

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignements d'un membre du Conseil

Subject: Cost of Overdose response

Objet : Coût d'une intervention lors d'une surdose

Submitted at: Emergency Preparedness
and Protective Services Committee

Présenté au : Comité des services de
protection et de préparation aux situations
d'urgence

From/Exp.:

Date: September 21, 2023

File/Dossier :

Councillor/Conseillère
S. Plante

Date : Le 21 septembre
2023

EPPSC 2023-04

To/Destinataire :

General Manager, Emergency and Protective Services (EPS) /
Fire Chief, Ottawa Fire Service, EPS

Directeur général, Services de protection et d'urgence (SPU) /
Chef des pompiers, Service d'incendies, SPU

Inquiry: Cost of Overdose Response

What is the cost to Ottawa Fire Services to attend an overdose, including:

- **Truck leaving the station (mileage)**
- **Firefighter cost per hour (do they wait until an ambulance comes? Do they drive the patient to the hospital?)**
- **Truck to go back to the station (mileage)**
- **Any equipment used.**

Please include information for the costs associated with the other Emergency and Protective Services as well, where applicable (e.g. Paramedics, By-law).

Demande de renseignements : Coût d'une intervention lors d'une surdose

Quel est le coût pour le Service des incendies d'Ottawa lors d'une intervention en cas de surdose? Le montant doit comprendre :

- le départ du camion de la caserne (kilométrage);
- le taux horaire par pompier (Les pompiers attendent-ils l'arrivée de l'ambulance? Conduisent-ils le patient à l'hôpital?);
- le retour du camion à la caserne (kilométrage);
- l'équipement utilisé.

Veuillez inclure l'information sur les coûts associés aux autres services de protection et d'urgence, le cas échéant (ex. : paramédics, application des règlements).

Response (Date: 2024-Feb-05)

The opioid crisis continues to cause significant harm at a population level and has been further impacted by the increasingly toxic illicit drug supply. The COVID-19 pandemic has also exacerbated many of the issues faced by members of our community who use drugs.

Naloxone is a medication that can reverse the effects of an opioid overdose. All paramedics in Ontario have been equipped with and trained to administer Naloxone since early 2016. In 2017, the Government of Ontario made naloxone available to police and fire services across the province. The Ottawa Paramedic Service is the primary responding agency for medical emergencies in the city of Ottawa, including overdoses, however in accordance with the Tiered Response Activation Agreement between Ottawa Police, Ottawa Fire Services and the Ottawa Paramedic Service, the first emergency personnel to respond to overdose calls may be law enforcement officers or firefighters. For certain life-threatening medical calls Police or Fire resources will be dispatched, or "tiered", providing the quickest response and aid to the patient and improving patient outcomes.

In the case of overdoses, tiered medical response means that life-saving naloxone administration can be provided by police officers, firefighters, and paramedics. Paramedics, however, are solely responsible for the medical triage, assessment,

treatment, and transport of the patient.

Paramedics and firefighters have been reporting an increase in overdose responses and naloxone administration or other lifesaving measures for several years, with almost 1,200 overdose responses in the first half of the year.

Ottawa Paramedic Service Costs

The Ottawa Paramedic Service is equipped to effectively respond to opioid-related calls. Naloxone is stocked in all ambulances.

When a call for a suspected overdose is received through 9-1-1 for the Ottawa Paramedic Service, the Ottawa Central Ambulance Communications Centre assigns the closest paramedic resource available.

Each year, the Ottawa Paramedic Service responds to approximately 9,000 calls for service placed through 9-1-1 that are related to mental health and/or a substance use disorder. Each response costs approximately \$1,250.

The COVID-19 pandemic has resulted in an overall increase in costs related to service delivery. Specifically, the Ottawa Paramedic Service has experienced increase costs associated with Personal Protective Equipment, and cleaning, decontamination and disinfection protocols for medical equipment and emergency vehicles processing.

Further, as part of the Ontario Harm Reduction Program Enhancement, in 2021, the Ontario Naloxone Program expanded access to free Naloxone nasal spray kits for clients who are at high risk of an opioid overdose, as well as their friends and family. Through this Program, Ottawa Public Health supplies the Ottawa Paramedic Service with Naloxone kits for distribution to individuals who are at risk of overdose. In April 2021, superintendents and paramedics in the Paramedic Response Unit began distributing Naloxone kits to the at-risk population to prevent overdoses in our community. From April to December 2021, over 600 paramedics were trained on Naloxone kit distribution criteria, and over 130 individual kits were distributed. In 2022, more than 210 individual kits were made available to the public through this initiative in partnership with Ottawa Public Health.

Ottawa Fire Services Costs

When Ottawa Fire Services is tiered to an emergency medical call the response consists of 4 staff and a pump apparatus. This unit can stabilize the scene, complete patient assessment, provide appropriate treatment including opioid blockers, oxygen, AED and CPR protocols until paramedics arrive on the scene and assume patient care.

Ottawa Fire Services receives naloxone at no cost through Ottawa Public Health as part of the Ontario Naloxone Program.

Ottawa Fire Services tracks alcohol and drug related responses in one category, however based on staff reports, most alcohol and drug related responses are overdoses. Responses recorded as overdoses may be related to both alcohol and drug intoxication and exclude calls where vital signs are absent upon arrival which are recorded separately.

Each year, Ottawa Fire Services responds to approximately 1,600 calls for service placed through 9-1-1 that are related to alcohol or drug use. Each response costs approximately \$1,021, including travel to and from the station.

Réponse (Date : le 5 février 2024)

La crise des opioïdes continue de causer d'importants dommages à la population et a été aggravée par l'approvisionnement en drogues illicites de plus en plus toxiques. La pandémie de COVID-19 a également exacerbé de nombreux problèmes auxquels sont confrontés les membres de notre communauté qui utilisent des drogues.

La naloxone est un médicament qui peut contrer les effets d'une surdose d'opioïde. Tous les paramédics de l'Ontario ont suivi une formation sur l'administration de la naloxone et sont équipés à cet effet depuis le début de 2016. En 2017, le gouvernement de l'Ontario a mis la naloxone à la disposition des services de police et d'incendie de toute la province. Le Service paramédic d'Ottawa est le principal organisme qui intervient lorsqu'il y a des urgences médicales dans la ville d'Ottawa, y compris des surdoses. Toutefois, conformément à l'entente d'intervention coordonnée conclue entre le Service de police d'Ottawa, le Service des incendies d'Ottawa et le Service paramédic d'Ottawa, les premiers membres du personnel d'urgence qui interviennent à un appel lié à une surdose peuvent être des agents d'application de la loi ou des pompiers. Lorsqu'il s'agit d'une urgence médicale susceptible d'entraîner la mort, les ressources du Service de police ou du Service des incendies sont dépêchées afin de fournir de l'aide le plus rapidement possible à la personne et d'améliorer ses résultats.

Dans le cas d'une surdose, grâce à l'intervention coordonnée, des policiers, des pompiers et des paramédics peuvent administrer la naloxone qui sauve des vies. Les paramédics demeurent toutefois les seuls responsables du triage médical, de l'évaluation, du traitement et du transport du patient.

Depuis plusieurs années, les paramédics et les pompiers signalent une augmentation

des interventions dues à des surdoses et de l'administration de naloxone ou d'autres mesures permettant de sauver des vies, et on a constaté près de 1 200 interventions en contexte de surdose au cours du premier semestre de l'année.

Coûts pour le Service paramédic d'Ottawa

Le Service paramédic d'Ottawa est équipé pour répondre efficacement aux appels liés aux opioïdes. Il y a de la naloxone dans toutes les ambulances.

Lorsque le 9-1-1 reçoit un appel pour une surdose présumée pour le Service paramédic d'Ottawa, le Centre intégré de répartition des ambulances d'Ottawa assigne l'équipe paramédicale la plus proche disponible.

Chaque année, le Service paramédic d'Ottawa répond à environ 9 000 appels de service passés par le 911 qui sont liés à des troubles de santé mentale ou de consommation de substances. Chaque intervention coûte environ 1 250 \$.

La pandémie de COVID-19 a entraîné une augmentation globale des coûts liés à la prestation des services. Plus précisément, le Service paramédic d'Ottawa a connu une augmentation des coûts associés à l'équipement de protection individuelle et aux protocoles de nettoyage, de décontamination et de désinfection pour le traitement de l'équipement médical et des véhicules d'urgence.

De plus, en 2021, dans le cadre de l'amélioration du Programme ontarien de réduction des méfaits, le Programme ontarien de distribution de naloxone a élargi l'accès aux troussees gratuites de diffuseurs de naloxone pour les clients qui présentent un risque élevé de surdose d'opioïdes, ainsi que leurs amis et leur famille. Dans le cadre de ce programme, Santé publique Ottawa approvisionne le Service paramédic d'Ottawa en troussees de naloxone pour qu'il les distribue aux personnes à risque de surdose d'opioïdes. En avril 2021, les surintendants et les paramédics de l'Unité d'intervention des paramédics ont commencé à distribuer des troussees de naloxone aux personnes à risque afin de prévenir les surdoses dans notre communauté. D'avril à décembre 2021, plus de 600 paramédics ont reçu une formation sur les critères de distribution des troussees de naloxone, et plus de 130 troussees individuelles ont été distribuées. En 2022, plus de 210 troussees individuelles ont été mises à la disposition du public grâce à cette initiative en partenariat avec Santé publique Ottawa.

Coûts pour le Service des incendies d'Ottawa

Lorsque le Service des incendies d'Ottawa est dépêché sur un appel médical d'urgence, l'équipe d'intervention se compose de quatre membres du personnel et

d'une autopompe. Cette équipe peut stabiliser la scène, effectuer l'évaluation du patient, fournir un traitement approprié, notamment des bloqueurs d'opioïdes, de l'oxygène, un DEA et de la RCR jusqu'à ce que les paramédics arrivent sur place et prennent en charge le patient.

Le Service des incendies d'Ottawa reçoit gratuitement de la naloxone par l'entremise de Santé publique Ottawa dans le cadre du Programme ontarien de distribution de naloxone.

Le Service des incendies d'Ottawa fait le suivi des interventions liées à l'alcool et aux drogues dans une catégorie, cependant, selon les rapports du personnel, la plupart des interventions liées à l'alcool et aux drogues sont des surdoses. Les interventions enregistrées comme des surdoses peuvent être liées à la fois à l'alcool et à une intoxication aux drogues et excluent les appels pour lesquels les signes vitaux sont absents à l'arrivée, qui sont enregistrés séparément.

Chaque année, le Service des incendies d'Ottawa répond à environ 1 600 appels de service passés par le 9-1-1 qui sont liés à la consommation d'alcool ou de drogues. Chaque intervention coûte environ 1 021 \$, y compris les déplacements entre la caserne et la scène de l'incident.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents/Commission :

Response to be listed on the Emergency Preparedness and Protective Services Committee Agenda of February 15, 2024

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des services de protection et de préparation aux situations d'urgence prévue le 15 février 2024