

**Council Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil**

**Subject: Seasonal Recruitment of Lifeguards**

**Objet : Recrutement saisonnier de sauveteurs**

**Submitted at:** City Council

**Présenté au:** Conseil municipal

**From/Exp.:**

**Date:** June 25, 2024

**File / Dossier :**

Councillor/Conseiller(e):  
S. Devine

**Date:** le 25 juin 2024

**OCC 2024-07**

**To/Destinataire:**

Dan Chenier, General Manager - Recreation, Cultural and Facility Services Department  
Dan Chenier, Directeur général, Service des Loisirs, de la Culture et des Installations

**Inquiry**

Currently, in Ottawa, municipal beaches are only monitored by qualified lifeguards and open to the public as of mid-June (June 15 in 2024). Other cities in Ontario open their beaches and provide supervised lifeguard services at their waterfront locations earlier in the season. As Ottawa recently experienced the tragic death of a child at Britannia Beach on June 3<sup>rd</sup>, and as Ottawa is projected to have more frequent and earlier warmer temperatures in coming years, this inquiry asks that staff investigate the requirements of staffing our public beaches earlier than is currently the practice.

Specifically, the inquiry asks that staff:

- Conduct and report back on a municipal scan of other cities within Ontario, as well as within the National Capital Region (i.e., Gatineau) focusing on the following elements:
  - A comparison of dates for waterfront beach openings in various municipalities;
  - A comparison for rates of pay between Ottawa and other municipalities, for their waterfront beaches, with an emphasis on municipalities with opening dates earlier than Ottawa's;
  - A comparison of training and certification requirements between Ottawa and those municipalities with earlier opening dates; and,

- A demographic comparison of lifeguard staff between Ottawa and jurisdictions with earlier opening dates (i.e., are they hiring university students and other adults as well as high school students).
- In addition, the inquiry asks that staff investigate and report back in advance of the 2025 budget deliberations on:
  - What additional resources (including budget allocations) and/or service-level impacts (such as potential reductions in other aquatic services) would be implicated to offer a level of service comparable to municipalities that maintain earlier opening dates for their waterfront beaches; and,
  - The feasibility of conducting a pilot project whereby the City of Ottawa could offer earlier implementation of lifeguarding services for municipal beaches in 2025.

### **Demande de renseignement:**

Actuellement, à Ottawa, les plages municipales sont seulement surveillées par des sauveteurs qualifiés et ouvertes au public à partir de la mi-juin (le 15 juin en 2024). D'autres villes en Ontario ouvrent leurs plages et offrent la supervision par sauveteur à leurs sites bordant l'eau plus tôt en saison. Vu que la mort tragique d'un enfant est survenue à Ottawa récemment, le 3 juin, à la plage Britannia et que les températures risquent d'être plus élevées, plus fréquemment et plus tôt, la présente demande de renseignements vise à ce que le personnel enquête sur les besoins pour devancer la dotation en personnel de nos plages publiques.

Plus précisément, on demande au personnel ce qui suit :

- **Réaliser** et présenter une analyse des pratiques en vigueur dans d'autres villes de l'Ontario, ainsi que dans la région de la capitale nationale (p. ex. Gatineau), en mettant l'accent sur les éléments suivants :
  - Une comparaison des dates d'ouverture des plages de différentes municipalités;
  - Une comparaison des taux de rémunération entre Ottawa et les autres municipalités, surtout aux endroits où les plages ouvrent plus tôt qu'à Ottawa;
  - Une comparaison des critères de formation et de certification entre Ottawa et les municipalités ouvrant plus tôt;
  - Une comparaison démographique des sauveteurs entre Ottawa et les endroits où les services sont offerts plus tôt (en d'autres mots, relever si ces endroits embauchent des étudiantes et étudiants universitaires et

d'autres adultes en plus d'élèves du secondaire).

- **De plus**, mener une enquête en préparation aux délibérations pour le budget 2025 et rendre compte des réponses aux questions suivantes :
  - Les ressources additionnelles nécessaires (y compris les allocations budgétaires) ou l'incidence sur le niveau des services (comme les réductions potentielles sur les autres services aquatiques) qu'entraînerait la prestation d'un niveau de service comparable à celui des municipalités ouvrant leurs plages plus tôt;
  - La faisabilité d'un projet pilote où la Ville d'Ottawa offrirait des services de sauvetage sur les plages municipales plus tôt en 2025.

**Response** (Date: 2024-Sep-09)

The City of Ottawa Beach Supervised Swimming Program is funded to operate for seventy-two days, with a Council directive that beaches close for the season no earlier than the fourth Sunday in August. The seventy-two days are counted back from the fourth Sunday each year to determine operational dates of the season. In 2024, Ottawa beaches opened on June 15.

Supervised swimming takes place at four municipal beach locations between the hours of 12:00pm to 7:00pm daily. These hours take into consideration factors such as historical beach daily attendance records, aquatic risk management and mitigation, the timing to receive water quality readings from Ottawa Public Health, as well as daylight hours. The beach pavilions that support each site with washrooms, first aid, public announcements and general oversight operate from Victoria Day Long weekend to Labour Day from Monday to Thursday from 10:30am to 9:00pm and Friday to Sunday from 10:30am to 7:00pm. There are seven municipal beaches across four locations with a total seasonal staffing complement of approximately 50 staff hired through the Summer Employment Program.

Municipal beach locations are:

- Mooney's Bay Beach
- Britannia Beach
- Westboro Beach
- Petrie Island River Beaches:
  - West Beach,
  - Center Beach,
  - Center/East Beach

- East Bay Beach

The City operates its beaches to conform to and exceed Lifesaving Society's Ontario Waterfront Safety Standards. These are the recommended minimum standards of operations for waterfront facilities. The Lifesaving Society commends beach operators, such as the City of Ottawa, who maintain higher standards than those outlined in the publication. The City's internal safety supervision requirements, required staff qualifications and training at all supervised beaches are based on the following:

- Water conditions such as river currents, riverbed drop-offs and sand bars, hazards, changing water levels
- Public invitation at each site implied by the existence of parking lots, picnic facilities, washrooms and changerooms. The public has a higher expectation of operator's responsibility for safeguarding bathers on public lands.
- Proximity to children's play areas.
- Proximity to high population areas.
- Maintenance level of beach and facility.
- Groups that visit regularly, such as day camps

Up to 60 hours of pre-season training is required for new and returning City Waterfront Lifeguards. Most importantly, from a Water Safety and Risk Management perspective, it includes certification in the nationally recognized program **National Lifeguard – Waterfront Option**. The certification delivery takes place in open water at Mooney's Bay Beach every pre-season during the first two weekends of June.

Due to limited staff availability until the end of the school term, two fully planned training weekends are undertaken (Friday afternoon/evening, Saturday & Sunday) preceding the opening weekend of the supervised swimming season, to meet waterfront certification standards and achievement. This open-water training is necessary to provide hands-on exposure to simulated emergency situations, specialized rescue equipment and watercraft familiarization, as well as initiating proper general and site-specific response measures during water and land emergencies. It is important to note that with any required open water training, river water temperatures in both the Rideau and Ottawa Rivers are still extremely frigid in the spring and need to be taken into consideration for the safety and well-being of staff. It is a requirement that all staff be provided with and must wear full body wetsuits, however, any length of extreme cold-water exposure in the earlier Spring can present significant risk to staff. In addition, water quality is also an on-going factor needing to be monitored closely by Ottawa Public Health before staff can enter the water.

## **A comparison of dates for waterfront beach openings in various municipalities**

### **Waterfront Beach Operations:**

A scan was completed of 15 municipalities in Ontario with 47 beaches and four municipalities in Western Québec with eleven beaches. Review of beach operations revealed that very few municipalities open earlier than City of Ottawa beaches in terms of seasonal opening dates and time of day start of lifeguard supervision. For daily operating hours, for most sites, a mid-day opening, and early evening closure is the norm.

For seasonal beach opening and closing dates, from the list of municipalities that were benchmarked, the City of Toronto and City of Gatineau are currently the only municipalities that open supervised swimming earlier than the City of Ottawa. Toronto opens daily beginning the first Saturday in June. Gatineau opens Saturday and Sunday only, one week before Ottawa.

Inquiries to other jurisdictions reveal that while some municipalities promote their beach season to extend to Labour Day, some advise that swimming may be unsupervised due to lifeguard shortages, while others do not recommend swimming without lifeguard supervision. Municipalities that keep their beaches open until Labour Day, will post signage indicating “Beach Unsupervised” if they are unable to staff them accordingly.

The City’s current practice, after the completion of the supervised swimming season on the fourth Sunday in August, buoy lines are removed from the water and bilingual “Beach Unsupervised” signage (see below) are posted at each beach and red advisory flags are flown until Labour Day Monday to advise the public that the beach is not supervised. Public address announcements in 30-60 mins intervals also take place during this time to advise residents and public notification through Public Service Announcements and Ottawa.ca advisories are also put in place.



Complete benchmarking information can be found attached to this inquiry response in Appendix 1. Of the Ontario municipalities, seven of 47 beaches open daily at the beginning of June, prior to the City of Ottawa. These seven beaches are located in the City of Toronto with seasonally warmer temperatures.

Of the Western Quebec Municipalities, three of 11 beaches open one-week prior to the City of Ottawa on Saturday & Sunday only in Western Quebec. Seven of the beaches open on the same weekend as Ottawa beaches, while the other opens the following week. These beaches are located in the City of Gatineau.

### Rates of Pay

Comparison of rates of pay for Waterfront Lifeguards are as follows:

Municipality	Hourly Rate of Pay
City of Toronto	\$21.94
City of Gatineau	\$19.00
City of Ottawa	\$17.88 - \$19.27*
City of Sudbury	\$17.05
City of Windsor/Sarnia	\$17.15

\* Note: Summer Aquatic staff work under a Collective Agreement with CUPE 503, and pay rates reflect negotiated unionized rates.

## **Training and Certification Requirements:**

**National Lifeguard - Waterfront** certification develops the fundamental values, judgment, knowledge, skills, and fitness required by waterfront lifeguards. The National Lifeguard Waterfront course emphasizes the lifeguarding skills, principles and practices, and the decision-making processes that will assist the lifeguard to provide effective safety supervision in waterfront environments.

The City's Beach Lifeguard position requires the successful completion of National Lifeguard – Waterfront certification before the start of the supervised swimming season. In addition to this specific open water qualification, staff are also trained and certified in the following areas:

- National Lifeguard – Waterfront Option (50-60 hours open water training)
- National Lifeguard – Pool Option (40 hours)
- Standard First Aid with CPR “C” and AED (16 hours)
- Airway Management or Oxygen Therapy (4 hours)
- Beach (Open Water) Specific Physical Skills Assessment (verified with candidates during pre-hire screening process and through the waterfront certificate examination)
- Corporate & Departmental Specific Trainings

The City of Ottawa believes that the National Lifeguard – Waterfront is an essential minimum standard for the supervision of beach operations and supports the Lifesaving Society's strong recommendation for this requirement.

Other municipalities in Ontario, including Toronto, require certification in National Lifeguard – Waterfront, while it is a legislated requirement in Quebec.

## **Demographics of Lifeguards:**

Waterfront Lifeguard staff complements across the Province of Ontario, as well as Canada, are primarily comprised of high school students and college/university students, with some adults. The primary recruitment in most municipalities is high school students with college/university students and other adults as a secondary complement. The recent Provincial lowering of the minimum age for lifeguards from 16 to 15 to address staffing shortages further reflects this demographic profile. Our internal

Summer Student Recruitment Campaign reflects high school students as the main primary job holders. In Ottawa, Waterfront Lifeguards work in this position for between one to three summer seasons.

### **Impacts & Considerations on Level of Service:**

The Department has a beach operating budget of \$694,087.88 in support of the service level approved by City Council and has identified in successive past budgets the cost of expanding beach, outdoor pool and wading pool seasons and operating hours. To implement a pilot program to expand services, additional funding would be required through the 2025 budget process. Potential pilot options are outlined below.

#### Option 1:

Open supervised swimming on Saturday and Sunday only, for the second weekend in June, extending the beach season by two additional days at an additional cost of approximately \$16K. Shifting pre-season training to begin one week earlier increases the challenge in completing the necessary training that is highly dependent on weather and water temperatures but can be managed with appropriate advanced planning if funding is available. This option may require that only some of the beaches open early based on staff availability.

#### Option 2:

Extend Supervised Swimming for eight days at the end of the season up to and including Labour Day at an additional cost of \$59K. This option may require that only some beaches remain open for the extend period based on staff availability.

#### Option 3:

Extend Supervised Swimming Hours daily from 12pm-7pm to 12pm-8pm, at an additional cost of \$70K.

### **Pilot Project Feasibility:**

*What are the current challenges in hiring and securing enough beach lifeguards in Ottawa to accommodate a pilot project?*

Based on historical beach lifeguard hiring trends in Ottawa, accommodating an early June beach supervised swimming season would be challenging to meet the minimum operational standards and deploy a sufficient complement of staff at each of the four

locations. Staff availability, school commitments, open water training requirements, waterfront qualification requirements, and scheduling are still currently problematic throughout June, until most summer employees are finished school. College/University students and other adults cannot and do not make up for the lack of high school student availability that is required to provide a safe, supervised swimming environment. With Westboro Beach resuming operations for the 2025 season after an extended three-year closure, an additional seven waterfront lifeguards are required.

In addition to the requirement for beach operation mobilization, other Departments would also be challenged with earlier beach openings. Public Works would be required to prepare the site, including beach grooming, earlier than in the past. Ottawa Public Health would need to mobilize their beach water testing and reporting earlier as well.

*Would an earlier opening of beaches have an impact on the training of staff?*

Yes, opening the beaches earlier would have an impact on the required pre-season staff training. The pre-season training schedule would need to be moved earlier into the month of May and would be highly dependent on Spring climate and water temperatures to ensure safe training practices. Water temperatures in early June are still problematic even though air temperatures may be seasonally warmer than normal. In some years, water levels in the Ottawa River can present a challenge if they remain high into late June. Flooding and persistent high-water levels can delay the installation of buoy anchors, gull net support posts and beach observation chairs and the proper grooming of the shoreline to prepare for the beach operating season.

*Could we remove staff from training to work the beaches earlier?*

Re-deploying staff from the required pre-season training to open the beaches earlier would be an aquatic safety risk and liability to the City. It is current City practice, and the Department strongly recommends that only fully trained and certified lifeguards be assigned to any aquatic supervision roles.

*Could we close an indoor pool and re-assign lifeguards to the beach, how would this not work?*

The Department does not recommend the closure of indoor pools to accommodate earlier beach operations. Any pool selected would not have a sufficient number of waterfront certified staff to supervise beaches. Demand for indoor aquatic programming

is known to exceed the City's ability to supply services to meet community needs. There would be significant Spring programming impacts on offerings such as Learn to Swim, Aquafitness, Lane & Public Swims etc. should an indoor pool be closed. During the transition from Spring into Summer, in late May and early June, indoor pools provide a more reliable and consistent service given the potential for cooler and rainier weather. It is also relevant that year-round City part-time staff working at indoor pools that elect to work Summer beach positions earlier would incur a pay reduction since pay and benefits are lower under the Summer Aquatics Collective agreement.

*Could we open one or two beaches only earlier?*

This could be considered as part of the options to open one week earlier on the weekend only in June or to extend the season until Labor Day.

*Could we keep the beaches open until Labour Day, inclusively?*

This could be considered as part of the options to open one week earlier on the weekend only in June or to extend the season until Labor Day.

The summer Beach Lifeguard recruitment campaign typically starts in late December and continues until April. By mid to late April, the department gains a general understanding of staff availability, which could better inform decisions about keeping the beaches open longer until Labour Day. While our full-time staff managing Beach Operations can assist in covering staffing gaps at the beginning of the season, these shortages are experienced differently at the end of the beach season. In June, staff availability is staggered as some are finishing school or returning from out of the city. However, by the end of August, staff collectively finish the season, taking a much-needed break or vacation before returning to school, resuming classes at French high schools that have an earlier start date or leaving the city for post-secondary studies.

A critical component of extending the beach season is the securing of funding ahead of the annual beach planning and recruitment process. With sufficient funding approved as part of the annual budget process, staff can tailor job offers and employment terms to include earlier starts and later end dates, and consider candidates based on availability.

**Réponse** (Date: le 9 septembre 2024)

Les fonds alloués au programme de baignade surveillée sur les plages de la Ville

d'Ottawa couvrent une période de 72 jours, le Conseil ayant demandé que la fermeture des plages ait lieu au plus tôt le quatrième dimanche d'août. Pour déterminer le calendrier de la saison, les 72 jours sont comptés à rebours à partir de ce quatrième dimanche. En 2024, les plages de la Ville ont ouvert le 15 juin.

La surveillance de la baignade est assurée chaque jour entre midi et 19 h à quatre plages municipales. Cet horaire tient compte de facteurs tels que les données passées sur l'achalandage, l'atténuation et la gestion des risques aquatiques, les délais de réception des relevés sur la qualité de l'eau de Santé publique Ottawa et les heures d'ensoleillement. Les pavillons de plage, qui à chaque emplacement offrent des toilettes, des premiers soins, des annonces publiques et une surveillance générale, sont ouverts de la longue fin de semaine de la fête de la Reine jusqu'à la fête du Travail, du lundi au jeudi, de 10 h 30 à 21 h, et du vendredi au dimanche, de 10 h 30 à 19 h. Il y a sept plages municipales à quatre emplacements. Au total, le personnel saisonnier se compose d'une cinquantaine de personnes recrutées dans le cadre du programme d'emplois d'été.

Voici les plages municipales à Ottawa :

- Plage de la baie Mooneys;
- Plage Britannia;
- Plage Westboro;
- Plages de la Rivière de l'île Petrie :
  - Plage Ouest;
  - Plage Centre;
  - Plage Centre-Est;
  - Plage de la Baie Est.

La Ville applique voire excède les normes de sécurité pour les plages continentales de l'Ontario de la Société de sauvetage. Il s'agit des normes minimales recommandées pour la gestion des installations riveraines. La Société de sauvetage félicite les exploitants de plages, comme la Ville d'Ottawa, qui vont au-delà des normes établies. Les exigences internes de la Ville en matière de surveillance et de sécurité ainsi que la qualification et la formation requises pour le personnel affecté aux plages surveillées sont basées sur les éléments suivants :

- Les conditions du plan d'eau, comme les courants, les dénivellations du lit, les barres sableuses, les dangers présents et la variation du niveau d'eau.
- L'attrait de l'emplacement pour le public, attribuable aux places de stationnement, aux aires de pique-nique, aux toilettes et aux vestiaires. Le public

s'attend à une plus grande responsabilité de l'exploitant en ce qui concerne la surveillance des baigneurs lorsqu'il s'agit d'un terrain public.

- La proximité des aires de jeux pour enfants.
- La proximité des secteurs densément peuplés.
- Le niveau d'entretien de la plage et de ses installations.
- Les groupes qui vont régulièrement à la plage, comme les camps de jour.

Une formation d'avant-saison pouvant aller jusqu'à 60 heures est imposée aux nouveaux et aux anciens sauveteurs en plage continentale de la Ville. Et surtout, dans une option de sécurité et de gestion des risques aquatiques, cette formation permet d'obtenir le brevet du programme **Sauveteur national – Plage continentale**, reconnu à l'échelle nationale. Ce brevet est délivré à la suite d'un examen en eau libre effectué à la plage de la baie Mooneys avant le début de chaque saison, pendant les deux premières fins de semaine de juin.

Vu la disponibilité limitée du personnel jusqu'à la fin de l'année scolaire, deux fins de semaine de formation entièrement planifiées sont organisées (vendredi après-midi/soir, samedi et dimanche) avant la fin de semaine d'ouverture de la saison des plages, afin de satisfaire aux normes et aux objectifs du brevet. Cette formation en eau libre est nécessaire pour que les sauveteurs puissent vivre des situations d'urgence simulées et se familiariser avec l'équipement de sauvetage spécialisé et les véhicules nautiques ainsi que pour préparer des mesures d'intervention générales et localisées pour les situations d'urgence en eau ou sur terre. Il importe de noter au sujet de la formation obligatoire en eau libre que les températures de l'eau des rivières Rideau et des Outaouais sont encore extrêmement froides au printemps et qu'il faut en tenir compte pour la sécurité et le bien-être du personnel. Même si une combinaison de plongée doit obligatoirement être fournie et portée, toute exposition à des eaux extrêmement froides au début du printemps peut constituer un risque important. En outre, la qualité de l'eau est un facteur qui doit constamment être surveillé de près par Santé publique Ottawa avant que le personnel ne puisse entrer dans l'eau.

## **Comparaison des dates d'ouverture des plages de différentes municipalités**

### **Exploitation des plages**

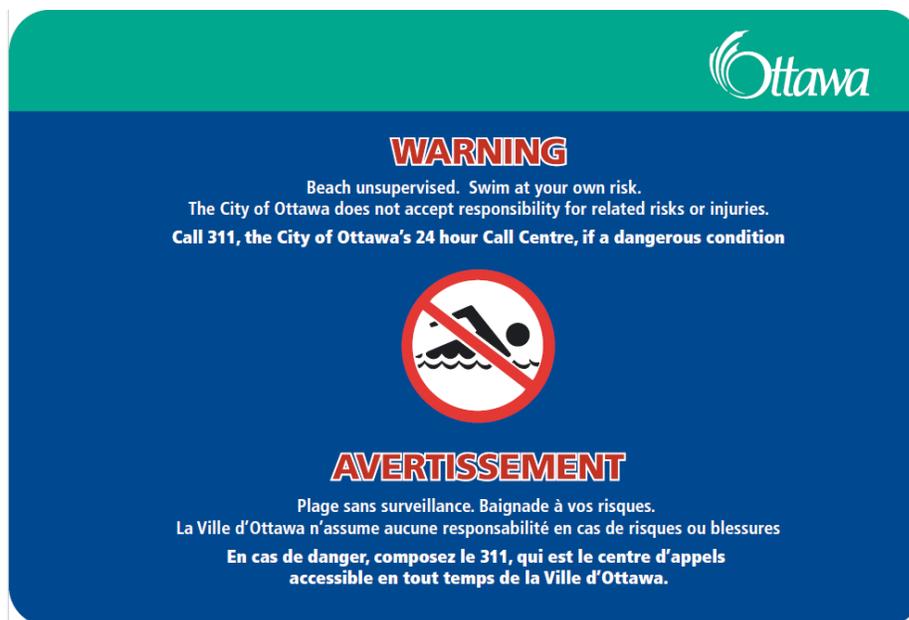
Le personnel a effectué une analyse de 15 municipalités de l'Ontario (47 plages) et de 4 municipalités de l'ouest du Québec (11 plages). En ce qui concerne les dates d'ouverture saisonnières et les heures d'ouverture journalières, il s'avère que très peu de municipalités ouvrent leurs plages avant celles d'Ottawa. Pour ce qui est des heures

d'ouverture journalières, la plupart des emplacements analysés ouvrent en milieu de journée et ferment en début de soirée.

Quant aux dates d'ouverture et de fermeture saisonnières des plages, les villes de Toronto et de Gatineau sont actuellement les seules municipalités parmi celles étudiées qui offrent la surveillance avant Ottawa. En effet, Toronto ouvre ses plages tous les jours à partir du premier samedi de juin, et Gatineau les ouvre une semaine avant Ottawa, le samedi et le dimanche seulement.

Des enquêtes menées auprès d'autres municipalités montrent que certaines d'entre elles annoncent une saison des plages allant jusqu'à la fête du Travail, alors que d'autres indiquent que la surveillance n'est pas garantie en raison de la pénurie de sauveteurs ou déconseillent la baignade sans surveillance. Les municipalités qui gardent leurs plages ouvertes jusqu'à la fête du Travail affichent des panneaux indiquant « Plage sans surveillance » si elles ont un effectif insuffisant.

À la fin de la saison de baignade surveillée, soit le quatrième dimanche d'août, la Ville d'Ottawa a pour pratique d'enlever les lignes de bouées, d'installer des panneaux bilingues indiquant « Plage sans surveillance » (voir ci-dessous) et de dresser jusqu'au lundi de la fête du Travail des drapeaux rouges d'avertissement comme quoi la plage n'est pas surveillée. Durant cette période, la Ville prévient aussi les résidents au moyen d'annonces publiques diffusées à intervalles de 30 à 60 minutes, de messages d'intérêt public, et d'avis publics affichés sur le site Ottawa.ca.



Analyse comparative complète des services municipaux jointe à cette réponse, à l'annexe 1. Parmi les municipalités de l'Ontario, on compte 7 plages sur 47 qui ouvrent tous les jours à partir du début du mois de juin, soit avant la Ville d'Ottawa. Ces sept plages sont situées à Toronto, où les normales de saison sont plus chaudes.

Parmi les municipalités de l'ouest du Québec, 3 des 11 plages visées par l'analyse ouvrent une semaine avant la Ville d'Ottawa, le samedi et le dimanche seulement, 7 autres ouvrent la même fin de semaine que celles d'Ottawa, et la dernière ouvre la semaine suivante. Ces plages sont situées à Gatineau.

### **Taux de rémunération**

Voici les taux de rémunération des sauveteurs en plage continentale:

<b>Municipalité</b>	<b>Taux horaire</b>
Ville de Toronto	21,94 \$
Ville de Gatineau	19,00 \$
Ville d'Ottawa	17,88 \$ à 19,27* \$
Ville de Sudbury	17,05 \$
Ville de Windsor/Sarnia	17,15 \$

\* N.B. : Les conditions de travail du personnel d'été des installations aquatiques sont régies par une convention collective de la section locale 503 du SCFP. Les taux de rémunération correspondent aux taux négociés.

## **Critères de formation et de certification**

Le brevet **Sauveteur national – Plage continentale** atteste que les sauveteurs en plage continentale ont les valeurs, le jugement, les connaissances, les compétences et la condition physique nécessaires à l'exercice de leurs fonctions. La formation met l'accent sur les compétences, les principes et les pratiques en matière de sauvetage, ainsi que sur les processus décisionnels qui aideront les sauveteurs à assurer une surveillance efficace de la sécurité sur les plages continentales.

Pour pouvoir occuper un poste de sauveteur de plage à la Ville, il faut avoir obtenu le brevet Sauveteur national – Plage continentale avant le début de la saison de baignade surveillée. En plus de cette certification spécialisée en eau libre, le personnel reçoit également les formations et accréditations suivantes :

- Sauveteur national – Plage continentale (50 à 60 heures de formation en eau libre);
- Sauveteur national – Piscine (40 heures);
- Secourisme général avec RCR de niveau C et DEA (16 heures)
- Assistance respiratoire ou oxygénothérapie (4 heures);
- Évaluation des habiletés physiques propres à la plage (eau libre) (lors du processus de présélection et dans le cadre de l'examen du brevet Sauveteur national – Plage continentale);
- Formations de la Ville et de la Direction générale.

La Ville croit que le brevet Sauveteur national – Plage continentale est une norme minimale essentielle à respecter dans la surveillance et la gestion des plages. Elle appuie la forte recommandation de la Société de sauvetage en ce sens.

D'autres municipalités de l'Ontario, dont Toronto, exigent aussi le brevet Sauveteur national – Plage continentale. Au Québec, il s'agit d'une exigence légale.

## **Profil démographique des sauveteurs**

En Ontario, et au Canada, le personnel de sauvetage en plage continentale est principalement composé d'élèves du secondaire et d'étudiants de niveau collégial ou universitaire, ainsi que de quelques adultes. Dans la majorité des municipalités, les élèves du secondaire constituent le principal bassin de recrutement, tandis que les étudiants des collèges et universités et les autres adultes forment un bassin d'appoint. L'abaissement récent par l'Ontario de l'âge minimum des sauveteurs de 16 à 15 ans pour remédier à la pénurie de main-d'œuvre vient renforcer ce profil démographique. Lors de notre campagne de recrutement interne du Programme d'emplois d'été pour étudiants, les élèves du secondaire sont les principaux candidats retenus. À Ottawa, les sauveteurs en plage continentale occupent ce poste pendant une à trois saisons estivales.

### **Niveau de service : incidence et considérations**

La Direction générale dispose d'un budget de fonctionnement pour les plages de 694 087,88 \$, enveloppe qui sert à maintenir le niveau de service approuvé par le Conseil municipal. Année après année, elle établit lors du processus budgétaire les coûts pour prolonger la saison et les heures d'ouverture des plages, des piscines extérieures et des pataugeoires. Pour pouvoir élargir les services dans le cadre d'un programme pilote, il lui faudrait obtenir un financement supplémentaire lors du processus budgétaire 2025. Les options possibles sont décrites ci-dessous.

#### Option 1

Ouvrir les plages avec baignade surveillée le samedi et le dimanche de la deuxième fin de semaine de juin, ce qui ajouterait deux jours à la saison, pour un coût additionnel d'environ 16 000 dollars. En avançant d'une semaine la formation d'avant-saison, on en augmenterait la difficulté, en raison des conditions météorologiques et de la température de l'eau. Toutefois, si des fonds étaient disponibles, il serait possible d'y arriver moyennant une bonne planification. Cette option pourrait ne permettre l'ouverture anticipée que de certaines plages, selon la disponibilité du personnel.

#### Option 2

Allonger la période de baignade surveillée de huit jours à la fin de la saison, en incluant la fête du Travail, pour un coût supplémentaire de 59 000 \$. Cette option pourrait ne permettre une période prolongée que pour certaines plages, selon la disponibilité du personnel.

### Option 3

Prolonger les heures de baignade surveillée, qui passeraient de midi à 19 h, à midi à 20 h, pour un coût supplémentaire de 70 000 dollars.

### **Faisabilité d'un projet pilote**

*En ce qui concerne l'embauche et la rétention d'un nombre suffisant de sauveteurs de plage à Ottawa, qu'est-ce qui ferait obstacle à un projet pilote?*

Selon les tendances historiques concernant l'embauche de sauveteurs de plage à Ottawa, il serait difficile de devancer la saison de baignade surveillée au début du mois de juin en raison des normes opérationnelles minimales à respecter et de l'effectif à déployer à chacun des quatre emplacements. La disponibilité du personnel, les obligations scolaires, les exigences de formation en eau libre et de qualification en plage continentale et l'aménagement des horaires demeurent problématiques en juin, puisque la plupart des membres du personnel d'été n'ont pas encore terminé l'école. Les étudiants des collèges et universités et les autres adultes ne suffisent pas à compenser de sorte à former un effectif assez nombreux pour assurer un environnement de baignade sécuritaire. Et comme la plage de Westboro reprendra ses activités en 2025 après une fermeture de trois ans, il faudra prévoir sept sauveteurs en plage continentale de plus.

Outre la nécessité de mobiliser du personnel pour l'exploitation des plages, d'autres directions générales seraient également touchées par une ouverture anticipée. En effet, les Travaux publics auraient à préparer les sites, notamment en procédant au nettoyage des plages, plus tôt que par le passé. Santé publique Ottawa devrait aussi commencer plus tôt ses analyses et rapports sur la qualité de l'eau.

*La formation du personnel serait-elle touchée par une ouverture devancée des plages?*

Oui, une ouverture devancée des plages aurait une incidence sur la formation d'avant-saison du personnel. La formation devrait être devancée au mois de mai et dépendrait alors fortement du climat printanier et de la température de l'eau, un facteur dans la sécurité des formations. La température de l'eau au début du mois de juin pose toujours problème, même si celle de l'air peut être plus chaude que les normales de saison. Certaines années, le niveau de la rivière des Outaouais est problématique s'il reste élevé jusqu'à la fin du mois de juin. En cas d'inondation ou si le niveau d'eau reste élevé, la Ville peut être retardée dans l'installation des ancrages pour bouées, des

poteaux pour les filets à mouettes et des chaises de surveillance ainsi que pour le nettoyage du rivage en vue de la saison des plages.

*Pourrait-on dispenser les membres du personnel de la formation afin qu'ils puissent travailler plus tôt sur les plages?*

Le fait de réaffecter du personnel devant suivre la formation obligatoire d'avant-saison afin d'ouvrir les plages plus tôt constituerait un risque pour la sécurité aquatique et engagerait la responsabilité de la Ville. La pratique actuelle d'Ottawa veut que seuls des sauveteurs dûment formés et qualifiés soient affectés à la surveillance des activités aquatiques, et la Direction générale le recommande d'ailleurs vivement.

*Pourrait-on fermer une piscine intérieure et réaffecter les sauveteurs à la plage?  
Pourquoi cela ne fonctionnerait-il pas?*

La Direction générale ne recommande pas la fermeture de piscines intérieures pour permettre une ouverture précoce des plages. Quelle que soit la piscine choisie, le nombre de sauveteurs en plage continentale libérés ne sera jamais suffisant. D'ailleurs, on sait que la demande pour les programmes aquatiques intérieurs dépasse la capacité de la Ville à fournir des services qui répondent aux besoins de la population. La fermeture d'une piscine intérieure aurait ainsi d'importantes répercussions sur les programmes printaniers, notamment les cours de natation, l'aquaforme, la natation en longueur et les bains libres. Pendant la période de transition entre le printemps et l'été (fin mai et début juin), les piscines intérieures offrent un service fiable et constant face au risque de temps frais et pluvieux. Il convient également de noter que le personnel municipal permanent à temps partiel qui travaille dans les piscines intérieures et qui choisit de travailler sur les plages plus tôt en été subirait une réduction de salaire, car le salaire et les avantages sociaux sont moindres aux termes de la convention collective des employés affectés aux activités aquatiques estivales.

*Pourrait-on n'ouvrir qu'une ou deux plages plus tôt?*

Cette solution pourrait être envisagée dans le cadre des options suivantes : ouvrir une semaine plus tôt en juin, la fin de semaine seulement, ou prolonger la saison jusqu'à la fête du Travail.

*Pourrait-on garder les plages ouvertes jusqu'à la fête du Travail inclusivement?*

Cette solution pourrait être envisagée dans le cadre des options suivantes : ouvrir une semaine plus tôt en juin, la fin de semaine seulement, ou prolonger la saison jusqu'à la fête du Travail.

La campagne estivale de recrutement des sauveteurs de plage commence généralement à la fin du mois de décembre et se poursuit jusqu'en avril. À la mi-avril ou la fin avril, la Direction générale a une bonne idée de la disponibilité du personnel, ce qui lui permettrait de prendre des décisions plus éclairées quant à la prolongation de la saison des plages jusqu'à la fête du Travail. Si le personnel à plein temps affecté aux plages peut compléter l'effectif en début de saison, il en est tout autre chose à la fin de la saison. En effet, en juin, la disponibilité du personnel varie selon la fin des études ou le retour au bercail. Toutefois, à la fin août, c'est collectivement que le personnel clôture la saison, prenant une pause ou des vacances bien méritées avant de retourner à l'école, d'autant plus que les écoles secondaires francophones commencent plus tôt, ou de quitter Ottawa pour les études postsecondaires.

Un facteur crucial à considérer si l'on veut prolonger la saison des plages, c'est l'obtention de fonds en amont des processus annuels de planification et de recrutement pour les plages. Si un financement suffisant est approuvé lors du processus budgétaire annuel, le personnel pourra adapter les offres et les conditions d'emploi pour y inclure des dates de début plus précoces et des dates de fin plus tardives, et étudier les candidatures en fonction des disponibilités des candidats.

## **Council Inquiries**

### **Demande de renseignements du Conseil:**

*Response to be listed on the Community Services Committee Agenda of September 24, 2024 and the Council Agenda of October 2, 2024.*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des services communautaires prévue le 24 septembre 2024 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 2 octobre 2024.*