

Les énoncés d'acceptation du risque et de tolérance au risque de la Ville

Tableau 1 Énoncés d'acceptation du risque

Énoncés d'acceptation du risque
<p>La ville se compose de quartiers dynamiques, distinctifs, connectés et sûrs; elle présente une économie forte et diversifiée, offre des modes de transport durables et accessibles, embrasse la diversité, propose des activités sociales et culturelles, et est un chef de file en intendance environnementale.</p>
<p>La Ville est prête à accepter et à prendre certains risques pour :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ promouvoir la croissance et la diversification économiques;➤ maintenir le caractère dynamique, distinctif, connecté et sûr de ses quartiers;➤ conserver des modes de transport accessibles et durables;➤ être un chef de file en intendance environnementale et climatique. <p>La Ville est peu portée à prendre des risques qui pourraient :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ nuire à la santé et à la sécurité du public;➤ causer des dommages importants et irréparables à l'environnement;➤ toucher sa viabilité financière à long terme.
<p>Les services de la Ville reposent sur des approches novatrices et une amélioration constante afin de répondre de façon proactive aux besoins individuels et collectifs.</p>
<p>La Ville est prête à accepter et à prendre certains risques pour :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ moderniser la prestation des services et innover pour répondre aux besoins en évolution de la population;➤ maintenir une prestation des services efficace et efficiente;➤ investir dans des infrastructures durables afin de répondre à la croissance et aux besoins en services de la ville. <p>La Ville est peu portée à prendre des risques qui pourraient :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ nuire à l'accès équitable aux services municipaux pour tous les résidents;➤ compromettre l'intégrité ou la confidentialité, la sécurité et la protection des données et renseignements personnels des résidents.
<p>Le personnel de la Ville est hautement qualifié et travaille dans un milieu de travail sain et collaboratif en vue d'offrir des services novateurs aux résidents.</p>
<p>La Ville est prête à accepter et à prendre certains risques pour :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ maintenir un milieu de travail sain, sûr et collaboratif;➤ attirer et maintenir en poste des effectifs qualifiés pour répondre aux besoins en évolution des résidents. <p>La Ville est peu portée à prendre des risques qui pourraient :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ nuire à la santé, à la sécurité et au bien-être du personnel;➤ nuire au maintien de l'effectif.

Les énoncés d'acceptation du risque et de tolérance au risque de la Ville

Tableau 2 Énoncés de tolérance au risque

Secteur de risque	Énoncés de tolérance au risque
Innovation	La Ville d'Ottawa a à cœur l'innovation et l'amélioration continue pour les programmes et services fournis à la clientèle. Sa tolérance est haute pour les risques à prendre afin de s'adapter, d'apprendre comment fournir les services de manières novatrices et inédites, et de réaliser des gains d'efficience.
Continuité des opérations	La Ville d'Ottawa tient à maintenir la disponibilité de ses programmes et services et a une faible tolérance pour l'utilisation inefficace et inefficace des ressources. Elle a également une faible tolérance pour l'interruption des services essentiels, et une tolérance modérée pour l'interruption des services non essentiels.
Finances	La Ville d'Ottawa est responsable de l'intendance de ses ressources financières et de l'équilibre de son budget. Par conséquent, elle a une faible tolérance pour la mauvaise utilisation des ressources financières, et une tolérance modérée pour le rééquilibre des paramètres financiers établis pour appuyer la réalisation de ses propriétés stratégiques.
Gestion des ressources humaines	La Ville d'Ottawa s'emploie à favoriser des effectifs dévoués, diversifiés et capables de s'adapter afin d'assurer l'excellence du service. Elle a une grande tolérance pour les mesures qui attirent, perfectionnent et maintiennent en poste les membres du personnel pour atteindre ses objectifs de main-d'œuvre et maintenir celle-ci à long terme. Sa tolérance est faible pour les décisions ou les comportements de gestion qui risqueraient de nuire au maintien de l'effectif.
Infrastructure	La Ville d'Ottawa entend investir dans des infrastructures durables pour répondre à la croissance et aux besoins en matière de services de la ville, qui sont reliés à des paramètres financiers établis dans le budget municipal, comme il est décrit dans le Programme de gestion intégrale des actifs de la Ville. Elle a une faible tolérance pour les investissements dans l'infrastructure, à moins que ce soit pour assurer la sécurité du public ou la prestation de services municipaux essentiels.

Les énoncés d'acceptation du risque et de tolérance au risque de la Ville

Secteur de risque	Énoncés de tolérance au risque
Partenariats	La Ville d'Ottawa a une faible tolérance pour les risques qui pourraient nuire à ses relations avec les intervenants internes et externes et entraîner des répercussions sur les occasions de partenariat actuelles et futures. Sa tolérance est modérée pour l'établissement de nouveaux partenariats qui soutiennent la réalisation des priorités stratégiques.
Technologie	La Ville d'Ottawa a une tolérance modérée pour les risques relatifs à la disponibilité des systèmes qui appuient ses opérations et fonctions opérationnelles essentielles, et une faible tolérance pour les menaces contre ses biens et systèmes découlant d'attaques malveillantes externes. Sa tolérance est toutefois élevée pour les nouvelles technologies qui contribueront à la prestation efficace et efficiente des programmes et services.
Politique	L'environnement opérationnel de la Ville d'Ottawa dépend fortement des gouvernements fédéral et provincial et des municipalités. Par conséquent, la Ville a une tolérance modérée pour la remise en question de la stratégie mise sur pied par le Conseil municipal.
Réputation	La Ville d'Ottawa a une faible tolérance pour les risques qui pourraient nuire à l'opinion du public à son sujet, que ce soit relatif à la valeur perçue, à la situation organisationnelle, à la perception du public ou à la confiance.
Santé et sécurité du personnel et du public	La Ville d'Ottawa croit foncièrement à l'importance de promouvoir la sécurité, la culture et le bien-être social, physique et mental des résidents. Par conséquent, elle a une faible tolérance pour les activités non contrôlées pouvant toucher la santé et la sécurité de son personnel et du public.
Conformité	La Ville d'Ottawa compte maintenir les plus hautes normes d'intégrité, de conformité et d'éthique. Par conséquent, elle a une faible tolérance pour les défauts de conformité aux lois, politiques, directives, ententes juridiques et règlements nouveaux ou modifiés. Elle doit par ailleurs continuer de démontrer son respect des exigences obligatoires.