



Mise à jour sur OC Transpo Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun
29 juin 2023



Compte rendu de la directrice générale





Le point sur le recrutement





**Salon de l'emploi et
présentation « En
route »**
Un franc succès!



Équipe de recrutement des Services de transport en commun

- Équipe dévouée et expérimentée
- Approches personnalisées et efficaces
- Point de vue propre à la direction générale



Recrutement stratégique

- Démarches de recrutement guidées par le désir d'assurer la fiabilité et la continuité du service
- Besoins opérationnels : ouverture des lignes 2 et 4, puisage constant dans le bassin de chauffeurs d'autobus, etc.
- Préparation pour se donner les moyens de réussir à long terme : départs à la retraite, attrition, candidats formés et prêts à travailler

Chauffeurs d'autobus

	20 févr. (18 avril)	3 avril (15 mai)	17 avril (29 mai)	1 ^{er} mai (13 juin)	15 mai (26 juin)	19 juin (11 août)	4 juillet (24 août)	28 août (19 oct.)	23 oct. (13 déc.)	11 déc. (9 févr.)	Total
Prévu											
Recrues prêtes à être formées	60	24	24	24	24	24	36	60	60	60	396
Diplômés du PFNCA	48	20	20	20	20	20	28	48	48	48	320
Nombre réel											
Recrues prêtes à être formées	60	24	20	22	23	22	32				171*
Diplômés du PFNCA	40	19	13	19	19	21					108*

- Nombre réel/embauche terminée
- En cours
- Prévision

*Diplômés de janvier 2023 : 32/50

Chauffeurs de Para Transpo

	23 janvier (28 février)	1 ^{er} mars (31 mars)	5 avril (28 avril)	1 ^{er} mai (7 juin)	Total
Prévu					
Nombre de recrues requis pour la formation	8	10	8	-	26
Diplômés du PFNCA	7	8	7	-	22
Nombre réel					
Recrues prêtes à être formées	7	8	4	1	20
Diplômés du PFNCA	7	8	3	1	19

 Nombre réel/embauche terminée
 En cours
 Prévision

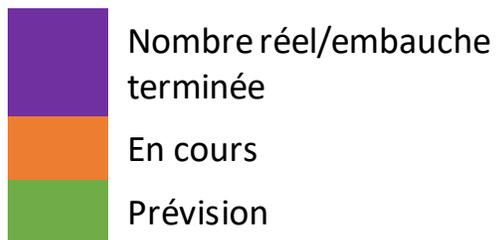
Préposés au service à la clientèle



- Nombre réel/embauche terminée
- En cours
- Prévision

Entretien du réseau de transport en commun

	30 janv. (24 mars)	3 avril (2 juin)	5 juin (4 août)	17 juill. (15 sept.)	11 sept. (3 nov.)	5 oct. (à déterminer)	Total
Prévu							
Recrues prêtes à être formées	20	10	12	12	*	*	66
Diplômés du PFNCA	16	8	10	10			44
Nombre réel							
Recrues prêtes à être formées	12	8	5				25
Diplômés du PFNCA	12	8	5				25



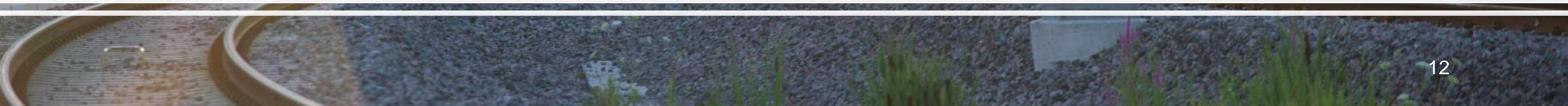
Opérateurs de train électrique et opérateurs de train diesel

	20 févr.	17 avril (4 août)	26 avril (19 juin)	5 juin (5 août)	12 juin	10 juill.	24 juill.	7 août	18 sept.	20 nov.	4 déc.	Total	
Prévu													
Recrues prêtes à être formées	7	10	4	10	24	24	10	24	10	*	10	51	82
Diplômés	6	8	3	8	19	19	8	19	8		8	41	65
Nombre réel													
Recrues prêtes à être formées	7	10	4	8	22	14						19	32
Diplômés	7	10	3	5	22							10	10

 Nombre réel/embauche terminée
 En cours
 Prévision



Indicateurs de rendement



Santé et sécurité

Blessures des employés				Taux de blessures des clients Cible du SGS : $\leq 1,036$				
2020	2021	2022	2023 (À ce jour - mai)	2019	2020	2021	2022	2023 (À ce jour - mai)
696	717	740	360	0,50	0,81	1,80	1,27	1,29



 Taux de collisions de véhicules	2023 (À ce jour - mai)				
	2019	2020	2021	2022	2023
Total	1,88	1,38	1,40	1,87	2,41
Évitable	0,79	0,80	0,75	0,95	1,07

Cible du SGS : $\leq 1,273$
 $\leq 0,69$

Contrôle des titres de transport		
Mai 2023	Avertissements	58
	Avis d'infraction provinciale (contraventions)	2
Juin 2023 (à ce jour)	Avertissements	71
	Avis d'infraction provinciale (contraventions)	33

Programme de perfectionnement

Programme de perfectionnement ciblé est en cours au cours des 12 prochains mois afin de souligner l'importance de ce qui suit :

- Techniques de conduite préventive
- Procédures opérationnelles normalisées sur les arrêts de service
- Évaluation du profil de risque des chauffeurs

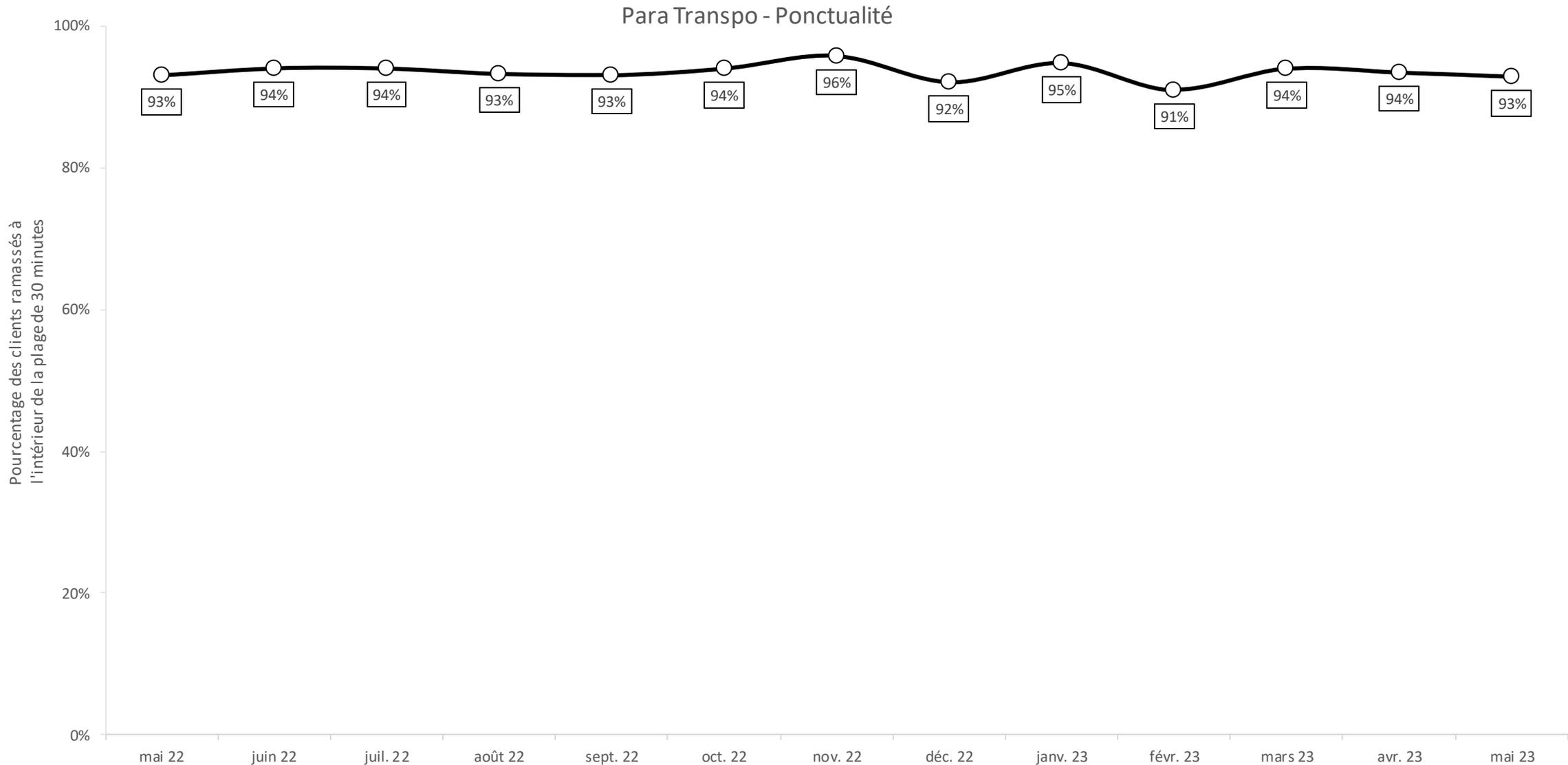
On y traitera de ce qui suit :

- Conduite préventive et connaissance de la situation et de l'environnement
- Évaluation DriveABLE
- Mesures

- Nous prévoyons que six personnes par jour suivront le programme.
- Des comptes rendus réguliers seront présentés à l'équipe de direction de la Direction générale.

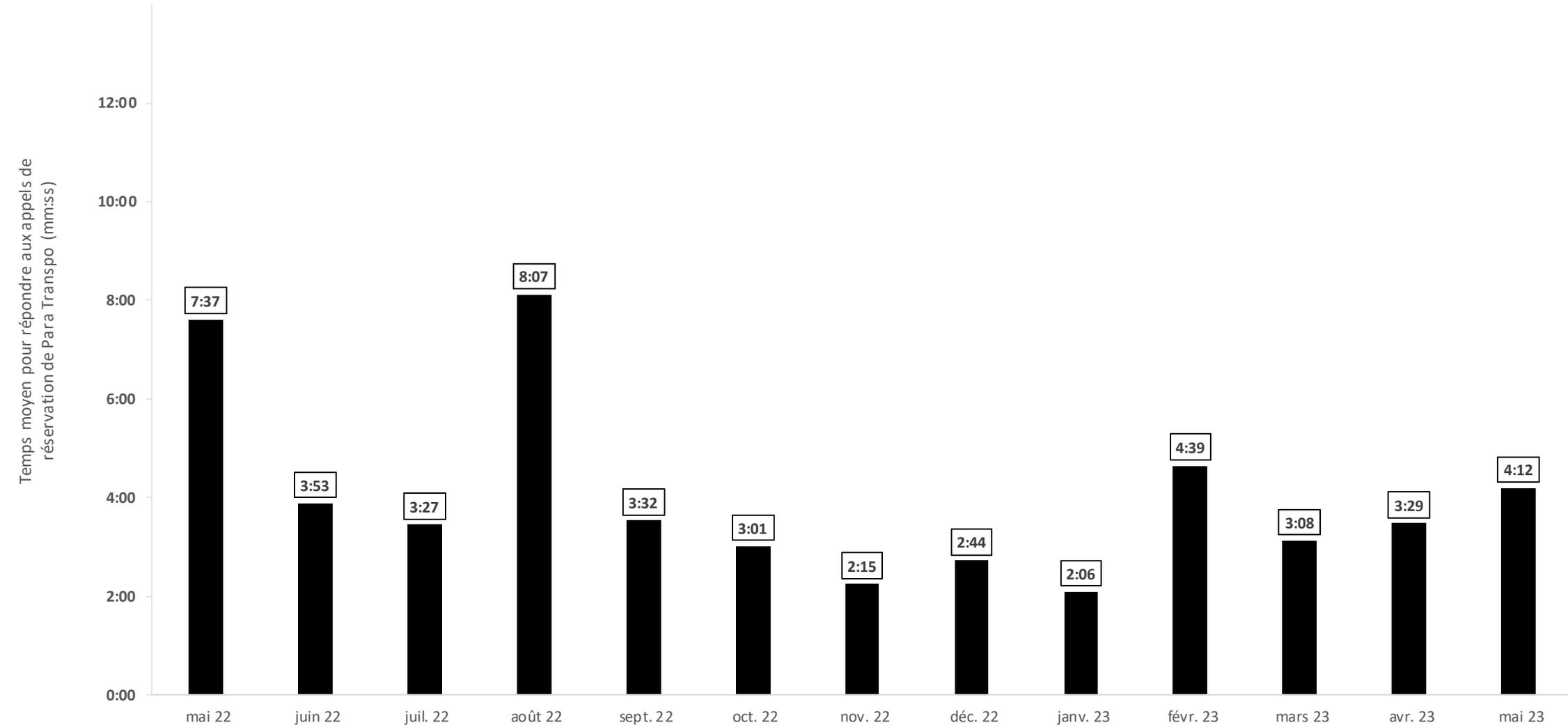


Ponctualité de Para Transpo



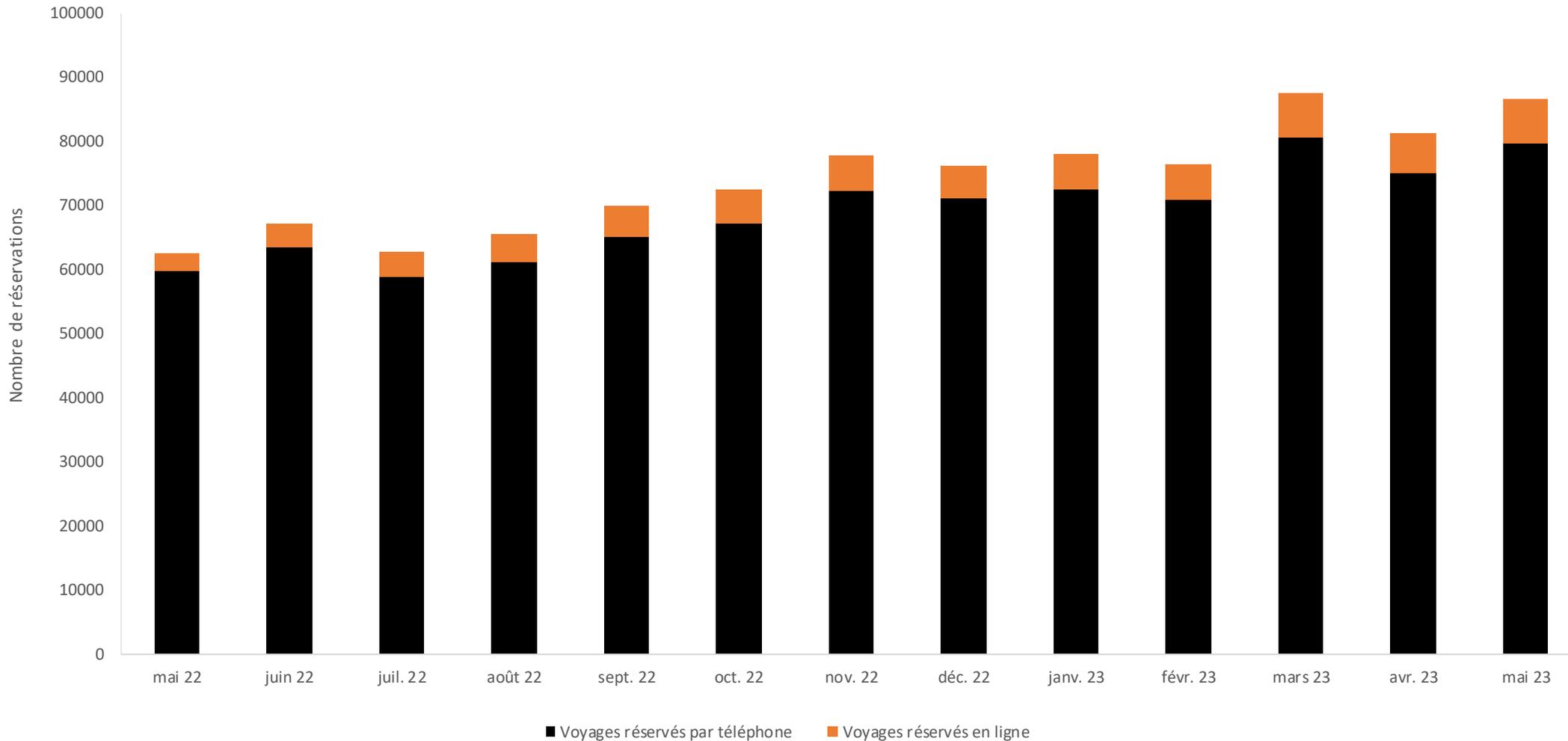
Délais de réponse à la ligne téléphonique de réservation de Para Transpo

Temps moyen pour répondre aux appels de réservation de Para Transpo



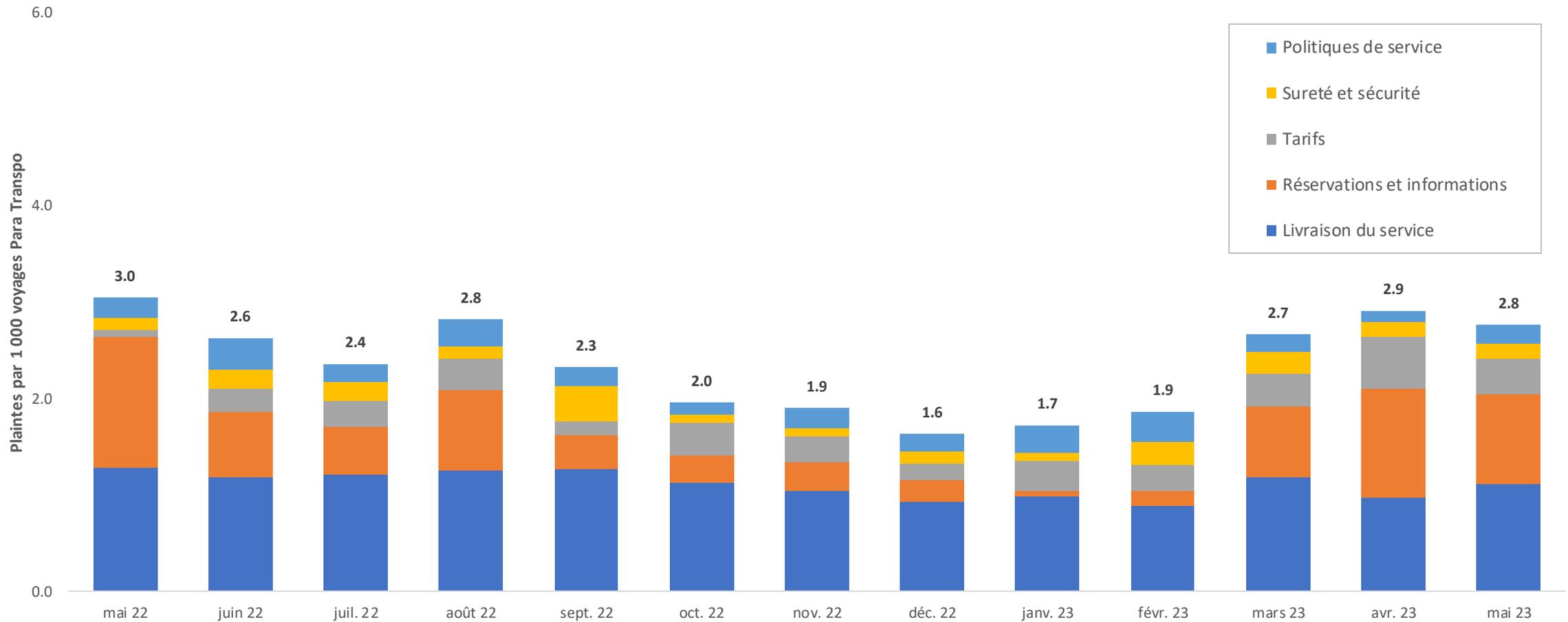
Réservations de Para Transpo par téléphone et en ligne

Réservations Para Transpo par mode de réservation



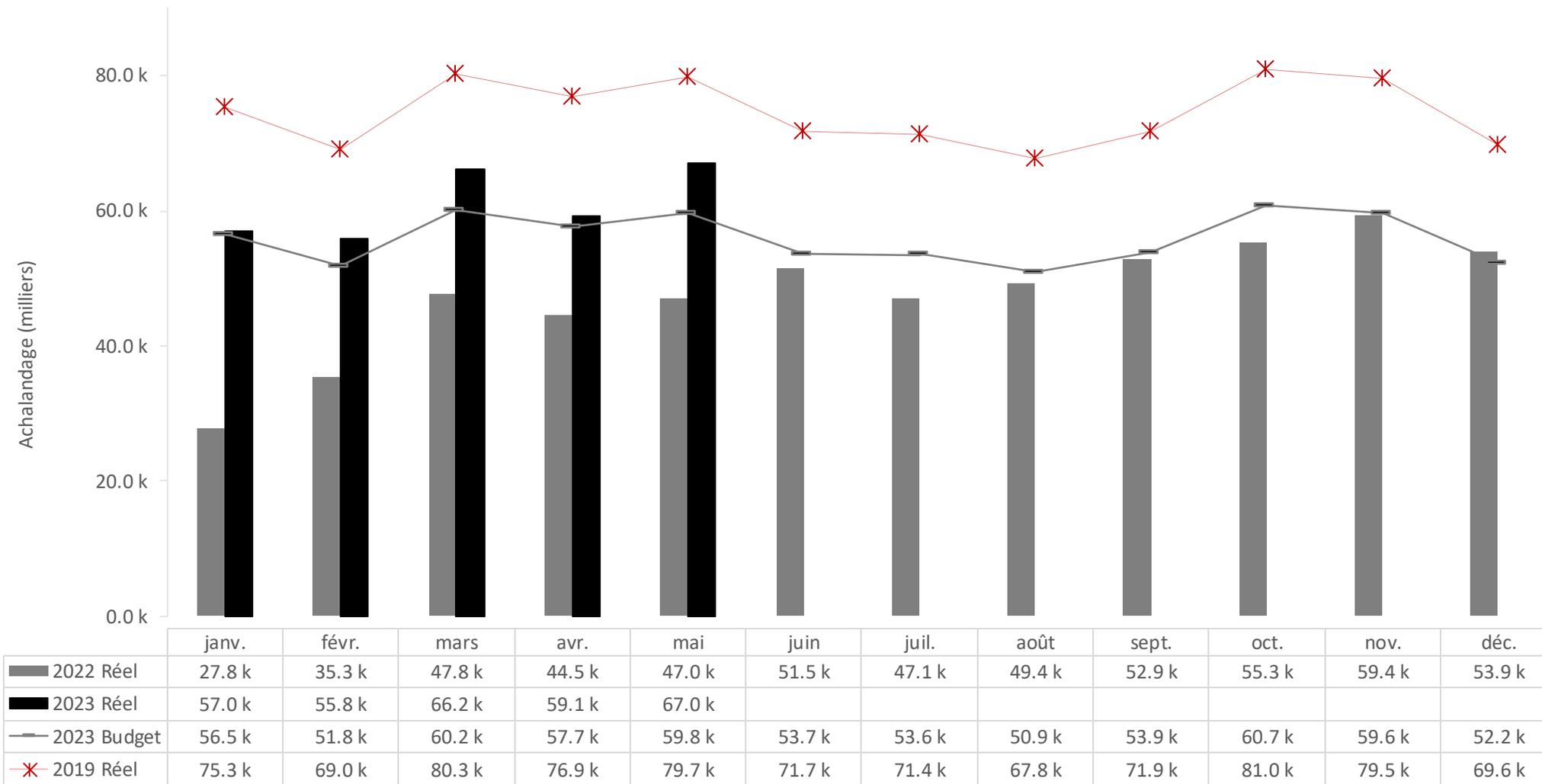
Plaintes concernant Para Transpo par mois et par catégorie

Taux de plaintes reliés au service Para Transpo par catégorie



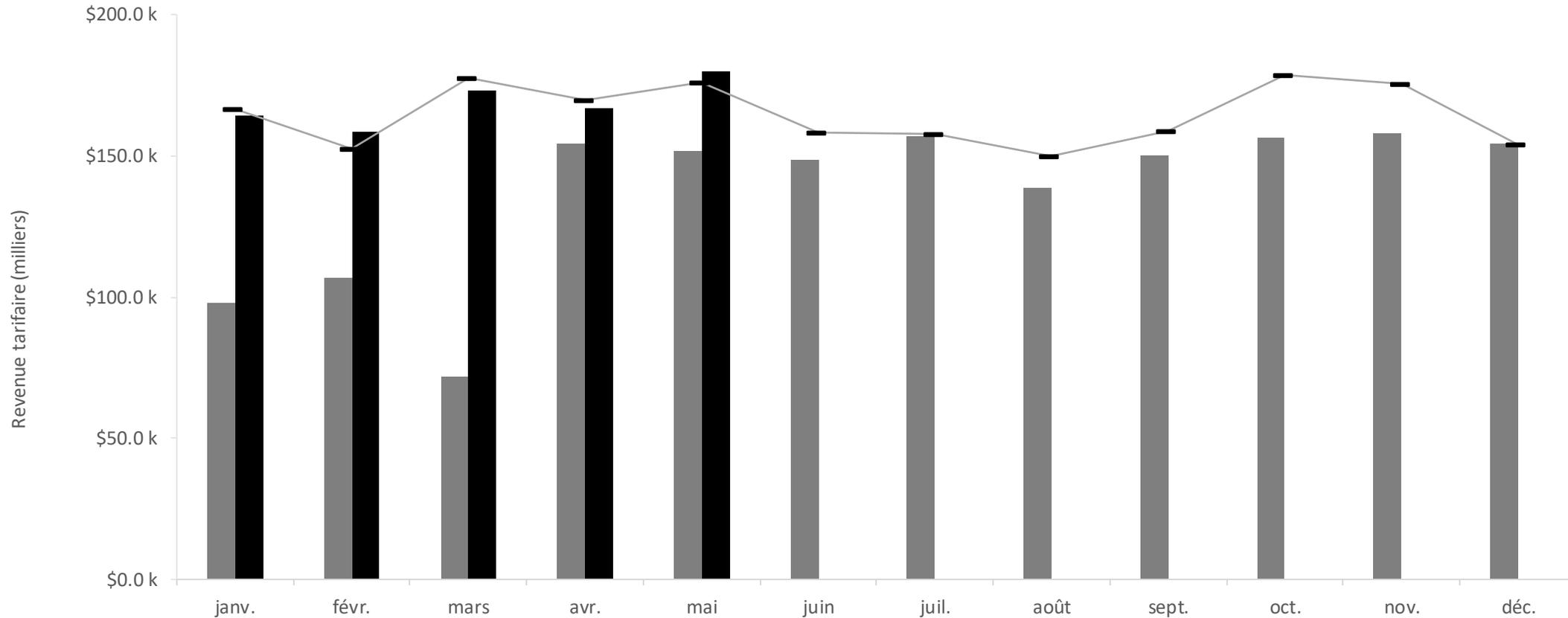
Achalandage de Para Transpo

2023 Achalandage Para Transpo



Recettes tarifaires de Para Transpo

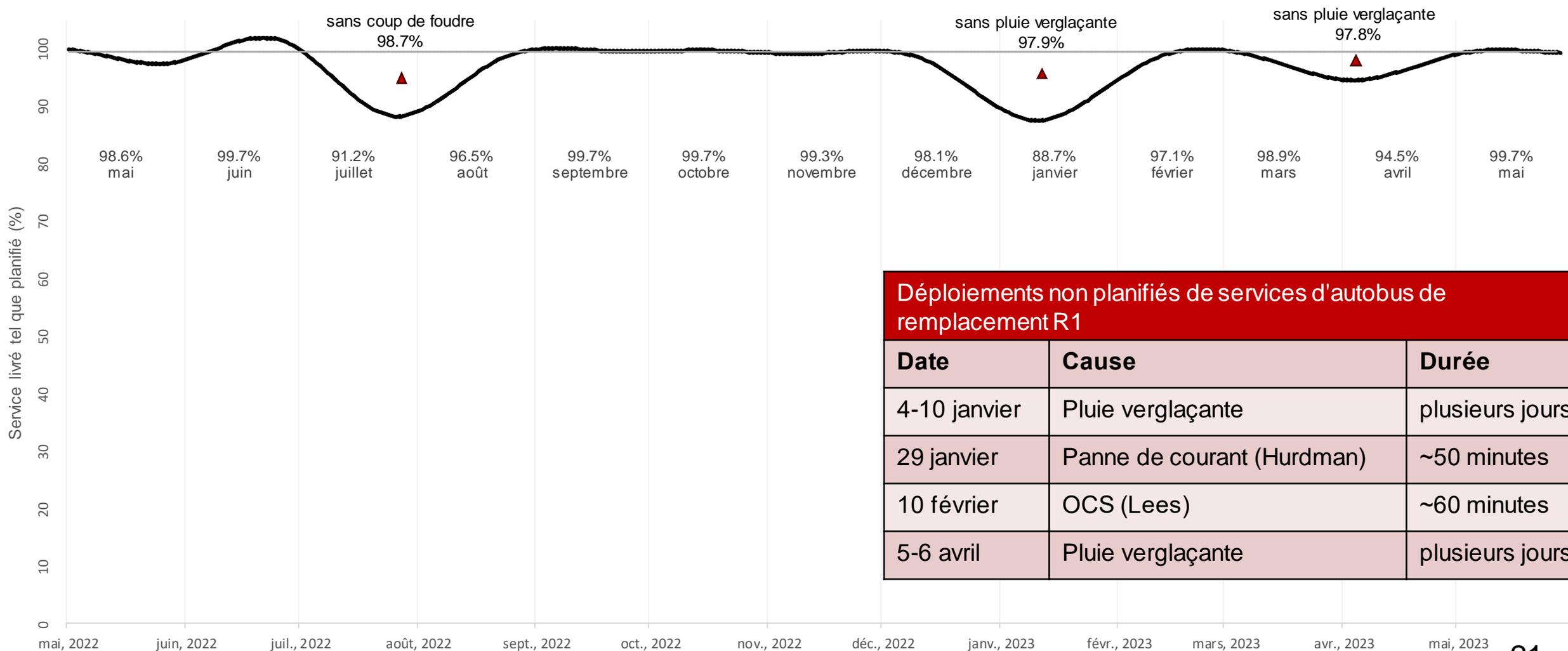
2023 Revenue tarifaire Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2022 Réel	\$97.8 k	\$106.8 k	\$72.0 k	\$154.3 k	\$151.8 k	\$148.9 k	\$156.8 k	\$138.9 k	\$149.9 k	\$156.2 k	\$157.9 k	\$154.4 k
■ 2023 Réel	\$164.5 k	\$158.3 k	\$172.9 k	\$166.8 k	\$179.8 k							
— 2023 Budget	\$166.4 k	\$152.6 k	\$177.4 k	\$170.0 k	\$176.1 k	\$158.3 k	\$157.8 k	\$149.8 k	\$158.8 k	\$178.9 k	\$175.7 k	\$153.9 k

Prestation du service sur la Ligne 1 de l'O-Train

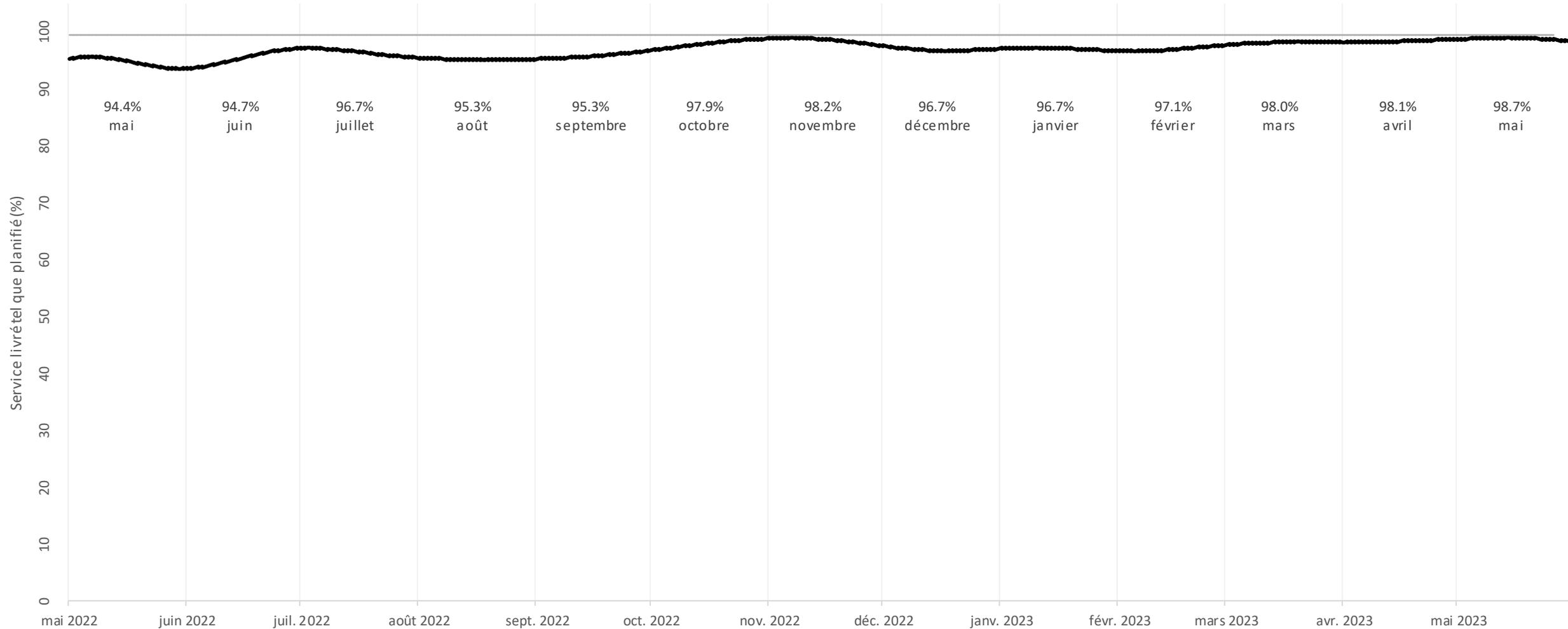
Livraison du service O-Train



Déploiements non planifiés de services d'autobus de remplacement R1		
Date	Cause	Durée
4-10 janvier	Pluie verglaçante	plusieurs jours
29 janvier	Panne de courant (Hurdman)	~50 minutes
10 février	OCS (Lees)	~60 minutes
5-6 avril	Pluie verglaçante	plusieurs jours

Prestation du service d'autobus conventionnel

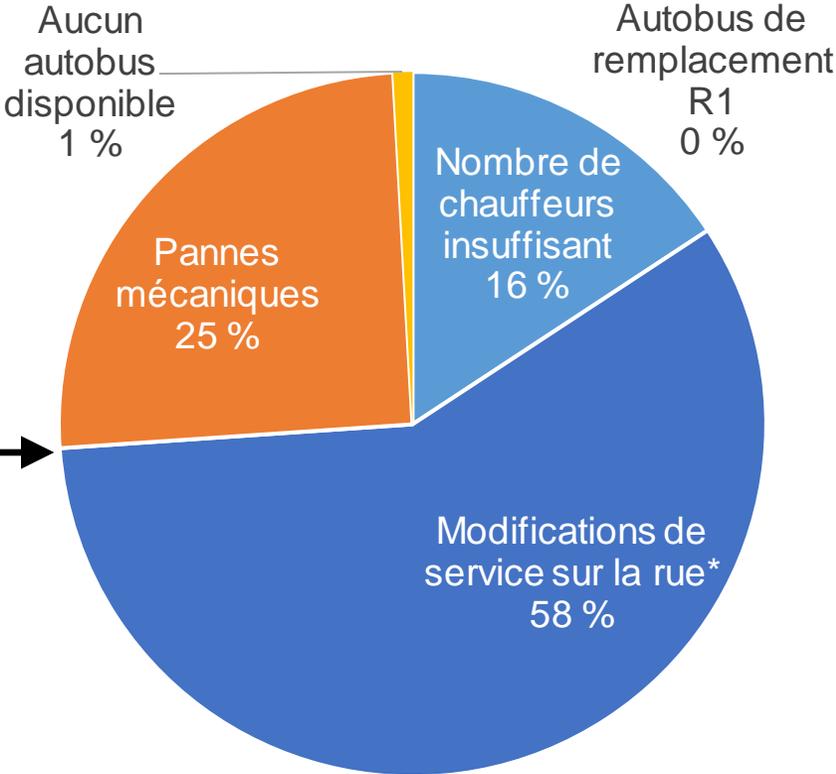
Livraison du service autobus



Prestation du service d'autobus conventionnel – mars 2023



Un jour de semaine moyen en mai, 130 trajets sur 8 127 trajets prévus n'ont pas été effectués.



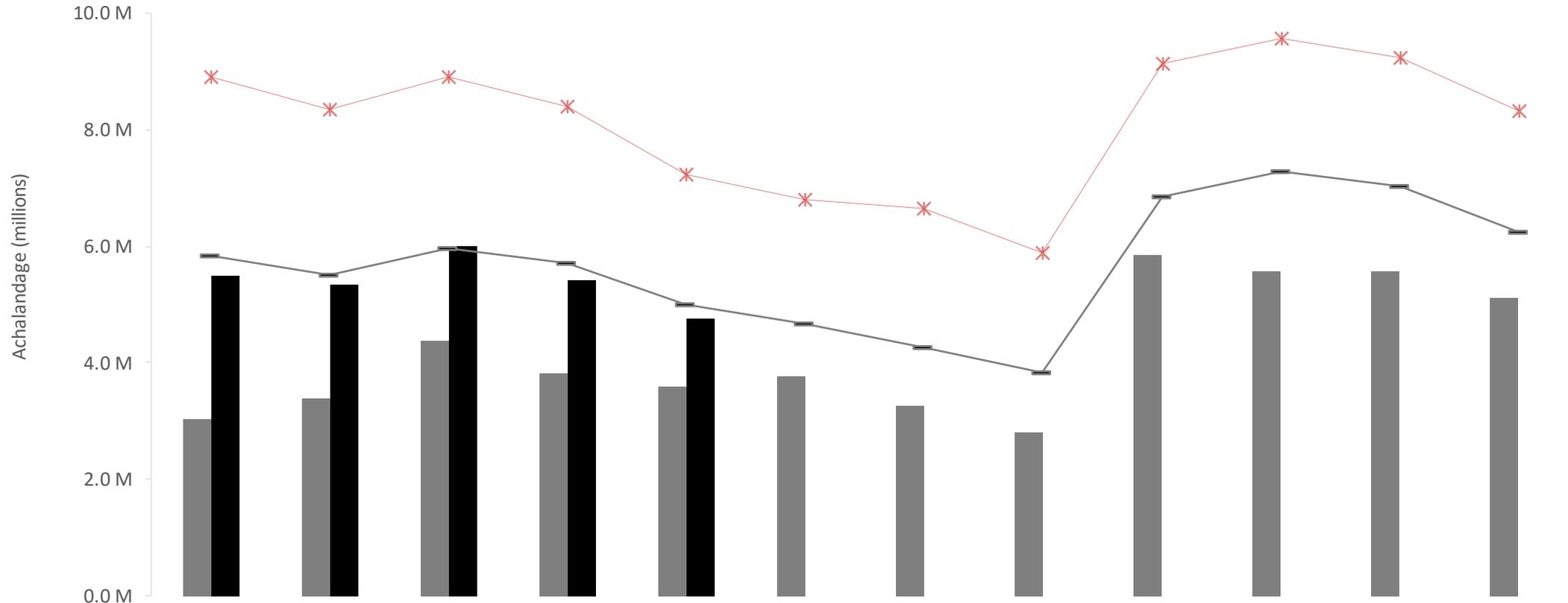
Les trois circuits suivants ont enregistré le plus grand nombre de trajets non effectués au cours du mois de mai.

Circuit	Trajets non effectués (mois complet)	Trajets prévus (mois complet)	Trajets effectués
11	245	3 832	93.6 %
75	165	5 564	97 %
85	165	4 065	95.9 %

*Comprend les embouteillages, les détours, les fermetures de routes, etc.

Achalandage : Ligne 1 et autobus conventionnels

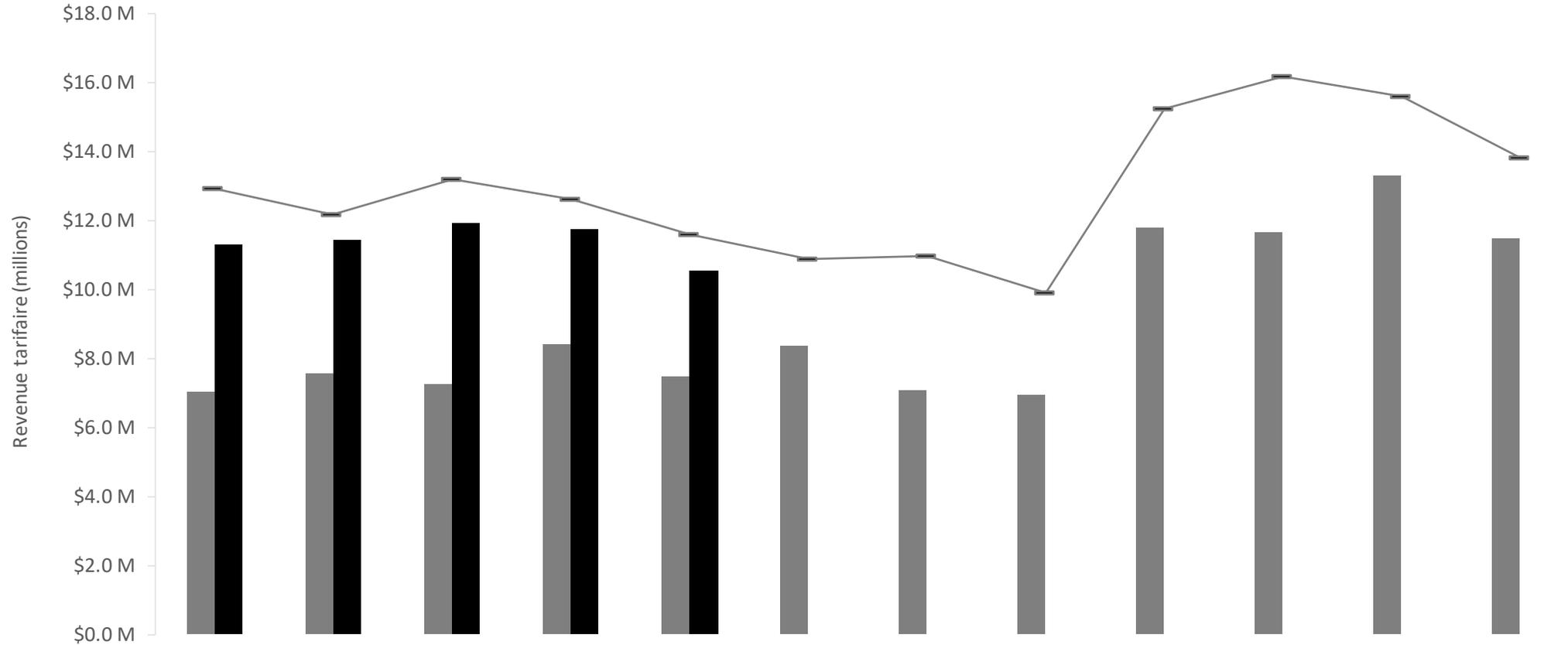
2023 Achalandage des autobus et de l'O-Train



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2022 Réel	3.0 M	3.4 M	4.4 M	3.8 M	3.6 M	3.8 M	3.3 M	2.8 M	5.9 M	5.6 M	5.6 M	5.1 M
■ 2023 Réel	5.5 M	5.4 M	6.0 M	5.4 M	4.8 M							
— 2023 Budget	5.8 M	5.5 M	6.0 M	5.7 M	5.0 M	4.7 M	4.3 M	3.8 M	6.9 M	7.3 M	7.0 M	6.2 M
✱ 2019 Réel	8.9 M	8.4 M	8.9 M	8.4 M	7.2 M	6.8 M	6.7 M	5.9 M	9.1 M	9.6 M	9.3 M	8.3 M

Recettes tarifaires : Ligne 1 et autobus conventionnels

2023 Revenu tarifaire des autobus et de l'O-Train



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
2022 Réel	\$7.0 M	\$7.6 M	\$7.3 M	\$8.4 M	\$7.5 M	\$8.4 M	\$7.1 M	\$7.0 M	\$11.8 M	\$11.7 M	\$13.3 M	\$11.5 M
2023 Réel	\$11.3 M	\$11.4 M	\$11.9 M	\$11.7 M	\$10.6 M							
2023 Budget	\$12.9 M	\$12.2 M	\$13.2 M	\$12.6 M	\$11.6 M	\$10.9 M	\$11.0 M	\$9.9 M	\$15.2 M	\$16.2 M	\$15.6 M	\$13.8 M



Projet pilote de services de transport en commun sur demande



Qu'entend-on par services sur demande?

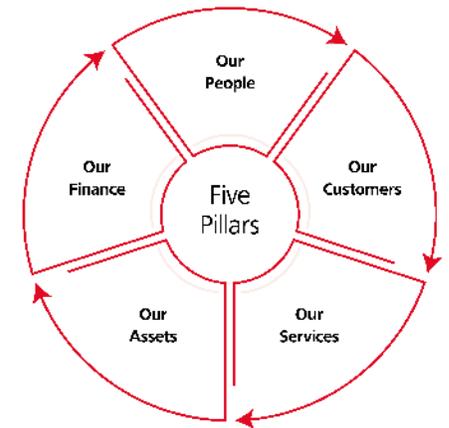


Ce sont des services avec circuits et horaires dynamiques qui permettent :

- de réduire les temps d'attente et de déplacement pour la clientèle;
- d'offrir plus de services avec les mêmes ressources.

Les clients peuvent demander un trajet en utilisant l'application ou le site Web ou en communiquant avec le centre d'appels.

Le projet des services sur demande a été assigné à la Commission du transport en commun dans le plan d'affaires 2021 et constitue une des initiatives stratégiques de la feuille de route présentée à la Commission aujourd'hui.



Projet pilote

- Nous avons signé une entente avec une entreprise canadienne spécialisée dans le transport sur demande, qui fournira le logiciel et des services d'analyse.
- Ce fournisseur nous aidera à cibler deux ou trois zones pour la réalisation du projet pilote.
- Les zones choisies seront des secteurs en croissance où les services sont limités ou où l'achalandage est particulièrement faible depuis la pandémie.
- Le projet pilote débutera à l'automne pendant la fin de semaine seulement avec les minibus de Para Transpo qui ne servent habituellement pas à ce moment.
- Après le projet pilote, une fois que nous aurons fait l'acquisition des nouveaux véhicules dont nous aurons besoin, les services de jour et dans d'autres zones pourront être offerts.
- Nous présenterons à la Commission du transport en commun un plan d'affaires présentant nos recommandations pour l'expansion du service.

Des questions?