

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Waitlist for Swimming Lessons

Objet : Liste d'attente pour les cours de natation

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: June 25, 2024

File/Dossier :

Councillor/Conseiller(e) : S.
Desroches

Date: le 25 juin 2024

OCC-2024-09

To/Destinataire:

General Manager, Recreation, Cultural and Facility Services

Directeur general, Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

Inquiry:

A report for the Finance and Corporate Services Committee provides direction for City staff to begin negotiations with Carleton University for a partnership to fund, develop, manage, and operate a new joint Aquatic Sports Centre with a focus on competitive swimming and athletics.

Can city staff please provide an update on the progress being made to address the lengthy waitlist for swimming lessons at current and planned city facilities?

Demande de renseignement:

Un rapport au Comité des finances et des services organisationnels demandait au personnel de la Ville d'entamer les négociations avec l'Université Carleton concernant un partenariat pour financer, concevoir, gérer et exploiter un nouveau centre commun de sports aquatiques axé sur la natation et l'athlétisme de compétition.

Le personnel de la Ville pourrait-il rendre compte des progrès réalisés pour réduire la longue liste d'attente pour les cours de natation aux installations actuelles et planifiées de la Ville?

Response (Date: 2024-Jul-10)

City of Ottawa pools are programmed to meet the needs of a diverse number of client groups. City pools attempt to balance the needs for swimming lessons, leisure and lane swimming, fitness programming, school groups, drowning prevention initiatives, lifesaving programs and aquatic sport clubs. There has been increased community demand for access to pool space for many years. The construction of François Dupuis Recreation Centre, Minto Recreation Complex - Barrhaven and Richcraft Recreation Complex Kanata addressed some of the demand, however, there continues to be significant waitlists for learn to swim programs as well as requests from aquatic sport groups, facing their own internal waitlists, for increased pool rental time.

The City's ability to increase aquatic learn to swim programming was further inhibited in 2020, as provincial restrictions required a significant reduction in pool capacities in addition to lengthy closures to control the health effects of COVID-19. Mandated reductions in the number of participants permitted in programs greatly contributed to the waitlist data over the following years. As restrictions began to ease in 2022, the workforce effects of the pandemic on the recreation and leisure industry became acute for the City of Ottawa and municipalities nationwide. Between 2019 and 2021 for example, there was a 45% decrease in lifeguard/instructor applicants; as a result, learn to swim class offerings had to be reduced. Registration decreased by 20% and waitlists increased by 240% between 2019 and 2023.

Addressing the shortage of lifeguards and swimming instructors became a primary focus for the department and the City established a team of knowledgeable, experienced, and specialized individuals to engage in a robust recruitment and retention plan to build back the compliment of staff.

The main goals of the plan included:

1. Prioritizing recruitment and staffing through a targeted marketing campaign which included in-person outreach at job fairs hosted by resource centers, educational institutions, and employment bureaus.
2. Increasing the number of lifesaving and lifeguard certification courses where possible and presenting job offers to successful candidates during scheduled course time and prior to the candidates electing to submit an application to the city.
3. Offering lifesaving and lifeguard certification programs that reduce barriers for equity deserving populations.
4. Focusing on the development of the current workforce by investing in lifeguards/swimming instructors and equipping them with the resources and support they need to succeed and feel valued in their role.

Staff also engaged with other municipalities, and the Lifesaving Society, the certifying organization for lifeguards and Instructors in Canada, to discuss challenges, opportunities, tactics, and develop mitigating strategies to address the nationwide lifeguard shortage.

Efforts to replenish the supply of certified aquatic staff has resulted in a positive trend. There was a 96% increase in applicants for aquatic positions between 2022 and 2023 and staff were able to hire 162% more lifeguards in 2023 compared to 2022. There has been continued growth into 2024 with a 28% increase in applicants from 2023. Arbitration awards handed down in 2023 resulted in adjustments in pay for the years 2020 to 2024, creating a more competitive and up-to-date pay offer for aquatic staff. Hiring has largely stabilized, and staffing is no longer considered to significantly contribute to the waitlist dilemma.

A sampling of registration data for the Spring sessions between 2019 and 2024 demonstrates that the City has returned to pre-pandemic registration numbers, however waitlists continue to grow with a 163% increase in waitlists since 2019. It is important to note that the number reflected on waitlists is not a true reflection of the number of clients waiting. On average, one client adds themselves to a waitlist about three times for different pools, days of the week or times of day. Additionally, a reduction in waitlists between 2023 and 2024 for the sample spring session by 81% is directly related to the improvements in staff recruitment and hiring. Programming staff have been diligent in improving program scheduling efficiencies which has resulted in improvements in the percentage of classes filling, including adding additional lesson periods and classes. For example, in 2019, classes were 89% full whereas in 2024, classes filled to 91% capacity.

To achieve a more meaningful reduction in wait times, additional aquatic facilities are necessary, as indicated in the Parks and Recreation Facility Master Plan. A new pool planned within the Riverside South Recreation Complex will help address pressures, but the project is still several years away. Based on current data, the addition of a six lane 25-meter pool will not sufficiently increase the availability of learn to swim programs, aquatic sport rental time or other aquatic program offerings where demand exceeds availability.

A potential partnership with Carleton University, with the addition of a 10-lane 50-meter pool with an associated eight lane 25-meter pool is expected to have a meaningful impact on the current learn to swim waitlist and the demand for increased availability of community pool space for aquatic sports including age group swimming, masters swimming triathlon training, water polo, diving, artistic swimming. The proposed facility size provides capacity to grant access to a large number of residents, mixing segments

and subsets of the population and aquatic programming types, addressing gaps in all of our major aquatic programming areas.

Réponse (Date: le 10 juillet 2024)

La gestion des horaires des piscines de la Ville d'Ottawa vise à répondre aux besoins d'un éventail de groupes de clients. Le personnel municipal tente de concilier les besoins suivants : cours de natation, séances de bain libre et de natation en longueur, cours d'aquaforme, plages horaires pour groupes scolaires, initiatives de prévention de la noyade, programmes de sauvetage et plages horaires pour clubs de sport aquatique. Depuis de nombreuses années, les demandes d'accès à l'espace de piscine formulées par la communauté ne cessent d'augmenter. La construction du Centre récréatif François-Dupuis, du Complexe récréatif Minto – Barrhaven et du Complexe récréatif Richcraft – Kanata a permis de répondre à une partie de ces demandes. Néanmoins, il existe encore d'importantes listes d'attente pour les cours de natation, et certains groupes de sport aquatique, qui doivent gérer leurs propres listes d'attente, insistent pour obtenir plus d'heures de location de l'espace de piscine.

La capacité de la Ville à accroître le nombre de cours de natation a été encore plus affaiblie en 2020 : les restrictions provinciales ont entraîné une diminution substantielle de la capacité des piscines, et il y a eu de longues fermetures destinées à limiter les conséquences de la COVID-19 sur la santé. Les réductions obligatoires du nombre de participants autorisés à suivre les cours ont grandement contribué à allonger les listes d'attente au cours des années suivantes. Quand le gouvernement a commencé à lever les restrictions en 2022, les effets de la pandémie sur la main-d'œuvre du secteur des loisirs se sont fait sentir de manière critique au sein de la Ville d'Ottawa et dans d'autres municipalités au pays. De 2019 à 2021, par exemple, le nombre de candidatures de sauveteurs et de moniteurs a diminué de 45 %, ce qui a fait chuter l'offre de cours de natation. Notons aussi que, de 2019 à 2023, les inscriptions ont diminué de 20 % et les listes d'attente ont augmenté de 240 %.

Contre la pénurie de sauveteurs et de moniteurs de natation est devenu une priorité pour la direction générale, et la Ville a formé une équipe de personnes compétentes, expérimentées et spécialisées qui a élaboré un solide plan de recrutement et de rétention pour regarnir le bassin de main-d'œuvre dans le secteur aquatique.

Voici les principaux objectifs du plan :

1. Accorder la priorité à la dotation en personnel, au moyen d'une campagne de marketing ciblée qui comprend des activités de sensibilisation menées lors de

salons de l'emploi organisés par des centres de ressources, des établissements d'enseignement et des services de placement.

2. Augmenter le nombre de cours de certification en sauvetage et de formation des sauveteurs où c'est possible, et présenter des offres d'emploi aux candidats en voie de réussite pendant leur formation, mais avant qu'ils soumettent leur candidature à la Ville.
3. Offrir des programmes de certification en sauvetage et de formation des sauveteurs réduisant les obstacles que rencontrent les groupes de population méritant l'équité.
4. Privilégier le perfectionnement de la main-d'œuvre actuelle en investissant dans les sauveteurs et les moniteurs de natation et en leur donnant les ressources et l'appui dont ils ont besoin pour réussir et se sentir valorisés.

Le personnel collabore aussi avec d'autres municipalités et la Société de sauvetage, l'organisme de certification des sauveteurs et des moniteurs au Canada. Ils discutent des défis, des possibilités et des tactiques, et mettent au point des stratégies d'atténuation pour contrer la pénurie de sauveteurs à l'échelle nationale.

Les efforts pour regarnir le bassin de main-d'œuvre certifiée dans le secteur aquatique ont permis d'influencer positivement la tendance. De 2022 à 2023, le nombre de candidatures dans ce secteur a augmenté de 96 %, et le nombre de sauveteurs que le personnel a été en mesure d'embaucher a bondi de 162 %. La croissance se poursuit en 2024, car le nombre de candidatures est en hausse de 28 % par rapport à 2023. Les décisions arbitrales prises en 2023 ayant donné lieu à des rajustements salariaux pour 2020 à 2024, l'offre salariale est devenue plus pertinente et plus concurrentielle pour le personnel du secteur aquatique. L'embauche s'est grandement stabilisée et la dotation en personnel n'est plus considérée comme un facteur contribuant largement au problème des listes d'attente.

Un échantillonnage des données d'inscription aux cours printaniers de 2019 à 2024 montre que les inscriptions sont revenues à des niveaux prépandémiques. Toutefois, les listes d'attente continuent de s'allonger et ont bondi de 163 % depuis 2019. Il importe de noter que le nombre de clients sur les listes ne correspond pas au nombre réel de clients en attente. Dans les faits, un client donné inscrit son nom sur trois listes d'attente, en moyenne, car il choisit des piscines, des jours de la semaine ou des heures de la journée différents. En outre, de 2023 à 2024, la réduction des listes d'attente de 81 % dans l'échantillon des cours printaniers semble directement liée à l'amélioration du recrutement. Par ailleurs, le personnel responsable des horaires a fait preuve de diligence pour en améliorer l'efficacité, ce qui a augmenté le taux de fréquentation des cours, notamment par l'ajout de périodes et de groupes. Par exemple, en 2019, le taux de fréquentation des cours se chiffrait à 89 %; en 2024, ce taux atteint

91 %.

Pour réduire de manière plus importante les délais d'attente, il faudrait disposer d'autres installations aquatiques, comme le précise le Plan directeur des infrastructures des parcs et des loisirs. La construction d'une piscine prévue au Complexe récréatif de Riverside-Sud favorisera la résolution du problème, mais le projet ne se réalisera que dans plusieurs années. Selon les données actuelles, l'ajout d'une piscine de 25 mètres à six couloirs n'accroîtra pas suffisamment la disponibilité des cours de natation, des plages horaires louées au sport aquatique ou de tout autre programme aquatique pour lesquels la demande dépasse l'offre.

Un partenariat potentiel avec l'Université Carleton, prévoyant l'ajout d'une piscine de 50 mètres à 10 couloirs combinée avec une piscine de 25 mètres à huit couloirs, devrait avoir un effet notable sur la liste d'attente actuelle pour les cours de natation ainsi que sur la demande accrue d'espace de piscine communautaire pour les sports aquatiques, dont la natation par groupes d'âge, la formation des maîtres nageurs et des participants au triathlon, le water-polo, la plongée et la natation artistique. Les dimensions de l'installation proposée permettraient de donner accès à un plus grand nombre de résidents, en combinant des segments et des sous-ensembles de la population ainsi que des types d'activités aquatiques, afin de combler les lacunes dans tous nos principaux secteurs d'activités aquatiques.

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil:

*Response to be listed on the **Community Services Committee** Agenda of September 24, 2024 and the Council Agenda of October 2, 2024*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du **Comité des services communautaires** prévue le 24 septembre 2024 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 2 octobre 2024.*