



# Mise à jour sur OC Transpo Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun  
14 décembre 2023



# Mise à jour de la DG



# Les premiers ne seront pas récompensés.

Allez-y lentement et calmement.



# Respectez nos chauffeurs.

Ils méritent la sécurité au travail.



# Mise à jour de la DG





# Passer de 2023 à 2024



TECHNOLOGIE  
TARIFAIRE



PLAN D'ACTION



EMBAUCHE



SUR DEMANDE



FEUILLE DE  
ROUTE SUR 5  
ANS



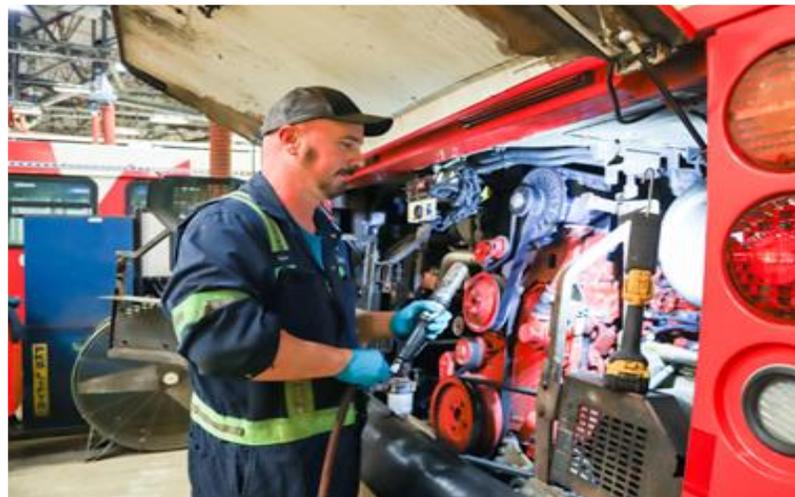
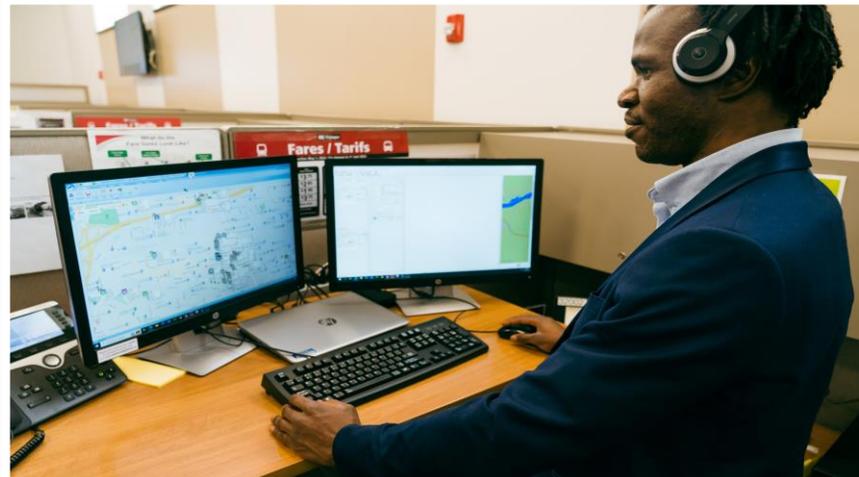
EXAMEN DES  
CIRCUITS



Ottawa

**I DRIVE OUR  
CITY FORWARD.  
YOU CAN TOO.**

APPLY NOW



West Portal Entrance  
St. Laurent  
to

Participation  
au service  
sur demande



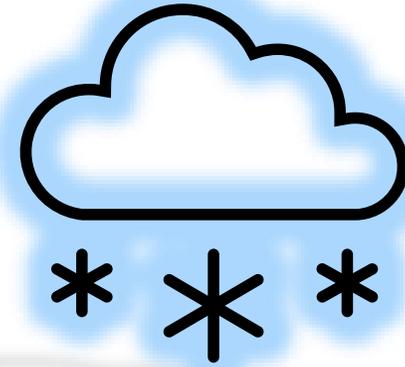
# Progrès du service sur demande



- Pour assurer un lancement réussi, le projet pilote commencera au T1 de 2024
- Travail en cours :
  - Mise à l'essai de l'application et du logiciel
  - Interaction continue avec les intervenants et la clientèle
  - Formation et exigences réglementaires
  - Simulation du service

# Préparations pour l'hiver

- Les préparations pour l'hiver commencent des mois à l'avance.
- Passer en revue les leçons apprises et les améliorations proactives qui pourraient être apportées
- Assurer la liaison avec les partenaires municipaux, y compris la Direction générale des travaux publics et la Direction de la circulation routière
- Examiner les procédures opérationnelles en cas de tempêtes hivernales et de fortes tempêtes pour les autobus et les trains
- Le projet pilote d'Horaire de fortes tempêtes lancé l'an dernier fait maintenant partie des procédures opérationnelles standard.
- Cette année, la procédure en cas de forte tempête pour la Ligne 1 a été mise à jour en fonction des leçons apprises.



# Autobus – Horaire de fortes tempêtes

- L'Horaire de fortes tempêtes pour les autobus est mis en place les jours de semaine où l'on prévoit des chutes de neige de 31 cm ou plus ou dans le cas d'autres phénomènes météorologiques violents.
- Lorsqu'un Horaire de fortes tempêtes est en vigueur, les autobus circuleront selon un horaire réduit afin d'offrir un service plus sûr et plus fiable durant les tempêtes majeures.
- De nombreux autobus articulés seront remplacés par des autobus de 40 pieds et à deux étages afin d'améliorer la fiabilité du service.
- Les niveaux de service de Para Transpo ne seront pas réduits, mais les clients devraient quand même planifier leurs déplacements et s'attendre à des retards.
- Le plan est activé 39 heures avant une forte tempête hivernale ou 87 heures avant si la tempête est prévue pour un lundi.
- Ces renseignements seront transmis aux clients sur tous les canaux de communication.



# Préparations pour l'hiver : Ligne 1

- La mise en œuvre du plan de préparation pour l'hiver commence plusieurs mois à l'avance.
- Améliorations proactives fondées sur les leçons apprises lors des hivers précédents :
  - Amélioration du processus de communication, de planification et de coordination avec RTM
  - Surveillance et prévisions météorologiques améliorées
  - Surveillance supplémentaire sur le terrain et à distance pour détecter les anomalies électriques
  - Application par RTM d'une solution antigivrage sur le SSC
  - Achat par RTM d'un véhicule remorqueur à moteur diesel
  - Installation accrue de bandes de carbone d'hiver sur les véhicules
- Avant chaque tempête, un plan opérationnel est élaboré et examiné par les équipes d'OC Transpo et de RTM



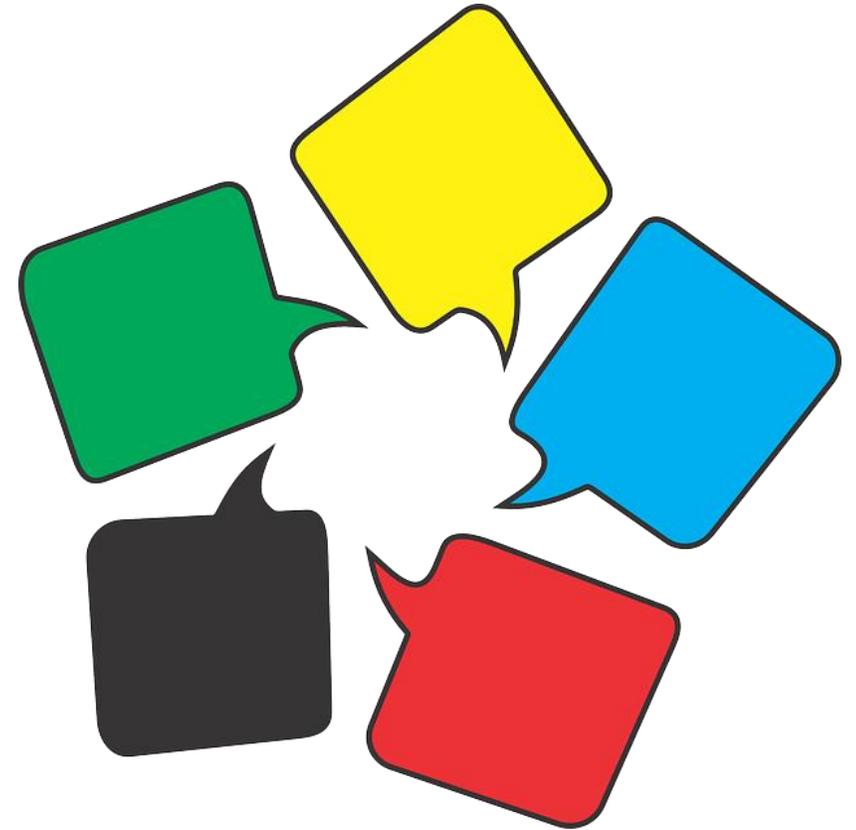
# Fortes tempêtes touchant la Ligne 1

- Depuis le lancement du TLR, il y a eu plus de 50 événements de pluie verglaçante dont deux ont eu des répercussions sur le fonctionnement du réseau.
- En fonction des leçons apprises, nous avons modifié notre procédure relative aux conditions météorologiques hivernales rigoureuses pour la Ligne 1.
- Pendant les événements de pluie verglaçante :
- Les secteurs clés seront surveillés de près sur le terrain et au moyen de caméras.
  - RTM surveillera la fonction de diagnostic de l'alimentation électrique du système et des trains.
- Pendant les conditions hivernales extrêmes :
  - On déterminera à l'avance si les conditions ou les prévisions météorologiques extrêmes peuvent nécessiter des modifications du service.
  - Les modifications du service peuvent comprendre la suspension proactive du service sur certains segments ou sur l'ensemble de la Ligne 1.
  - Les mesures prises assurent la sécurité du personnel et de la clientèle, la protection de l'infrastructure ferroviaire et des véhicules et la reprise plus rapide du service.



# Préparation pour l'hiver : Communications

- **Objectif** : Communiquer à l'avance et souvent pour aider les clients à planifier et à se tenir au courant lors de graves intempéries.
- Avant la tempête :
  - Publication sur le blogue Le prochain arrêt
  - Brochure à emporter
  - Publicité gratuite
  - Mises à jour sur le site Web et information vidéo
  - Alertes de service et publications sur les médias sociaux
  - Messages d'intérêt public
- Pendant la tempête :
  - Alertes de service et publications sur les médias sociaux
  - Information aux stations et aux arrêts d'autobus
  - Mises à jour du planificateur de trajet



# Mise à jour de l'information en temps réel pour les clients

- Nous avons récemment apporté des améliorations à l'information en temps réel d'OC Transpo
  - Tous les canaux d'information (y compris l'application Transit, le service de messages textes au 560560, le système RVI au 560-1000 et les écrans d'information sur les transports en commun) fournissent maintenant de l'information en temps réel jusqu'à 30 minutes avant qu'un autobus ne commence son trajet
  - De l'information en temps réel est maintenant fournie au premier arrêt, notamment aux stations terminales achalandées comme Tunney's Pasture, Hurdman et Blair
- OC Transpo continue de migrer vers un nouveau flux GTFS-RT, qui sera lancé en 2024.



# Mise à jour de l'application Transit

ACTIVITÉ	OCT. 2022	OCT. 2023
Les usagers ayant ouvert l'application <b>Transit</b> ce mois-ci	60 197	95 168
Les usagers ayant ouvert l'application <b>Transit</b> un jour de semaine donné	18 815	31 540
Nombre de fois où des usagers ont ouvert l'application <b>Transit</b> ce mois-ci	4 797 200	8 872 190
Téléchargements	2 621	5 767
Trajets Go – Navigation étape par étape avec emplacements en temps réel	50 360	115 343



Le transport en commun offrira bientôt des avantages supplémentaires :

- Les déplacements annulés seront clairement indiqués en étant biffés
- Nouvelles capacités de production participative avec la fonction GO
- Les utilisateurs peuvent accumuler des points et aider d'autres clients

 OC Transpo

 Ottawa

# Mise à jour sur le problème de roulement de roue : Ajout d'une tige à l'écrou

Le 14 décembre 2023

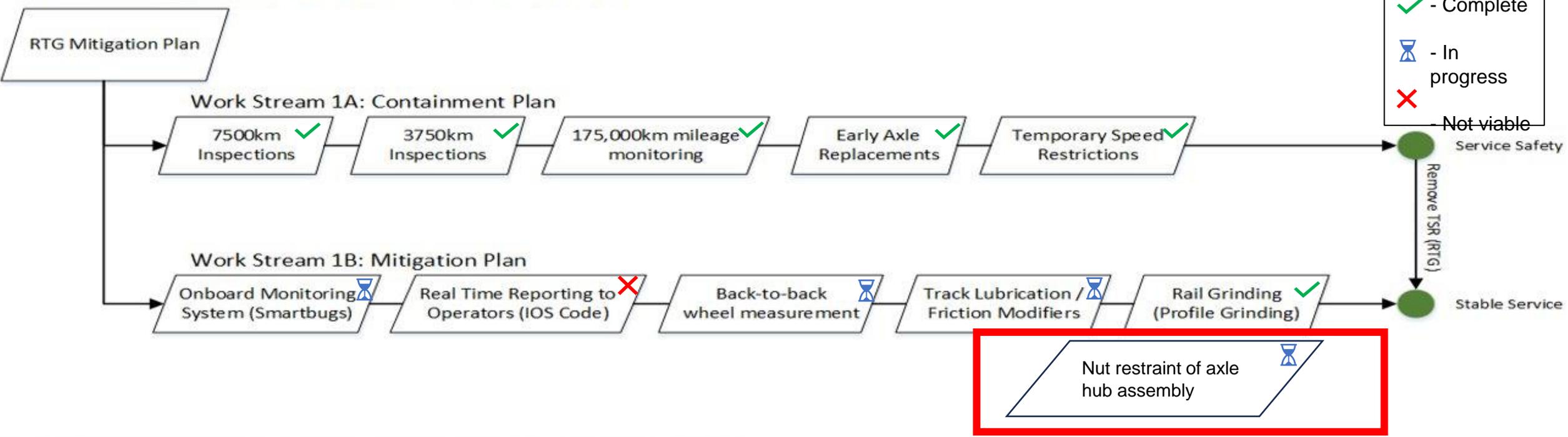


# Introduction

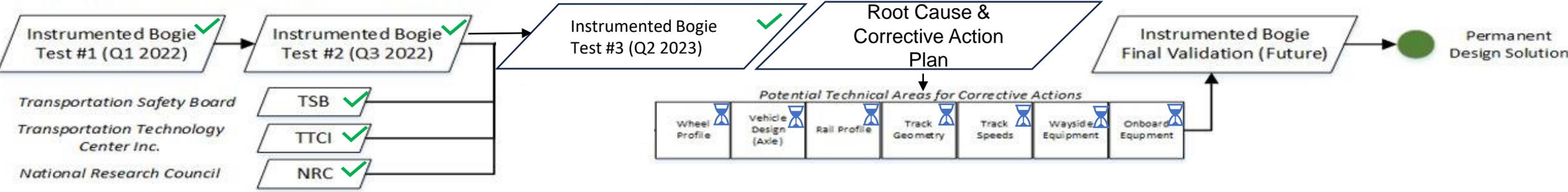
- À la réunion du 12 octobre, nous avons discuté en détail des plans d'atténuation et d'encadrement des défaillances d'essieux.
- On s'efforce toujours de trouver une solution durable et permanente.
- La mise à jour d'aujourd'hui concerne les efforts déployés sur des mesures d'encadrement supplémentaires pour le moyeu de roue.



### Work Stream 1: Axle Failure Mitigation & Containment Plan



### Work Stream 2: Axle Failure Root Cause Analysis & Corrective Action Plan



# Ajout d'une tige à l'écrou du moyeu de roue

- Les moyeux d'essieu doivent actuellement être remplacés tous les 60 000 km conformément au plan d'encadrement décrit dans la note de sécurité d'Alstom.
- Cependant, les problèmes de chaîne d'approvisionnement nuisent à l'application de cette consigne, qui nécessite aussi la gestion minutieuse du parc de véhicules afin de maintenir le service, y compris l'utilisation de trains à une seule voiture.
- GTR et Alstom ont proposé d'ajouter des tiges à l'écrou de retenue sur les moyeux d'essieu pour prolonger leur durée de vie utile.
- OC Transpo, TRA, GTR et Alstom analysent la faisabilité de l'option.

# Ajout d'une tige à l'écrou – Prochaines étapes

- Se rendre au point où un train sera équipé d'un ensemble d'essieux doté de la tige ajoutée à l'écrou aux fins d'essai
- Des essais auront lieu au cours des prochaines semaines pour recueillir des données.
- OC et TRA évalueront les résultats des essais et détermineront si le déploiement complet peut être effectué.
- Une mise à jour sera fournie concernant l'évaluation des tests.
- Des essais réussis pourraient permettre d'ajouter d'autres trains à deux voitures pour répondre à la demande.

# Moyeux de roue – Sécurité

- Les inspections et les exigences d'entretien rigoureuses décrites dans la note de sécurité demeurent en place comme mesure d'encadrement jusqu'à ce qu'Alstom soit assurée que le programme peut être modifié.
- On examinera les restrictions de vitesse temporaires une fois que les modifications apportées à l'infrastructure (lubrification des rails de retenue et de la partie supérieure des rails) auront été évaluées au moyen de la mise à l'essai du bogie instrumentalisé.



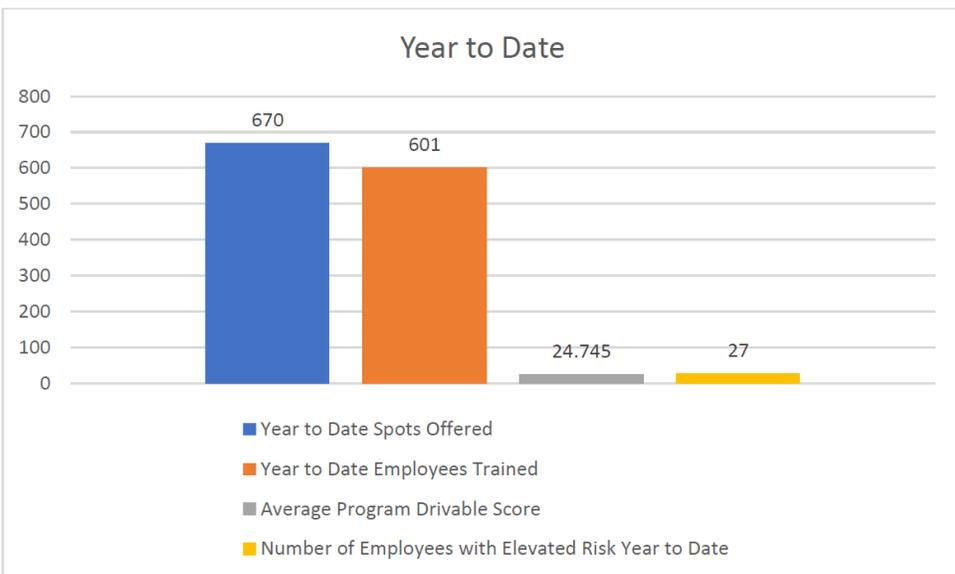


# Indicateurs de rendement

# Santé et sécurité (cumul annuel au 31 octobre 2023)

Blessures des employés						Taux de blessures des clients Cible du SGS : ≤ 1,036				
2020	2021	2022	2023 (À ce jour-oct)	2019		2020	2021	2022	2023 (À ce jour-oct)	
696	717	740	699		0,50	0,81	1,80	1,27	1,23	

	Taux de collisions de véhicules					2023
	2019	2020	2021	2022 (À ce jour-oct)	2023 (À ce jour-oct)	
Cible du SGS : ≤ 1,273 ≤ 0,69 évitable	Total	1,88	1,38	1,40	1,87	2,45
	éventable	0,79	0,80	0,75	0,95	1,13



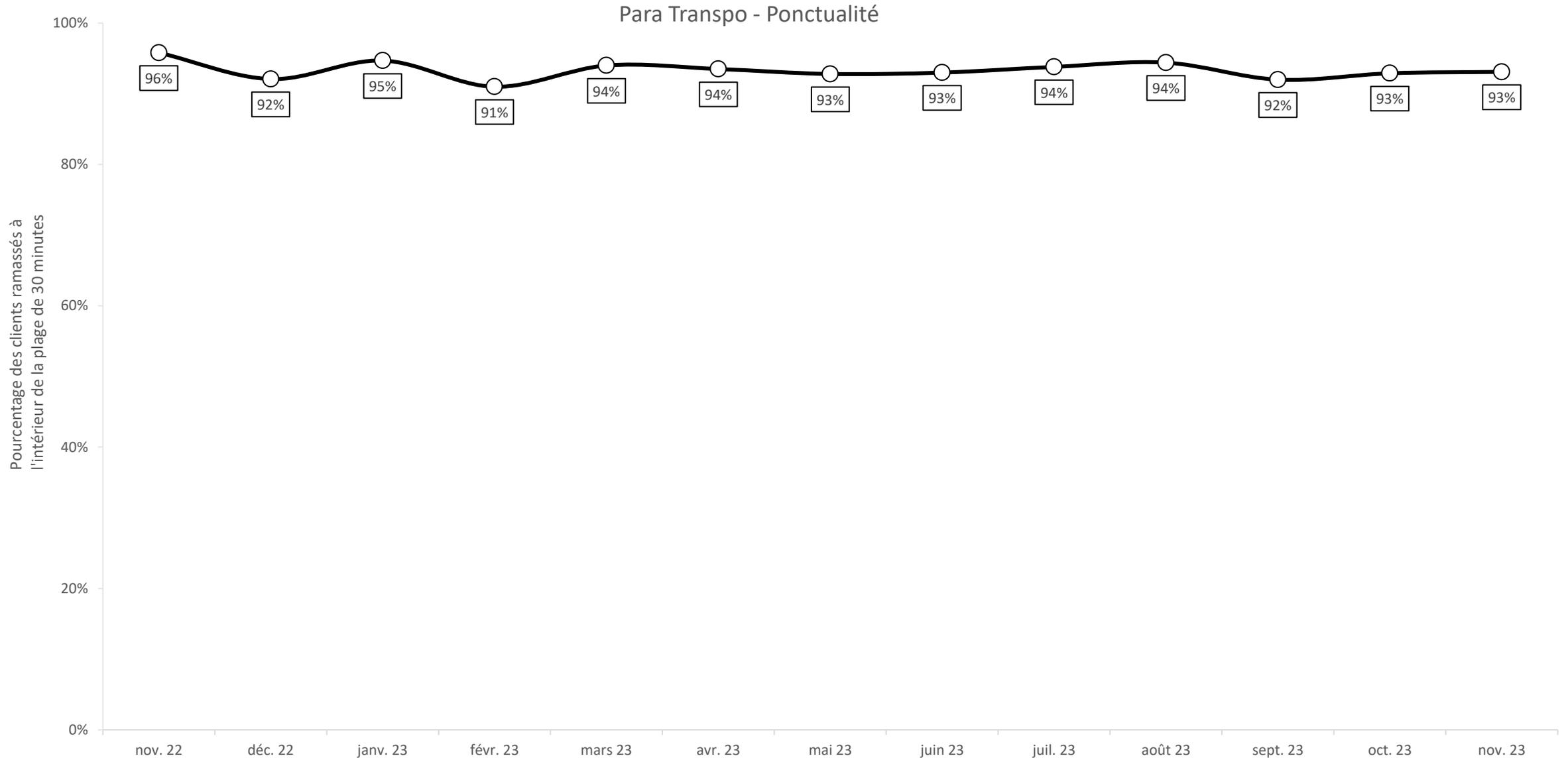
## Taux de blessures des employés + taux de blessures des clients

- Le personnel a signalé 69 nouvelles blessures, les trois types les plus courants étant personne frappée ou coincée, agression, événement stressant.
- Le taux de blessures des clients n'a pas changé par rapport au mois de septembre, soit 1,23 blessure par million de déplacements. Raisons principales : freinage brusque, autobus en mouvement.

## Taux de collision des véhicules

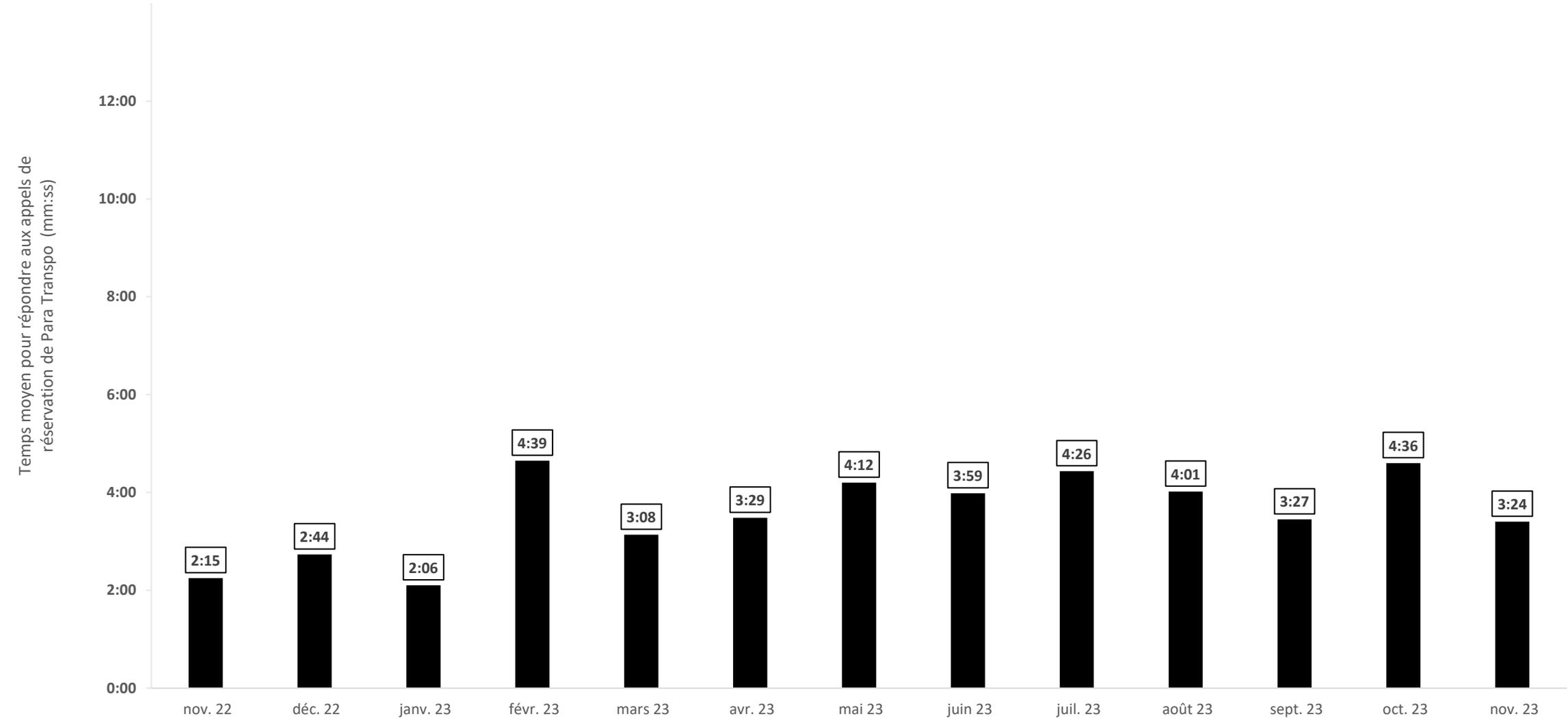
- Le taux évitable se chiffrant à 1,13 collision/100 000 km est légèrement inférieur au taux de septembre.
- On observe toujours une augmentation du nombre d'infractions aux feux rouges et de problèmes liés à la vitesse.
- Une formation d'appoint d'un jour a été donnée (le 19 juin) à tous les membres du personnel d'OC Transpo qui conduisent un véhicule.
- Depuis, 601 conducteurs ont été formés, et 27 devront développer des compétences supplémentaires.

# Ponctualité de Para Transpo



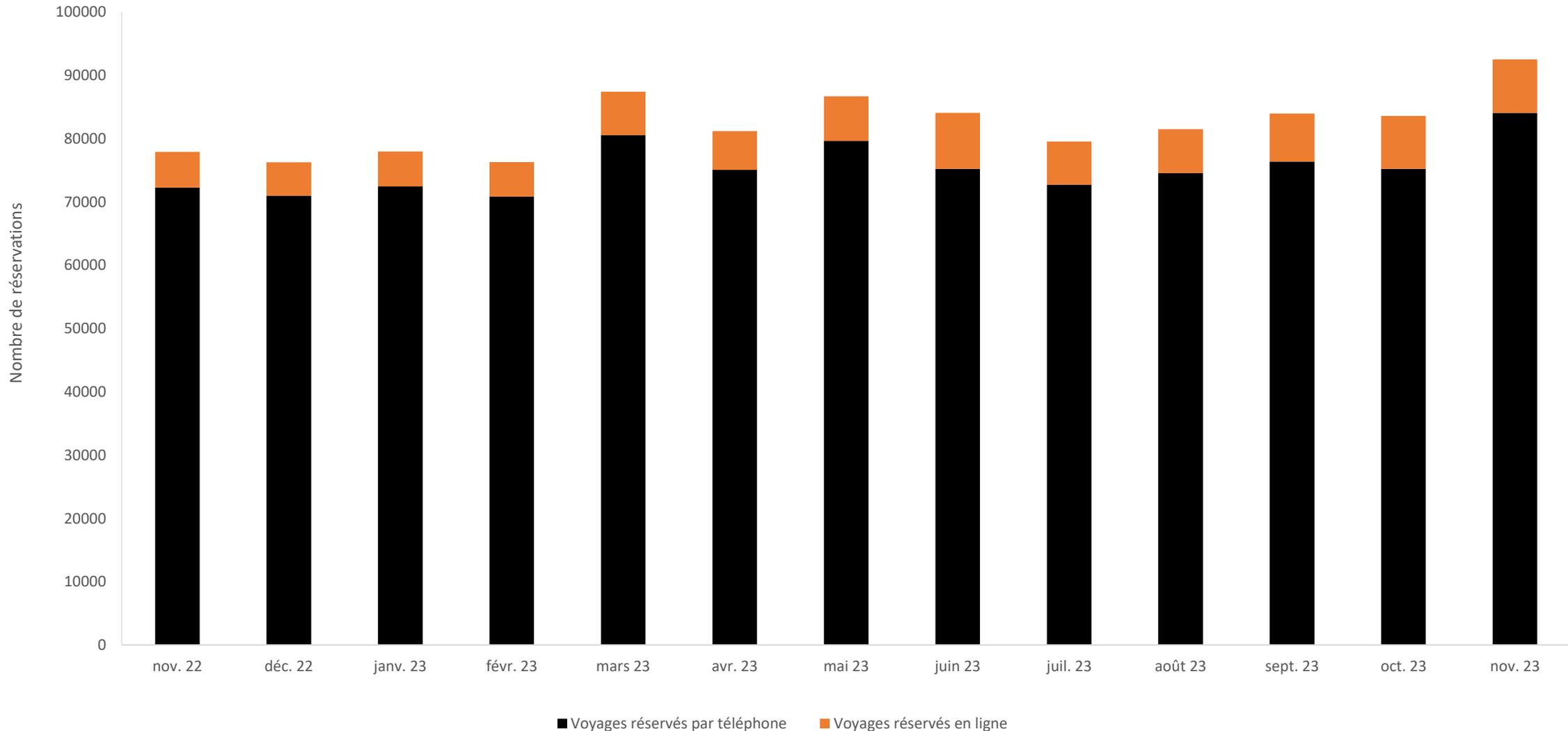
# Délais de réponse à la ligne téléphonique de réservation de Para Transpo

Temps moyen pour répondre aux appels de réservation de Para Transpo



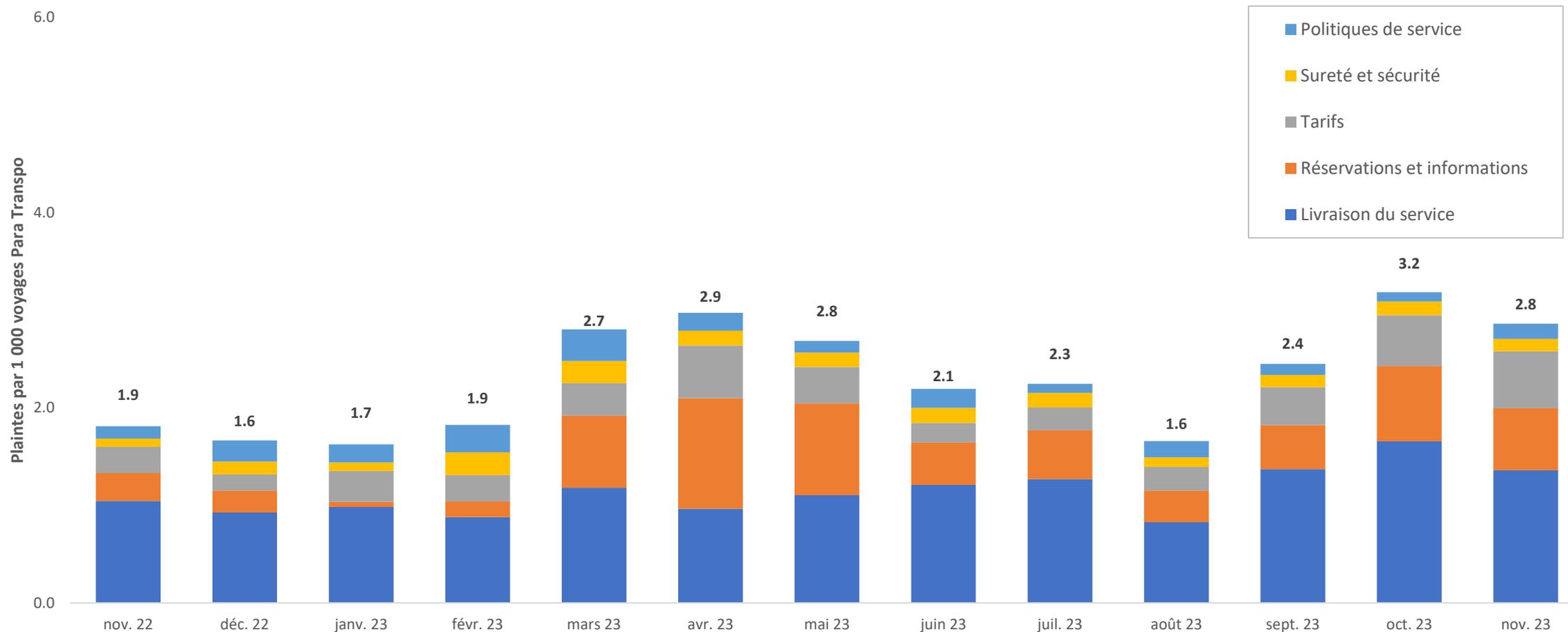
# Réservations de Para Transpo par téléphone et en ligne

Réservations Para Transpo par mode de réservation



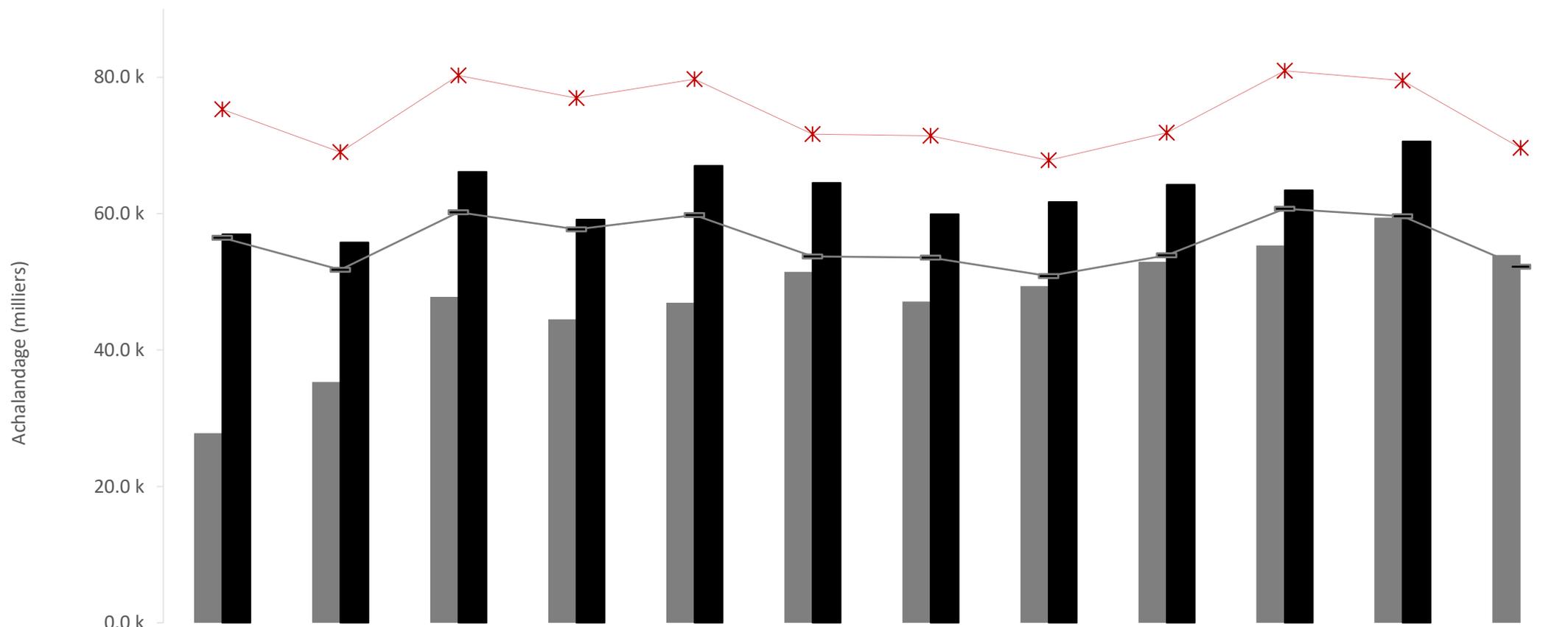
# Plaintes concernant Para Transpo par mois et par catégorie

Taux de plaintes reliés au service Para Transpo par catégorie



# Achalandage de Para Transpo

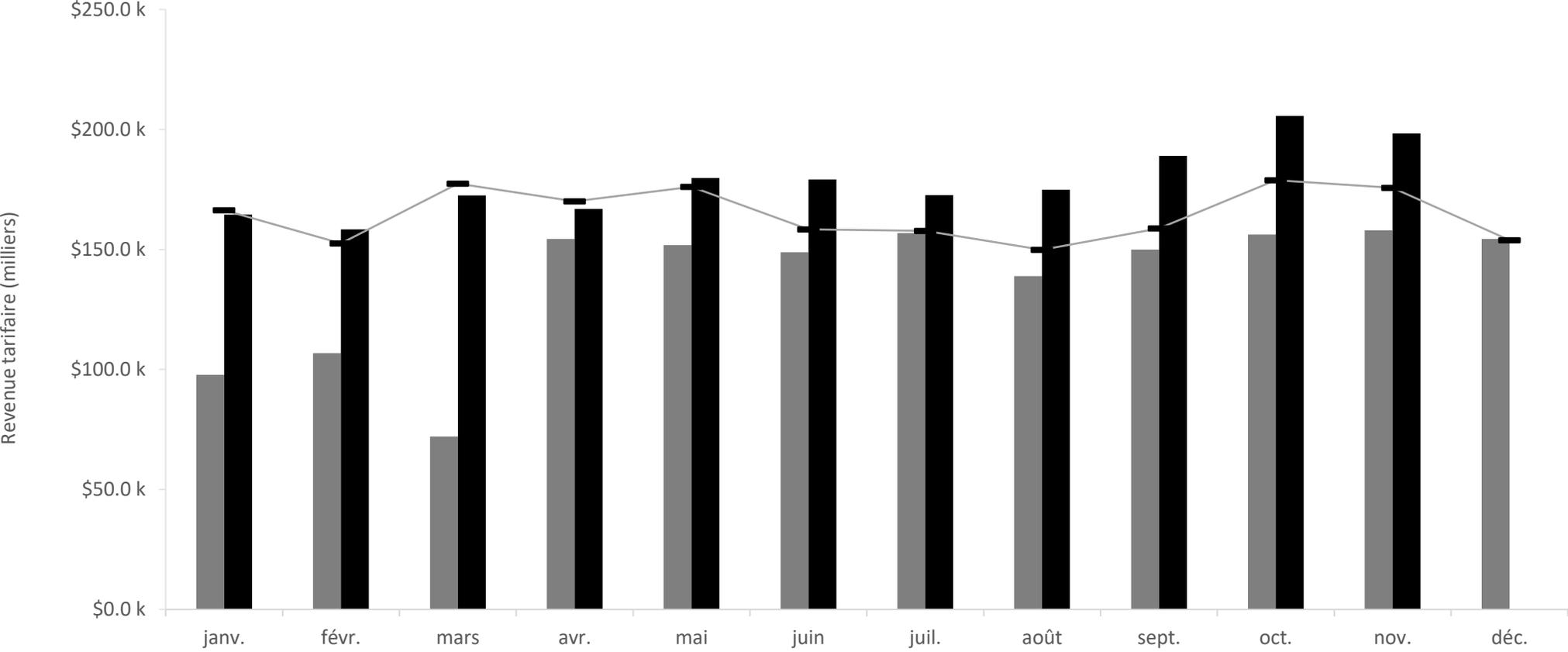
2023 Achalandage Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2022 Réel	27.8 k	35.3 k	47.8 k	44.5 k	47.0 k	51.5 k	47.1 k	49.4 k	52.9 k	55.3 k	59.4 k	53.9 k
■ 2023 Réel	57.0 k	55.8 k	66.2 k	59.1 k	67.0 k	64.5 k	59.9 k	61.7 k	64.2 k	63.4 k	70.6 k	
— 2023 Prévision	56.5 k	51.8 k	60.2 k	57.7 k	59.8 k	53.7 k	53.6 k	50.9 k	53.9 k	60.7 k	59.6 k	52.2 k
✱ 2019 Réel	75.3 k	69.0 k	80.3 k	76.9 k	79.7 k	71.7 k	71.4 k	67.8 k	71.9 k	81.0 k	79.5 k	69.6 k

# Recettes tarifaires de Para Transpo

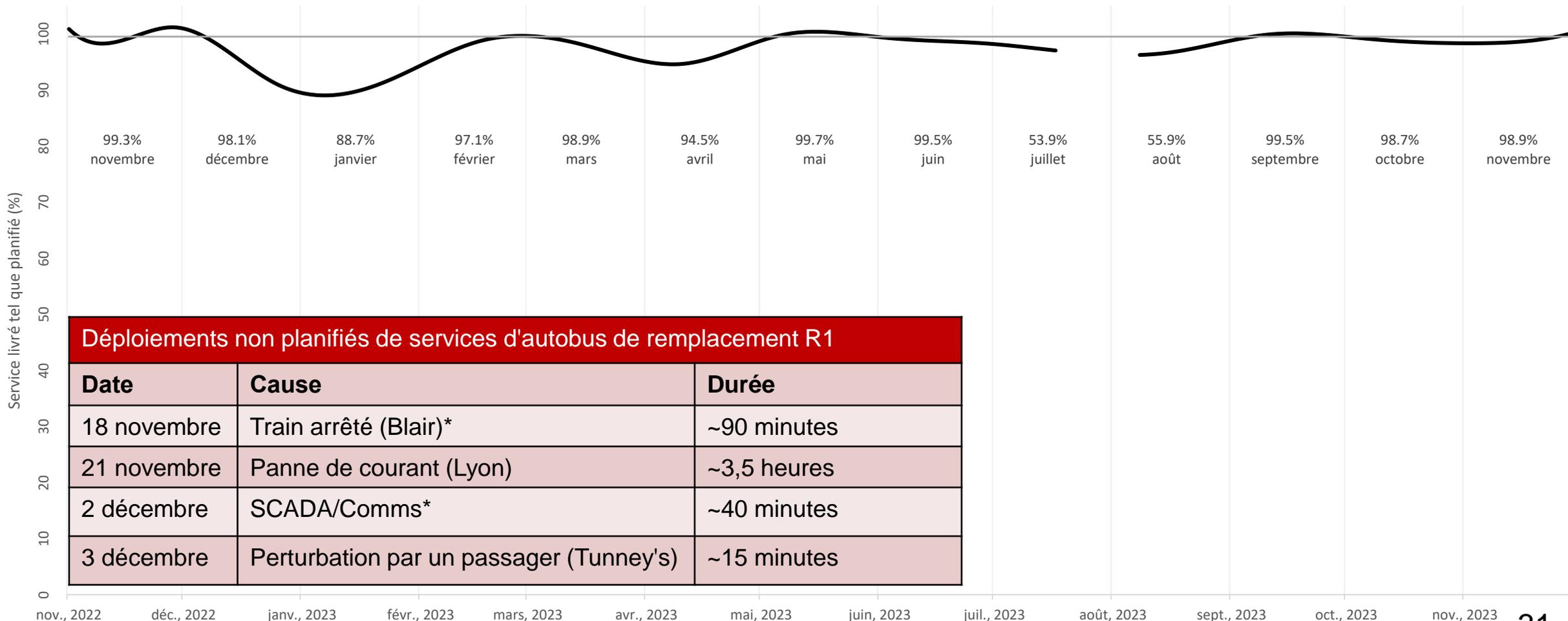
2023 Revenue tarifaire Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
2022 Réel	\$97.8 k	\$106.8 k	\$72.0 k	\$154.3 k	\$151.8 k	\$148.9 k	\$156.8 k	\$138.9 k	\$149.9 k	\$156.2 k	\$157.9 k	\$154.4 k
2023 Réel	\$164.5 k	\$158.3 k	\$172.5 k	\$166.8 k	\$179.8 k	\$179.2 k	\$172.6 k	\$174.9 k	\$189.0 k	\$205.7 k	\$198.3 k	
2023 prévision	\$166.4 k	\$152.6 k	\$177.4 k	\$170.0 k	\$176.1 k	\$158.3 k	\$157.8 k	\$149.8 k	\$158.8 k	\$178.9 k	\$175.7 k	\$153.9 k

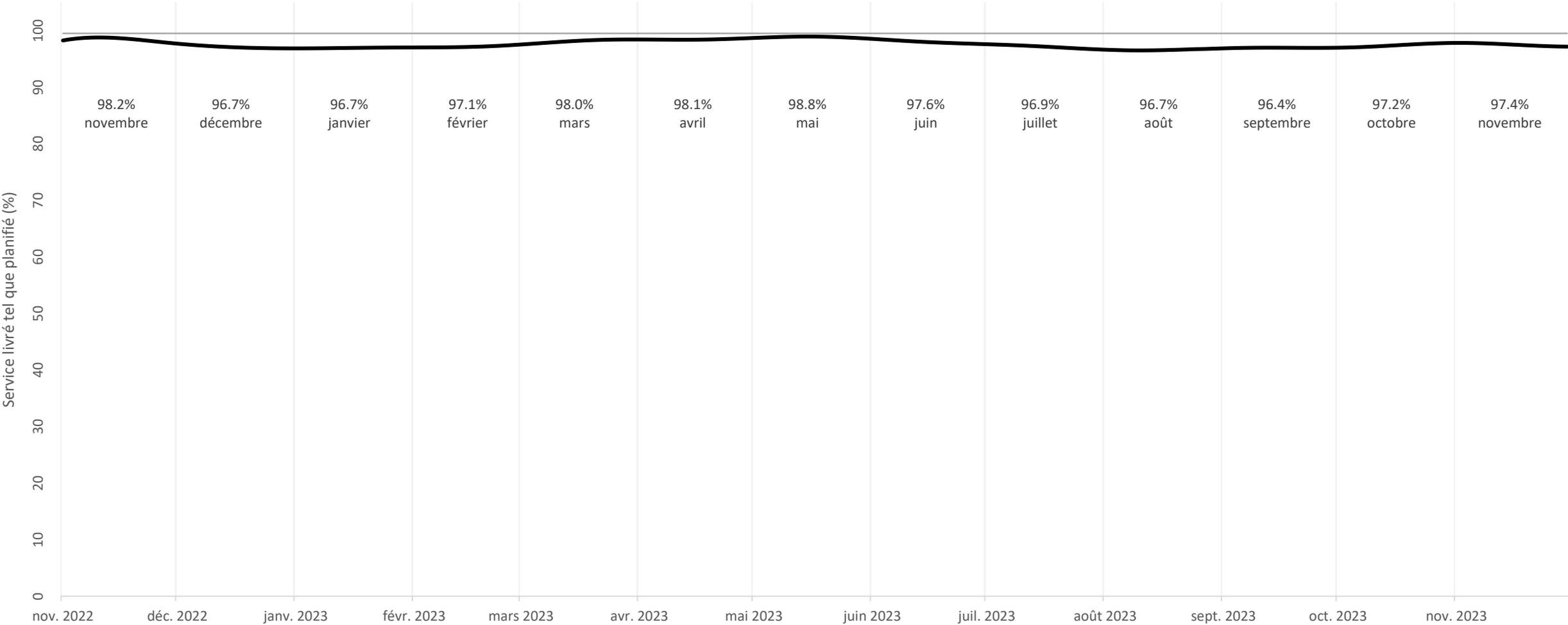
# Prestation du service sur la Ligne 1 de l'O-Train

Livraison du service O-Train



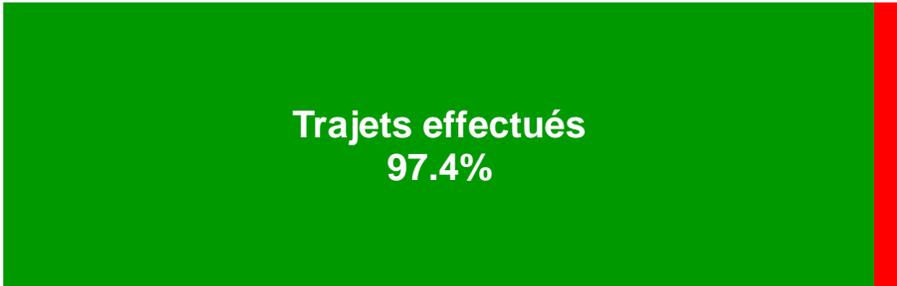
# Prestation du service d'autobus conventionnel

Livraison du service autobus

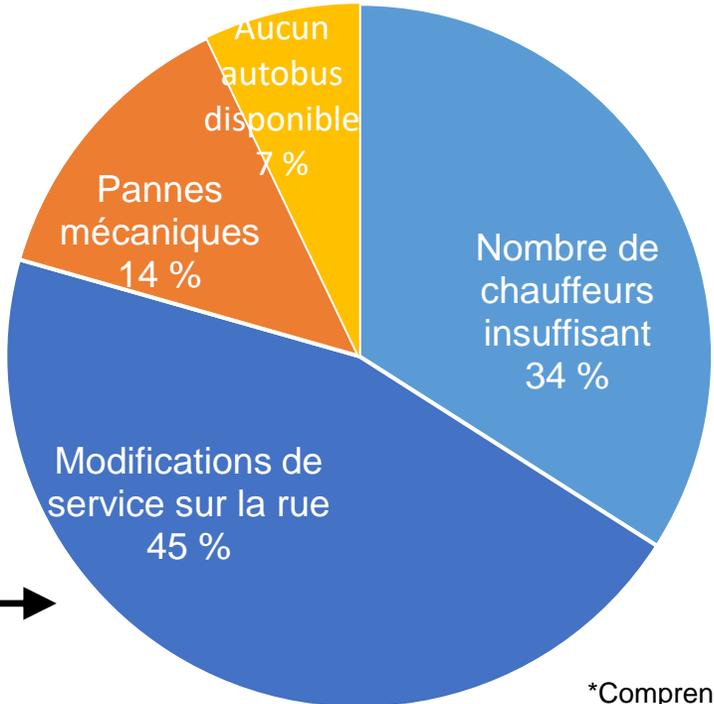


# Prestation du service d'autobus conventionnel – novembre 2023

Un jour de semaine moyen en novembre, 204 trajets sur 8 251 trajets prévus n'ont pas été effectués.



Trajets non effectués 2.6%

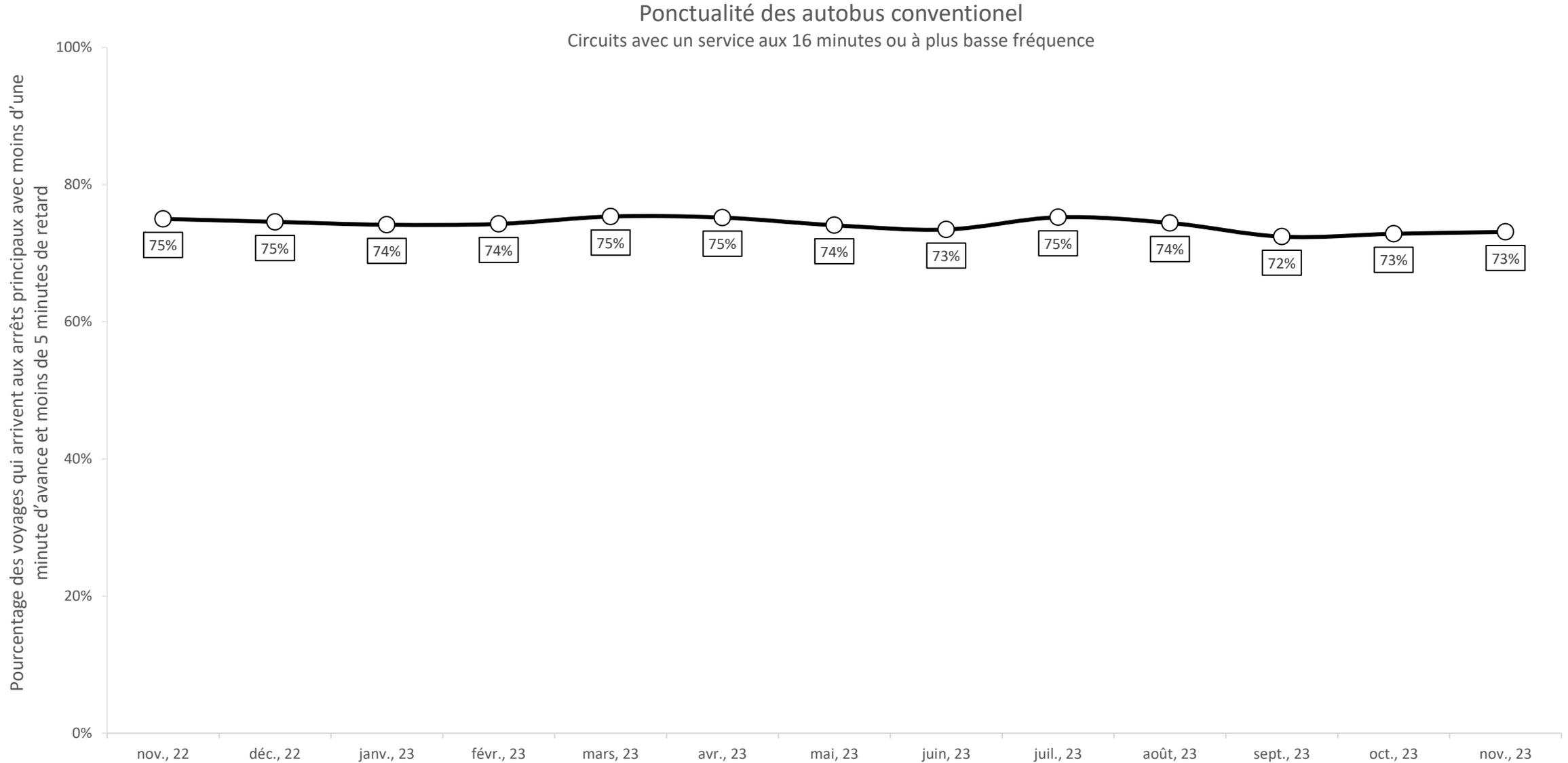


Les trois circuits suivants ont enregistré le plus grand nombre de trajets non effectués au cours du mois de novembre.

Circuit	Trajets non effectués (mois complet)	Trajets prévus (mois complet)	Trajets effectués
Autobus qui remplacent le service de la Ligne 2 de l'O-Train	307	5,583	94.5%
12	221	4,559	95.2%
11	169	4,118	95.9%

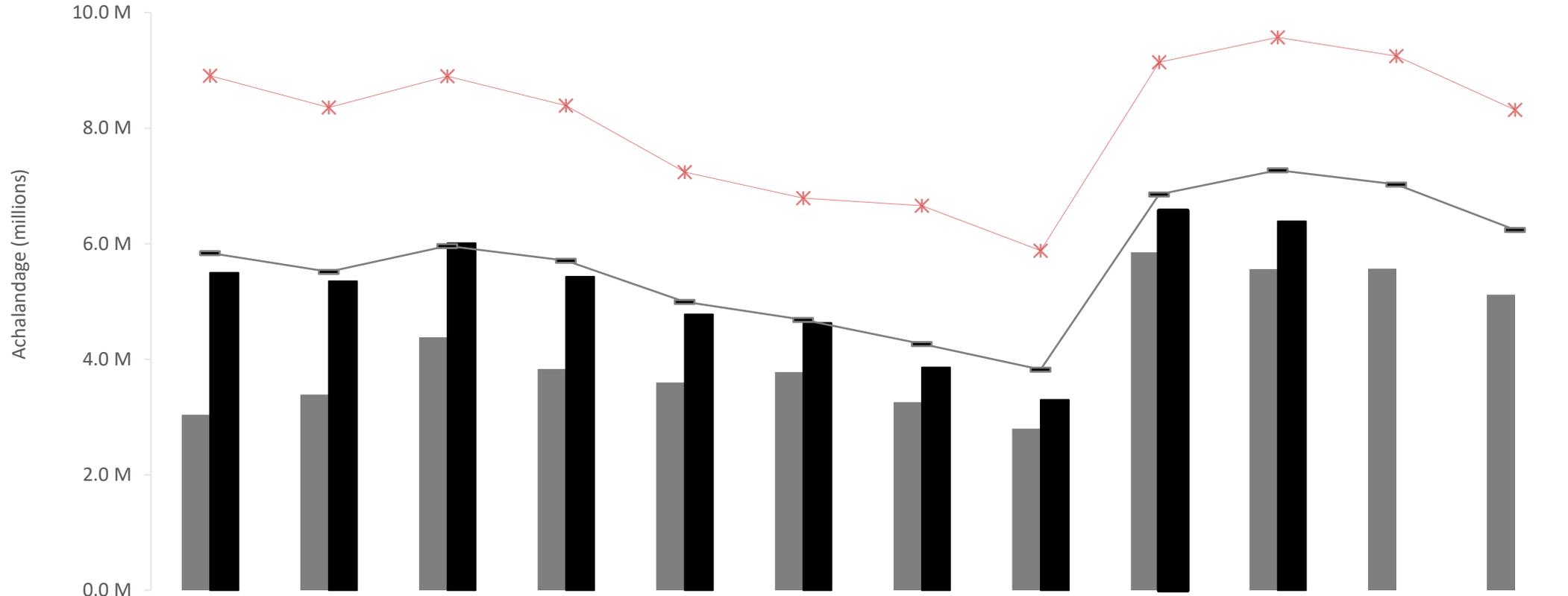
\*Comprend les embouteillages, les détours, les fermetures de routes, etc.

# Ponctualité des d'autobus conventionnel



# Achalandage : Ligne 1 et autobus conventionnels

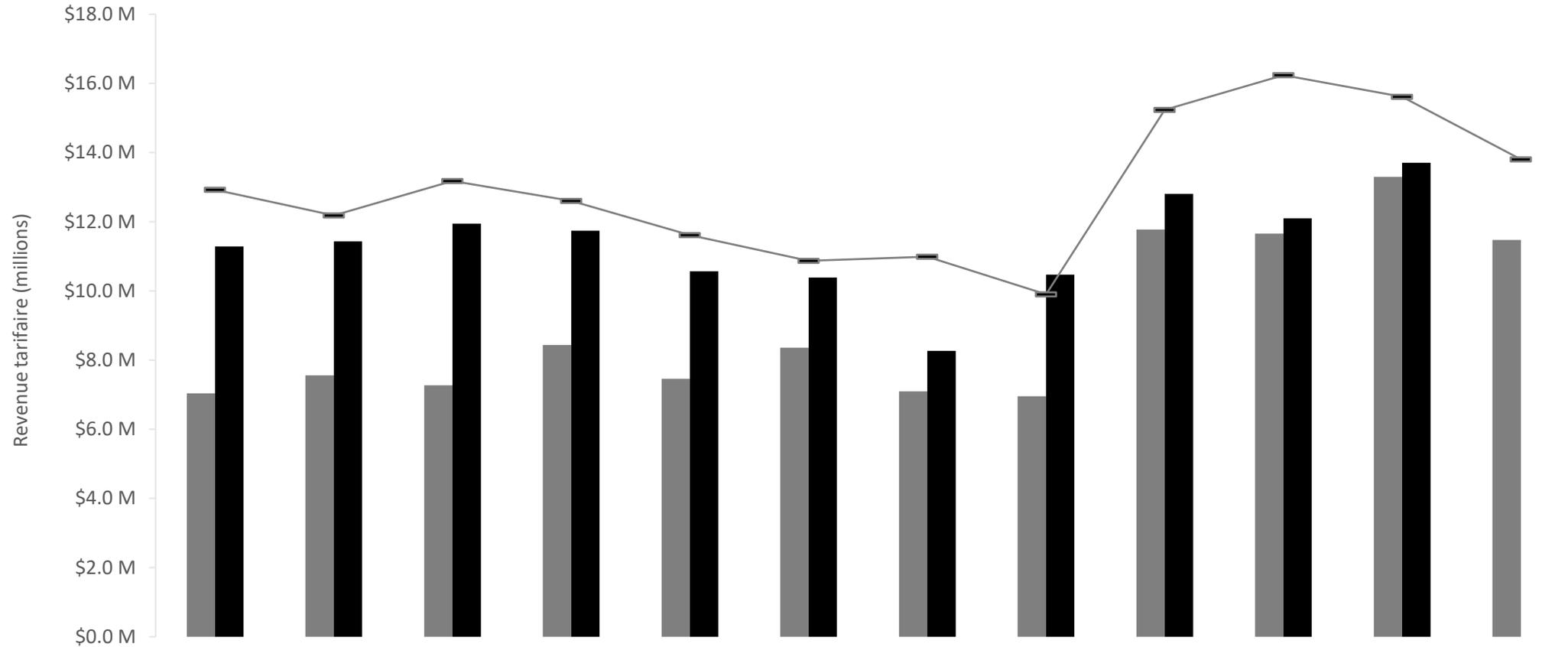
2023 Achalandage des autobus et de l'O-Train



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2022 Réel	3.0 M	3.4 M	4.4 M	3.8 M	3.6 M	3.8 M	3.3 M	2.8 M	5.9 M	5.6 M	5.6 M	5.1 M
■ 2023 Réel	5.5 M	5.4 M	6.0 M	5.4 M	4.8 M	4.6 M	3.9 M	3.3 M	6.6 M	6.4 M		
— 2023 Prévision	5.8 M	5.5 M	6.0 M	5.7 M	5.0 M	4.7 M	4.3 M	3.8 M	6.9 M	7.3 M	7.0 M	6.2 M
✱ 2019 Réel	8.9 M	8.4 M	8.9 M	8.4 M	7.2 M	6.8 M	6.7 M	5.9 M	9.1 M	9.6 M	9.3 M	8.3 M

# Recettes tarifaires : Ligne 1 et autobus conventionnels

2023 Revenu tarifaire des autobus et de l'O-Train



■ 2022 Réel	\$7.0 M	\$7.6 M	\$7.3 M	\$8.4 M	\$7.5 M	\$8.4 M	\$7.1 M	\$7.0 M	\$11.8 M	\$11.7 M	\$13.3 M	\$11.5 M
■ 2023 Réel	\$11.3 M	\$11.4 M	\$11.9 M	\$11.7 M	\$10.6 M	\$10.4 M	\$8.3 M	\$10.5 M	\$12.8 M	\$12.1 M	\$13.7 M	
— 2023 prévision	\$12.9 M	\$12.2 M	\$13.2 M	\$12.6 M	\$11.6 M	\$10.9 M	\$11.0 M	\$9.9 M	\$15.2 M	\$16.2 M	\$15.6 M	\$13.8 M

# Joyeuses fêtes



**Safer Roads Ottawa | Sécurité des routes Ottawa**  
loward zero | Vers zéro



## Faites un plan, et prenez votre temps.

Utilisez nos outils pour préparer vos trajets.



## Accro aux textos ?

Faites attention autour des autobus et des trains.



## Ce n'est pas une ligne d'arrivée.

Restez derrière la bordure jaune du quai.



## Parlons sécurité !

Découvrez nos initiatives pour votre sécurité.

 Téléphone d'urgence

 Unité des agents spéciaux  
613-741-2478

 Formation des employés

 Programme Transecure

 Zones de passage désignées

 Système de signalement en ligne anonyme