

Para Transpo?

- Quelles seraient les implications pour Para Transpo si une telle politique de gratuité était mise en œuvre le dimanche et le mercredi? Quelles en seraient les répercussions financières?

Response (Date: 2024-Sep-03)

Free service for seniors riding conventional buses and trains was first introduced in 2007 and has been expanded and adjusted based on Council decisions:

- **Summer 2007:** free service for seniors on Wednesdays over the summer was introduced
- **2009:** free service for seniors was expanded to year-round on Wednesdays
- **2011:** free service for seniors was expanded to include Monday and Friday afternoons, as well as all day on Wednesdays
- **2012:** a new discounted senior single-ride fare was introduced, and free Monday and Friday afternoons were removed; free Wednesdays remained
- **July 2019:** free service for seniors was expanded to two days – Wednesdays and Sundays

Seniors represent more than two-thirds of registered Para Transpo customers. Introducing free service for seniors on Para Transpo would increase trip demand on Wednesdays and Sundays, exceeding Para Transpo capacity and thus resulting in customers being unaccommodated on those days.

Staff estimate that, in addition to the increased number of customers unaccommodated, the direct implication of providing free service for seniors on Para Transpo on Wednesdays and Sundays would be approximately \$376,000 in lost fare revenue, made up of approximately \$332,000 from current customers who would travel for free and approximately \$44,000 from the approximately 14,700 new customer-trips per year that the free service would attract.

Staff also estimate that if Para Transpo capacity were increased to accommodate the resulting higher ridership on those two days of the week, the cost would also include approximately \$750,000 in additional operating costs and would require the purchase of approximately five additional minibuses, at a capital cost of approximately \$1.4 million.

Réponse (Date: le 3 septembre 2024)

Le service gratuit pour les personnes âgées voyageant dans les autobus et les trains

conventionnels a été introduit pour la première fois en 2007 et a été étendu et modifié en fonction des décisions du Conseil :

- **Été 2007** : mise en place d'un service gratuit pour les personnes âgées les mercredis tout au long de l'été
- **2009** : le service gratuit pour les personnes âgées a été étendu aux mercredis toute l'année
- **2011** : la gratuité pour les personnes âgées a été étendue aux lundis et vendredis après-midi, ainsi qu'aux mercredis toute la journée
- **2012** : un nouveau tarif réduit pour les personnes âgées a été introduit, et la gratuité des lundis et vendredis après-midi a été supprimée; la gratuité des mercredis a été maintenue
- **Juillet 2019** : le service gratuit pour les personnes âgées a été étendu à deux jours, soit les mercredis et les dimanches

Les personnes âgées représentent plus des deux tiers des usagers inscrits à Para Transpo. L'introduction d'un service gratuit pour les personnes âgées sur Para Transpo augmenterait la demande de trajets les mercredis et dimanches, dépassant la capacité de Para Transpo et pénaliserait les usagers ces jours-là.

Le personnel estime qu'en plus de l'augmentation du nombre d'usagers pénalisés, la gratuité du service pour les personnes âgées sur Para Transpo les mercredis et dimanches aurait pour conséquence directe une perte de recettes tarifaires d'environ 376 000 dollars, dont environ 332 000 dollars provenant des usagers actuels qui voyageraient gratuitement et environ 44 000 dollars provenant des quelque 14 700 nouveaux déplacements-clients par an que la gratuité attirerait.

Le personnel estime également que si la capacité de Para Transpo était augmentée afin de répondre à la hausse de fréquentation qui en résulterait ces deux jours de la semaine, le coût comprendrait également environ 750 000 dollars de frais d'exploitation supplémentaires et nécessiterait l'achat d'environ cinq minibus supplémentaires, pour un coût d'investissement d'environ 1,4 million de dollars.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :

Response to be listed on the Transit Commission Agenda of September 12, 2024.

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 12 septembre 2024.