

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Physical Distancing Centre Reporting

Objet : Rapport sur les centres de distanciation physique

Submitted at: Community Services
Committee

Présenté au : Comité des services
communautaires

From/Exp.:

Date: May 23, 2023

File/Dossier : CSC-2023-03

Conseillère S. Plante

Date : Le 23 mai 2023

To/Destinataire:

General Manager, Community and Social Services / Directrice générale, Direction générale des services sociaux et communautaires

Inquiry:

Physical Distancing Centres (PDCs) have been used across the city since 2020, with the most concentrated impacts in Ward 18 and Ward 12. A motion requesting a report on the transition out of PDCs passed committee on February 28, 2023, and council on March 8, 2023. The motion requested a report in Q2 2023 (Q2 ending in June 2023) to Council. Last week, my office learned that this report has been pushed to June. It is unclear as to why this decision was made. In the same week both councillors for Ward 12 and 18 received community groups who use Dempsey Community Centre and Bernard Grandmaître Arena who wish to community center and arena in the fall of 2023. As such this inquiry is requesting that the following questions regarding this report be answered by Community and Social Services.

1. Why was the report pushed back from the May 23 Community Services Committee meeting to June 27, when the PDC transition is meant to occur no later than the end of August?
2. How will the transition be impacted? What is the communications strategy to inform community groups, community members, and PDC residents of these impacts?
3. To whom was the reasoning for this delay communicated?

4. How many residents have been occupying Heron Road, Bernard-Grandmaître, and Dempsey since the move from Jim Durrell and the Jailhostel in spring 2023 (total capacity and total occupancy by month)? How many of those residents were successfully rehoused?
5. What has been the cost of operating PDCs in 2023 to date? What is the projected cost for the 2023 fiscal year?
6. What is the cost to rehouse the number of individuals currently in the PDCs? Has increasing staffing to this end been considered?

Demande de renseignement :

Les Centres de distanciation physique (CDP) ont été utilisés dans l'ensemble de la Ville depuis 2020 et ont eu l'incidence la plus marquée dans les quartiers 18 et 12. Une motion visant à obtenir un rapport sur la transition hors des CDP a été adoptée par le Comité le 28 février 2023 et par le Conseil le 8 mars 2023. La motion précise que le rapport doit être présenté au Conseil dans le 2^e trimestre de 2023 (qui se termine en juin 2023). La semaine dernière, mon bureau a appris que ce rapport a été reporté à juin. Les raisons qui motivent cette décision ne sont pas claires. La même semaine, les conseillers des quartiers 12 et 18 ont reçu des groupes communautaires qui utilisent le Centre communautaire Dempsey et l'Aréna Bernard-Grandmaître et qui souhaitent utiliser ce centre communautaire et cet aréna à l'automne 2023. Par conséquent, la présente demande vise à obtenir la réponse de la Direction générale des services sociaux et communautaires aux questions qui suivent au sujet de ce rapport.

1. Pour quelles raisons le rapport a-t-il été déplacé de la réunion du 23 mai à la réunion du 27 juin du Comité de services communautaires alors que la transition hors des CDP doit avoir lieu au plus tard à la fin d'août?
2. Quels seront les répercussions sur la transition? Quelle est la stratégie de communication prévue pour informer les groupes communautaires, les membres de la communauté et les résidents des CDP de ces répercussions?
3. À qui a-t-on communiqué les raisons de ce report?
4. Combien de personnes occupent Heron, Bernard-Grandmaître et Dempsey depuis le déplacement depuis Jim-Durrell et l'auberge Ottawa Jail au printemps 2023 (capacité totale et occupation totale par mois)? Combien de ces personnes a-t-on réussi à reloger?
5. Quel est le coût de l'utilisation des CDP en 2023 jusqu'à présent? Quel est le coût projeté pour l'exercice 2023?
6. Quel est le coût du relogement du nombre de personnes actuellement dans les CDP? A-t-on envisagé d'augmenter les effectifs à cette fin?

Response (Date: 2023-Jun-14)

- 1. Why was the report pushed back from the May 23 Community Services Committee meeting to June 27, when the PDC transition is meant to occur no later than the end of August?**

Staff had not yet reached a consensus with community partners on the final recommendations of the report, and more time was required to complete necessary engagement and discussions.

- 2. How will the transition be impacted? What is the communications strategy to inform community groups, community members, and PDC residents of these impacts?**

Transition timelines will not be impacted by the timing of the Council report, and as such, no interim communication was undertaken. Community groups, community members, PDC residents and staff will be informed of the details regarding the closure and transition plans once finalized for Bernard Grandmaître and Dempsey.

- 3. To whom was the reasoning for this delay communicated?**

As the report will still be presented within the Q2 2023 timeline, no reasoning for the delay of the report was communicated.

- 4. How many residents have been occupying Heron Road, Bernard-Grandmaître, and Dempsey since the move from Jim Durrell and the Jailhostel in spring 2023 (total capacity and total occupancy by month)? How many of those residents were successfully rehoused?**

On March 8, 2023 with the closing of the Jim Durrell PDC, 41 residents were transferred to Heron PDC. Beginning the week of March 13, 2023, Nicholas PDC residents began to transition to Heron PDC with the remaining residents transitioning on March 30, 2023 when the Nicholas PDC closed.

The table below outlines the capacity, average nightly occupancy, unique clients served, and clients housed for Heron PDC, Bernard Grandmaître PDC and

Dempsey PDC for March, April, and May 2023.

| Facility | Capacity (Beds) | Average Nightly Occupancy | Unique Clients Served | Clients Housed |
|--|-----------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Heron PDC Open: 8 Mar 2023 Closed: 27 Apr 2023 | 100 | March: 49 April: 59 May: N/A | March: 99 April: 87 May: N/A | March: 11 April: 4* May: N/A |
| Bernard Grandmaître PDC Open: 27 April 2023 | 76 | March: N/A April: 63 May: 64 | March: N/A April: 67 May: 93 | March: N/A April: 0* May: 10 |
| Dempsey PDC Open: 24 Nov 2021 | 58 | March: 51 April: 50 May: 45 | March: 91 April: 92 May: 94 | March: 23 April: 4* May: 17 |

**In April, due to the PDC transitions and staffing shortage, numbers are lower than average*

Definitions:

| | |
|---------------------------|--|
| Average Nightly Occupancy | The average number of clients staying in a shelter each night during a given time period |
| Unique Clients Served | The number of clients that spent at least one night in a shelter in a given time period |
| Clients Housed | The number of clients that exited shelter to housing |

5. What has been the cost of operating PDCs in 2023 to date? What is the projected cost for the 2023 fiscal year?

From January 2023 to May 2023 the cost of operating PDCs was \$4.8M. The projected cost for the remainder of the fiscal year is estimated at up to \$7M. This cost estimate does not include fees associated with potential future rental costs and other one-time setup costs. Occupancy related costs are variable and can result in increases and/or decreases depending on demand.

6. What is the cost to rehouse the number of individuals currently in the PDCs? Has increasing staffing to this end been considered?

As of June 5, 2023, there are 114 individuals at Physical Distancing Centres (PDCs). The staffing model at the PDCs is sufficient to support these individuals in their search for housing. If required, there is the ability to leverage existing staffing resources to meet increased demand.

There are additional costs to support individuals once they exit a PDC and enter permanent housing. The total estimated cost for housing the 114 individuals in PDCs is \$3.485M annually plus additional capital dollars for supportive housing. The additional costs to house all individuals currently in PDCs is further delineated below:

- \$800,000 annually for eight Housing Based Case Managers to support individuals to maintain their housing
- \$1,960,000 annually for Housing Allowances
- \$725,000 annually to operate supportive housing
 - Additional capital dollars would also be required as there is currently a waitlist for new supportive housing units

The above estimates for the required housing types and additional supports/needs are based on historical exits from the single shelter system. In addition to the funding requirements, there are other factors that limit the ability to rehouse individuals such as a lack of affordable and supportive housing, and the reluctance of private landlords to rent to people experiencing homelessness.

Réponse (Date: le 14 juin 2023)

1. Pour quelles raisons le rapport a-t-il été déplacé de la réunion du 23 mai à la réunion du 27 juin du Comité de services communautaires alors que la transition hors des CDP doit avoir lieu au plus tard à la fin d'août?

Le personnel n'est pas encore parvenu à un consensus avec les partenaires communautaires en ce qui concerne les recommandations finales du rapport, et il a fallu plus de temps pour mener à bien les consultations et les discussions nécessaires.

2. Quelles seront les répercussions sur la transition? Quelle est la stratégie de communication prévue pour informer les groupes communautaires, les membres de la communauté et les résidents des CDP de ces répercussions?

L'échéancier du rapport du Conseil n'aura aucune incidence sur les délais de transition, et, par conséquent, aucune communication provisoire n'a été entreprise. Les groupes communautaires, les membres de la communauté, les résidents des CDP et le personnel seront informés des détails concernant la clôture et les plans de transition une fois finalisés pour Bernard-Grandmaître et Dempsey.

3. À qui a-t-on communiqué les raisons de ce report?

Étant donné que le rapport sera toujours présenté au cours du T3 de 2023, aucune raison n'a été communiquée pour le report du rapport.

4. Combien de personnes occupent Heron, Bernard-Grandmaître et Dempsey depuis le déplacement depuis Jim-Durrell et l'auberge Ottawa Jail au printemps 2023 (capacité totale et occupation totale par mois)? Combien de ces personnes a-t-on réussi à reloger?

Le 8 mars 2023 avec la fermeture du CDP Jim-Durrell, 41 résidents ont été transférés au CDP Heron. À compter de la semaine du 13 mars 2023, les résidents du CDP Nicholas ont commencé leur transition vers le CDP Heron, et le reste des résidents a fait la transition le 30 mars 2023 lorsque le CDP Nicholas a fermé ses portes.

Le tableau ci-dessous indique la capacité, le nombre moyen d'occupants par nuit, les bénéficiaires uniques et les clients hébergés pour le CDP Heron, le CDP Bernard-Grandmaître et le CDP Dempsey en mars, avril et mai 2023.

| Installation | Capacité (nombres de lits) | Nombre moyen d'occupants par nuit | Bénéficiaires uniques | Clients hébergés |
|--|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| CDP Heron Ouvert : Le 8 mars 2023 Fermé : Le 27 avril 2023 | 100 | Mars : 49 Avril : 59 Mai : s.o. | Mars : 99 Avril : 87 Mai : s.o. | Mars : 11 Avril : 4* Mai : s.o. |
| CDP Bernard-Grandmaître Ouvert : Le 27 avril 2023 | 76 | Mars : s.o. Avril : 63 Mai : 64 | Mars : s.o. Avril : 67 Mai : 93 | Mars : s.o. Avril : 0* Mai : 10 |
| CDP Dempsey Ouvert : Le 24 novembre 2021 | 58 | Mars : 51 Avril : 50 Mai : 45 | Mars : 91 Avril : 92 Mai : 94 | Mars : 23 Avril : 4* Mai : 17 |

**En avril, en raison des transitions vers d'autres CDP et des pénuries de personnel, les chiffres sont inférieurs à la moyenne*

Définitions :

| | |
|-----------------------------------|---|
| Nombre moyen d'occupants par nuit | Nombre moyen de clients passant la nuit dans un refuge chaque nuit pendant une période donnée |
| Bénéficiaires uniques | Nombre de clients ayant passé au moins une nuit dans un refuge pendant une période donnée |
| Clients hébergés | Nombre de clients ayant quitté un refuge pour s'installer dans un logement |

5. Quel est le coût de l'utilisation des CDP en 2023 jusqu'à présent? Quel est le coût projeté pour l'exercice 2023?

De janvier 2023 à mai 2023, le coût d'exploitation des CDP était de 4,8 M\$. On estime à 7 M\$ le coût prévu pour le reste de l'exercice financier. Cette estimation de coûts ne comprend pas les frais associés aux coûts de location futurs potentiels et autres coûts de configuration uniques. Les coûts liés à l'occupation sont variables; ils peuvent augmenter ou diminuer en fonction de la demande.

6. Quel est le coût du relogement du nombre de personnes actuellement dans les CDP? A-t-on envisagé d'augmenter les effectifs à cette fin?

En date du 5 juin 2023, il y a 114 personnes dans les centres de distanciation physique (CDP). Le modèle de dotation des CDP est suffisant pour soutenir ces personnes dans leur quête de logement. Au besoin, il est possible de tirer profit des ressources en personnel existantes pour répondre à une demande accrue.

Des frais supplémentaires s'appliquent pour appuyer les personnes qui quittent un CDP et qui s'installent dans un logement permanent. Le coût total estimé pour loger les 114 personnes des CDP est de 3,485 M\$ annuellement, plus des fonds d'immobilisations supplémentaires pour le logement en milieu de soutien. Les coûts supplémentaires pour héberger toutes les personnes qui se trouvent actuellement dans les CDP sont décrits plus en détail ci-dessous :

- 800 000 \$ par année pour huit gestionnaires de cas en matière de logement afin d'aider les personnes à conserver leur logement
- 1 960 000 \$ par année pour les allocations de logement
- 725 000 \$ par année pour exploiter les logements en milieu de soutien
 - Il faudrait aussi des fonds d'immobilisations supplémentaires, car il y a actuellement une liste d'attente pour les nouveaux logements en milieu de soutien.

Les estimations ci-dessus pour les types de logements requis et les besoins supplémentaires sont fondées sur les départs précédents du réseau des refuges pour personnes seules. En plus des exigences en matière de financement, d'autres facteurs limitent la capacité de trouver un logement aux personnes, comme le manque de logements abordables et en milieu de soutien, ainsi que la réticence des propriétaires privés à louer à des personnes aux prises avec des problèmes d'itinérance.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :

Response to be listed on the Community Services Committee Agenda of June 27, 2023.

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des services communautaires prévue le 27 juin 2023.