

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignements d'un membre du Conseil

Subject: Housing Refugees and Asylum Seekers

Objet : Hébergement des réfugiés et des demandeurs d'asile

Submitted at: City Council

Présenté au : Conseil municipal

From/Exp. :

Date: January 24, 2024

File/Dossier :

Councillor/Conseiller :

Date : Le 24 janvier 2024

OCC-2024-01

A. Hubley

To/Destinataire :

General Manager, Community and Social Services / Directrice générale, Services sociaux et communautaires

Inquiry:

The Mayor recently created the Emergency Shelter Crisis Taskforce to address the current housing shortage in Ottawa and we are doing what we can with current resources; however, in the news recently, Toronto is reported as asking the Federal Government for \$250 million dollars to cover the shortfall needed to help with housing refugees and asylum seekers.

Can staff please tell us how much Federal funding is needed to cover the costs Ottawa is incurring to house refugees and asylum seekers for 2024 and 2025 (if projected costs are available)?

Demande de renseignements :

Le maire a récemment créé le groupe de travail sur la crise des refuges d'urgence afin de répondre à la pénurie de logements que connaît actuellement la ville d'Ottawa, et nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir avec les ressources dont nous disposons. Toutefois, ces derniers temps, les médias ont rapporté que Toronto demandait 250 millions de dollars au gouvernement fédéral pour couvrir les fonds manquants nécessaires à l'hébergement des réfugiés et des demandeurs d'asile.

Le personnel peut-il nous indiquer à combien s'élève le financement fédéral nécessaire pour compenser les coûts engagés par Ottawa afin de loger les réfugiés et les demandeurs d'asile pour 2024 et 2025 (s'il a été fait une projection de ces coûts)?

Response (Date: 2024-Apr-11)

The City of Ottawa strives to be a caring, compassionate and welcoming city, and works collaboratively with community partners to ensure that everyone has a home/shelter and that services are provided to anyone who is unsheltered. In 2023, Ottawa experienced unprecedented highs in the number of newcomers accessing our housing and homelessness support system.

As a result, the system is operating far above capacity creating resourcing issues impacting the ability to provide adequate services to integrate these newcomers into the community. The City is not funded for newcomer service delivery and therefore continues to rely on hotels, motels, post-secondary residences, and temporary COVID-era facilities to meet the excess demand.

- The Single Adult Shelter System is serving 37% more clients in 2023 than in 2022, and 52% more clients than pre-pandemic,
- From January 1 to December 31, 2023, there has been a 360% increase in newcomer singles accessing the shelter system,
- As of December 31, 2023, approximately 47% of single adults in the shelter system are newcomers,
- Three temporary overflow sites are currently in use, providing 42% of the current system capacity, and
- The Family Shelter System is operating at 333% capacity with an average of 235 families per night staying in hotels, motels, and post-secondary residences.

To ensure nobody is left unsheltered, the City has implemented various initiatives to try and meet demand including:

- Operating overflow shelters in community recreation facilities,
- Funding community agencies to increase direct settlement supports in the shelter system,
- Opening overnight respite centres,
- Creating additional capacity in transitional housing programs for newcomers,
- Continuing enhanced funding to street outreach services for the response to unsheltered homelessness,

- Piloting a municipally funded enhanced housing allowance in overflow shelters, and
- Implementing a large families housing allowance.

In the absence of additional provincial and federal funding the City has been required to cover many of the costs of the above noted initiatives. In 2023, the City created an enhanced housing allowance, which provided 120 new housing allowances, at a cost of \$2.1 million. To add another 120 new subsidies in 2024, \$2.1 million would be required in addition to the cost associated with continuing to provide the subsidies allocated in 2023. These services are vital to meet the immediate needs of those accessing single shelters, including newcomers, ensuring people can integrate into the community and secure long-term housing.

Through the Mayor's Emergency Shelter Crisis Taskforce, the City of Ottawa has been working closely with federal partners to request funding to support the response to the unprecedented inflow of newcomers into the shelter system throughout 2023. These federal asks have been accompanied by provincial advocacy as the needed response requires cooperation and coordination between all levels of government. To meet the ongoing need in the community, immediate capital and operating funding is required.

In 2023 the City applied for funding reimbursement for some of these costs through the federal Interim Housing Assistance Program (IHAP). The IHAP program is a cost-sharing program where municipalities can apply to be reimbursed for extraordinary interim housing pressures resulting from increased volumes of asylum claimants entering Canada.

The application which totals **\$33.9 million, was submitted** to the federal government. In 2023, the City received an interim advance payment of \$5 million to date. Although this funding will help the City to address some of the funding shortfalls experienced throughout 2023 it does not provide the vital, ongoing, funding that is needed to support the long-term capital and operating requirements to house newcomers or migrants.

In addition to this funding application, the City has submitted a proposal to Immigration Refugee and Citizenship Canada (IRCC) for capital and operating funding for a newcomer reception centre and scattered transitional housing units for singles. The proposal which includes a **\$12.0 million capital** and **\$20.6 million operating** over the next two years, representing a total of \$31.6 million. Currently, staff are working on updates to the proposal following discussions with IRCC.

The City recognizes that enhanced, specialized and trauma informed wrap around services are needed to ensure asylum seekers are able to quickly transition from shelter to long-term housing and employment as part of their integration and settlement journey.

The proposed newcomer reception centre and scattered community transitional units will provide immediate, wrap around and rapid settlement and housing services geared to asylum seekers in Ottawa currently accessing shelter services. Asylum seekers will be assessed for service needs at a site (s) that would accommodate between 100 and 200 single individuals. The newcomer reception centre model will provide immediate, desperately needed permanent infrastructure and services. The model will be focused on transitioning single asylum seekers into long-term housing with stabilization supports within six months. This would divert these households from the overfull traditional shelter system which does not provide asylum seeker or newcomer specific services.

The City of Ottawa is actively pursuing several facilities/structures to address the immediate and ongoing inflow of asylum seekers.

The total cost to provide short-term shelter and long-term housing supports is difficult to project. In 2023, the City experienced an unprecedented inflow of migrants and asylum seekers, far above any traditional or predictable levels. To adequately address service requirements for newcomers in 2024-25 a commitment to capital and ongoing operational funding from federal and provincial governments is required.

Réponse (Date : le 11 avril 2024)

On s'efforce de faire d'Ottawa une ville accueillante empreinte de bienveillance et de compassion, et nous collaborons avec nos partenaires communautaires pour que chaque personne ait un logement ou une place en refuge et que des services soient fournis à quiconque est en situation d'itinérance. En 2023, un nombre sans précédent de nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants ont utilisé notre réseau de logements et de services aux sans-abris.

Le réseau fonctionnant bien au-delà de sa capacité, il manque de ressources pour fournir les services nécessaires à l'intégration communautaire de ces nouvelles personnes arrivantes. La Ville d'Ottawa ne reçoit pas d'argent pour la prestation de services aux nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants, par conséquent, on continue de recourir aux hôtels, aux motels, aux résidences postsecondaires et aux installations mises temporairement en place lors de la pandémie pour répondre à la demande excédentaire.

- Le réseau de refuges pour adultes célibataires a accueilli 37 % plus de gens en 2023 qu'en 2022, et 52 % de plus qu'avant la pandémie.
- Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023, le nombre de nouvelles personnes arrivantes célibataires ayant recouru au réseau de refuges a augmenté de 360 %.
- Au 31 décembre 2023, environ 47 % des adultes célibataires dans le réseau de refuges étaient des nouvelles personnes arrivantes.
- Trois sites de débordement temporaires sont actuellement utilisés et représentent 42 % de la capacité du réseau.
- Le réseau de refuges pour les familles fonctionne à 333 % de sa capacité, avec une moyenne de 235 familles hébergées par nuit dans des hôtels, des motels et des résidences postsecondaires.

Afin que personne ne soit laissé à la rue, la Ville a instauré diverses initiatives pour tenter de répondre à la demande, notamment :

- aménagement de refuges de débordement dans des installations récréatives communautaires;
- financement d'organismes communautaires chargés d'augmenter le soutien à l'établissement dans le réseau de refuges;
- ouverture de centres de répit de nuit;
- amélioration de la capacité des programmes de logement de transition pour les nouvelles personnes arrivantes;
- bonification du financement des services d'intervention sur le terrain pour lutter contre le sans-abrisme;
- mise à l'essai d'une allocation de logement majorée financée par la Ville dans les refuges de débordement;
- instauration d'une allocation de logement aux familles nombreuses.

En l'absence de financement supplémentaire des gouvernements provincial et fédéral, la Ville a dû absorber bon nombre des coûts des initiatives susmentionnées. En 2023, elle a mis en place une allocation de logement bonifiée, qui s'est traduite par 120 nouvelles allocations de logement, pour un total de 2,1 millions de dollars. Pour

ajouter 120 autres allocations en 2024, il lui faudrait une enveloppe de 2,1 millions de dollars, en plus d'une aide pour couvrir le coût associé au maintien des allocations de 2023. Ces services sont essentiels pour répondre aux besoins immédiats des personnes qui recourent au réseau de refuges pour adultes célibataires, y compris les nouvelles personnes arrivantes et faire en sorte qu'elles bénéficient d'un soutien adéquat à leur intégration dans la collectivité et à l'obtention d'un logement à long terme.

Par l'entremise du groupe de travail du maire sur la crise des refuges d'urgence, la Ville a collaboré étroitement avec ses partenaires fédéraux pour demander des fonds afin de répondre à l'afflux sans précédent de nouvelles personnes arrivantes dans le réseau de refuges en 2023. Ces demandes au fédéral s'accompagnaient d'une démarche provinciale, car la réponse exige la coopération et la coordination de tous les ordres de gouvernement. Pour répondre aux besoins courants, la Ville doit obtenir immédiatement des fonds de fonctionnement et d'immobilisations.

En 2023, la Ville a demandé le remboursement d'une partie de ces coûts par le biais du Programme d'aide au logement provisoire (PALP) du gouvernement du Canada. Le PALP est un programme de partage des coûts au titre duquel les municipalités peuvent demander le remboursement des coûts extraordinaires associés à l'hébergement temporaire du nombre accru de demandeuses et demandeurs d'asile entrant au Canada.

La demande, qui s'élève à **33,9 millions de dollars a été soumise** au gouvernement fédéral. En 2023, la Ville a reçu une avance provisoire de 5 millions de dollars. Bien que ce financement l'aide à absorber une partie du déficit de financement constaté en 2023, il ne fournit pas l'aide vitale et permanente permettant de couvrir les coûts de fonctionnement et d'immobilisations à long terme pour loger les nouvelles personnes arrivantes ou les personnes migrantes.

En plus de cette demande de financement, la Ville a soumis une proposition à Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) afin d'obtenir des fonds de fonctionnement et d'immobilisations pour un centre d'accueil des nouvelles personnes arrivantes et pour des logements de transition dispersés destinés aux célibataires. La proposition, qui vise un fonds d'immobilisations de **12 millions** de dollars et un fonds de **fonctionnement de 20,6 millions** de dollars sur les deux prochaines années, totalise 31,6 millions de dollars. Actuellement, le personnel travaille à revoir la proposition à la suite de discussions avec IRCC.

La Ville reconnaît que des services complets bonifiés, spécialisés et tenant compte des traumatismes sont nécessaires pour que les demandeuses et demandeurs d'asile puissent passer rapidement d'un refuge à un logement à long terme et trouver un emploi dans leur cheminement d'établissement et d'intégration.

Le centre d'accueil des nouvelles personnes arrivantes et les logements de transition communautaires dispersés proposés permettront d'offrir des services d'établissement et de logement immédiats, complets et rapides aux demandeuses et demandeurs d'asile d'Ottawa recourant aux refuges. Les besoins de service de ces personnes seront évalués dans un ou plusieurs emplacements qui pourront accueillir entre 100 et 200 célibataires. Le centre d'accueil des nouvelles personnes arrivantes offrira l'infrastructure et les services permanents immédiats dont on a désespérément besoin. Le modèle sera axé sur la transition des demandeuses et demandeurs d'asile célibataires vers un logement à long terme, et assorti d'aides à la stabilisation, dans un délai de six mois. Cela permettra de soustraire ces ménages du réseau de refuges traditionnel, qui est surchargé et ne fournit pas de services s'adressant précisément aux personnes demandeuses d'asile ou nouvellement arrivantes.

La Ville d'Ottawa recherche activement plusieurs installations pour répondre à l'afflux immédiat et continu de demandeuses et demandeurs d'asile.

Le coût total de l'hébergement en refuge à court terme et en logement à long terme est difficile à prévoir. En 2023, la Ville a connu un afflux sans précédent de personnes migrantes ou demandeuses d'asile, bien au-delà des niveaux habituels ou prévisibles. Pour répondre adéquatement aux besoins de services des nouvelles personnes arrivantes en 2024-2025, il faut que les gouvernements fédéral et provincial s'engagent à financer les immobilisations et le fonctionnement permanent.

Council Inquiries

Response to be listed on the Community Services Committee Agenda of April 23, 2024 and the Council Agenda of May 1, 2024

Demande de renseignements du Conseil:

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des services communautaires prévue le 23 avril 2024 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 1 mai 2024.