

Le Plan de travail de vérification 2024-2027 du Service de police d'Ottawa



Bureau de la
vérificatrice générale
Ville d'Ottawa

Table des matières

Contexte	1
Méthodologie.....	1
Plan de travail de vérification 2024-2027	2
Horizon vérificationnel de 2024-2027	3
Conclusion	4

Contexte

Le 23 octobre 2023, la Commission de services policiers d'Ottawa (CSPO) a approuvé une motion invitant la vérificatrice générale à :

- mener une vérification de l'ensemble des risques et des perspectives du Service de police d'Ottawa (SPO);
- mettre au point un Plan de travail de vérification indépendant afin de cerner et de prioriser les perspectives pour améliorer l'efficacité et l'efficience des services policiers offerts dans la ville d'Ottawa.

Le Bureau de la vérificatrice générale (BVG) a prévu l'évaluation des risques et des perspectives du SPO dans son Plan de travail 2024-2025, qui a été approuvé par le Conseil municipal le 6 décembre 2023. Les travaux portant sur cette évaluation ont été lancés au début de 2024 et ont permis de cerner les secteurs clés des missions de vérification qui seront accomplies dans les prochaines années.

Méthodologie

Le BVG a procédé à une évaluation des risques pour recenser les priorités vérificationnelles du SPO. Des consultations ont essentiellement eu lieu auprès des membres de la CSPO, de l'équipe de la haute direction du SPO et des présidents de l'Ottawa Police Association et de l'Association des officiers d'état-major. Ces consultations nous ont permis de connaître la structure organisationnelle du SPO, ses objectifs stratégiques et opérationnels, les changements en cours ainsi que les risques potentiels, les perspectives et les défis éventuels du SPO.

Hormis nos consultations, nous avons procédé à un examen de la documentation, qui a porté sur des documents comme le Plan stratégique, les rapports, les budgets, les comptes rendus des médias et les ordres du jour des récentes réunions de la CSPO. En outre, nous avons obtenu de l'information sur les fonctions et les attributions essentielles des différents organismes de surveillance externes qui régissent et examinent les activités du SPO afin de réduire les chevauchements potentiels avec ses travaux (par exemple en collaboration avec le ministère du Solliciteur général, la Commission civile des services policiers de l'Ontario, l'inspecteur général, l'Unité des enquêtes spéciales et l'Agence des plaintes contre les forces de l'ordre, entre autres). Nous avons également participé à des réunions avec les responsables de la fonction de la Vérification interne du SPO afin de discuter de la couverture vérificationnelle passée, actuelle et planifiée pour minorer le recoupement potentiel des efforts.

Nous avons priorisé les missions de vérification potentielles d'après les risques, en tenant compte de facteurs comme la complexité, l'importance financière, les changements internes et externes dans l'environnement du SPO, ainsi que l'intérêt public et l'opinion

publique. Selon le principe qui sous-tend une approche fondée sur les risques, il faut exercer une surveillance plus attentive sur les secteurs qui comportent des risques plus considérables. C'est pourquoi nous avons donné plus d'importance aux activités plus risquées. Cette approche permet de faire une utilisation efficiente et ciblée des ressources du BVG en veillant à couvrir les secteurs les plus préoccupants pour le SPO.

Plan de travail de vérification 2024-2027

Le tableau ci-après décrit dans leurs grandes lignes les missions de vérification proposées pour 2024-2027. Pour chaque mission de vérification, nous indiquons l'objectif préliminaire de la vérification, le lien avec le Plan stratégique du SPO et le calendrier proposé. L'objectif préliminaire de la vérification prévue sera mis au point d'après les résultats de la phase de la planification de chaque mission de vérification. Les délais proposés dont ce tableau fait état peuvent changer parce que le Bureau de la vérificatrice générale a l'obligation de s'adapter avec adresse et agilité à l'évolution continue du paysage des risques.

N°	Activités	Description/Objectif préliminaire de la mission	Lien avec le Plan stratégique du SPO	Délais
1.	Vérification de la dotation	L'objectif de cette mission de vérification consiste à évaluer les processus de recrutement, de déploiement et de fidélisation des ressources humaines du SPO et leurs incidences sur la capacité du SPO à répondre aux impératifs dans les services qu'il offre.	Favoriser et soutenir la résilience et l'épanouissement des membres.	À lancer en 2024
2.	Vérification de la gestion de projets	L'objectif de cette mission de vérification consiste à évaluer les politiques et les pratiques du SPO dans la gestion de projets. Nous pourrions aussi être appelés à examiner les projets stratégiques antérieurs et actuels (par exemple le	Bâtir la confiance grâce à de solides partenariats. Améliorer la sécurité communautaire.	À lancer en 2025

N°	Activités	Description/Objectif préliminaire de la mission	Lien avec le Plan stratégique du SPO	Délais
		modèle de police de division et l'Installation Sud).		
3.	Vérification de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (EDI)	L'objectif de cette mission de vérification consiste à évaluer les programmes, les politiques et les stratégies de l'EDI du SPO en les comparant aux règles de l'art dans ce secteur d'activité et en évaluant les progrès accomplis par rapport au Plan stratégique du SPO.	Équité, diversité et inclusion – Renforcer notre engagement envers les droits de la personne.	À lancer en 2026

Horizon vérificationnel de 2024-2027

Le Plan de travail de vérification ci-dessus se fonde sur les risques et les ressources connus et définis. Nous avons prévu dans ce plan une marge de manœuvre pour nous assurer que le Bureau de la vérificatrice générale sera en mesure d'exécuter les travaux relevant de son mandat. Voici les missions de vérification que nous envisageons d'inclure éventuellement dans le Plan de travail de vérification 2024-2027, si les délais le permettent ou si les priorités du SPO et du BVG évoluent :

- les pratiques de continuité des opérations;
- la cybersécurité;
- la gestion des données;
- les rapports publics et la prise en charge (dont le Centre d'appels 9-1-1);
- les ressources humaines (par exemple les évaluations des emplois, les mesures d'adaptation, la formation et le bien-être);
- l'application des règles sur les manifestations;
- les agents spéciaux.

Conclusion

Le processus de sélection des missions de vérification se fonde sur notre évaluation des risques et des perspectives du SPO et sur les ressources disponibles du BVG. Les missions de vérification évoquées ci-dessus auront pour objectif d'aider le SPO à maîtriser les risques et à améliorer l'imputabilité, l'environnement de contrôle ainsi que l'efficience et l'efficacité de ses opérations.

Visitez-nous en ligne (www.BVGottawa.ca).

Suivez-nous sur X (Twitter) ([@BVGottawa](https://twitter.com/BVGottawa)).