



Date

Destinataire : Nicolas Piperno

Chef de l'équité en matière de santé, services en français,  
Direction des services aux Autochtones, aux Francophones et aux  
groupes prioritaires au ministère de la Santé

Objet : Demande de désignation complète du Centre d'accueil Champlain à titre de fournisseur de services en français en vertu de la *Loi sur les services en français* (LSF)

La Ville d'Ottawa demande la désignation officielle, au titre de la LSF, du Centre d'accueil Champlain comme fournisseur de services en français et confirme la capacité du foyer à offrir la totalité de ses services publics en français de manière permanente pour tous ses programmes. La présente lettre atteste que l'organisation s'est conformée aux exigences ci-dessous et a fourni les documents requis.

**a) Résolution du comité de gestion**

Le Comité des services communautaires de la Ville d'Ottawa, à titre de comité de gestion des foyers de soins de longue durée municipaux, a adopté une résolution le [insérer la date] pour approuver le rapport du personnel recommandant à la Ville de demander la désignation, affirmant la décision du comité de demander la désignation complète au titre de la LSF pour tous les programmes et services offerts au Centre d'accueil Champlain. Le procès-verbal de la réunion où la recommandation et le rapport ont été approuvés est inclus dans les documents justificatifs de la Ville.

**b) Politique**

La Ville d'Ottawa s'est dotée d'une politique de bilinguisme pour les programmes et services qu'elle offre. En outre, le Centre d'accueil Champlain a mis en place des pratiques et procédures complémentaires qui précisent son offre de services en français actuelle et future.

**c) Répartition des responsabilités**

Le Comité des services communautaires a établi ses responsabilités et celles de l'équipe de gestion des soins de longue durée en ce qui a trait à la prestation des services en français. Le tout est détaillé dans l'énoncé en pièce jointe.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Jacqueline Roy, administratrice du Centre d'accueil Champlain, à l'adresse [jacqueline.roy@ottawa.ca](mailto:jacqueline.roy@ottawa.ca).



Laura Dudas  
Présidente  
Comité des services communautaires  
Conseil municipal  
Ville d'Ottawa

cc. : Clara Freire, Directrice générale, Services sociaux et communautaires, Ville  
d'Ottawa  
Dean Lett, Directeur des soins de longue durée, Ville d'Ottawa