



Direction stratégique 2027

**Un partenaire de confiance pour faire d'Ottawa
une ville inclusive, équitable et sécuritaire.**

**Améliorer la
sécurité
communautaire**

**Bâtir de la
confiance à
travers de solides
partenariats**

**Équité, diversité et
inclusion - Renforcer notre
engagement envers les
droits de la personne**

**Favoriser et soutenir des
membres résilients et épanouis**



Direction stratégique 2027

Un partenaire de confiance pour faire d'Ottawa une ville inclusive, équitable et sécuritaire.

Améliorer la sécurité communautaire

- Créer un modèle de services de police communautaire qui est (plus) réactif aux besoins communautaires et géographiques uniques.
- Travailler avec les partenaires pour fournir des réponses différentes en s'attaquant aux causes profondes de la criminalité et du désordre, en harmonie avec le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités de la Ville.
- Moderniser l'utilisation de la technologie et des données pour améliorer la sécurité communautaire, les opérations et l'équité.

Bâtir de la confiance à travers de solides partenariats

- Travailler avec les partenaires communautaires pour soutenir une prestation de services efficace et favoriser de meilleurs résultats.
- S'engager auprès de la communauté et agir en fonction des commentaires recueillis, des solutions éprouvées et des pratiques exemplaires.
- Renforcer la communication et l'ouverture au sujet de notre personnel, nos activités et nos processus.

Équité, diversité et inclusion - Renforcer notre engagement envers les droits de la personne

- Offrir des services culturellement adaptés qui répondent aux diverses préoccupations des membres et de la communauté.
- Renforcer la confiance de toutes les communautés et plus particulièrement les communautés autochtones, 2SLGBTQIA+, noires, religieuses et les autres communautés racialisées et marginalisées en s'engageant à trouver des solutions créées conjointement.
- Appuyer la diversité et l'inclusion au sein des effectifs en respectant les expériences et les compétences individuelles de chaque employé et offrir un accès équitable aux possibilités.
- Continuer à faire évoluer notre culture grâce à des pratiques exemplaires, des indicateurs et des processus internes inclusifs.

Favoriser et soutenir des membres résilients et épanouis

- Stabiliser les effectifs en fournissant le personnel adéquat.
- Investir dans le bien-être des membres du SPO.
- Cultiver un lieu de travail où les membres se sentent valorisés et où le moral est bon.