

**Council Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil**

**Subject: Accommodation of passengers using a wheelchair by bus type**

**Objet : Transport de passagers en fauteuil roulant par type d'autobus**

**Submitted at:** Transit Commission

**Présenté au:** Commission du transport en commun

**From/Exp.:**

**Date:** June 13, 2024

**File/Dossier :** TC-2024-05

Councillor/Conseiller(e) :  
R. Brockington

**Date:** le 13 juin 2024

Clerk's office only / À  
l'usage du Bureau du greffe  
seulement

**To/Destinataire:**

General Manager, Transit Services Department / Directrice générale, Services de transport en commun

**Inquiry:**

Would staff please clarify if there are a maximum number of passengers using a wheelchair that can be accommodated on board a conventional bus, and whether the number of accommodated passengers is different by type of bus: regular, articulated, double-decker.

**Demande de renseignement:**

Le personnel pourrait-il préciser s'il y a un nombre maximum de passagers en fauteuil roulant qu'un autobus conventionnel peut accueillir à son bord et si ce nombre varie selon le type d'autobus, à savoir autobus ordinaire, articulé et à impériale.

**Response** (Date: 2024-Aug-07)

OC Transpo is committed and proud to provide a fully accessible transit network to its customers, allowing all passengers to travel comfortably and safely throughout the city of Ottawa. Ontario regulation 191/11: Integrated Accessibility Standards (IASR, under the *Accessibility for Ontarians with Disability Act, 2005* (AODA), requires that all public transit vehicles must be equipped with priority designated spaces for assistive devices.

Following industry best-practices in Canada, all conventional buses in the OC Transpo fleet (regular, articulated and double-decker) can accommodate two passengers with an

assistive device at any given time.

These designated accessible spaces are labelled with the Cooperative Seating logo and are situated at the front of the passenger section of the bus, closest to the entrance with the extendable ramp fixture. Each accessible space is fitted with a seatbelt, as well as a support cushion to reverse the mobility device into to absorb the impact of the bus accelerating and braking. When not occupied or in use, these designated spaces are equipped with fold-down bench seats to provide additional seating capacity for passengers and can quickly be folded up when required.

**Réponse** (Date : le 7 août 2024)

OC Transpo s'engage à fournir, et en fier, un réseau de transport en commun complètement accessible à ses clients afin de leur permettre de se déplacer confortablement et en toute sécurité dans la ville d'Ottawa. Selon le Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées (Règlement 191/11 de l'Ontario), pris en vertu de la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO), tous les véhicules de transport en commun doivent disposer d'espaces prioritaires pour les appareils fonctionnels. Conformément aux pratiques exemplaires du secteur au Canada, tous les autobus conventionnels d'OC Transpo (ordinaires, articulés et à deux étages) peuvent accueillir en tout temps deux passagers se déplaçant avec un appareil fonctionnel.

Ces espaces accessibles sont indiqués par le logo Sièges à partager et se trouvent à l'avant de la zone passagers de l'autobus, tout près de la porte disposant d'une rampe extensible. Chaque place accessible est dotée d'une ceinture de sécurité ainsi que d'un coussin de soutien contre lequel on peut reculer l'appareil fonctionnel et qui absorbe les chocs dus aux accélérations et au freinage. En vue d'augmenter le nombre de places assises, ces espaces disposent également de strapontins que l'on peut rabattre rapidement au besoin.

**Standing Committees / Commission Inquiries:**

**Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :**

*Response to be listed on the Transit Commission Agenda of September 12, 2024.*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 12 septembre 2024.*