

**Document 3 - Service Requests for Solid Waste Collection Years 1-3 of the three-year extension (June 1, 2020 to May 31, 2023)**

**Table 1 – Service Request Data for Solid Waste In-House Collections Years 1-3**

		<b>In-house Services (Zones C3 and C5)</b>	<b>% of City Total</b>	<b>Contracted Services (Zones C1, C2, &amp; C4)</b>	<b>% of City Total</b>	<b>City Total</b>
Year 1 Report Data (June 1, 2020 to May 31, 2021)	Households	113,734	38%	183,633	62%	297,367
	Average weekly service requests per 1,000 households	2.27	-	2.22	-	2.24
Year 2 Report Data (June 1, 2021 to May 31, 2022) *Revised March 8, 2024	Households	113,550	38%	187,542	62%	301,000
	Average weekly service requests per 1,000 households	2.64	-	2.16	-	2.34
Year 3 Report Data (June 1, 2022 to May 31, 2023)	Households	113,950	37%	191,829	63%	305,779
	Average weekly service requests per 1,000 households	1.90	-	1.78	-	1.82

**Pièce 3 – Demandes de service pour la collecte des déchets solides dans les années 1 à 3 (du 1<sup>er</sup> juin 2020 au 31 mai 2023) de la prorogation de trois ans des contrats**

**Tableau 1 – Données sur les demandes de service pour la collecte des déchets solides dans les années 1 à 3**

		Services internalisés (zones C3 et C5)	Part en % du total de la Ville	Services externalisés (zones C1, C2 et C4)	Part en % du total de la Ville	Total de la Ville
Données du rapport de l'année 1 (du 1 <sup>er</sup> juin 2020 au 31 mai 2021)	Ménages	113 734	38 %	183 633	62 %	297 367
	Nombre hebdomadaire moyen de demandes de service par tranche de 1 000 ménages	2,27	-	2,22	-	2,24
Données du rapport de l'année 2 (du 1 <sup>er</sup> juin 2021 au 31 mai 2022) *Données révisées en date du 8 mars 2024.	Ménages	113 550	38 %	187 542	62 %	301 000
	Nombre hebdomadaire moyen de demandes de service par tranche de 1 000 ménages	2,64	-	2,16	-	2,34
Données du rapport de l'année 3 (du 1 <sup>er</sup> juin 2022 au 31 mai 2023)	Ménages	113 950	37 %	191 829	63 %	305 779
	Nombre hebdomadaire moyen de demandes de service par tranche de 1 000 ménages	1,90	-	1,78	-	1,82