

# Enquête sur les allégations liées au foyer de soins de longue durée Carleton Lodge



## Voici pourquoi nous avons mené cette enquête

Entre octobre 2021 et juillet 2022, le Bureau de la vérificatrice générale (BVG) a reçu, sur la Ligne directe de fraude et d'abus (L DFA), une série de signalements liés à des pratiques et à des activités inappropriées au foyer de soins de longue durée Carleton Lodge (FSLDCL).

Notre bureau a mené une enquête afin d'expertiser les inquiétudes exprimées dans les signalements communiqués sur la L DFA et de savoir si les allégations étaient fondées.



## Ce que nous avons constaté

Nos travaux ont mis en lumière la nécessité, pour les foyers de SLD, de revoir différentes pratiques et procédures et d'en assurer l'application. Cette enquête a permis de justifier trois aspects des allégations déclarées, à savoir :

1. Les appareils électroniques personnels sont souvent utilisés par les employés pendant les heures de travail.

2. Les membres du personnel ont mené entre eux, devant des résidents et d'autres collègues, des conversations sans s'exprimer dans la langue de travail du FSLDCL ni dans la langue de prédilection des résidents.
3. On a communiqué par mégarde des renseignements personnels sur la santé de membres du personnel à de nombreux employés inscrits dans une liste de destinataires du FSLDCL, sans prendre de mesures immédiates pour corriger cette violation.



## Nous avons fait trois recommandations pour veiller à ce que :

- les pratiques et procédures (PP) spécifiques soient revues et actualisées et prévoient des mesures disciplinaires;
- la conformité aux PP soit surveillée et assurée, en rappelant aux employés et à la direction l'importance de protéger les renseignements personnels et de faire connaître les procédures obligatoires dans l'éventualité d'une violation de la vie privée.

Pour en savoir plus sur ce rapport, veuillez consulter notre [site Web](#).

613-580-9602 | [BVG@ottawa.ca](mailto:BVG@ottawa.ca).