

**Members' Motion submitted to Emergency Preparedness and Protective Services
Committee**

Meeting date: 21 March 2024

Moved by: Councillor Stéphanie Plante

Motion Title: Motion – Councillor S. Plante - Problematic Properties Webpage

ACS File No.: ACS2024-OCC-CCS-0024

Ward: Citywide

**Motion d'un membre soumise au Comité des services de protection et de
préparation aux situations d'urgence**

Date de la réunion : le 21 mars 2024

Motion de : Conseillère Stéphanie Plante

**Titre de la motion : Motion – S. Plante, Conseillère – Page Web sur les propriétés
problématiques**

Dossier n° (ACS) : ACS2024-OCC-CCS-0024

Quartier : À l'échelle de la ville

MOTION

WHEREAS there has been an increase in the number of problematic occupied and unoccupied properties in Ottawa; and

WHEREAS these properties generate frequent complaints and safety concerns which negatively impact the surrounding communities such as vacant properties, property standards and property maintenance violations, waste and debris, pests, and other nuisances; and

WHEREAS the City of Edmonton developed a Problematic Properties webpage to help residents navigate these types of complaints or concerns and Ottawa residents could also benefit from access to similar information;

THEREFORE BE IT RESOLVED THAT staff explore the feasibility of creating a Problematic Property page on the City of Ottawa website which includes the definition of what is and what isn't a problematic property, a link to 311 and other resources, a flowchart to assist communities, and a list of departments involved in a problematic property.

MOTION

ATTENDU QUE l'on constate une augmentation du nombre de propriétés, occupées ou inoccupées, qui sont problématiques à Ottawa; et

ATTENDU QUE ces propriétés donnent lieu à des plaintes fréquentes ou à des préoccupations en matière de sécurité, ce qui engendre des répercussions négatives sur les communautés avoisinantes (par exemple, propriétés vacantes, infractions aux normes foncières et aux mesures d'entretien des biens-fonds, déchets et débris, ravageurs et autres parasites); et

ATTENDU QUE la Ville d'Edmonton a élaboré une page Web sur les propriétés problématiques afin d'aider les résidents inquiets ou qui souhaitent déposer une plainte à s'y retrouver, et que les résidents d'Ottawa pourraient tirer avantage d'un accès à de l'information similaire;

PAR CONSÉQUENT, IL EST RÉSOLU QUE le personnel explore la possibilité de créer une page consacrée aux propriétés problématiques sur le site Web de la Ville d'Ottawa, qui comprendrait une définition de ce qui constitue ou non une propriété problématique, un lien au 3-1-1 et à d'autres ressources, un organigramme afin d'aider les résidents et une liste des services concernés par les propriétés problématiques.

OPERATIONAL STAFF COMMENTS

Operational Staff are aware of the Motion and will be available at the meeting to answer questions.

FINANCIAL IMPLICATIONS

There are no financial implications associated with this Motion.

LEGAL IMPLICATIONS

Legal Services is aware of the Motion and will be available at the meeting to answer questions.

DISPOSITION

This Motion will be submitted to City Council for consideration on 3 April 2024.

Staff in the Emergency and Protective Services Department, Bylaw Services branch will implement the recommendations in this Motion, as appropriate.