

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Shelter System Data

Objet : Données sur le réseau des refuges

Submitted at: Community Services
Committee

Présenté au : Comité des services
communautaires

From/Exp.:

Date: May 23, 2023

File/Dossier : CSC-2023-04

Councillor M. Carr

Date : Le 23 mai 2023

To/Destinataire:

General Manager, Community and Social Services / Directrice générale, Direction générale des services sociaux et communautaires

Inquiry:

Over the past year, staff have worked to re-structure the reporting methods and the system for compiling data from all the funded community agencies and City operations to successfully meet the province's requirements. Housing Services initiatives have been focused on building a more robust dataset for the housing and homelessness sector that will support data-led decision making. Both the federal and provincial funding programs, which together make up over three quarters of the City's homelessness funding, prioritize flexibility, system coordination, and data-informed approaches. The alignment between these funding programs is essential for the City's shift towards building an integrated systems approach with a common decision-making process and goals.

As such, access to information and a solid understanding of the department's data is crucial for staff, councillors, and the public to understand and address the city's response to the ongoing housing and homelessness emergency. The following clarifications are requested to assist in understanding this.

1. The terms family unit, family members, households and household members have all been used to describe family shelter use. Please provide the definitions for these terms and the distinctions between them and clarify their use.

2. What is the total capacity and occupancy across the shelter system?
3. In addition to the total capacity and occupancy, please present this data at the individual service provider level including the following pieces of data:
 - Capacity and occupancy of shelters
 - Capacity and occupancy of PDCs
 - Capacity and occupancy of hotels/motels
 - Capacity and occupancy of Immigration, Refugees and Citizenship Canada spaces in hotels
 - Capacity and occupancy of youth beds in the shelter system
 - Capacity and occupancy of womens' beds in the shelter system
 - Capacity and occupancy of mens' beds in the shelter system
 - Capacity and occupancy of remaining beds not captured in the previous 3 categories in the shelter system

Demande de renseignement:

Au cours de dernière année, le personnel a travaillé en vue de restructurer les méthodes de déclaration et le système de compilation des données provenant des organismes communautaires financés et des opérations municipales afin de parvenir à satisfaire aux exigences du gouvernement provincial. Les initiatives des Services du logement ont consisté avant tout à créer un ensemble de données plus robuste pour le secteur du logement et de la lutte contre l'itinérance, qui soutiendra la prise de décisions fondées sur des données. Les programmes de financement fédéraux et provinciaux, qui assurent les trois quarts du financement de la lutte contre l'itinérance menée par la Ville, accordent la priorité à la flexibilité, à la coordination du réseau et à des approches fondées sur des données. L'harmonisation de ces programmes de financement est essentielle pour permettre à la Ville de faire la transition vers une approche systémique intégrée accompagnée d'un processus décisionnel commun et d'objectifs mutuels.

Par conséquent, il est essentiel que le personnel, les conseillers et le public aient accès à de l'information et une bonne compréhension des données de la direction générale pour comprendre et aborder la réponse de la Ville à l'urgence continue du logement et de la lutte contre l'itinérance. Les clarifications suivantes sont nécessaires pour aider à comprendre cela.

1. Les termes unité familiale, membres d'une famille, ménage et membres d'un ménage ont tous été utilisés pour décrire l'utilisation des refuges pour familles. Veuillez fournir des définitions de ces termes, indiquer les distinctions entre eux et clarifier leur emploi.
2. Quelles sont la capacité et l'occupation totales pour l'ensemble du réseau des refuges?
3. En plus de la capacité et de l'occupation totales, veuillez fournir ces renseignements pour chaque fournisseur de services, en incluant les données suivantes :
 - Capacité et occupation des refuges
 - Capacité et occupation des centres de distanciation physique
 - Capacité et occupation des hôtels et motels
 - Capacité et occupation des espaces utilisés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada dans les hôtels
 - Capacité et occupation des lits pour les jeunes dans le réseau des refuges
 - Capacité et occupation des lits pour les femmes dans le réseau des refuges
 - Capacité et occupation des lits pour les hommes dans le réseau des refuges
 - Capacité et occupation des lits restants ne faisant pas partie des trois catégories précédentes dans le réseau des refuges

Response (Date: 2023-Jun-14)

- 1. The terms family unit, family members, households and household members have all been used to describe family shelter use. Please provide the definitions for these terms and the distinctions between them and clarify their use.**

Housing Services utilizes the Homeless Individuals and Families Information System (HIFIS) to aggregate sector data. Below are the standard definitions utilized by Housing Services when reviewing and compiling and presenting data, ensuring consistency and data integrity.

Family Unit	A family unit is comprised of two or more family members
Family Members	Each unique individual that is part of a family unit
Households	Either a family unit or a single individual
Household Members	Each unique individual that is part of a household

Example:

To further explain the difference between the categories, consider the hypothetical example of a facility that has three rooms. One is occupied by a family of four, comprised of two adults and two children. The second room is occupied by a single parent with two children, and the last room is occupied by a single client.

Room 1	Room 2	Room 3
2 Adults	1 Adult	1 Adult
2 Children	2 Children	

In the example above, there are:

- Family units: 2
- Family members: 7
- Households: 3
- Household members: 8

Additional information, statistics, and definitions can be found on the City of Ottawa’s [Temporary Emergency Accommodations Dashboard](#). This dashboard includes key data, broken down by month, from 2014 to current date. It also includes relevant definitions and trend analysis.

2. What is the total capacity and occupancy across the shelter system?

The information below provides a summary of the capacity and one-day occupancy of the single shelter system and the family shelter system. The information is presented in these two categories as the two systems are both separate and distinct and the data cannot therefore be reasonably combined.

The data in this response is compiled from the Homeless Individuals and Families Information System (HIFIS), which is used by all agencies in both the single and family shelter systems.

The occupancy data is based on a specific point-in-time (June 5, 2023). As such, this data does not reflect seasonal or monthly trends in occupancy rates. A comprehensive overview of data trends can be reviewed on the [Temporary Emergency Accommodations Dashboard](#).

Total Capacity & Occupancy of Single Shelter System

Capacity (Beds)	Occupancy (5 June 2023)
1003	861 Individuals

The above chart includes all facilities for single individuals experiencing homelessness, including Physical Distancing Centres, specialized programs, and overflow mats. More information about specialized programs is described in the response to Question #3.

Total Capacity & Occupancy of Family Shelter System

Capacity (Beds)	Capacity (Rooms)	Occupancy (5 June 2023)
637	145	377 Households 1365 Household Members

Housing Services utilizes hotel, motel and post-secondary residence space based on demand and availability; there is no fixed capacity. As such, the capacity of these facilities is not captured above, but the occupancy of these facilities is reflected in the 'Occupancy' column. Capacity listed includes permanent shelter system facilities.

- 3. In addition to the total capacity and occupancy, please present this data at the individual service provider level including the following pieces of data:**
- **Capacity and occupancy of shelters**
 - **Capacity and occupancy of PDCs**
 - **Capacity and occupancy of hotels/motels**
 - **Capacity and occupancy of Immigration, Refugees and Citizenship Canada spaces in hotels**
 - **Capacity and occupancy of youth beds in the shelter system**
 - **Capacity and occupancy of womens' beds in the shelter system**
 - **Capacity and occupancy of mens' beds in the shelter system**
 - **Capacity and occupancy of remaining beds not captured in the previous 3 categories in the shelter system**

Capacity & Occupancy of PDCs

Facility	Capacity (Beds)	Occupancy (5 June 2023)
Bernard Grandmaître	76	62
Dempsey PDC	58	52
TOTAL	134	114

Capacity & Occupancy of Overflow Hotels, Motels & Post-Secondary Residences

Facility	Capacity (Beds)	Occupancy (5 June 2023)
Overflow Hotels, Motels & Post-Secondary Residences*	N/A	287 households 965 household members
TOTAL	N/A	287 households 965 household members

**Housing Services utilizes hotel, motel & post-secondary residence space based on demand and availability; there is no fixed capacity*

Capacity & Occupancy of Immigration, Refugees and Citizenship Canada Spaces in Hotels

The City of Ottawa is not responsible for keeping comprehensive statistics regarding the number of people who migrate to Ottawa, including capacity and occupancy of spaces in hotels occupied by Immigration, Refugees and Citizenship Canada. For statistics regarding migration to Ottawa, please reach out to [Immigration, Refugees and Citizenship Canada \(IRCC\)](#) or to refugee settlement agencies in Ottawa.

Capacity & Occupancy of Single Youth Shelters

Facility	Capacity (Beds)	Occupancy (5 June 2023)
Youth Services Bureau (Young Women)	30	29
Youth Services Bureau (Young Men)	30	31
St. Mary's Home*	23	19
TOTAL	83	79

**Includes young mothers and babies*

Capacity & Occupancy of Women's Beds in the Single Shelter System

Facility	Capacity (Beds)	Occupancy (5 June 2023)
Cornerstone	61	60
Shepherds of Good Hope	73	64
YMCA Transitional Housing for Women	20	20
TOTAL	154	144

Capacity & Occupancy of Men's Beds in the Single Shelter System

Facility	Capacity (Beds)	Occupancy (5 June 2023)
Ottawa Mission – Men's Shelter	179	186
Salvation Army – Men's Shelter	92	117
Shepherds of Good Hope – Men's Shelter	110	114
TOTAL	381	417

The above capacity does not include 60 overflow mats, which are regularly utilized by the men's shelter system.

Capacity & Occupancy of Specialized Beds in Shelter System

Facility	Capacity (Beds)	Occupancy (5 June 2023)
Shepherds of Good Hope – Specialized Program	69	42
Ottawa Mission – Specialized Programs	46	29
Salvation Army – Specialized Programs	76	36
TOTAL	191	107

Specialized beds offer a variety of supports and services to individuals experiencing homelessness. The specialized supports include medical programs (e.g. hospice care and a 24/7 medical support wing), addiction treatment programs (including pre-treatment programs), life skills programming, and a program that serves people with the greatest needs (including referrals from Ottawa Police Service and Emergency Medical Services).

Specialized programs fill needs in the community and have specific admission criteria. These programs are not part of the regular shelter system and depending on demand, these programs are full at times.

Capacity & Occupancy of Family Beds & Rooms in Shelter System

Facility	Capacity (Beds)	Capacity (Rooms)	Occupancy (5 June 2023)
Carling Family Shelter	209	44	31 family units 129 family members
Catholic Centre for Immigrants – Welcome House	100	20	18 family units 85 family members
Catholic Centre for Immigrants – Sophia House*	40	5	2 family units 17 family members
YMCA	288	76	39 family units 169 family members
TOTAL	637	145	90 family units 400 family members

**This facility is primarily federally funded and for Government-Assisted Refugees (GARs) and as such, capacity for City of Ottawa placements varies depending on available space. The bed and room capacity listed is the contracted maximum space, if available and not occupied or required for GARs.*

In the family shelter sector, bed capacity reflects the maximum beds per room; however, each room accommodates only one family. For example, a room may contain four beds and be occupied by one family unit with two people, meaning not all beds in the room are occupied. Additionally, certain family compositions may require more than one room. For example, one family unit with two adults, and five children will occupy two rooms.

4. Beyond the shelter system there are residents sleeping rough. In response to this inquiry please provide the estimate of residents sleeping rough.

As of June 5, 2023, there are an estimated 115 unsheltered individuals in the City of Ottawa.

This number likely under-represents the total number of unsheltered individuals in Ottawa. The statistic provided represents individuals who are known to street outreach and engaging with services. In addition, the number of unsheltered individuals varies significantly by season with far fewer in the winter and increases during the warmer months.

Réponse (Date : Le 14 juin 2023)

1. Les termes unité familiale, membres d'une famille, ménage et membres d'un ménage ont tous été utilisés pour décrire l'utilisation des refuges pour familles. Veuillez fournir des définitions de ces termes, indiquer les distinctions entre eux et clarifier leur emploi.

Les Services du logement utilisent le Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA) pour regrouper les données du secteur. Vous trouverez ci-dessous les définitions standard utilisées par les Services du logement lors de l'examen, de la compilation et de la présentation des données, afin d'assurer l'uniformité et l'intégrité des données.

Unité familiale	Une unité familiale est composée de deux membres d'une famille ou plus.
Membres d'une famille	Chaque personne qui fait partie d'une unité familiale
Ménages	Soit une unité familiale, soit une seule personne
Membres d'un ménage	Chaque personne qui fait partie d'un ménage

Exemple :

Pour mieux expliquer la différence entre les catégories, prenons l'exemple hypothétique d'une installation comportant trois pièces. L'une d'elles est occupée par une famille de quatre personnes comprenant deux adultes et deux enfants. La deuxième pièce est occupée par une famille monoparentale comptant deux enfants et la dernière, par un client seul.

Pièce n° 1	Pièce n° 2	Pièce n° 3
2 adultes	1 adulte	1 adulte
2 enfants	2 enfants	

Dans l'exemple ci-dessus, il y a :

- Unités familiales : 2
- Membres d'une famille : 7
- Ménages : 3
- Membres d'un ménage : 8

Vous trouverez d'autres informations, statistiques et définitions sur le [tableau de bord des services d'hébergement d'urgence temporaire](#) de la Ville d'Ottawa. Ce tableau de bord comprend des données clés, réparties par mois, de 2014 à la date actuelle. Il comprend également des définitions pertinentes et une analyse des tendances.

2. Quelles sont la capacité et l'occupation totales pour l'ensemble du réseau des refuges?

Les renseignements ci-dessous fournissent un résumé de la capacité et de l'occupation quotidienne du réseau des refuges pour personnes seules et du réseau des refuges pour familles. L'information est présentée dans ces deux catégories, car les deux réseaux sont séparés et distincts, et les données ne peuvent donc pas être combinées.

Les données de la présente réponse proviennent du Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA), qui est utilisé par tous les organismes dans les réseaux des refuges pour personnes seules et refuges pour familles.

Les données d'occupation sont fondées sur un point précis dans le temps (le 5 juin 2023). Par conséquent, ces données ne reflètent pas les tendances saisonnières ou mensuelles du taux d'occupation. On trouvera un aperçu complet des tendances dans les données dans le [tableau de bord des services d'hébergement d'urgence temporaire](#).

Capacité et occupation totales du réseau des refuges pour personnes seules

Capacité (nombres de lits)	Occupation (le 5 juin 2023)
1003	861 personnes

Le tableau ci-dessus comprend toutes les installations pour les personnes seules en situation d'itinérance, y compris les centres de distanciation physique, les programmes spécialisés et les lits d'hébergement de débordement. Vous trouverez de plus amples renseignements sur les programmes spécialisés dans la réponse à la question 3.

Capacité et occupation totales du réseau des refuges pour familles

Capacité (nombres de lits)	Capacité (pièces)	Occupation (le 5 juin 2023)
637	145	377 ménages 1365 membres d'un ménage

Les Services du logement utilisent des chambres d'hôtel, de motel et de résidences postsecondaires en fonction de la demande et de la disponibilité; il n'y a pas de capacité fixe. Par conséquent, la capacité de ces installations n'est pas indiquée ci-dessus, mais l'occupation de ces installations se reflète dans la colonne « Occupation ». La capacité indiquée comprend les installations des réseaux de refuges permanents.

3. En plus de la capacité et de l'occupation totales, veuillez fournir ces renseignements pour chaque fournisseur de services, en incluant les données suivantes :

- **Capacité et occupation des refuges**
- **Capacité et occupation des centres de distanciation physique**
- **Capacité et occupation des hôtels et motels**
- **Capacité et occupation des espaces utilisés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada dans les hôtels**
- **Capacité et occupation des lits pour les jeunes dans le réseau des refuges**
- **Capacité et occupation des lits pour les femmes dans le réseau des refuges**
- **Capacité et occupation des lits pour les hommes dans le réseau des refuges**
- **Capacité et occupation des lits restants ne faisant pas partie des trois catégories précédentes dans le réseau des refuges**

Capacité et occupation des CDP

Installation	Capacité (nombres de lits)	Occupation (Le 5 juin 2023)
Aréna Bernard-Grandmaître	76	62
CDP Dempsey	58	52
TOTAL	134	114

Capacité et occupation des hôtels, des motels et des résidences postsecondaires de débordement

Installation	Capacité (nombres de lits)	Occupation (Le 5 juin 2023)
Hôtels, motels et résidences postsecondaires de débordement*	s.o.	287 ménages 965 membres d'un ménage
TOTAL	s.o.	287 ménages 965 membres d'un ménage

* Les Services du logement utilisent des chambres d'hôtel, de motel et de résidences postsecondaires en fonction de la demande et de la disponibilité; il n'y a pas de capacité fixe

Capacité et occupation des espaces utilisés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada dans les hôtels

Il n'incombe pas à la Ville d'Ottawa de tenir des statistiques exhaustives sur le nombre de personnes qui migrent à Ottawa, y compris la capacité et l'occupation des espaces dans les hôtels utilisés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. Pour obtenir les statistiques concernant la migration de personnes à Ottawa, veuillez vous adresser à [Immigration, Réfugiés et Coyenneté Canada \(IRCC\)](#) ou aux organismes d'établissement de réfugiés à Ottawa.

Capacité et occupation des refuges pour jeunes seuls

Installation	Capacité (nombres de lits)	Occupation (Le 5 juin 2023)
Bureau des services à la jeunesse (jeunes femmes)	30	29
Bureau des services à la jeunesse (jeunes hommes)	30	31
Maison Sainte-Marie*	23	19
TOTAL	83	79

*Comprend les jeunes mères et les bébés

Capacité et occupation des lits pour femmes dans le réseau des refuges pour personnes seules

Installation	Capacité (nombres de lits)	Occupation (Le 5 juin 2023)
Cornerstone	61	60
Bergers de l'espoir	73	64
Logement de transition pour femmes du YMCA	20	20
TOTAL	154	144

Capacité et occupation des lits pour hommes dans le réseau des refuges pour personnes seules

Installation	Capacité (nombres de lits)	Occupation (Le 5 juin 2023)
Mission d'Ottawa – Refuges pour hommes	179	186
Armée du Salut – Refuges pour hommes	92	117
Bergers de l'espoir – Refuge pour hommes	110	114
TOTAL	381	417

La capacité indiquée ci-dessus ne comprend pas les 60 lits de débordement qui sont régulièrement utilisés par le réseau des refuges pour hommes.

Capacité et occupation des lits spécialisés dans le réseau des refuges

Installation	Capacité (nombres de lits)	Occupation (Le 5 juin 2023)
Bergers de l'espoir – Programme spécialisé	69	42
Mission d'Ottawa – Programmes spécialisés	46	29
Armée du Salut – Programmes spécialisés	76	36
TOTAL	191	107

Les lits spécialisés offrent une variété de soutien et de services aux personnes en situation d'itinérance. Les soutiens spécialisés comprennent des programmes médicaux (p. ex., soins palliatifs et volet de soutien médical 24 heures sur 24, 7 jours sur 7), des programmes de traitement de la toxicomanie (y compris des programmes de pré-traitement), des programmes d'aptitudes à la vie quotidienne et un programme qui sert les personnes dont les besoins sont les plus pressants (notamment les personnes aiguillées par le Service de police d'Ottawa et les Services médicaux d'urgence).

Les programmes spécialisés répondent aux besoins de la communauté et ont des critères d'admission précis. Ces programmes ne font pas partie du réseau des refuges ordinaire et, selon la demande, ils sont parfois pleins.

Capacité et occupation des lits et des pièces dans le réseau des refuges pour familles

Installation	Capacité (nombres de lits)	Capacité (pièces)	Occupation (Le 5 juin 2023)
Refuge pour familles de l'avenue Carling	209	44	31 unités familiales 129 membres d'une famille
Centre catholique pour immigrants – Maison d'accueil	100	20	18 unités familiales 85 membres d'une famille
Centre catholique pour immigrants – Maison Sofia House*	40	5	2 unités familiales 17 membres d'une famille
YMCA	288	76	39 unités familiales 169 membres d'une famille
TOTAL	637	145	90 unités familiales 400 membres d'une famille

**Cette installation est principalement financée par le gouvernement fédéral et vise les réfugiés parrainés par le gouvernement (RPG). Par conséquent, la capacité pour les placements de la Ville d'Ottawa varie selon l'espace disponible. La capacité en termes de lits et de pièces indiquée correspond à l'espace maximum prévu au contrat, s'il est disponible et non occupé ou requis pour les RPG.*

Dans le secteur des refuges pour familles, la capacité en lits reflète le nombre maximal de lits par pièce; cependant, chaque pièce ne peut accueillir qu'une seule famille. Par exemple, une pièce peut contenir quatre lits et être occupée par une unité familiale composée de deux personnes, ce qui signifie que tous les lits de la pièce ne sont pas occupés. De plus, certaines compositions de familles peuvent nécessiter plus d'une pièce. Par exemple, une unité familiale composée de deux adultes et cinq enfants occupera deux pièces.

**4. Outre le réseau des refuges, il y a des résidents qui dorment dans la rue.
En répondant à cette demande de renseignements, veuillez fournir une
estimation des personnes qui dorment dans la rue.**

En date du 5 juin 2023, on estime à 115 le nombre de personnes en situation d'itinérance dans la ville d'Ottawa.

Ce chiffre est probablement inférieur au nombre total de personnes en situation d'itinérance à Ottawa. Les statistiques fournies représentent les personnes qui sont connues des travailleurs de rue et ont recours aux services. De plus, le nombre de personnes en situation d'itinérance varie considérablement selon la saison, connaissant une forte baisse en hiver et une augmentation pendant les mois plus chauds.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :

Response to be listed on the Community Services Committee Agenda of June 27, 2023.

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des services communautaires prévue le 27 juin 2023.