

## Document 2 - Plan de travail 2024-2026 du Comité consultatif sur les services en français

Le mandat du Comité consultatif sur les services en français (CCSF) est de conseiller le Conseil municipal d'Ottawa sur les questions qui ont une incidence sur la mise en œuvre de la Politique de bilinguisme et son application aux services, programmes, politiques et initiatives de la Ville. Le CCSF est une ressource à la disposition du personnel, à qui il peut donner son avis sur les mesures prises afin d'accomplir les priorités stratégiques du Conseil. Avant tout, le CCSF est responsable de veiller à ce que ses activités s'harmonisent avec les priorités stratégiques du Conseil municipal et les complètent.

### Objectif 1 : Soutenir une approche qui bonifie les programmes municipaux offerts aux résidents.

**Priorité du mandat du Conseil correspondante :** Une ville comptant des logements abordables et où il fait bon vivre.

Tableau 1 – Détails relatifs aux activités visant à soutenir l'objectif 1

Activité	Description	Responsabilité	Échéancier
Activité 1	Donner des conseils à la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations concernant la participation des francophones aux programmes récréatifs et culturels et la programmation en français offerte par la Ville d'Ottawa.	<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation initiale : Direction générale des loisirs, de la culture et des installations</li><li>Observations/recommandations : CCSF</li></ul>	2024-2025
Activité 2	Donner des conseils à la Direction générale des services sociaux et communautaires concernant les services offerts par les Services à l'enfance en français dans l'ouest d'Ottawa et dans les quartiers non bilingues.	<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation initiale : Direction générale des services sociaux et communautaires</li><li>Observations/recommandations : CCSF</li></ul>	2024-2025
Activité 3	Donner des conseils à la Direction générale des services sociaux et communautaires concernant les programmes et services en français destinés à tous les résidents, y compris, mais sans s'y limiter, aux personnes âgées, aux immigrants et aux personnes en situation de handicap.	<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation initiale : Direction générale des services sociaux et communautaires</li><li>Observations/recommandations : CCSF</li></ul>	2024-2025

## Objectif 2 : Poursuivre la sensibilisation à l'importance de l'offre active de services bilingues.

**Priorités du mandat du Conseil correspondantes** : Une ville comptant des logements abordables et où il fait bon vivre.

Tableau 2 – Détails relatifs aux activités visant à soutenir l'objectif 2

Activité	Description	Responsabilité	Échéancier
Activité 1	Donner des conseils à la Direction générale des services de transport en commun en ce qui concerne le matériel de formation et de perfectionnement professionnel lié à la Politique de bilinguisme et à l'obligation de fournir une offre active de services bilingues.	<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation initiale : Direction générale des services de transport en commun</li><li>Observations/recommandations : CCSF</li></ul>	2024-2025
Activité 2	Donner des conseils à la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations concernant les services en français offerts aux résidents et la formation offerte aux nouveaux employés relativement à la Politique de bilinguisme et à l'obligation de fournir une offre active de services bilingues.	<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation initiale : Direction générale des loisirs, de la culture et des installations</li><li>Observations/recommandations : CCSF</li></ul>	2024-2025

## Objectif 3 : Soutenir la croissance économique et la résilience dans notre ville bilingue.

**Priorité du mandat du Conseil correspondante** : Une ville à l'économie diversifiée et prospère.

Tableau 3 – Détails relatifs aux activités visant à soutenir l'objectif 3

Activité	Description	Responsabilité	Échéancier
Activité 1	Donner des conseils à la Direction générale des initiatives stratégiques concernant les stratégies visant à soutenir la croissance économique et la résilience dans notre ville bilingue, du point de vue des services en français.	<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation initiale : Direction générale des initiatives stratégiques</li><li>Observations/recommandations : CCSF</li></ul>	2025-2026

## Objectif 4 : Soutenir le recrutement et l'embauche d'employés bilingues à la Ville.

**Priorité du mandat du Conseil correspondante** : Une ville comptant des logements abordables et où il fait bon vivre. Une ville à l'économie diversifiée et prospère.

Tableau 4 – Détails relatifs aux activités visant à soutenir l'objectif 4

Activité	Description	Responsabilité	Échéancier
Activité 1	Donner des conseils aux Services des ressources humaines sur les stratégies de recrutement de personnel bilingue et de formation en langue seconde.	<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation initiale : Services des ressources humaines</li><li>Observations/recommandations : CCSF</li></ul>	2025-2026
Activité 2	Donner des conseils à la Direction générale des services de transport en commun sur les stratégies de recrutement de chauffeurs d'autobus et de Para Transpo, et d'opérateurs du train léger sur rail parlant français à OC Transpo.	<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation initiale : Direction générale des services de transport en commun</li><li>Observations/recommandations : CCSF</li></ul>	2024-2025

## Échéancier pour les objectifs et les activités

Tableau 5 – L'échéancier de chaque activité est présenté dans l'ordre de la présentation initiale de la direction au CCSF.

Point du plan de travail	Direction générale ou Service connexe	Présentation initiale de la direction générale ou du service	Rapport de recommandation du CCSF en réponse à la présentation initiale
<p>Objectif 1, activité 1 : Donner des conseils à la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations concernant la participation des francophones aux programmes récréatifs et culturels et à la programmation en français offerte par la Ville d'Ottawa.</p>	<p>Direction générale des loisirs, de la culture et des installations</p>	<p>9 mai 2024</p>	<p>14 novembre 2024</p>
<p>Objectif 2, activité 2 : Donner des conseils à la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations concernant les services en français offerts aux résidents et la formation offerte aux nouveaux employés relativement à la Politique de bilinguisme et à l'obligation de fournir une offre active de services bilingues.</p>	<p>Direction générale des loisirs, de la culture et des installations</p>	<p>9 mai 2024</p>	<p>12 septembre 2024</p>

<b>Point du plan de travail</b>	<b>Direction générale ou Service connexe</b>	<b>Présentation initiale de la direction générale ou du service</b>	<b>Rapport de recommandation du CCSF en réponse à la présentation initiale</b>
<p>Objectif 2, activité 1 : Donner des conseils à la Direction générale des services de transport en commun en ce qui concerne le matériel de formation et de perfectionnement professionnel lié à la Politique de bilinguisme et à l'obligation de fournir une offre active de services bilingues.</p>	<p>Direction générale des services de transport en commun</p>	<p>12 septembre 2024</p>	<p>13 février 2025</p>
<p>Objectif 4, activité 2 : Donner des conseils à la Direction générale des services de transport en commun sur les stratégies de recrutement de chauffeurs d'autobus et de Para Transpo, et d'opérateurs du train léger sur rail parlant français à OC Transpo.</p>	<p>Direction générale des services de transport en commun</p>	<p>12 septembre 2024</p>	<p>13 février 2025</p>

<b>Point du plan de travail</b>	<b>Direction générale ou Service connexe</b>	<b>Présentation initiale de la direction générale ou du service</b>	<b>Rapport de recommandation du CCSF en réponse à la présentation initiale</b>
<p>Objectif 1, activité 2 : Donner des conseils à la Direction générale des services sociaux et communautaires concernant les services offerts par les Services à l'enfance en français dans l'ouest d'Ottawa et dans les quartiers non bilingues.</p>	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires</p>	<p>14 novembre 2024</p>	<p>8 mai 2025</p>
<p>Objectif 1, activité 3 : Donner des conseils à la Direction générale des services sociaux et communautaires concernant les programmes et services en français destinés à tous les résidents, y compris, mais sans s'y limiter, aux personnes âgées, aux immigrants et aux personnes en situation de handicap.</p>	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires</p>	<p>14 novembre 2024</p>	<p>11 septembre 2025</p>

Point du plan de travail	Direction générale ou Service connexe	Présentation initiale de la direction générale ou du service	Rapport de recommandation du CCSF en réponse à la présentation initiale
Objectif 4, activité 1 : Donner des conseils aux Services des ressources humaines sur les stratégies de recrutement de personnel bilingue et de formation en langue seconde.	Services des ressources humaines	11 septembre 2025	12 février 2026
Objectif 3, activité 1 : Donner des conseils à la Direction générale des initiatives stratégiques concernant les stratégies visant à soutenir la croissance économique et la résilience dans notre ville bilingue, du point de vue des services en français.	Direction générale des initiatives stratégiques	13 novembre 2025	14 mai 2026