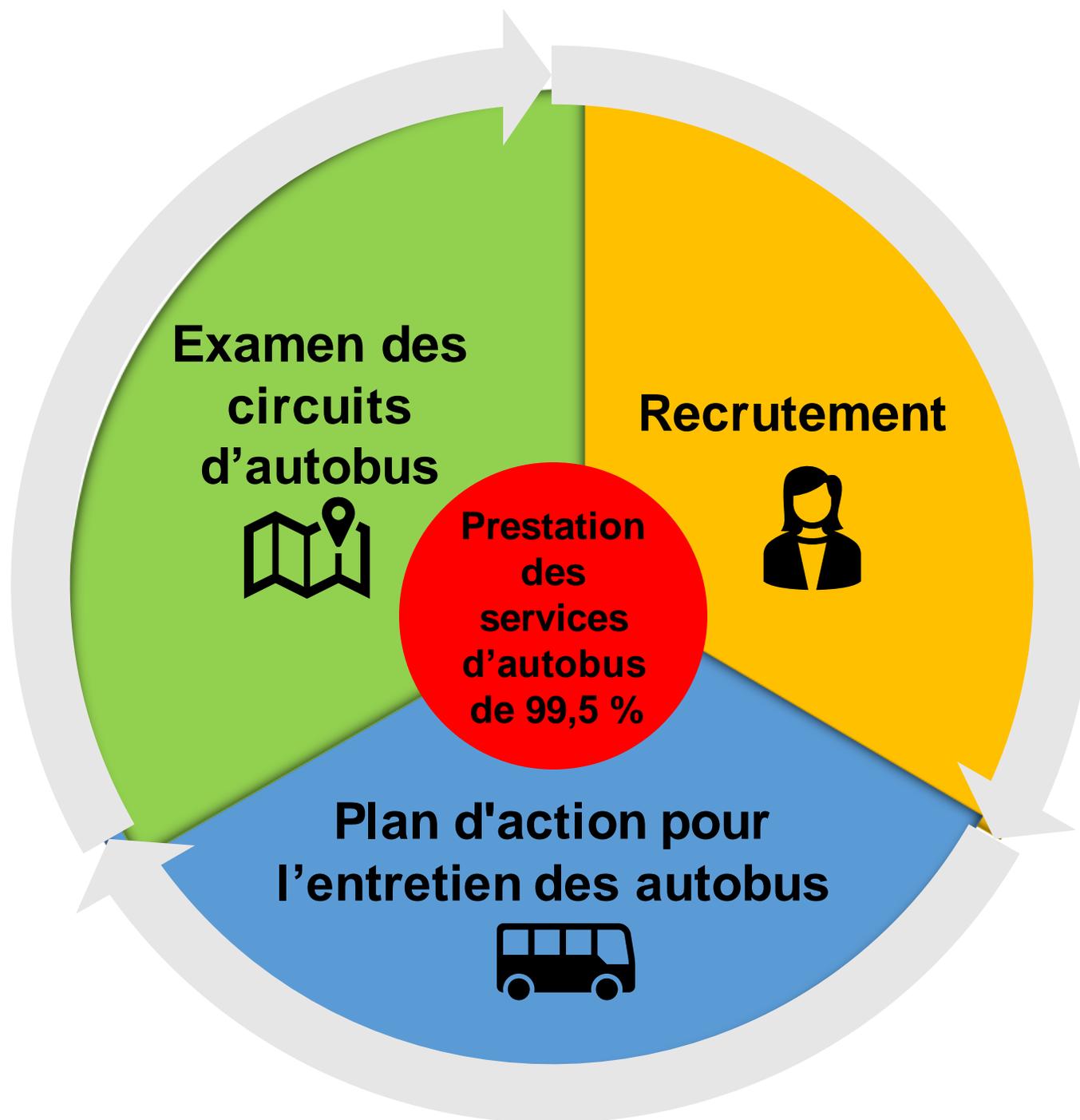
2023 Revenu tarifaire des autobus et de l'O-Train

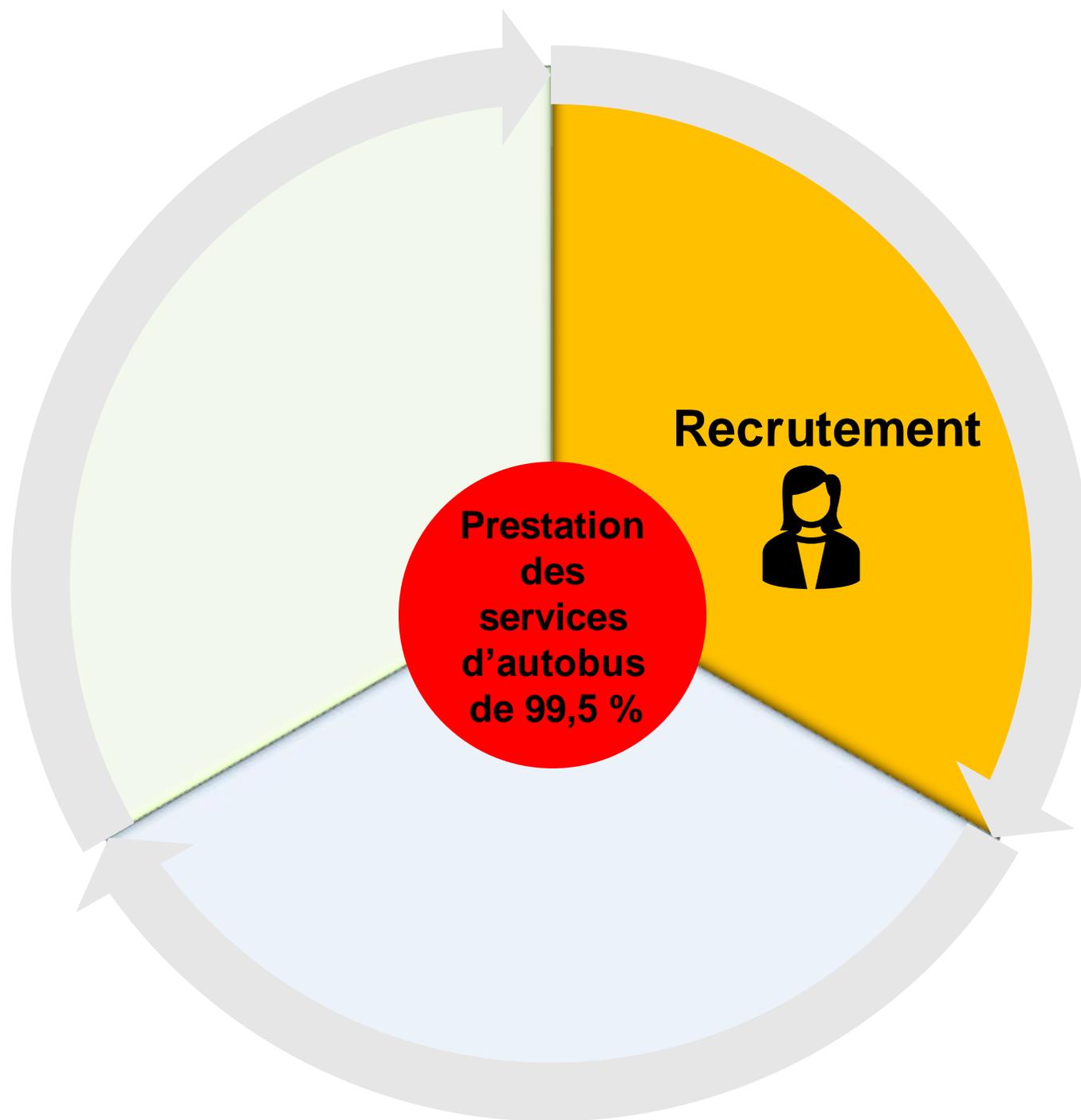




99,5 pour cent – Comment l'atteindre?







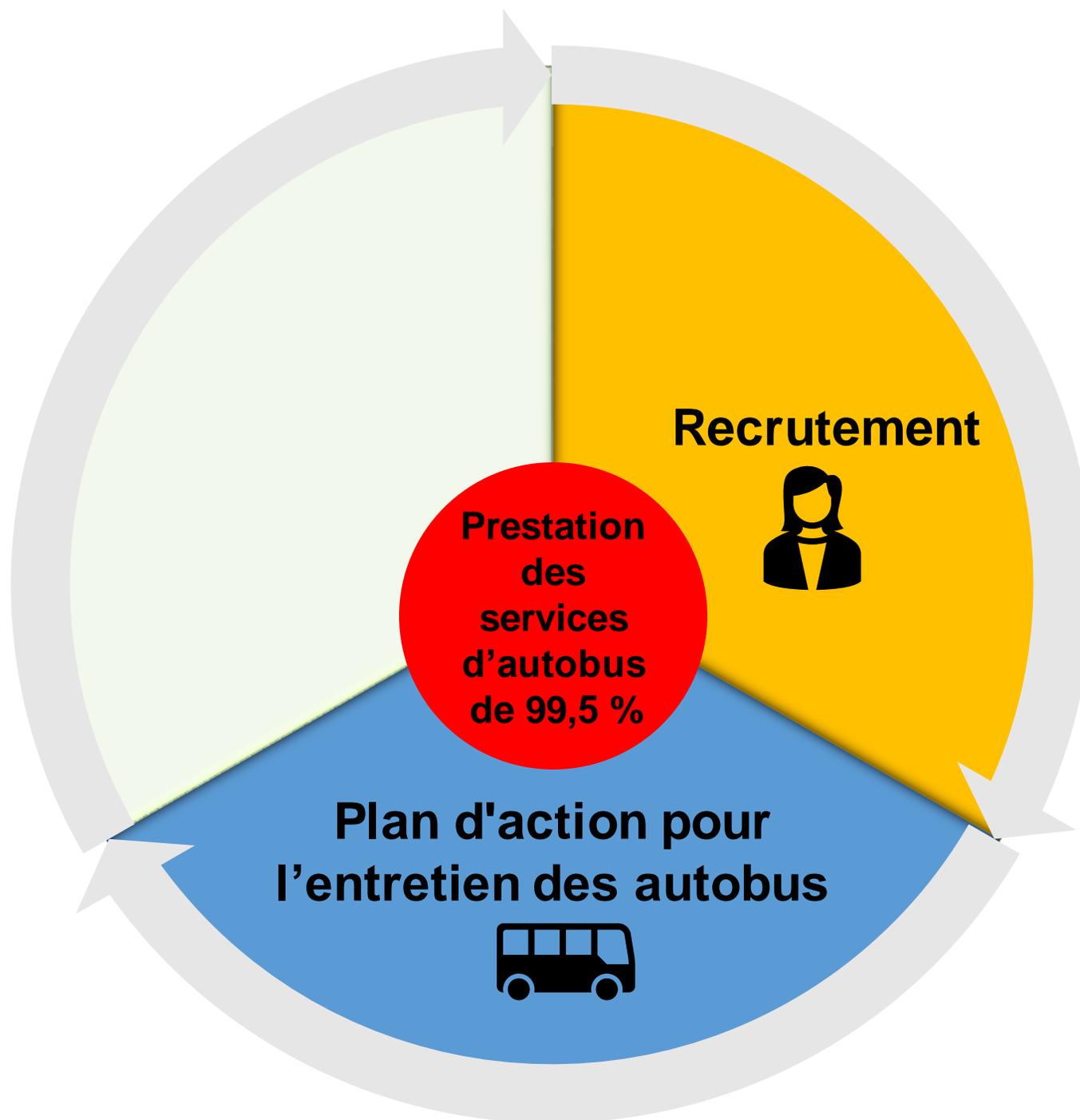


Rapport d'étape : recrutement chauffeurs d'autobus

Cumul annuel des recrues : $316/390 = 81\%$
 Projection du nombre total de recrues : $376/390 = 96\%$
 Cumul annuel des nouveaux diplômés : $224/320 = 70\%$
 Projection du nombre total de diplômés : $264/320 = 83\%$

Plan	Déc. (7 févr.)	1-23 20 févr. (18 avril)	2-23 3 avril (15 mai)	3-23 17 avril (29 mai)	4-23 1er mai (13 juin)	5-23 15 mai (27 juin)	6-23 19 juin (11 août)	7-23 4 juillet (24 août)	8/9/10-23 28-30 août (20-24 oct.)	11-23 5 oct. (28 nov.)	12/13-23 23 oct. (13 déc.)	14/15/16- 23 12 déc. PFNCA (10 févr.)	Total
Recrues prêtes à être formées	50	60	24	24	24	24	24	36	60	10	44	60	390
Diplômés du PFNCA	42	48	20	20	20	20	20	28	48	8	40	48	320
Chiffres actuels													
Recrues prêtes à être formées	50	60	24	20	22	24	22	28	62	10	44	60	316
Diplômés du PFNCA	32	38	19	13	19	19	14	19	42	7	34		224

 Nombre réel
 En cours



Maintenir le parc d'autobus en bon état

- Des mécaniciens qualifiés, des techniciens en réparation de carrosserie et des préposés au garage chevronnés maintiennent le parc d'autobus en bon état de fonctionnement.
- Entretien planifié et non planifié plus important à mesure que le parc d'autobus vieillit
- Le MTO effectue régulièrement des inspections obligatoires et aléatoires sur place.
- En plus des inspections mandatées par le MTO, OC Transpo applique les exigences d'entretien préventif du constructeur de l'équipement d'origine du parc d'autobus.
- Une vérification en 2020 (examen de l'entretien des autobus) a révélé que nos pratiques d'entretien contribuaient à la sécurité et à la fiabilité de notre parc.

Parc d'autobus – Exigences et défis

- Nombre total d'autobus dans notre parc = 738
- Autobus nécessaires pour un service en période de pointe en semaine = 582 + 23 autres autobus prêts à circuler en cas de problèmes imprévus (605)
- Actuellement, 157 postes de mécanicien sont à pourvoir pour les travaux d'entretien des autobus.
- Défis :
 - Dotation et recrutement
 - Parc d'autobus vieillissant
 - Interruptions de service du TLR
 - Retards dans la chaîne d'approvisionnement
 - Agrandissement des installations et mises à niveau nécessaires

Comblent l'écart – Solutions à court terme

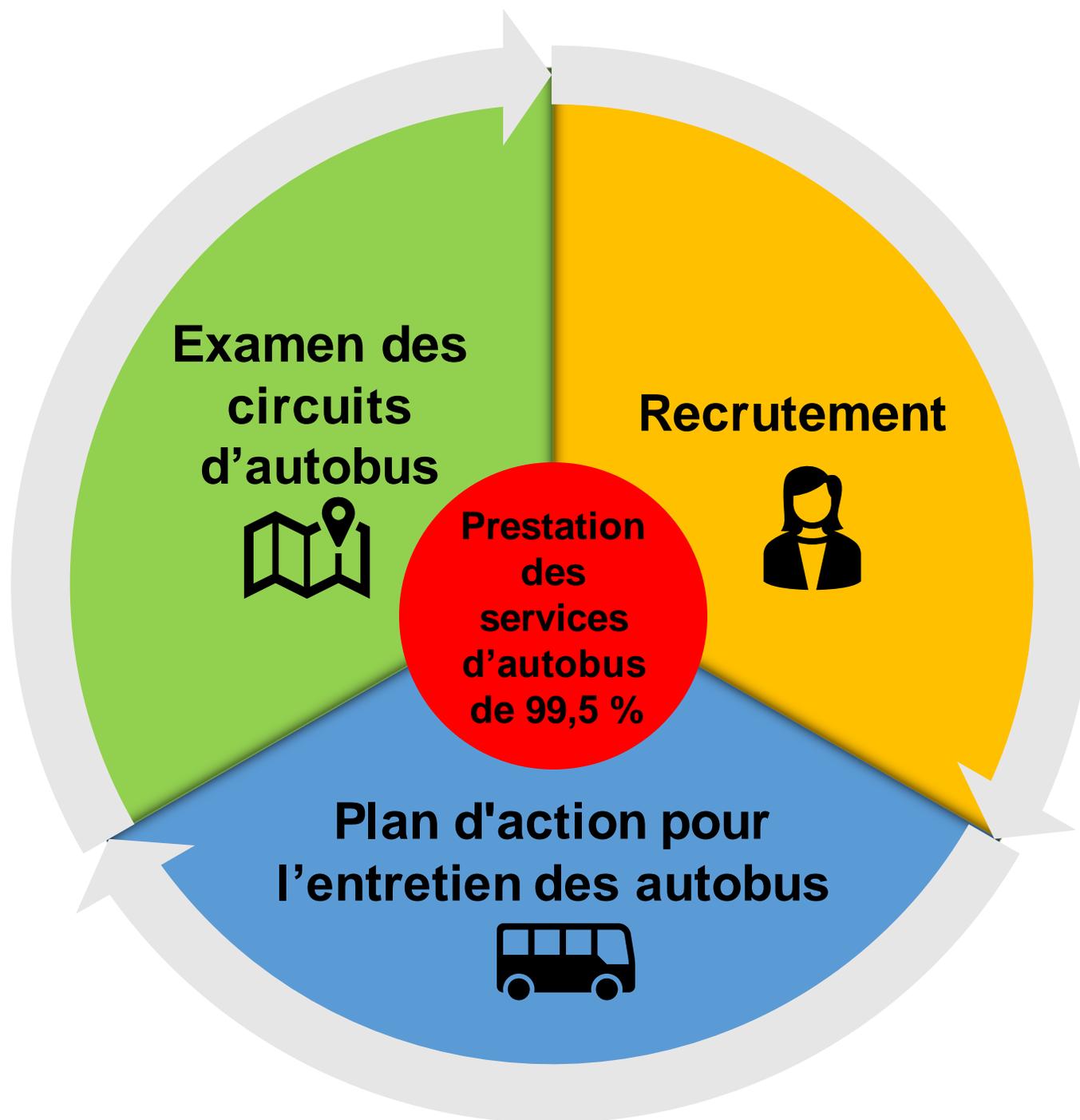
Problème	Solutions à court terme
Retards dans les inspections d'entretien préventif et autobus non disponibles	Blitz d'heures supplémentaires de deux semaines + incitatifs <ul style="list-style-type: none">• Le blitz d'OC Transpo a mis l'accent sur le traitement de l'arriéré de travaux d'entretien des autobus à cause de la fermeture du TLR pendant quatre semaines.
	Discussions en cours avec le syndicat pour aider à trouver des solutions <ul style="list-style-type: none">• Réunions aux deux semaines avec les dirigeants syndicaux

Comblent l'écart – Solutions à long terme

Problème	Solutions à long terme
Recrutement de mécaniciens <ul style="list-style-type: none">• Le fonctionnement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 nécessite des quarts de travail de jour, de soir et de nuit.• Horaires concurrentiels du secteur privé• Retraite et érosion des effectifs	<ul style="list-style-type: none">• Élaborer des plans de relève pour les retraites à venir• Établir des partenariats avec les écoles de métiers et avec Métiers spécialisés Ontario• Collaborez avec des chasseurs de têtes• Travailler avec le personnel pour améliorer l'expérience (le moral) des mécaniciens
Charge de travail élevée et lourdes charges	Plan de ressources par rapport à la charge de travail <ul style="list-style-type: none">• Améliorer la planification et le calendrier des réparations d'autobus• Assurer la continuité de la planification sur une base quotidienne/hebdomadaire• Élaborer des plans de levage précis• Gérer la charge de travail à l'atelier de carrosserie• Collaborer avec le chef de la sécurité pour réduire les collisions Contrats de services externes (fournisseurs) <ul style="list-style-type: none">• Examiner la possibilité de conclure un contrat d'entretien de service pour au moins un an• Discussions en cours avec les syndicats

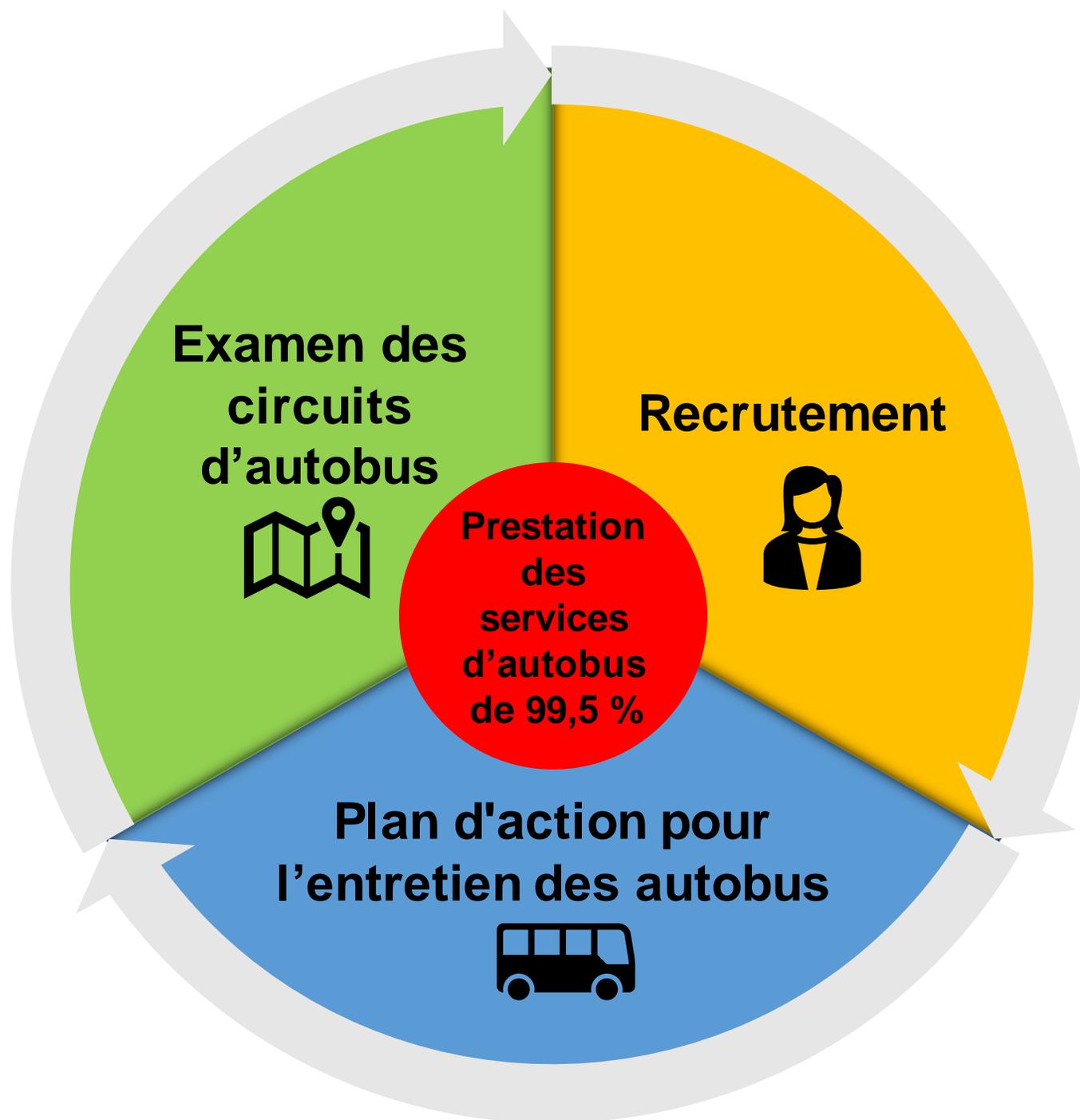
Comblent l'écart – Solutions à long terme

Problème	Solutions à long terme
Utilisation efficace des ressources d'ingénierie	<ul style="list-style-type: none">• Augmenter le soutien technique pour couvrir tous les quarts de travail• Effectuer une étude du travail pour trouver des gains d'efficacité• Passer en revue le plan d'entretien pour augmenter la distance moyenne entre les défaillances (DMED)• Élaborer un plan d'action pour répondre aux appels récurrents des chauffeurs d'autobus sur la route• Faire le suivi des IRC mensuels en matière d'entretien et faire rapport à l'équipe de direction
Peaufiner le programme de formation pour les apprentis et les mécaniciens	<ul style="list-style-type: none">• Mettre sur pied une équipe de formation interne pour les mécaniciens et les apprentis• Développer une expérience structurée pour les apprentis afin d'améliorer les chances de réussite• Signer un protocole d'entente avec le syndicat pour retenir les apprentis après l'obtention du diplôme• Continuer l'analyse comparative avec d'autres sociétés de transport en commun
Postes vacants	<ul style="list-style-type: none">• Embaucher un gestionnaire de l'entretien des autobus• Comblent les postes vacants de gestionnaire de programme
Technologies désuètes	<ul style="list-style-type: none">• Rechercher des systèmes logiciels plus efficaces et plus précis• S'assurer que les systèmes logiciels peuvent prendre en charge les autobus à émission zéro et l'infrastructure associée• Travaillez avec les STI de la Ville sur une solution logicielle recommandée



Examen des circuits d'autobus

- L'objectif de l'examen consiste à offrir un service plus fiable aux clients.
- La décision de procéder à un examen des circuits d'autobus date d'avant toute directive du Conseil à cet effet.
- L'examen des circuits est important pour nous afin de nous permettre d'offrir la qualité du service que nos clients méritent.
- À la suite des questions de la Commission, nous approfondirons l'examen des circuits.



Des questions?