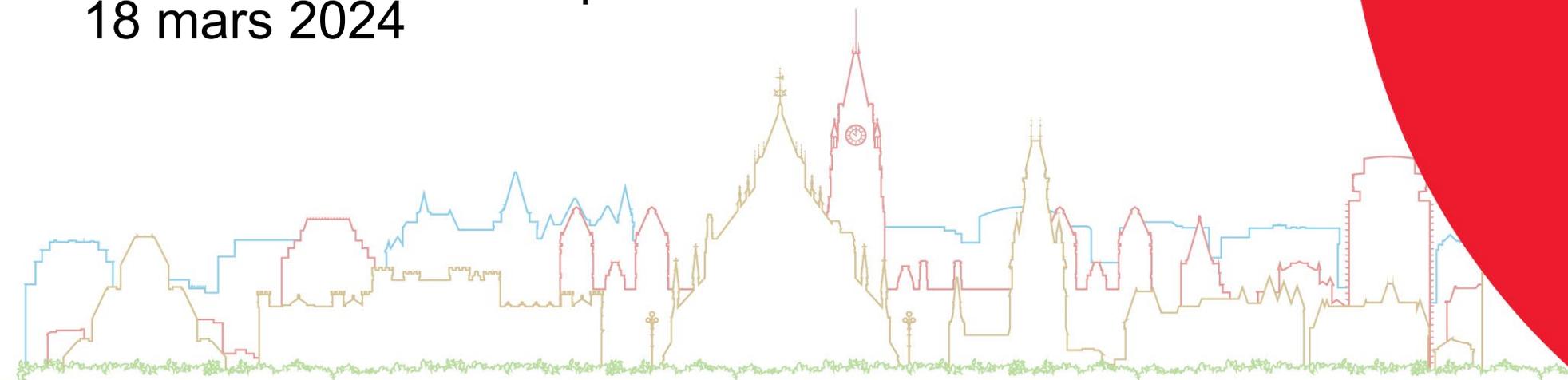


# Mise à jour sur OC Transpo Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun  
18 mars 2024



# Mise à jour de la DG





Check ahead before you sled! Avant la glissade, assurez-vous de :

Wear a helmet



porter un casque



Ottawa  
Public Health  
Santé publique  
Ottawa



100 YEARS 100 ANNÉES  
5 Billings Bridge  
560560 613-560-1000 PLUS 2473  
STOP NUMBER / NUMÉRO D'ARRÊT



100 YEARS 100 ANNÉES

5 Billings Bridge

560560 613-560-1000

PLUS

2473  
STOP NUMBER / NUMÉRO D'ARRÊT

TEXT OR CALL YOUR STOP NUMBER  
TEXTEZ OU APPELEZ VOTRE NUMÉRO D'ARRÊT

CH230 FEB 2024

# Le transport en commun Sur demande

- Le service de transport en commun Sur demande a été lancé le dimanche 11 février.
- Depuis, les clients ont parcouru 82 trajets au total; les niveaux d'achalandage varient de semaine en semaine.
- 62 % des trajets ont été parcourus à destination et au départ de la station Blair, et les clients ont passé moins de 15 minutes à bord en moyenne.
- Dans 93 % des trajets, les autobus sont partis dans les délais. Dans les trajets tardifs, ils ont accusé moins de trois minutes de retard en moyenne.
- Nous travaillons avec notre fournisseur de logiciel afin de préparer l'extension du service aux samedis.



# Les interruptions récentes sur la Ligne 1

## Le 9 février :

- Un opérateur de train a constaté que des étincelles jaillissaient d'un poteau de soutènement du système de suspension caténaire (SSC) à l'ouest de la station Cyrville.
- Nous avons mis en œuvre un service d'autobus de remplacement R1 les soirs du 9 et du 10 février. Nous avons mis en place le service à voie unique entre la station St-Laurent et la station Blair le 10 février. RTM a ainsi pu mener une enquête et apporter au SSC les travaux de réparation nécessaires. Tout le service a repris le dimanche 11 février.

## Le 14 février :

- Un train s'est immobilisé hors de la station Lees à cause d'une panne mécanique, ce qui a donné lieu à une perte de puissance dans ce tronçon de la voie ferrée et ce qui a causé des dégâts mineurs aux câbles du système de suspension caténaire. Nous avons continué d'assurer le service sur la Ligne 1 : les trains ont circulé sur une seule voie entre la station uOttawa et la station Hurdman.
- Peu de temps après, un deuxième train proche de la station uOttawa s'est immobilisé en raison d'un problème mécanique qui n'avait rien à voir avec le premier incident. En raison de la localisation de ce train, il n'était plus possible de continuer à se déplacer dans ce corridor à une seule voie, et nous avons mis en œuvre le service d'autobus R1 entre la station Rideau et la station St-Laurent. Tout le service a repris plus tard le jour même.
- Dans un cas comme dans l'autre, nous avons travaillé en étroite collaboration avec RTM pour rétablir le plus rapidement possible tout le service ferroviaire à destination de toutes les stations.





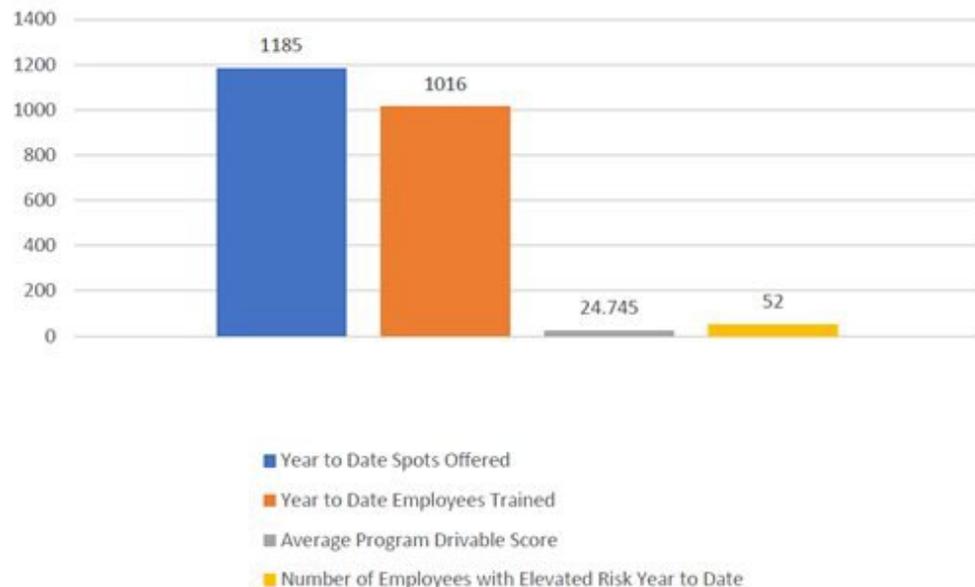
## Indicateurs de rendement

# Santé et sécurité (depuis janvier 2024)

Blessures des employés						Taux de blessures des clients Cible du SGS : ≤ 1,036				
2021	2022	2023	2024 (À ce jour- JAN)	2020		2021	2022	2023	2024 (À ce jour- jan)	
717	740	826	90		0,81	1,80	1,27	1,06	1,16	

	Taux de collisions de véhicules				
	2020	2021	2022	2023	2024 (À ce jour- jan)
Cible du SGS : ≤ 1,273 Total	1,38	1,40	1,87	2,45	2,21
≤ 0,69 entable	0.80	0.75	0.95	1.10	0,98

## Formation de recyclage d'une journée

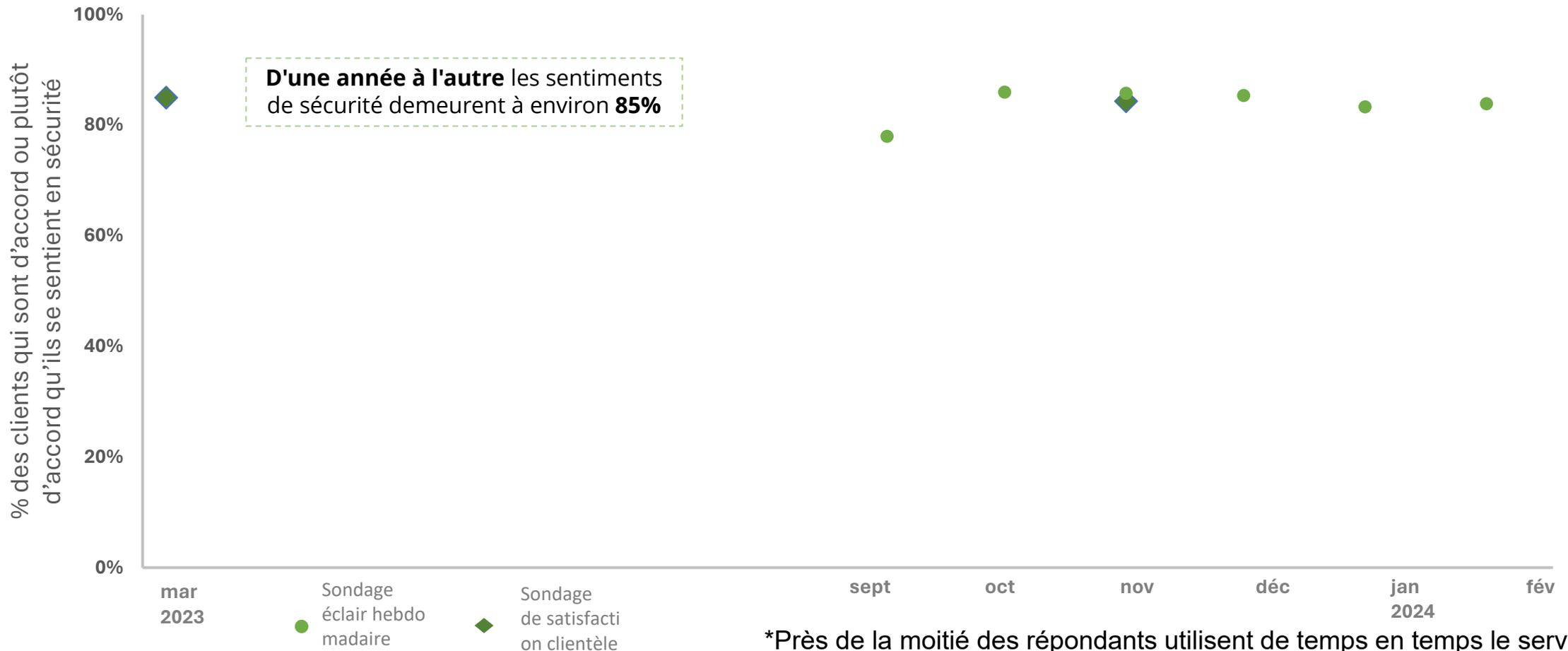


## Taux de blessure des employés et des clients

- 90 blessures nouvelles signalées par des employés (trois premiers types : glissements/trébuchements, événements stressants et empêchement ou captivité)
- Blessures des clients : 1,16 par million de trajets. Raisons principales : événements de freinage brusque, débarquement et glissements/trébuchements
- **Taux de collision des véhicules**
- Le taux évitable s'établit à 0,98 collision par tranche de 100 000 kilomètres et il s'agit d'un résultat inférieur pour 2023.
- Nous continuons de noter une augmentation du nombre de feux rouges grillés et d'excès de vitesse.
- Nous avons lancé un cours de recyclage d'une journée (le 19 juin 2023) pour tous les employés d'OC Transpo qui doivent conduire des véhicules.
- Depuis, nous avons formé 1 016 conducteurs; nous avons constaté que 52 d'entre eux devaient enrichir leurs compétences.

# Résultats de sondages de la clientèle - sécurité

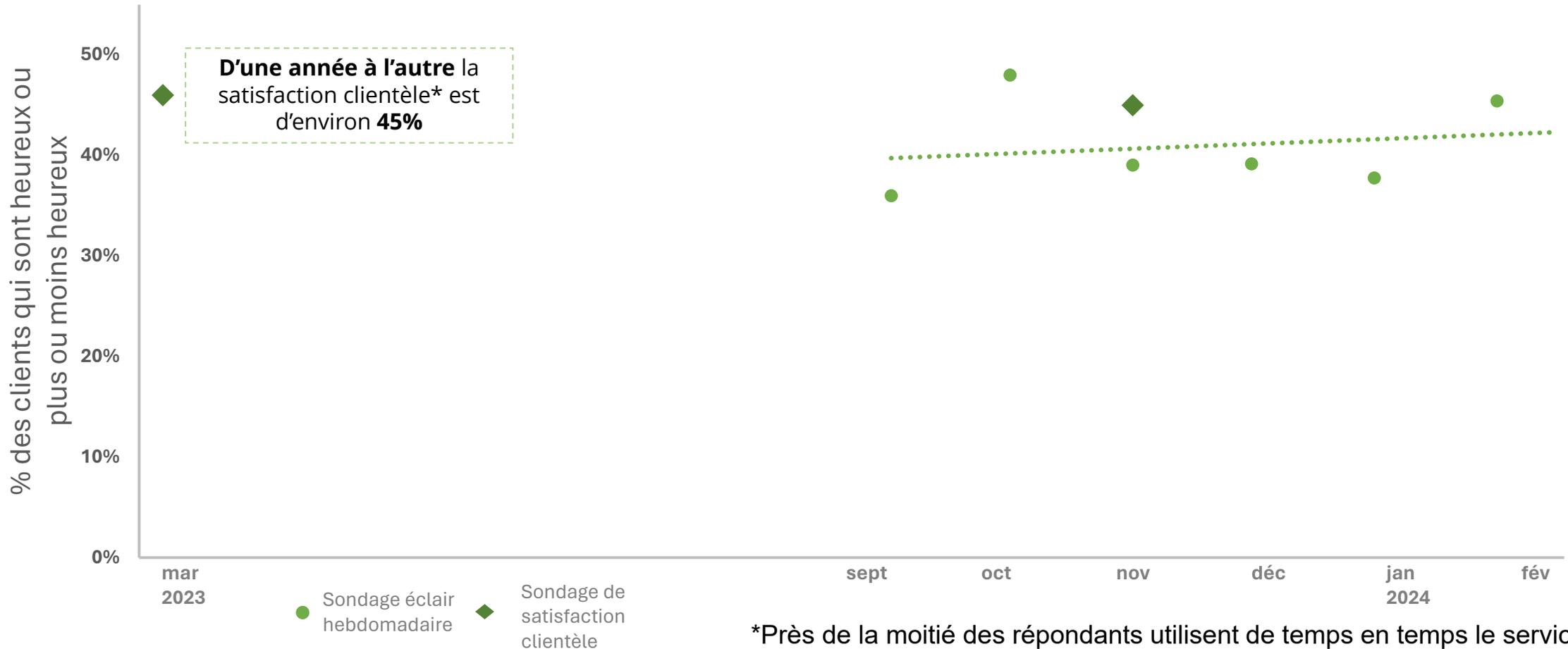
OC Transpo utilise une variété d'outils de sondages afin de mieux connaître les préférences de ces clients et de développer le service d'après leurs réponses. Chaque sondage mensuel compte les réponses de près de 1,000 résidents d'Ottawa (ceci inclut des non-usagers et usagers d'OC Transpo). Les sondages sont représentatifs de la population de la ville d'Ottawa.



\*Près de la moitié des répondants utilisent de temps en temps le service OC Transpo

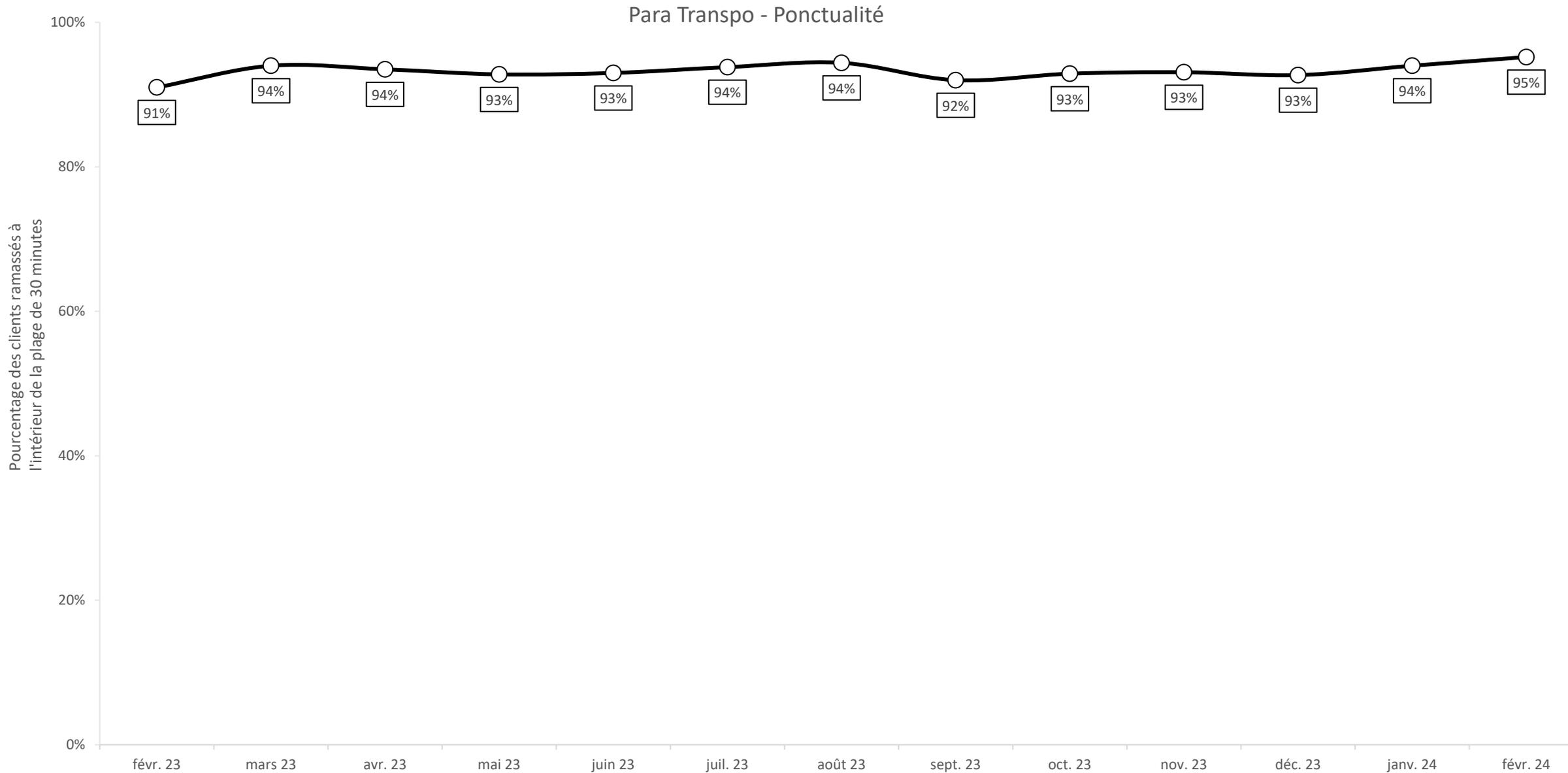
# Résultats de sondages de la clientèle - bonheur

On a demandé aux répondants qui utilisent le service d'OC Transpo : "En general, êtes-vous content, plutôt conten, plutôt mécontent, mécontent ou indifferant avec les services offerts par OC Transpo?"



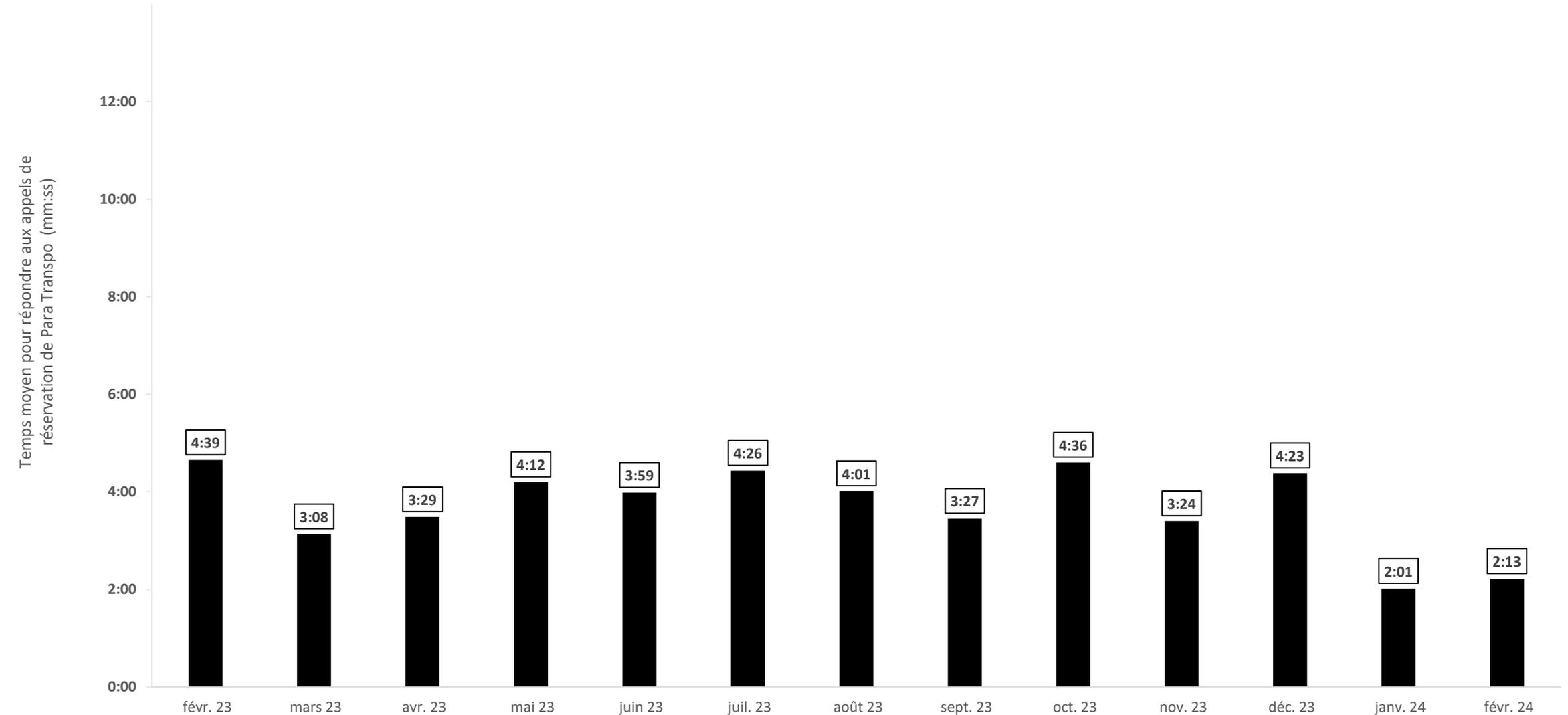
\*Près de la moitié des répondants utilisent de temps en temps le service OC Transpo 9

# Ponctualité de Para Transpo



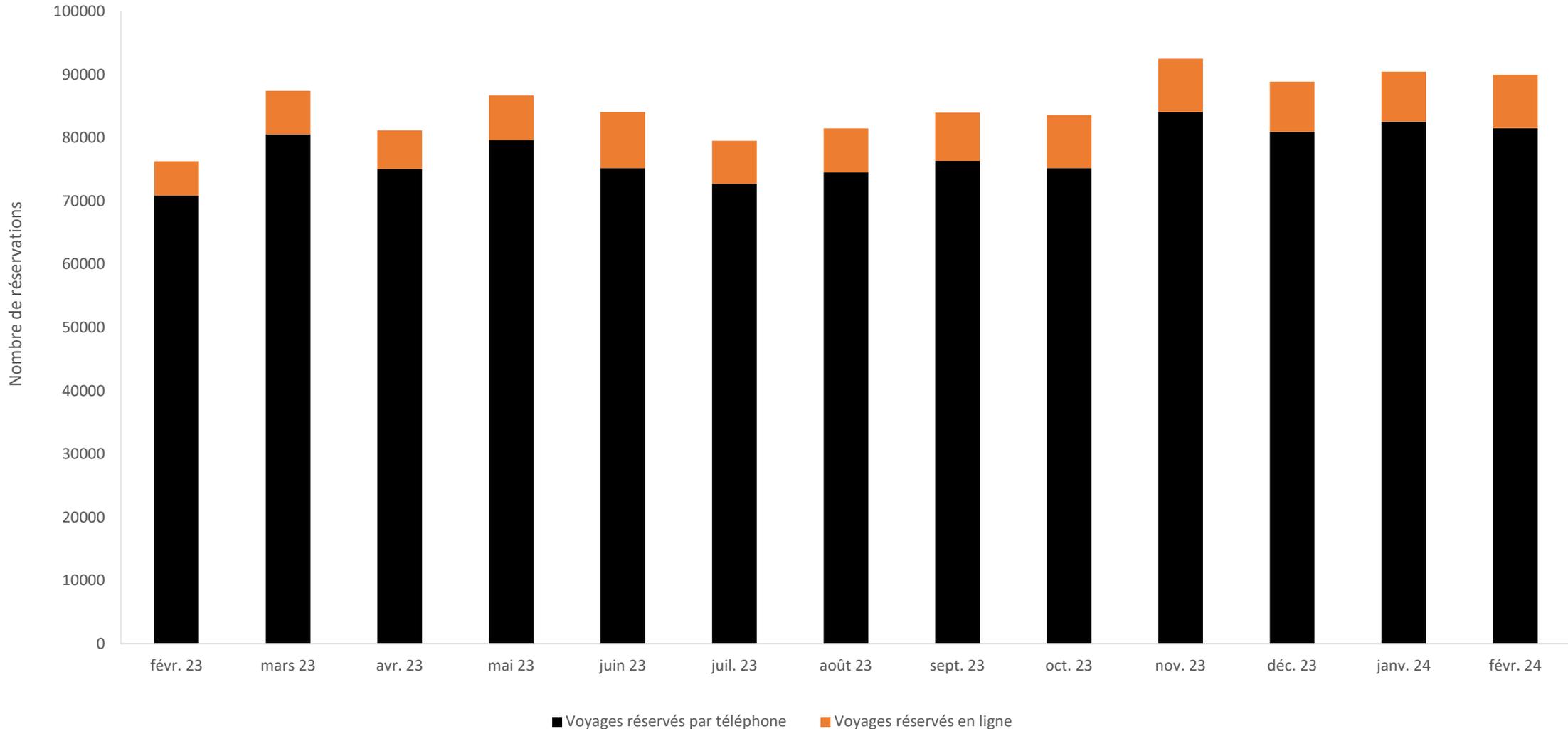
# Délais de réponse à la ligne téléphonique de réservation de Para Transpo

Temps moyen pour répondre aux appels de réservation de Para Transpo



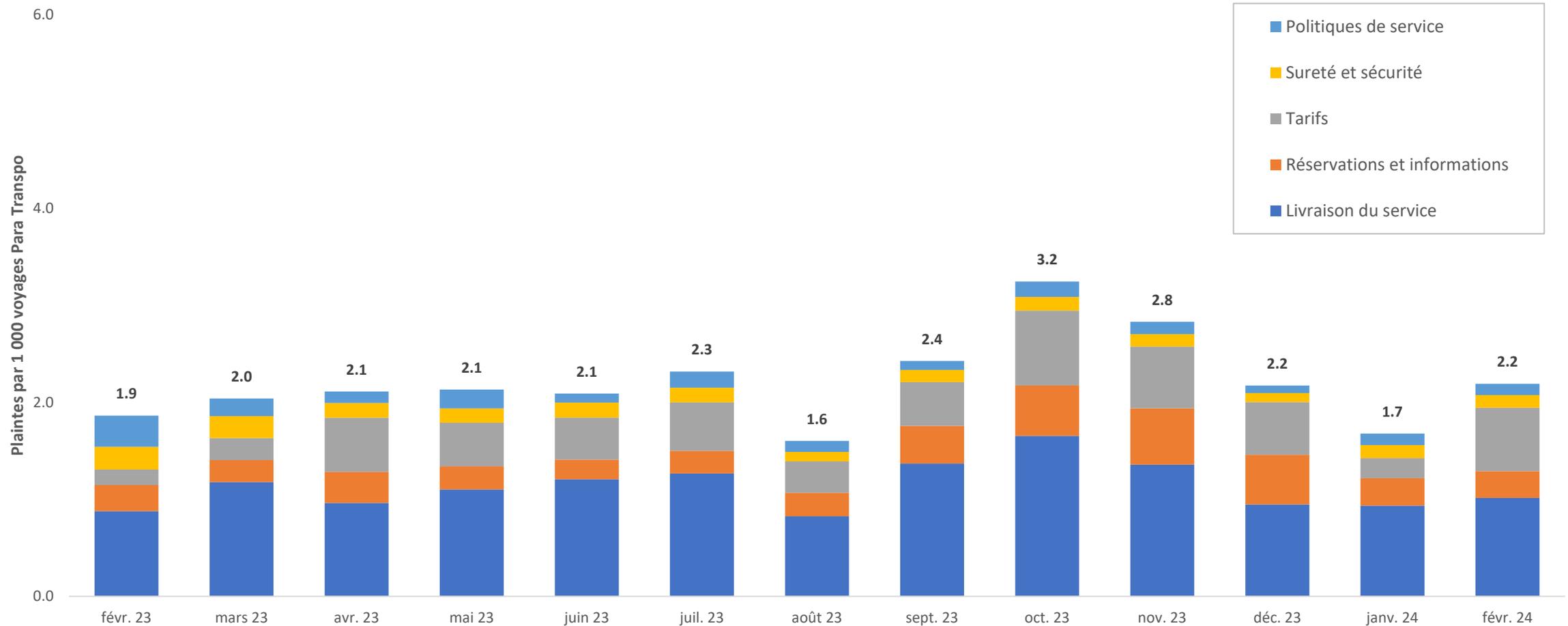
# Réservations de Para Transpo par téléphone et en ligne

Réservations Para Transpo par mode de réservation



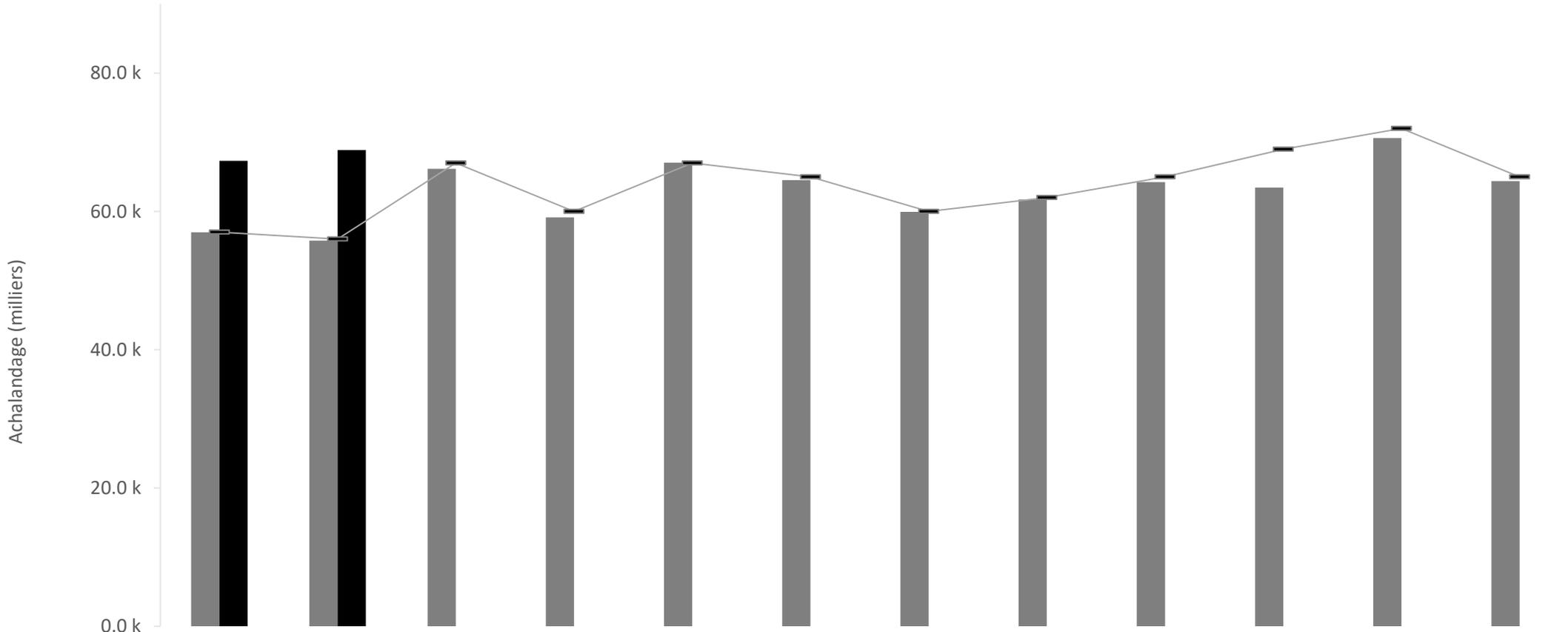
# Plaintes concernant Para Transpo par mois et par catégorie

Taux de plaintes liés au service Para Transpo par catégorie



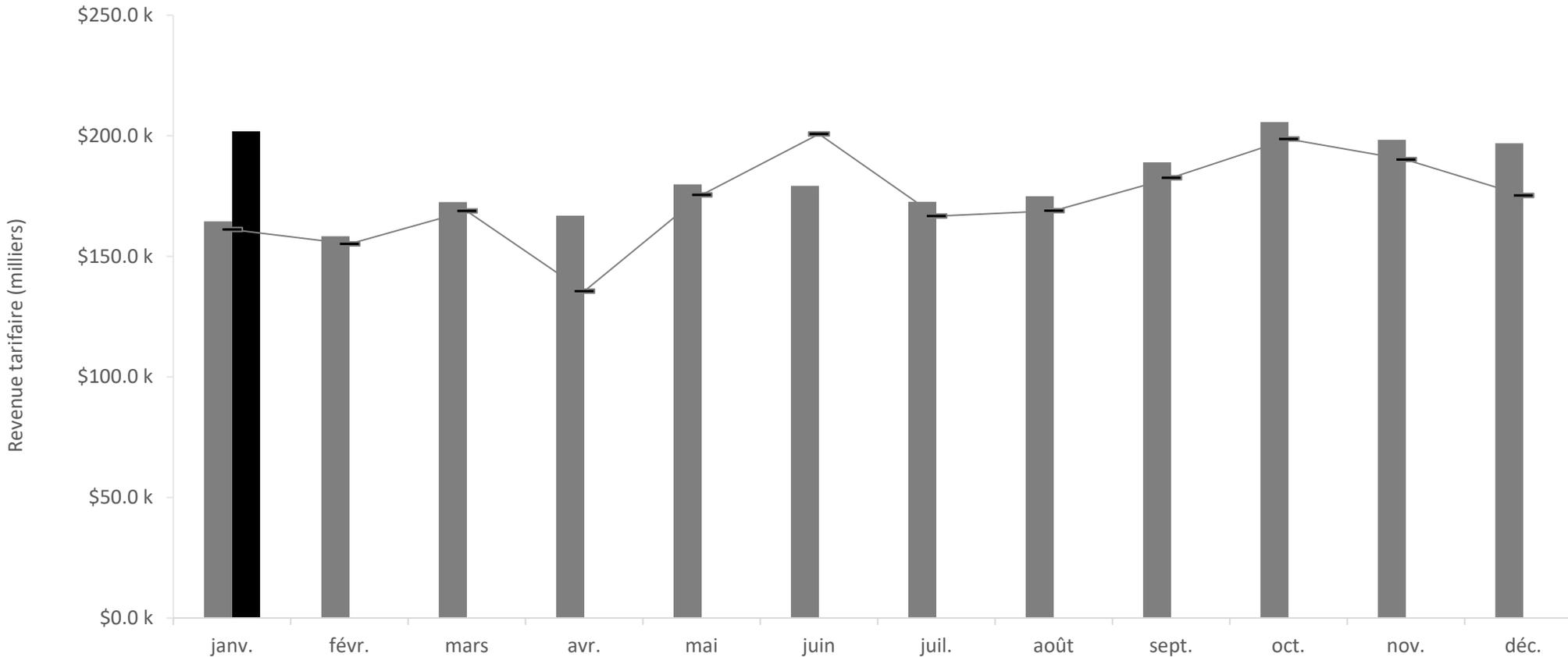
# Achalandage de Para Transpo

2024 Achalandage Para Transpo



# Recettes tarifaires de Para Transpo

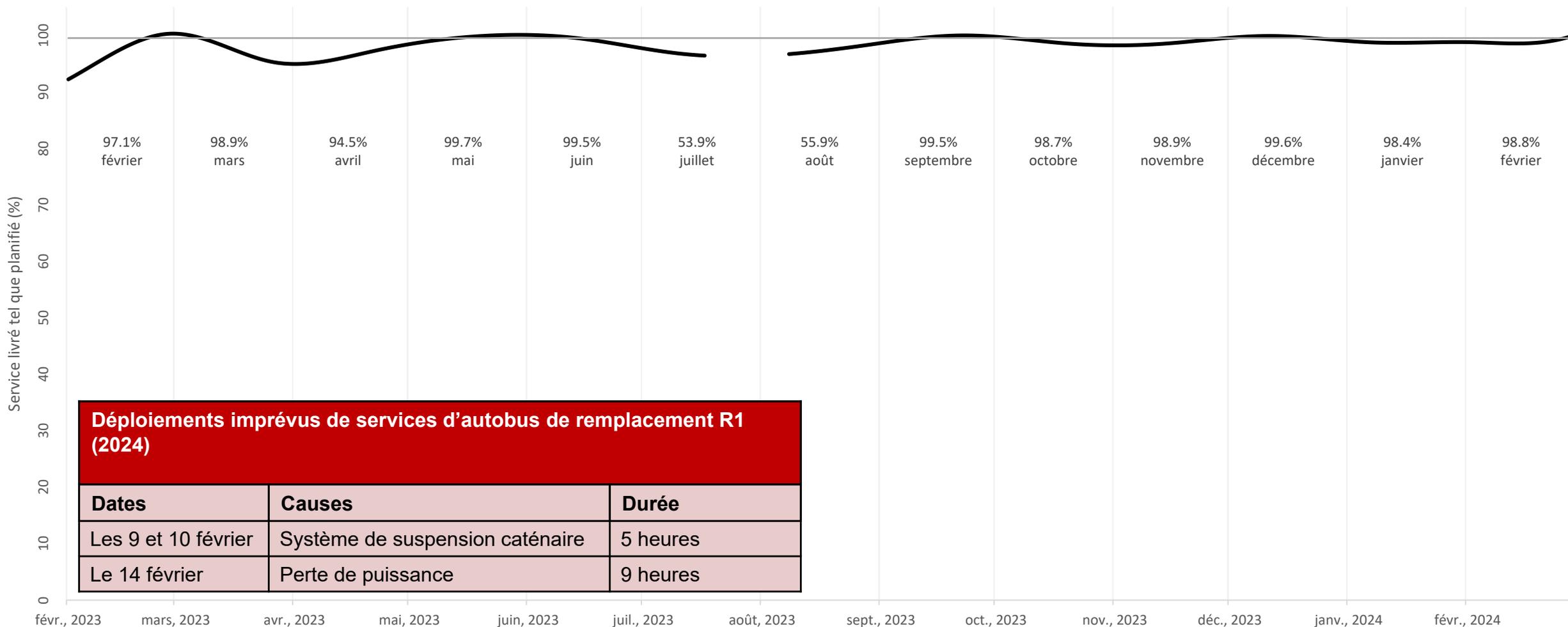
2024 Revenu tarifaire Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2023 Réel	\$164.5 k	\$158.3 k	\$172.5 k	\$166.8 k	\$179.8 k	\$179.2 k	\$172.6 k	\$174.9 k	\$189.0 k	\$205.7 k	\$198.3 k	\$196.9 k
■ 2024 Réel	\$201.8 k											
— 2024 Prévision	\$161.1 k	\$155.1 k	\$168.8 k	\$135.5 k	\$175.4 k	\$200.7 k	\$166.7 k	\$168.9 k	\$182.5 k	\$198.6 k	\$190.1 k	\$175.2 k

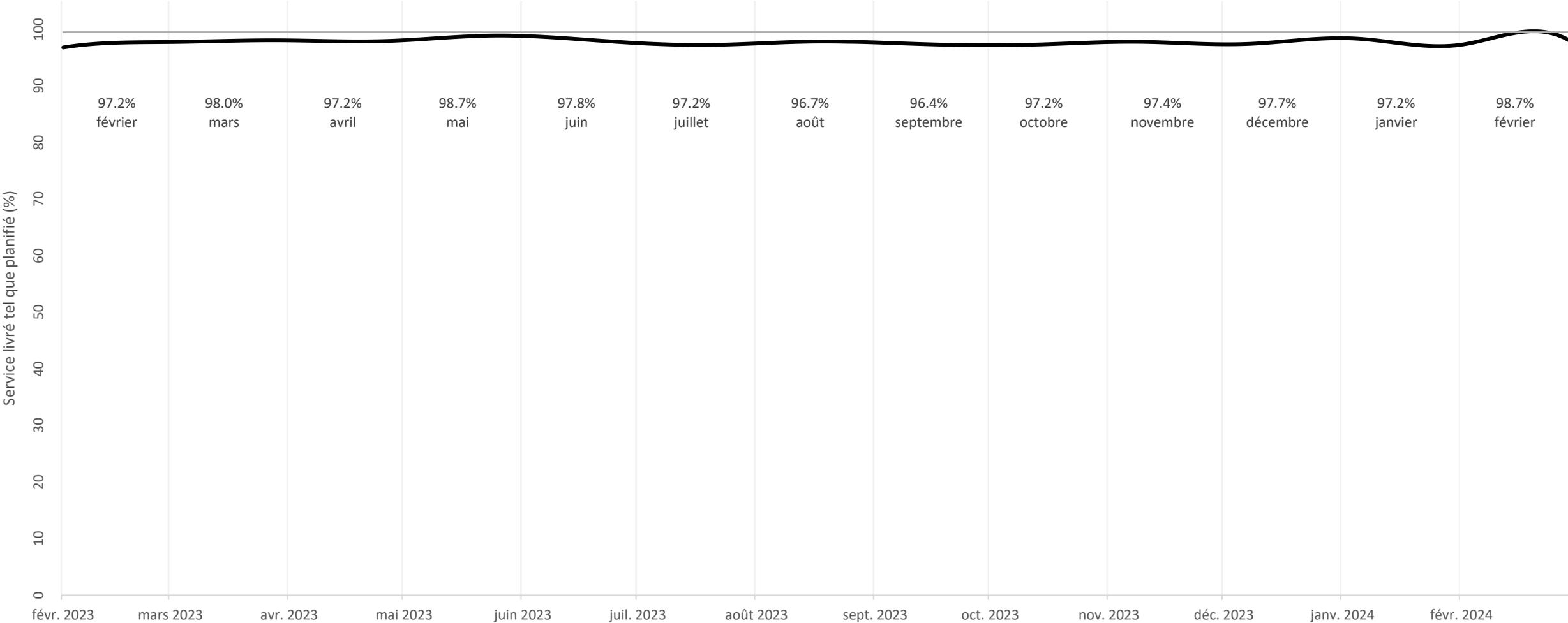
# Prestation du service sur la Ligne 1 de l'O-Train

Livraison du service O-Train



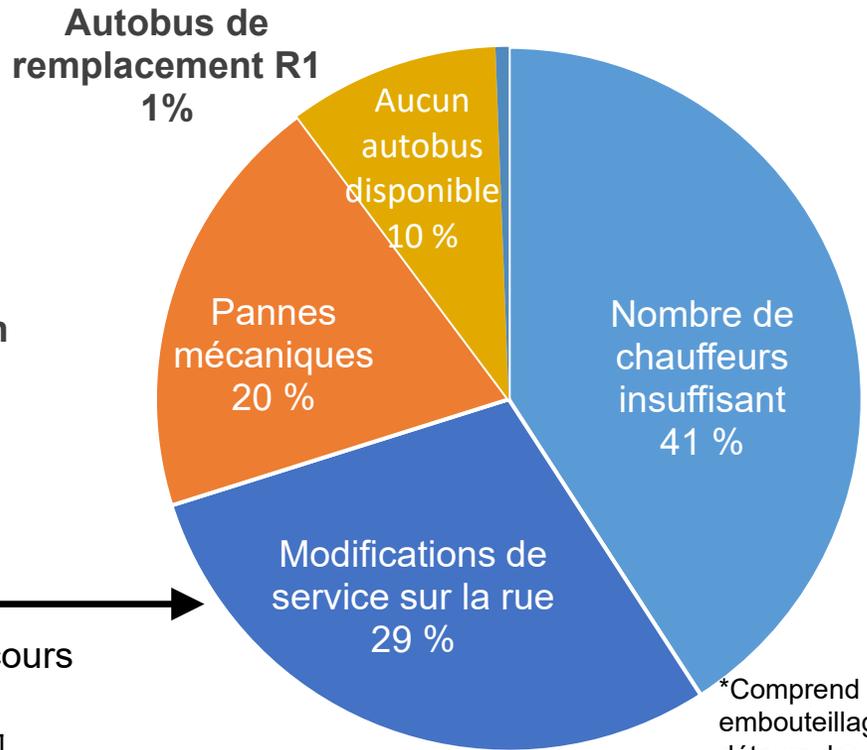
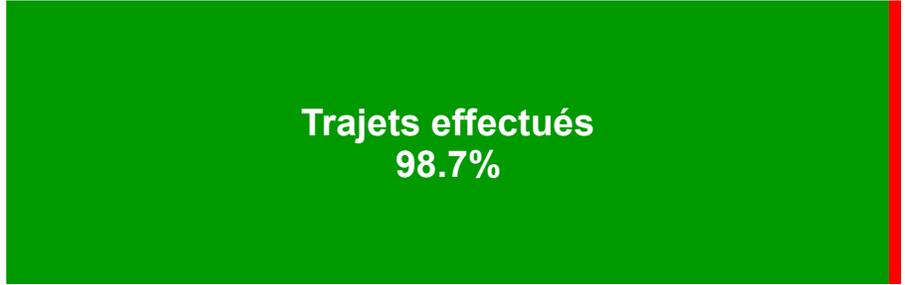
# Prestation du service d'autobus conventionnel

Livraison du service autobus



# Prestation du service d'autobus conventionnel – février 2024

Un jour de semaine moyen en février, 112 trajets sur 8 148 trajets prévus n'ont pas été effectués.



\*Comprend les embouteillages, les détours, les fermetures de routes, etc.

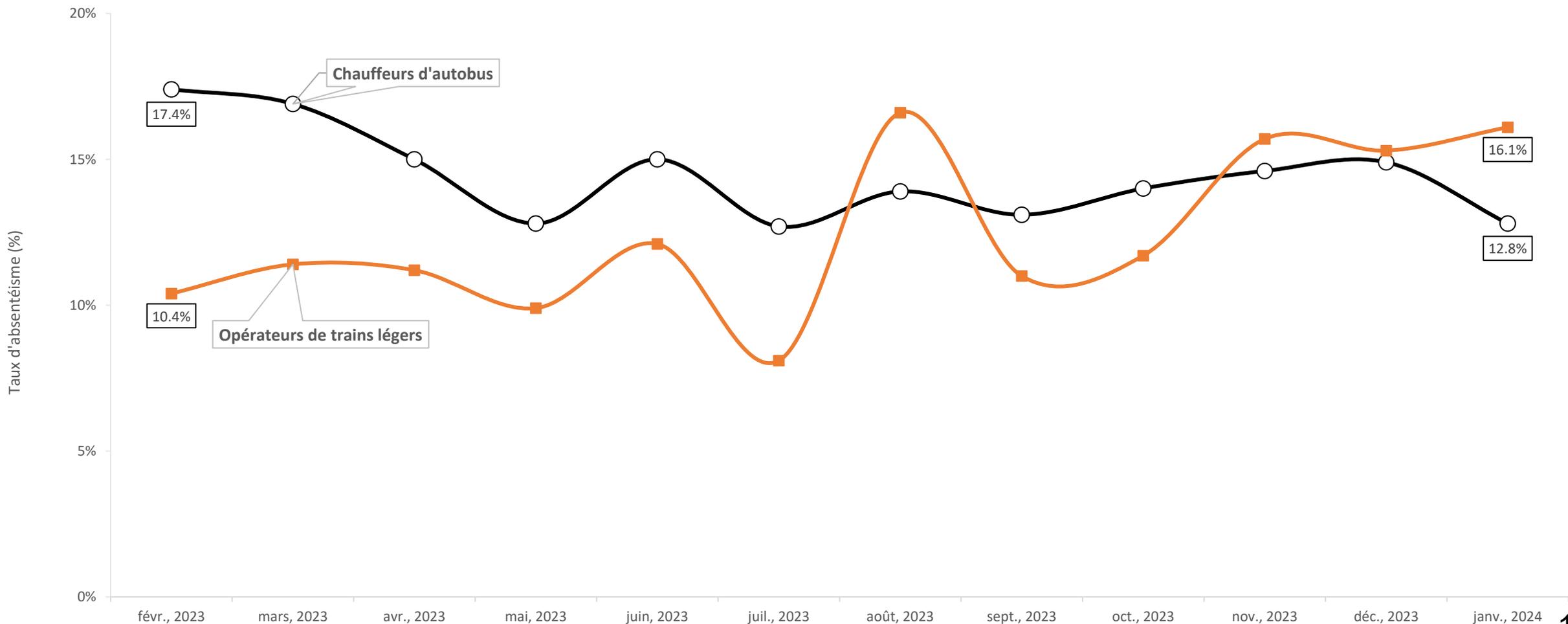
Les trois circuits suivants ont enregistré le plus grand nombre de trajets non effectués au cours du mois de février.

Circuit	Trajets non effectués (mois complet)	Trajets prévus (mois complet)	Trajets effectués
75	105	5, 140	98.0%
Autobus qui remplacent le service de la Ligne 2 de l'O-Train	103	5,191	98.0%
39	101	5,037	98.0%

# Absentéisme

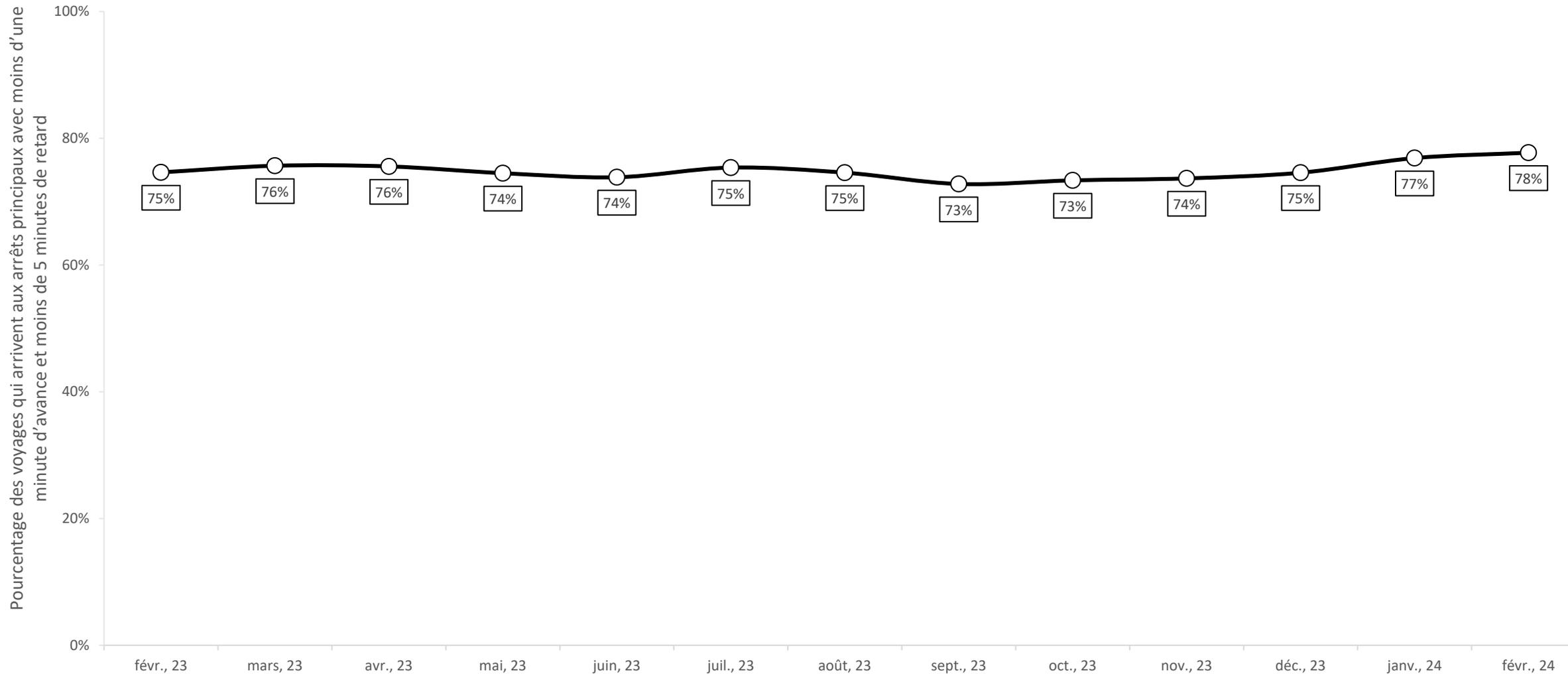
Moyenne annuelle des chauffeurs d'autobus : 14,7 %  
Moyenne annuelle des opérateurs des opérateurs de trains légers: 12,1 %

Absentéisme des opérateurs



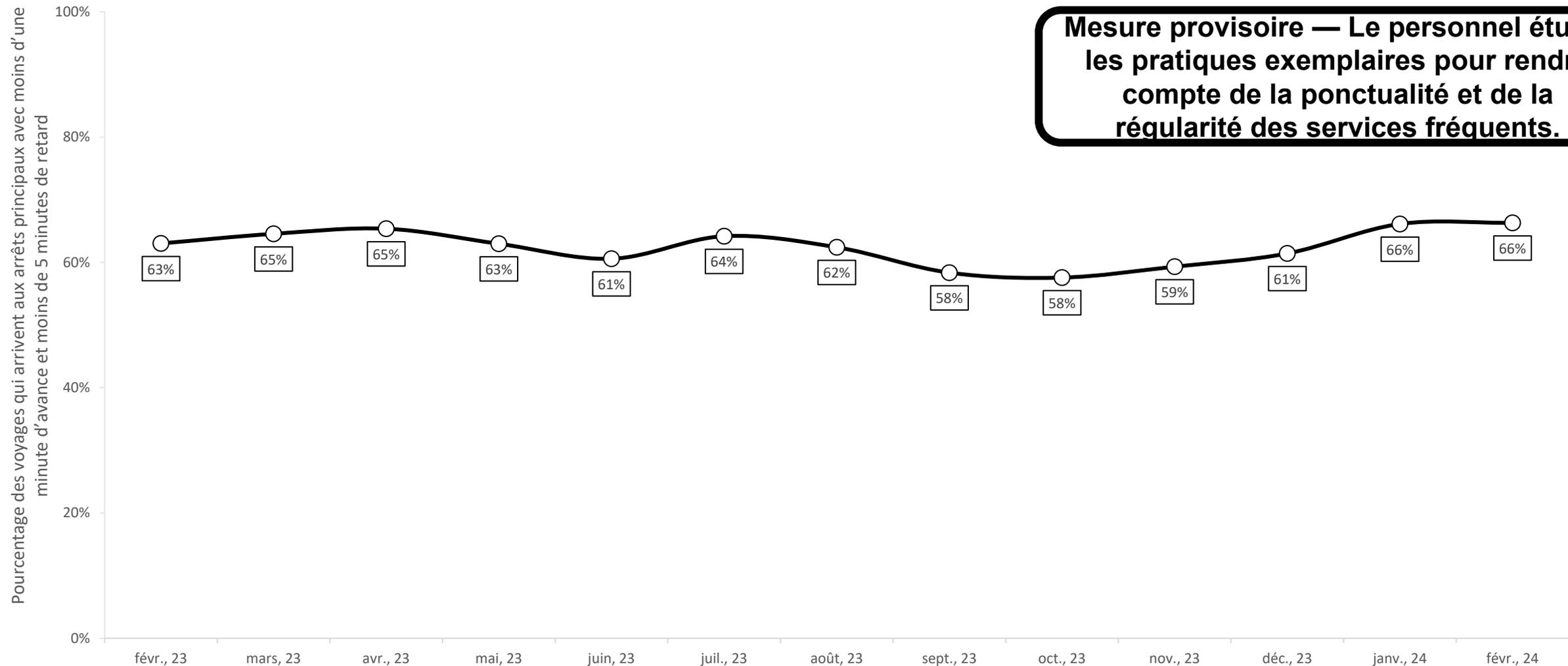
# Ponctualité des d'autobus conventionnel

Ponctualité des autobus conventionnels  
Circuits avec un service aux 16 minutes ou à plus basse fréquence



# Ponctualité des d'autobus conventionnel

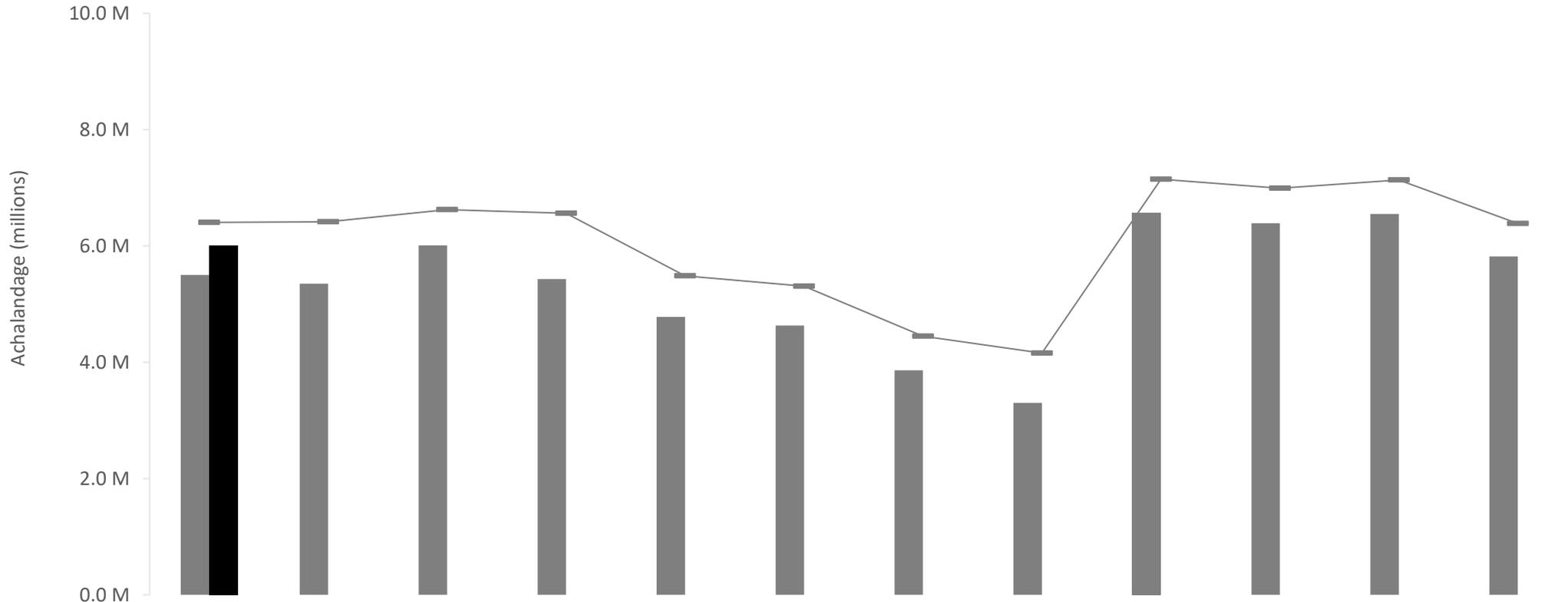
Ponctualité des autobus conventionnels  
Circuits avec un service aux 15 minutes ou à plus haute fréquence



**Mesure provisoire — Le personnel étudie les pratiques exemplaires pour rendre compte de la ponctualité et de la régularité des services fréquents.**

# Achalandage : Ligne 1 et autobus conventionnels

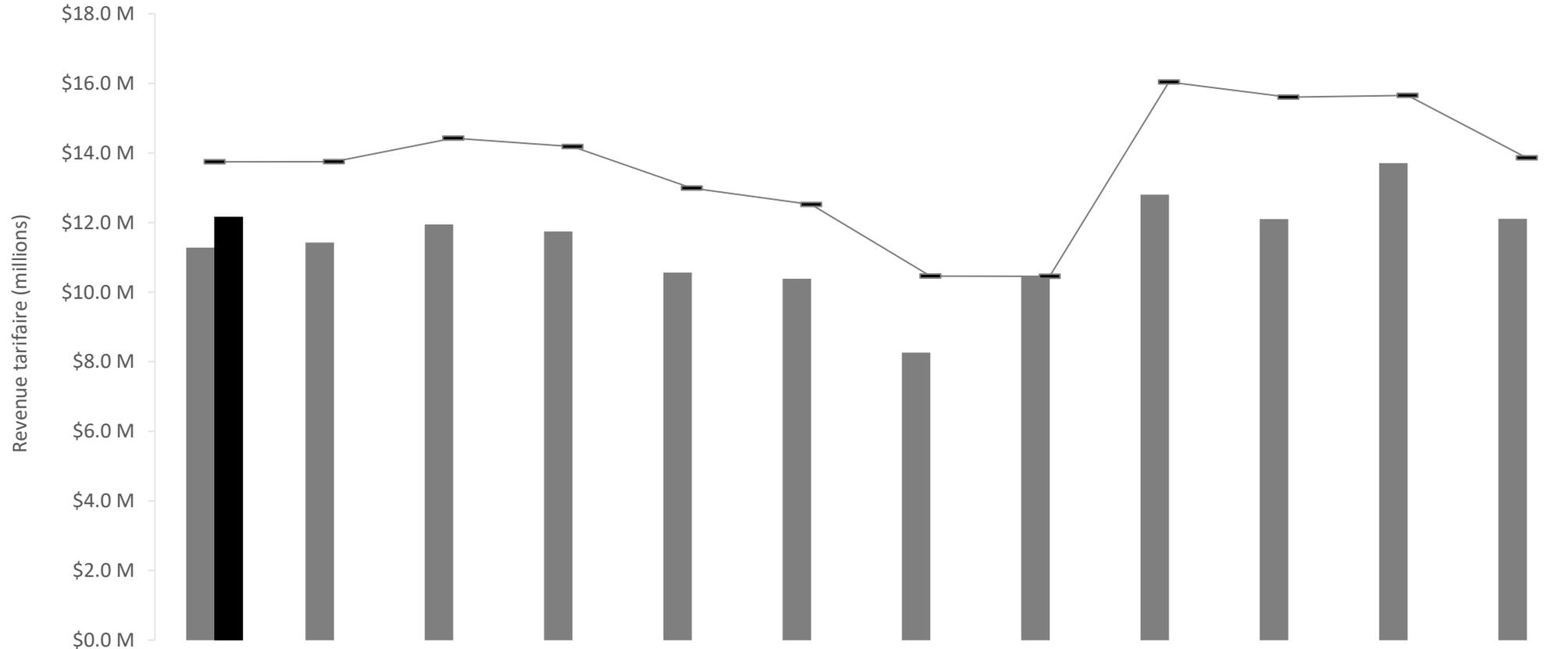
2024 Achalandage des autobus et de l'O-Train

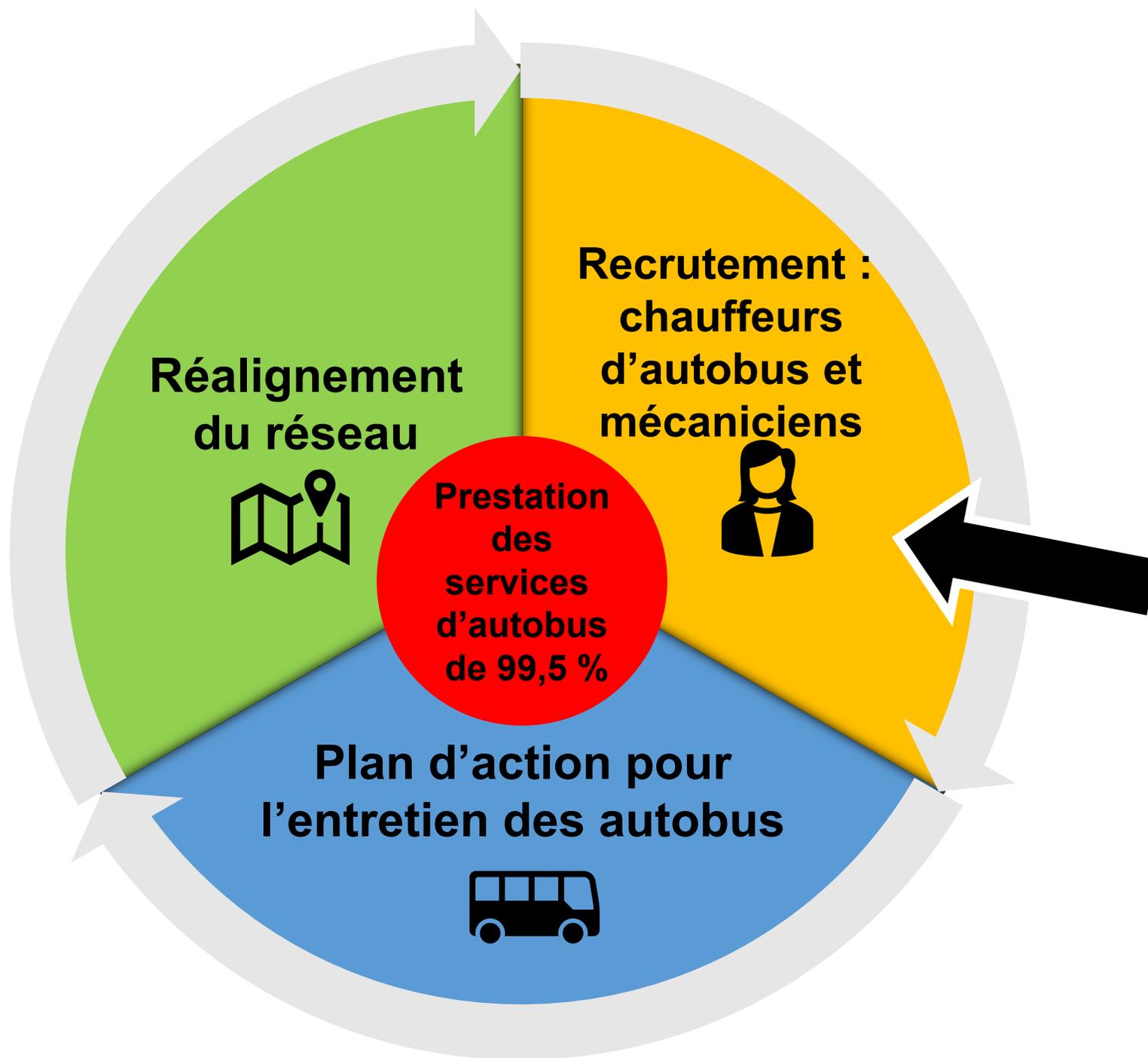


	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2023 Réel	5.5 M	5.4 M	6.0 M	5.4 M	4.8 M	4.6 M	3.9 M	3.3 M	6.6 M	6.4 M	6.6 M	5.8 M
■ 2024 Réel	6.0 M											
— 2024 Prévision	6.4 M	6.4 M	6.6 M	6.6 M	5.5 M	5.3 M	4.4 M	4.2 M	7.1 M	7.0 M	7.1 M	6.4 M

# Recettes tarifaires : Ligne 1 et autobus conventionnels

2024 Revenu tarifaire des autobus et de l'O-Train

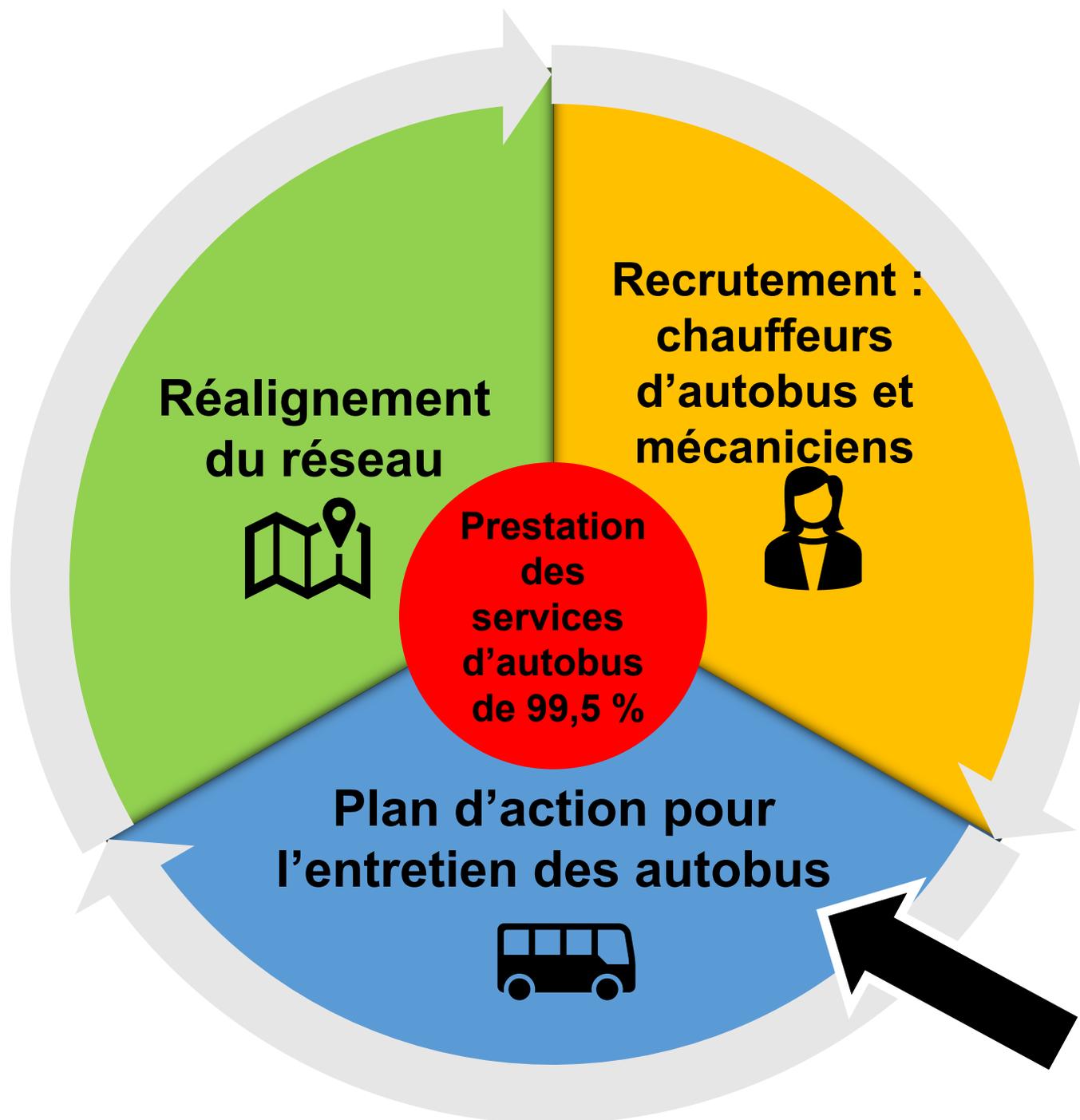




# Plan de recrutement et de formation des chauffeurs d'autobus pour 2024

Plan	14/15/1 6 - 23 Déc. 11 (Févr. 5)	1-24 5 févr. (26 mars)	2-24 26 févr. (18 avril)	3-24 18 mars (9 mai)	4-24 8 avril (29 mai)	5-24 29 avril (19 juin)	6-24 21 mai (11 juil.)	7-24 10 juin (31 juil.)	8-24 2 juil. (22 août)	9-24 22 juil. (12 sept.)	10-24 12 août (3 oct.)	11-24 3 sept. (25 oct.)	12-24 23 sept. (15 nov.)	13-24 15 oct. (5 déc.)	14-24 4 nov. (27 déc.)	15-24 25 nov. (17 jan.)	Total
Recrues prêtes à être formées	60	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	450
Diplômés du PFNCA	42	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	330
<b>Chiffres actuels</b>																	
Recrues prêtes à être formées	59	30	28	26													84
Diplômés du PFNCA	38	25	25														50

Nombre réel  
 En cours



# La formation des nouveaux chauffeurs et des nouvelles chauffeuses d'autobus

- 15 cohortes de 30 stagiaires
- 450 postes de stagiaires au total
- Une nouvelle classe est lancée toutes les trois semaines :
  - La première classe a commencé le 5 février 2024.
  - La dernière classe commencera le 25 novembre 2024.
- Trois semaines de formation le jour et trois semaines de formation le soir
- Deux quarts de travail les fins de semaine
- Les stagiaires font tous les trajets au volant d'autobus de grande capacité le soir et les fins de semaine jusqu'à ce qu'ils soient prêts à exercer de façon autonome les fonctions de chauffeurs ou de chauffeuses d'autobus.





# La formation des nouveaux chauffeurs et des nouvelles chauffeuses de Para Transpo

- 6 cohortes de 6 stagiaires
- 36 postes de stagiaires au total
- Classes réparties sur 2024 :
  - La première classe a commencé le 29 janvier 2024.
  - La dernière classe commencera le 4 novembre 2024.
- Deux semaines de formation le jour et deux semaines de formation le soir
- Un quart de travail les fins de semaine
- Toutes les heures de conduite ont lieu hors des heures de pointe jusqu'à la formation en service ou au mentorat.

# La formation des nouveaux opérateurs et des nouvelles opératrices du réseau ferroviaire électrique

- 4 cohortes de 12 stagiaires
- 48 postes de stagiaires au total
- Les classes commencent durant l'été :
  - La première classe commencera le 3 juin 2024.
  - La dernière classe commencera le 25 novembre 2024.
- Formation des nouveaux conducteurs et des nouvelles conductrices de train pour le prolongement dans le sens est
- Le plan de formation du réseau ferroviaire est souple.



# La formation des nouveaux conducteurs et des nouvelles conductrices du train diésel

- 5 cohortes de différentes tailles
- Total de 16 conducteurs de train diésel certifiés pour conduire seuls
- 6 conducteurs de train diésel à l'étape de l'évaluation finale
- 33 stagiaires dans la phase de la formation pratique
- 9 stagiaires suivent une formation sur le REFC.



# La formation des nouveaux préposés à l'entretien des véhicules de transport en commun

- 6 cohortes de 6 stagiaires
- Total de 36 postes de stagiaires
- Le cours d'intégration dure 111 jours.
- Classes réparties sur 2024 :
  - La première classe a commencé le 12 février 2024.
  - La dernière classe commencera le 8 juillet 2024.
- Programme rehaussé pour les apprentis
- Le groupe de stagiaires suivra le programme des apprentis.



# Le cours de recyclage des employés

- Cours programmés à l'expiration du permis de conduire (entretien des autobus et des véhicules de transport en commun)
- Tous les cinq ans
- Cours de trois jours
  - Du vendredi au dimanche de 7 h à 15 h
  - Du lundi au mercredi de 20 h à 4 h
  - Du lundi au mercredi de 23 h à 7 h
- Cours des préposés à l'entretien des bâtiments :
  - Cours mensuel
  - Durée de cinq jours
  - Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail 2015, sécurité des garages et de l'électricité, RCR et premiers soins



# La formation sur la sensibilisation aux intersections

- Programme créé pour donner suite à l'examen limité du BVG sur la conformité des chauffeurs et chauffeuses d'autobus aux règlements d'application
- 1 016 employés ont suivi cette formation jusqu'à maintenant.
- 52 employés se situent à un niveau de risque élevé.
- Note moyenne de l'évaluation DriveABLE de 24,745. (Risque élevé au-delà de 60)
- Ce programme se déroule chaque jour du lundi au samedi.
- 48 % des problèmes observés portent sur les virages à droite et sur les manœuvres en boucle.
- Des cours auront lieu le soir au printemps 2024.



# Les changements récents

- Programme de familiarisation à la formation des nouveaux chauffeurs et des nouvelles chauffeuses d'autobus pour les stagiaires nouveaux à la Ville :
  - Priorisation des trajets plus complexes
  - Occasion d'apprendre pendant l'horaire de travail
- Les nouveaux modules de formation sur l'entretien des véhicules de transport en commun s'adressent à tous les employés, et non seulement aux stagiaires.
- Apprentis et mécaniciens présents chaque jour pour la formation
- Nous offrons plus de formation technique.



# Le Plan d'action pour l'entretien des autobus

## Nouveaux dirigeants à OC Transpo

- Mars 2024 – Nous avons accueilli deux gestionnaires externes :
  - Opérations d'entretien du parc de véhicules dans tous les garages;
  - Planification, prévision et affectation des ressources pour l'entretien stratégique à long terme.

## IRC de l'entretien – à partir d'avril 2024

- Prochains comptes rendus annuels sur les IRC à l'intention de la Commission du transport en commun dans le cadre de la Feuille de route quinquennale :
  - Niveau de service dans la disponibilité des autobus
  - Ratio des bons de commande ouverts par rapport aux bons de commande fermés
  - Pourcentage de non-concordance du lieu et des types d'autobus
  - Volume dans la catégorie des défauts

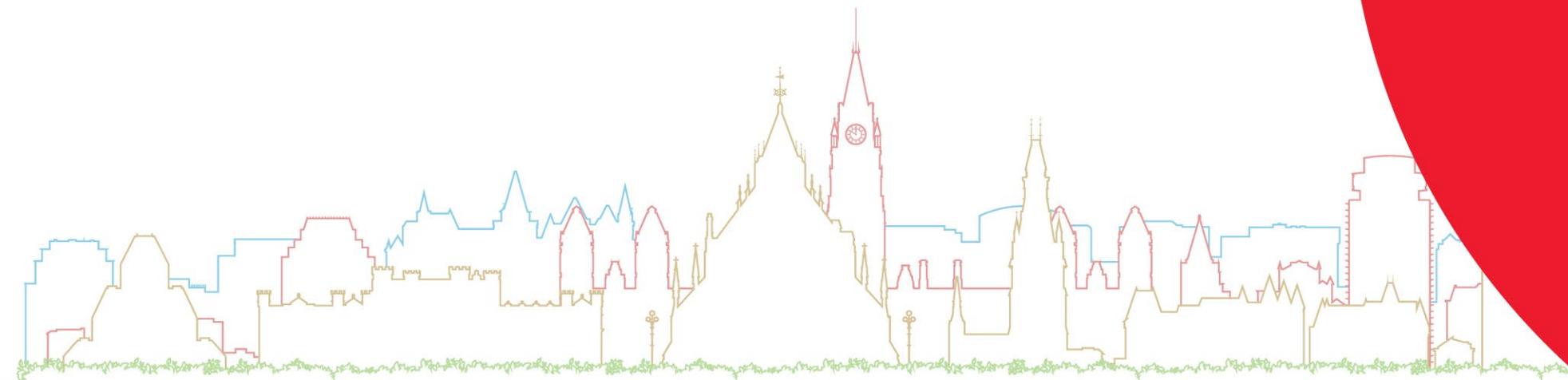


**Rajiv Massey,**  
gestionnaire, Planification  
stratégique de l'entretien



**Bill Cutler,** gestionnaire,  
Entretien du parc des  
véhicules de transport en  
commun

# Le programme de la fiabilité du service



# Le programme de la fiabilité du service

Minorer  
l'annulation  
des  
déplacements.

Améliorer la  
priorité des  
transports en  
commun,  
réduire les  
retards et  
améliorer la  
rapidité des  
déplacements.

Améliorer la  
ponctualité.

Accroître  
l'efficacité  
opérationnelle.

Prioriser les  
investissements  
pour maximiser  
les avantages.

Améliorer le  
suivi et les  
rapports.

**Offrir aux clients des services fiables et veiller à ce que les chauffeurs et chauffeuses d'autobus et les conducteurs et conductrices de train offrent des services constants et satisfaisants : telle est notre première considération et la priorité qui guide ce travail.**

# Les comptes rendus sur la fiabilité du service

- Le Groupe de travail sur la fiabilité du service se réunit chaque semaine avec les représentants de plusieurs secteurs d'activité d'OC Transpo.
  - Ce groupe continue de réunir l'information auprès des participants et des secteurs d'activité.
  - L'objectif consiste à réunir des commentaires précis, qui peuvent donner lieu à des mesures permettant d'améliorer dans l'ensemble la fiabilité du service.
- Plus de 70 commentaires ont, depuis le début de la période de service de l'hiver, fait l'objet d'un suivi par l'entremise du Groupe de travail sur la fiabilité du service relativement à différents thèmes, dont :
- les délais des déplacements et la ponctualité;
- l'efficacité opérationnelle générale;
  - les interruptions planifiées ou non dans le service (dont les détours sur les chantiers de construction et les manifestations, entre autres).



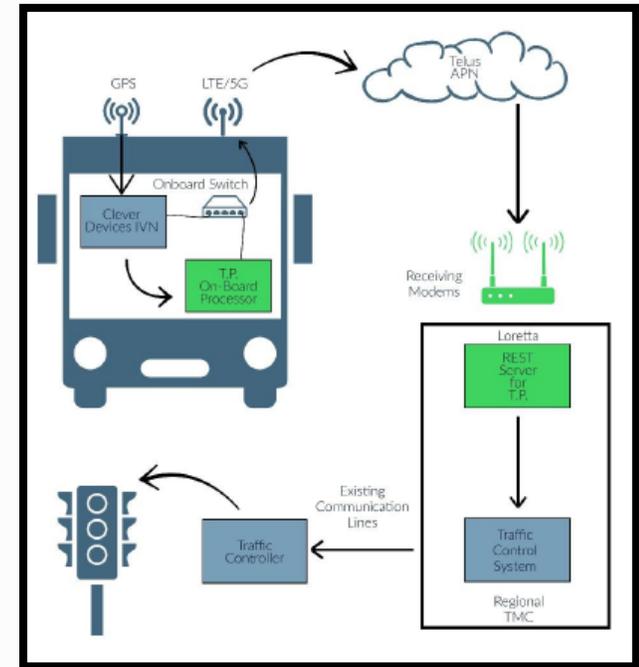
# Les comptes rendus sur la fiabilité du service

- Nous tenons des réunions régulières, chaque mois, avec la section 279 du SUT et la section 5500 du SCFP afin de discuter des horaires et de la fiabilité du service et de prévoir un mécanisme pour livrer les commentaires.
  - Nous faisons à intervalle régulier le suivi des commentaires que nous adressent les représentants syndicaux.
  - Ces commentaires portent entre autres sur la durée des trajets, les circuits, l'efficacité opérationnelle, les panneaux indicateurs et l'orientation, les salles de pause et les toilettes, les mesures prioritaires dans les transports en commun, les opérations de signalisation ainsi que les chantiers de construction et les détours.
- La « Demande d'amélioration du service » (DAS) est un autre moyen de livrer des commentaires.
  - La DAS est un mécanisme établi qui permet aux chauffeurs et aux chauffeuses d'autobus de soumettre des commentaires précis et les demandes à examiner par les équipes de la Planification des services et des Opérations.
  - Depuis le début de la période de service de l'hiver, des chauffeurs et chauffeuses d'autobus ont déposé 65 demandes d'amélioration du service, dont 60 % sont déjà réglés.
- Nous sommes en train d'intégrer dans les travaux continus de planification et d'établissement des horaires du nouveau réseau d'autobus d'OC Transpo de nombreuses mesures dont il a été question dans les réunions hebdomadaires sur la fiabilité du service, dans les demandes d'amélioration du service et dans les réunions qui ont lieu à intervalles réguliers avec les représentants syndicaux.

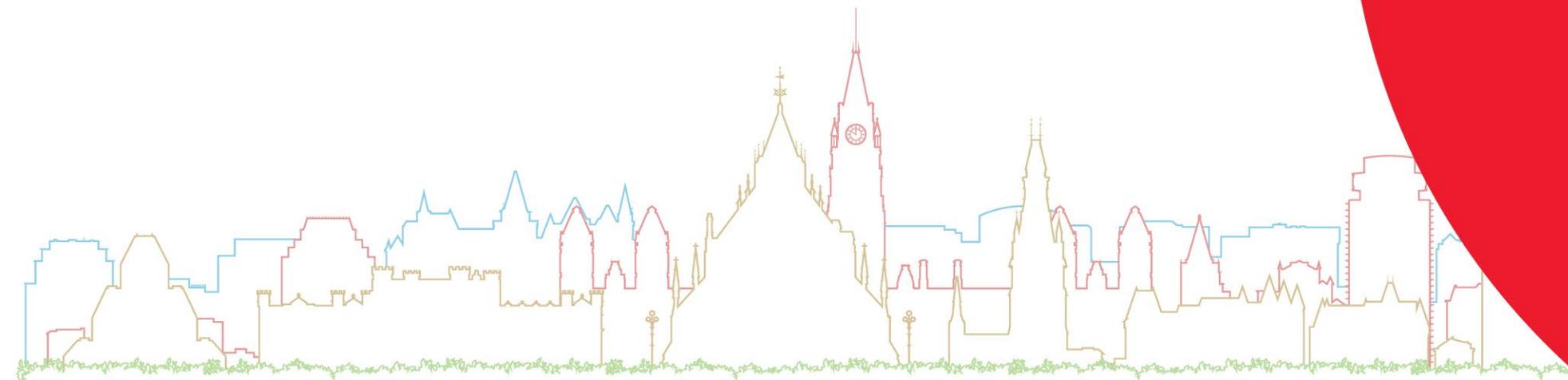


# Les feux de circulation prioritaires des transports en commun en faisant appel à la technologie de la géolocalisation

- Le système actuel des feux de circulation prioritaires pour les transports en commun n'est pas viable.
  - Il s'en remet à des « boucles à induction » de métal, imbriquées dans la chaussée pour détecter la présence des autobus.
  - La technologie installée dans les autobus pour prendre en charge la technologie des boucles à induction a atteint la fin de sa durée utile.
- Étude de faisabilité menée par l'expert-conseil en 2023 pour le système de géolocalisation.
  - Le système des feux de circulation prioritaires qui fait appel à la technologie de la géolocalisation s'en remet à une technologie qui existe déjà dans les autobus afin de communiquer avec le Centre de régulation de la circulation de la Ville, qui transmet la demande prioritaire aux feux de circulation spécifiques.
  - Cette étude consiste à passer en revue les règles de l'art des autres organismes (Ville de Montréal et MTA de New York, entre autres).
  - Cette étude s'est déroulée en étroite collaboration avec l'équipe du Centre de régulation de la circulation de la Ville.
- Un projet pilote devrait être lancé d'ici la fin de 2024 ou au début de 2025.



# Les cliniques portant sur l'établissement des horaires



# Les cliniques portant sur l'établissement des horaires

- Ces cliniques ont été lancées à l'automne 2023. Il s'agit d'un moyen de communiquer avec les chauffeurs d'autobus à partir des discussions du Groupe de travail sur le moral des troupes.
- Le personnel responsable de l'établissement des horaires est à la disposition des employés dans les garages et dans les stations ferroviaires à des heures pratiques pour les chauffeurs et les chauffeuses d'autobus (au début, au milieu ou à la fin des quarts de travail).
- Les chauffeurs et les chauffeuses d'autobus peuvent porter directement à l'attention du personnel qui crée les horaires leurs inquiétudes dans l'établissement de ces horaires.
  - Ils peuvent aussi poser des questions sur les processus d'établissement des horaires et demander des précisions sur les raisons pour lesquelles certaines décisions sont prises.
- Principaux motifs d'inquiétude des chauffeurs et des chauffeuses :
  - Délais de parcours
  - Pausés imposées par le gouvernement fédéral en vertu du *Code canadien du travail* (CCT) : lieux et toilettes
  - Correspondances des autobus entre les trajets



# Les délais d'exécution des parcours

- Il s'agit du temps programmé et consacré à chaque parcours.
- Depuis le printemps 2023, on a évalué les délais d'exécution des parcours pour environ **75 trajets**.
- Dans le cadre des travaux portant sur le nouveau réseau d'autobus d'OC Transpo, **nous avons revu 30 circuits avec le syndicat** depuis novembre 2023.
- Dans le cadre des travaux portant sur le nouveau réseau d'autobus, nous continuons d'optimiser les délais d'exécution des parcours en tenant compte des **571 points temporels existants sur tout le territoire de la Ville** :
  - Nous continuerons d'optimiser ces points temporels lorsque nous aurons mis en œuvre le nouveau réseau dans le cadre des travaux en cours destinés à améliorer les délais d'exécution des parcours dans l'ensemble du réseau.

# Les pauses prévues dans le CCT

- Dans le cadre du remaniement du réseau, nous menons actuellement un examen complet des points terminaux des circuits, des points de relève des chauffeurs et des chauffeuses et des points de pause :
  - Nous avons examiné **55 des 80 points terminaux (68 %)**.
  - Nous sommes en train de revoir les autres points, soit **environ 25 (32 %)** pour nous assurer que les points de repos respectent les besoins en capacité et en aménagements.
- Nous sommes en train de revoir environ **8 à 10 points de toilette et de pause** et d'en discuter avec le syndicat pour répondre aux différents motifs d'inquiétude et résoudre les difficultés se rapportant aux installations, aux aménagements, à la capacité et aux autres points connexes.
- Nous continuerons de nous pencher sur certains motifs d'inquiétude à propos des toilettes et des points de pause.



# Les correspondances et les trajets à vide

- Le terme « correspondances » sert à décrire la situation dans laquelle l'autobus change de trajet pendant un même « bloc » de travail. Un bloc de travail s'entend d'un ensemble de trajets successifs parcourus par un autobus.
- On dit que l'autobus qui se déplace entre deux trajets sans être en service ou entre le point de départ et d'arrivée d'un circuit et le garage « parcourt un trajet à vide ».
- Les correspondances et les trajets à vide sont des éléments essentiels du réseau d'OC Transpo et permettent d'apporter la solution la plus efficace dans l'établissement des horaires.
- À l'heure actuelle, 27 % de tous les trajets en service sont suivis d'un trajet sur un circuit différent.
- Actuellement, 40 % de tous les blocs existants prévoient des trajets sur quatre circuits différents ou plus.
- Répartition actuelle des trajets parcourus à vide selon la durée :
  - **72 %** de tous les trajets parcourus à vide durent **5 minutes ou moins**, y compris ceux qui se déroulent dans la même station.
  - **25 %** de tous les trajets parcourus à vide portent sur une durée comprise entre **5 et 30 minutes**.
  - **3 %** de tous les trajets parcourus à vide durent **30 minutes** ou plus, à destination ou au départ des points éloignés du réseau.
- Nous nous attendons à ce que les points ci-dessus s'améliorent dans le cadre du processus de remaniement du réseau.

# Examen des circuits d'autobus



Partie de la feuille de route quinquennale d'OC Transpo



En réponse aux changements d'habitudes de déplacement dans la foulée de la pandémie



Préparation des correspondances aux nouvelles stations de l'O-Train



Fondé sur la consultation des clients, des conseillers et conseillères et d'autres groupes tout au long de 2023



Fondé sur les politiques antérieures du Conseil



# Le remaniement du réseau – Le point sur la situation

- Le personnel tâche de s'assurer que le réseau remanié pourra être mis en œuvre au moment de mettre en service les Lignes 2 et 4 de l'O-Train ou peu de temps après.
  - Le réseau révisé est intégré étroitement avec le système prolongé de l'O-Train.
- Nous continuons de mettre au point les horaires et les calendriers du réseau révisés.
  - Les travaux vont bon train dans l'élaboration des horaires et des calendriers des circuits révisés.
  - Nous profitons de cette occasion pour améliorer les délais d'exécution des parcours et certaines pratiques d'établissement des horaires, pour rehausser la fiabilité du service.
- La planification et la programmation des grands événements spéciaux de l'été 2024 sont en cours.
  - Préparation de la fête du Canada et du Bluesfest dans le cadre du réseau remanié
- Nous continuons de recenser tous les changements à apporter aux arrêts d'autobus qui font partie des nouveaux circuits.
  - L'information destinée aux clients changera dans de nombreux arrêts d'autobus ou dans la plupart de ces arrêts.
  - Nous ajouterons de nouveaux arrêts d'autobus, qui respecteront les normes d'accessibilité de la Ville.
  - Certains arrêts d'autobus ne sont plus en service et seront supprimés.



## Examen des circuits



- Consultation

## Remaniement du réseau



- Mise en œuvre

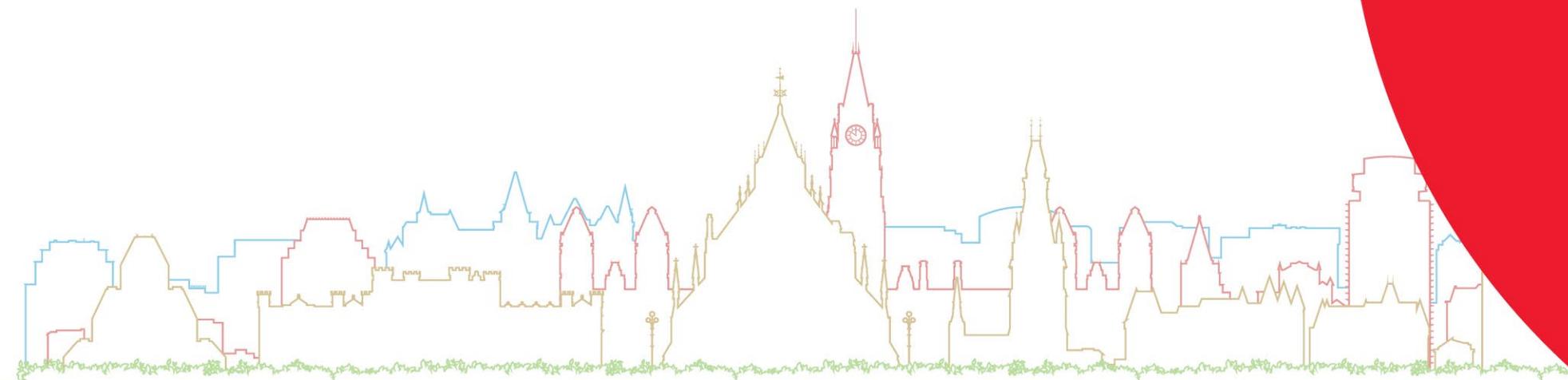
## Campagne



- Communication



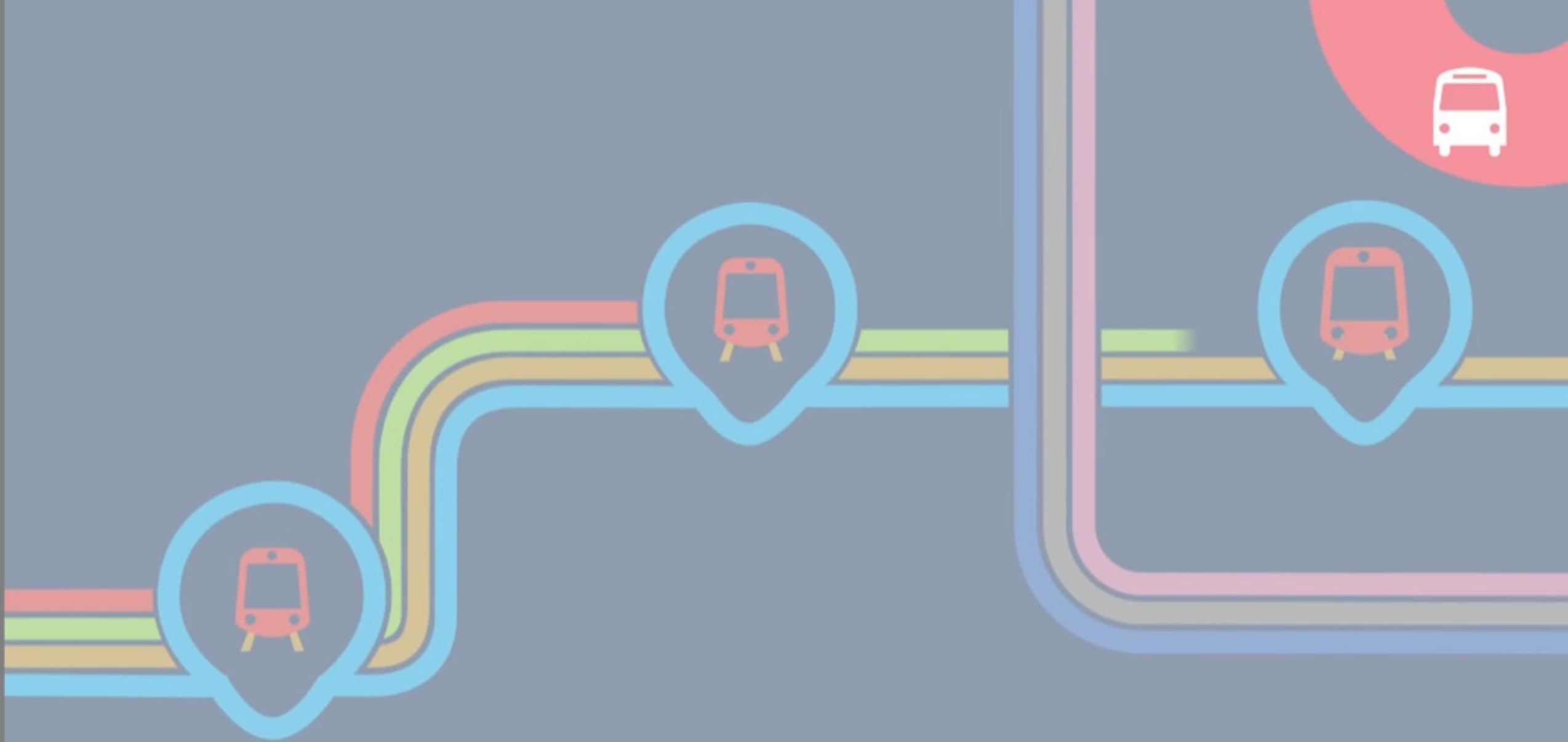
# Les nouveaux moyens de se déplacer en autobus



# Voici les nouveaux moyens de se déplacer en autobus

- La nouvelle image de marque reprend les couleurs des circuits d'autobus d'OC Transpo et des lignes de l'O-Train, ainsi que leurs logos, en plus de l'icône de l'autobus.
- Les éléments de la conception sont adaptables à différents produits imprimés et numériques.
- Le slogan est court, prospectif, positif et intuitif.





# Graphiques dans différentes langues

New Ways to Bus

Frequent. Local. Connected.

Learn More

Learn More

The English version features a central white bus icon surrounded by colorful, curved lines representing bus routes. The background is dark blue with a red semi-circle in the top right corner. The text 'New Ways to Bus' is at the top, and 'Frequent. Local. Connected.' is at the bottom. A QR code and the Transpo logo are in the bottom left.

全新的公交出行方式。

频繁。本地。互通。

了解更多

了解更多

The Chinese version uses the same graphic as the English one. The text '全新的公交出行方式。' is at the top, and '频繁。本地。互通。' is at the bottom. A QR code and the Transpo logo are in the bottom left.

طرق جديدة للتنقل.

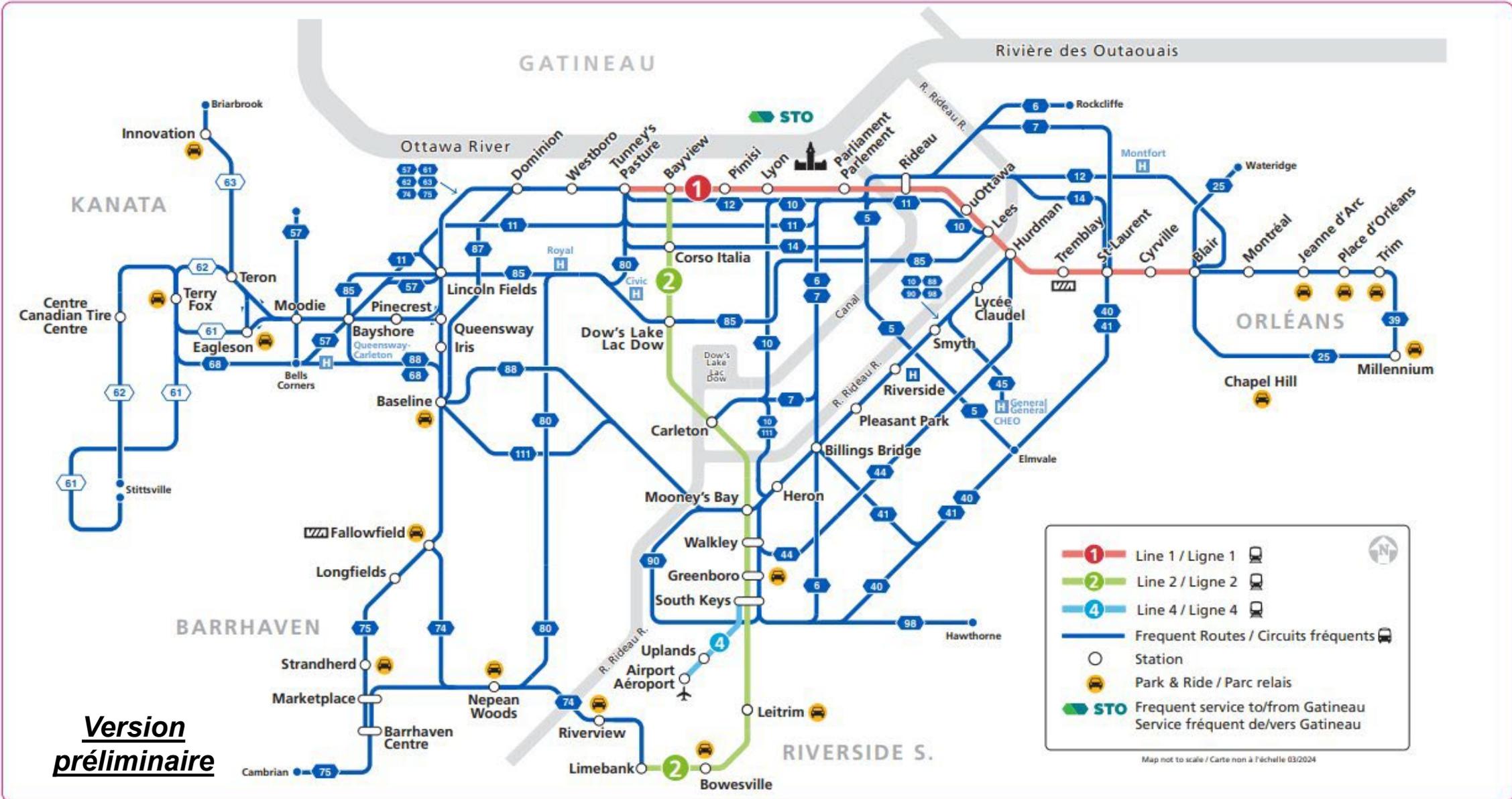
مكرر. محلي. متصل.

بتعلم أكثر

بتعلم أكثر

The Arabic version uses the same graphic as the English one. The text 'طرق جديدة للتنقل.' is at the top, and 'مكرر. محلي. متصل.' is at the bottom. A QR code and the Transpo logo are in the bottom left.

# Nouvelles cartes



# Vue d'ensemble de la campagne

## Phase 1 : Rayonnement Automne 2023 – Avril 2024

- Vue d'ensemble du réseau d'autobus sur le site octranspo.com
- Cartes du réseau et des circuits fréquemment empruntés
- Lancement de la promotion sur les réseaux sociaux
- Série de blogues « Votre parcours pour demain »
- Courte vidéo sur « Les nouveaux moyens de se déplacer en autobus »
- Consultation des conseillers municipaux
- Collecte des commentaires des clients
- Relations avec les médias

EN COURS

## Phase 2 : Préparation Avril 2024 – Deux mois avant le lancement du réseau

- Information propre aux quartiers sur le site octranspo.com
- Toutes les cartes peuvent être consultées.
- Légères modifications de l'information sur les rues
- Planificateur de trajet : examen des trajets
- Notifications sur l'application Transit
- Événements de consultation du public de l'autobus communautaire et en présentiel

## Phase 3 : Action Deux mois avant le lancement du réseau – Quatre semaines après le lancement du réseau

- Fonctions mises en évidence et alertes Web sur octranspo.com
- Campagne de publicité
- Importants changements dans l'information diffusée dans les rues
- Communication avec les clients dans les stations
- Examen des trajets de l'application Transit
- Note de service externe et message d'intérêt public

# Prochainement...

- Vue d'ensemble des horaires
- Feuille de route quinquennale
- Compte rendu sur les paliers des essieux
- Résultats – Initiative de conformité tarifaire
- Comptes rendus sur l'Étape 2 du TLR (SCTL)



**Des questions?**

