

Mise à jour sur OC Transpo Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun

Le 10 octobre 2024



Compte rendu de la directrice générale



Mise à jour sur le service du mois de septembre

Selon les indicateurs, l'achalandage du mois de septembre a augmenté par rapport à l'an passé :

Ventes de titres de transport

- Les ventes combinées de titres adulte, senior, EquiPass et du laissez-passer communautaire sont en hausse de 24 %
- Les revenus des titres pour un passage simple sont en hausse de 27 %
- Plus d'étudiants postsecondaires sont admissibles pour l'U-Pass

Achalandage et services individuels

- Les embarquements dans les autobus les jours de semaine sont en hausse de 4 %
- Les embarquements de la Ligne 1 de l'O-Train les jours de semaine sont en hausse de 11 %
- L'achalandage de Para Transpo est en hausse de 14 %

Utilisation des parcs relais

- Le nombre de véhicules stationnés est en hausse de 12 %

Nous allons présenter l'achalandage final de septembre 2024 lors de la prochaine



L'autobus réinventé : Lancement au printemps

- L'autobus réinventé sera lancé en avril 2025
- Le lancement printanier aidera à nous assurer de maintenir le service à la clientèle, tout en réduisant au minimum les répercussions, pour augmenter nos chances de succès.
- Reflète les pratiques exemplaires de l'industrie pour ne pas mettre en œuvre de changements majeurs au service pendant les mois d'hiver
- Voici ce qui a été pris en considération pour un lancement au printemps :
 - Les changements importants apportés au service pendant l'hiver pourraient coïncider avec les événements de neige et de pluie verglaçante
 - Les clients sont davantage en mesure de s'adapter aux changements apportés au service avec une météo printanière
 - Le personnel sera mieux équipé pour gérer plus de 5 000 arrêts d'autobus et autres documents d'information



Aperçu de la campagne L'autobus réinventé

Phase 1 : Sensibilisation Terminée

- Niveau élevé d'aperçus du réseau de l'autobus sur octranspo.com
- Réseau et cartes des circuits fréquents
- Début de la promotion sur les médias sociaux
- Série de blogues « Votre prochain trajet »
- Courte vidéo « L'autobus réinventé »

Terminé

Phase 2 : Préparation En cours

- Page Web détaillée sur L'autobus réinventé sur octranspo.com
- Toutes les cartes sont disponibles
- Changements de l'information dans la rue
- Aperçu de trajet avec le Planificateur de trajet
- Événements du Communau-bus et participation du public en personne
- Participation des conseillers
- Relations avec les médias
- Brochure de type « Prenez-en une »

En cours

Phase 3 : Mesures De janvier 2025 à mai 2025

- Encadrés de premier plan et alertes sur octranspo.com
- Campagne de publicité payante
- Changements de l'information dans la rue
- Affiches dans les stations
- Rayonnement auprès des clients
- Messages d'intérêt public
- Campagne postale destinée à tous les ménages
- Aperçu de l'application Transit
- Information sur le service scolaire

À VENIR

L'autobus réinventé
(avril 2025)

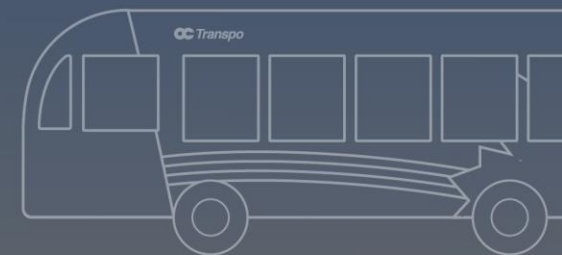
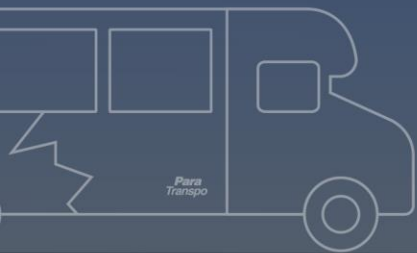


Prestation des services d'autobus de 99,5 %

Plan d'action pour l'entretien des autobus
(en cours)



Recrutement
(terminé)



Recrutement de chauffeurs d'autobus

- Nos efforts en matière de recrutement et de formation ont porté leurs fruits et nous avons récemment atteint une incroyable étape!
- Plus de 828 nouveaux apprentis chauffeurs d'autobus ont été intégrés depuis 2022
- Nos efforts en matière de recrutement se poursuivent pour d'autres postes dans le cadre de notre continuelle quête du taux de prestation du service de 99,5 %



Un énorme merci aux équipes de recrutement et de formation!





Indicateurs de rendement

Santé et sécurité – Tendances et mises à jour

Taux de blessure chez les clients

Cible SMS : $\leq 1,036$ par 1 M de déplacements

2020	2021	2022	2023	2024
0,81	1,80	1,27	1,06	0,61



Occurrences chez les employés

Cible SMS : $\leq 7,57$ par 200 000 h

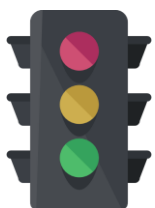
2021	2022	2023	2024
717	740	826	519
7,02	7,40	6,46	

Taux de collision des véhicules (collisions par 100 000 km)

Cible SMS : Total $\leq 1,273$ | Évitable $\leq 0,69$



	2020	2021	2022	2023	2024
Total	1,38	1,40	1,87	2,45	2,31
Évitables	0,80	0,75	0,95	1,10	1,12



Infractions à un feu rouge

2022	2023	2024
56	59	34

Infractions liées à la vitesse



2022	2023	2024
72	87	86

- Données à jour en date du 31 août 2024
- Taux de blessure chez les usagers : 0,61 par million de déplacements, une amélioration par rapport aux années précédentes
- Blessures les plus fréquentes chez les clients : lors de l'embarquement
- 519 occurrences rapportées par les employés
- Top trois des types d'occurrences chez les employés : frappés/coincés, agression, surmenage
- Le taux de collisions de véhicules évitables est de 1,12 collision par 100 000 km
- Les infractions pour un feu rouge sont en voie de diminution par rapport à 2023

Données comparatives sur la sécurité des autobus – 2022

Les données sont comparées entre les organismes mondiaux membres de l'International Bus Benchmarking Group (IBBG) et basées sur celles de 2022.

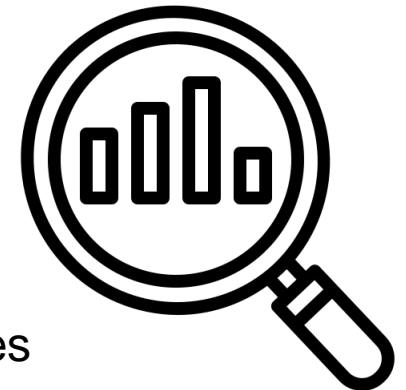
À noter : Les types d'incidents signalés et le seuil de signalement peuvent varier selon les organismes, ce qui peut limiter la comparabilité des données comparatives.

Agressions de chauffeurs et taux de blessure chez les usagers

- 13 des 16 organismes membres de l'IBBG ont fait installer des cloisons sur certains autobus ou la totalité de leur parc
- Il y a plusieurs types de cloisons – demi-cloison, trois quarts et pleine hauteur – et elles sont en verre et en plexiglas
- OC Transpo s'est classée 13^e sur les 16 organismes quant au plus faible nombre de blessures par million de passagers
- Tous les organismes mondiaux ont signalé une baisse des taux de blessure des clients

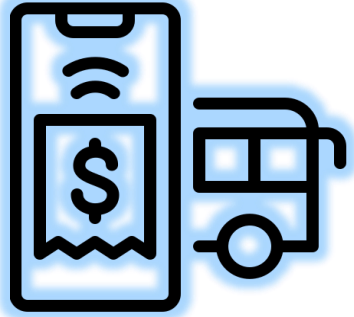
Taux de collisions des autobus

- **15^e sur 16** pour les collisions de véhicules par 10 000 véhicules-kilomètres totaux réels
- **12^e sur 16** collisions pour les collisions de véhicules par 1 000 véhicules-heures totaux réels
- **Parmi les plus élevés pour** les collisions évitables et avec des usagers de la route vulnérables
- Des mesures d'atténuation et initiatives continues ont été instaurées depuis



Initiative de la conformité tarifaire

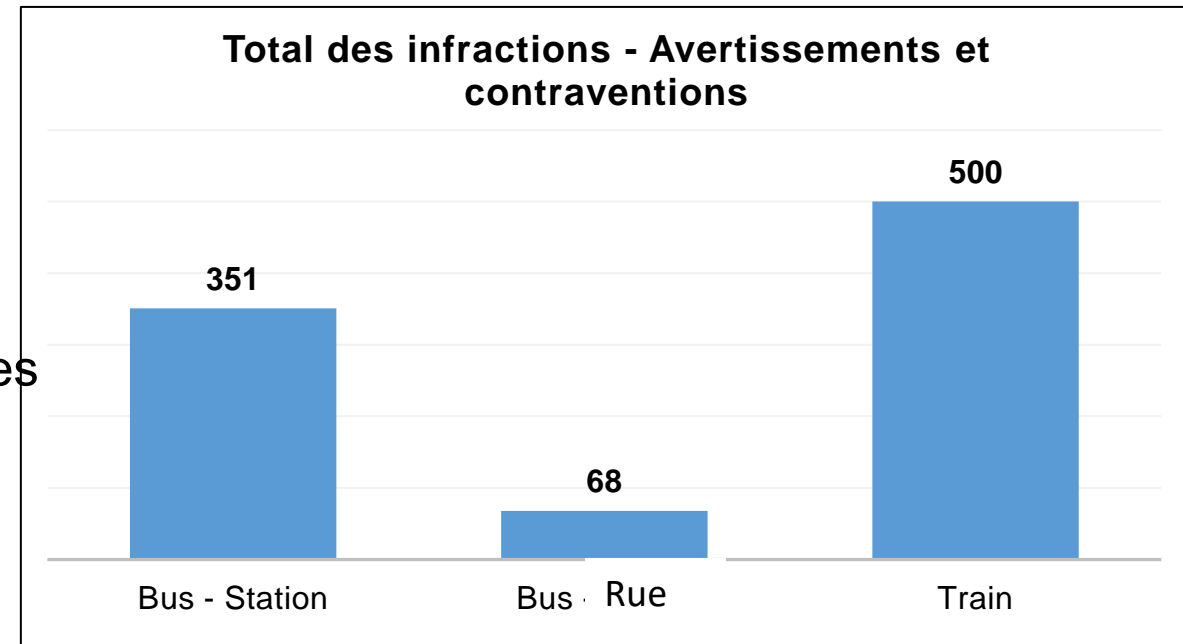
Formation et application de la réglementation



- Un blitz de conformité tarifaire a eu lieu du 3 au 30 septembre
- 12 contrôleurs de tarifs sont à l'œuvre à l'échelle du réseau de transport en commun
- L'objectif est d'appliquer la réglementation tarifaire et d'informer les clients sur les exigences tarifaires
- L'application de la réglementation s'est faite dans les stations du Transitway, dans la rue et sur la Ligne 1 de l'O-Train

Résultats

- 15 avertissements
 - Autobus : 4
 - Train : 11
- 904 constats d'infractions provinciales
 - Autobus : 415
 - Train : 489



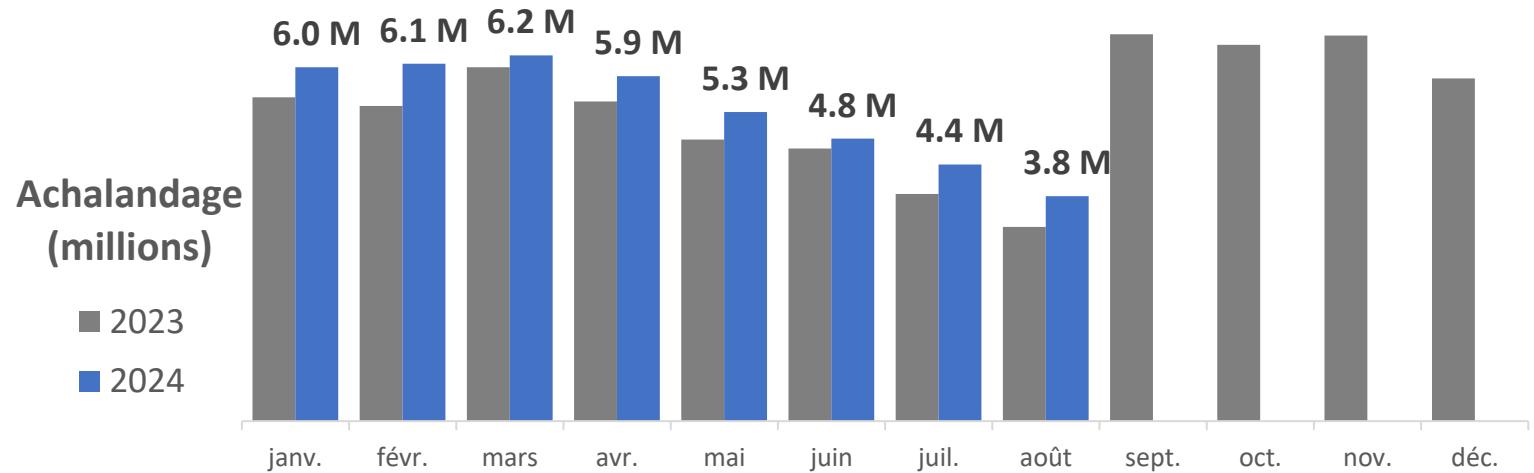
Achalandage



Achalandage total sur 12 mois

67,7 M

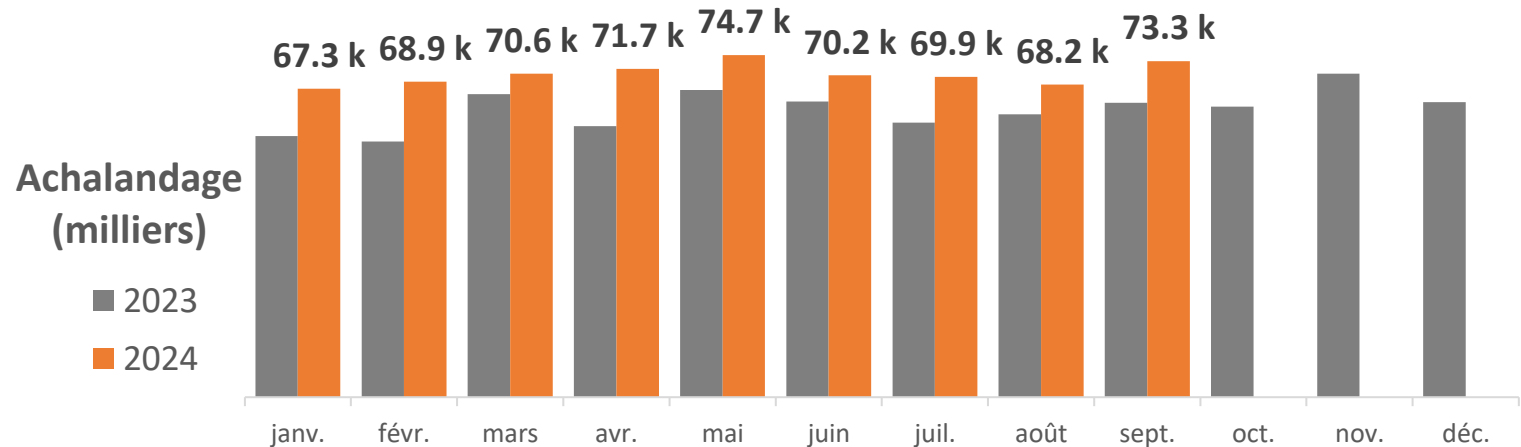
1 % plus élevé que le mois précédent
11 % plus élevé que l'année précédente



Achalandage total sur 12 mois

833 300

1 % plus élevé que le mois précédent
15 % plus élevé que l'année précédente



Ponctualité



Moyenne de la régularité sur 12 mois

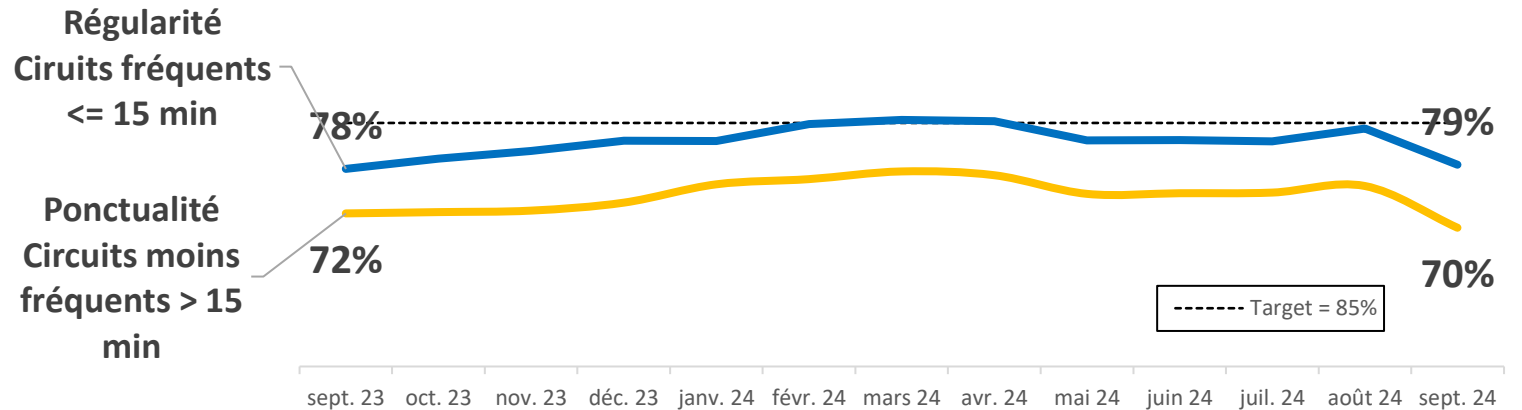
83 %

2 % plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent

Moyenne de la ponctualité sur 12 mois

75 %

10 % plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent

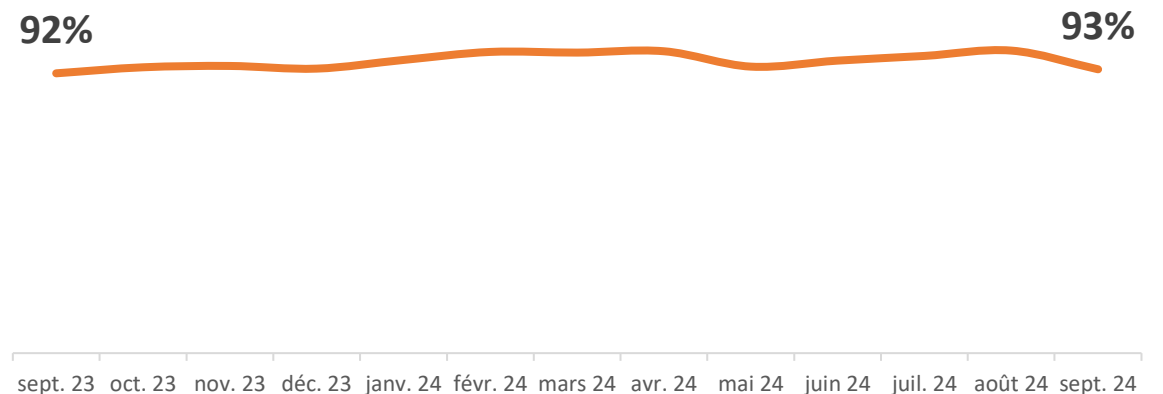


Moyenne de la ponctualité sur 12 mois

94 %

Identique au mois précédent

% des clients ramassés à l'intérieur de la plage de 30 minutes



Prestation du service

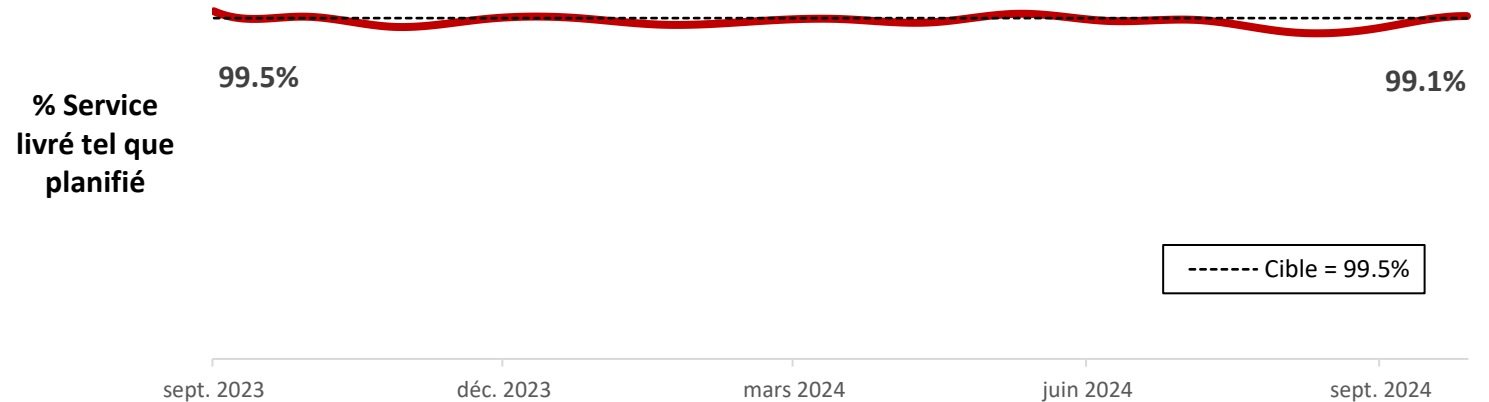


Ligne 1 de l'O-Train

Moyenne de prestation du service sur 12 mois

98,9 %

0,6 % plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent

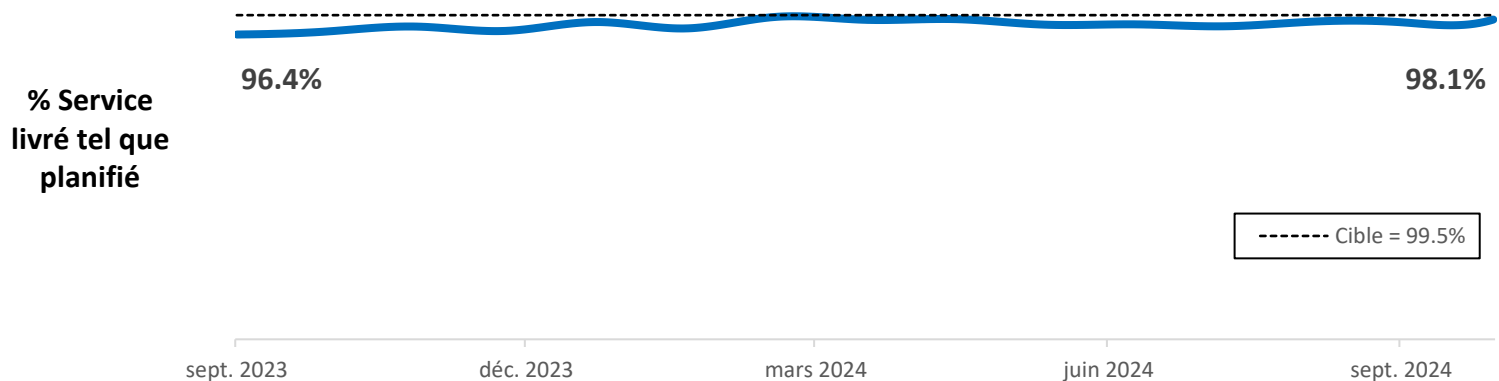


Autobus

Moyenne de prestation du service sur 12 mois

98,1 %

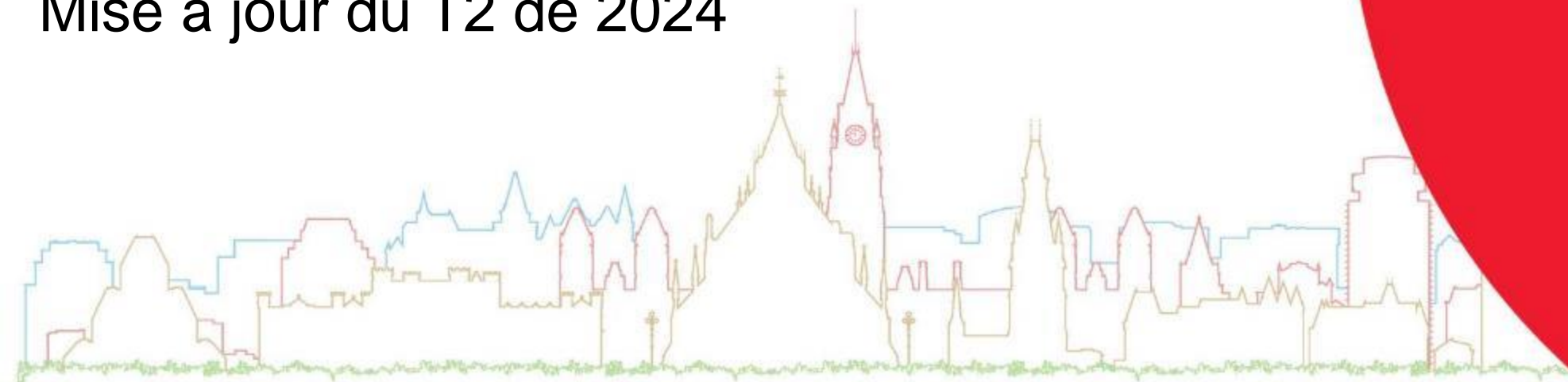
1,4 % plus faible que l'objectif
0,2 % plus élevé que le mois précédent



Ligne 1 de l'O-Train

Mise à jour sur les roulements d'essieux et les travaux d'entretien

Mise à jour du T2 de 2024



Mesure relative aux tiges à l'écrou et restrictions de la vitesse

Mesure relative aux tiges à l'écrou :

- T3 de 2024 : 82 % des bogies de tête et de queue tigés
- T4 de 2024 : 85 % des bogies de tête et de queue tigés
- L'inspection des essieux demeure à 3 750 km et le remplacement à 60 000 km pour les bogies de tête et de queue
- Les restrictions temporaires sur la vitesse sont toujours en vigueur



Mesures d'atténuation et mise à jour sur la mise à l'essai

Mise à jour sur la lubrification du rail supérieur

- T4 de 2024 : L'équipement pour le tunnel a été reçu et l'installation devrait s'amorcer au cours des prochaines semaines

Mise à l'essai du bogie instrumenté

- La quatrième mise à l'essai du bogie instrumenté est terminée et le rapport n'a pas encore été envoyé à la Ville pour le moment. Les discussions se poursuivent afin de déterminer si une autre mise à l'essai du bogie instrumenté sera menée puisque les résultats ne sont pas concluants

Mise à l'essai de la voie du CNR

- La mise à l'essai du tensiomètre du CNR se poursuit et une fois qu'elle sera terminée, nous devrions recevoir un rapport de l'analyse

Mise à jour sur les rails de retenue

- T4 de 2024 : Des mises à jour sur les processus d'entretien en cours avec le responsable de l'entretien pour assurer une position sans contact



Lubrificateurs des boudins de roue / interface du rail

Lubrificateurs des boudins de roue

Mise à jour du T4 de 2024

- Validation du logiciel final terminée
- La distribution en fonction de l'emplacement a été déployée dans les 38 véhicules du TLR et le reste doit être achevé

Roues / interface du rail

- Le groupe de travail sur les roues et la voie ferrée continue de se réunir de façon régulière concernant les actuelles roues / interface du rail sur la Ligne 1
- Le spécialiste des roues / interface du rail (Siegen) continue d'analyser les options pour les profils de roues et de rail



Travaux d'entretien de la Ligne 1

- Le meulage des rails va commencer le 19 octobre pour corriger l'ondulation
- L'élimination de l'ondulation améliore la partie supérieure du rail et des systèmes de lubrification des boudins de roue
- Cela se traduira par des transitions plus en douceur à l'entrée et à la sortie des courbes
- Des améliorations supplémentaires du ballast seront également effectuées entre les stations Hurdman et Tremblay pendant cette période d'entretien




















Entretien de la Ligne 1

- Les travaux d'entretien à venir sur la Ligne 1 sont nécessaires sur toute la longueur, notamment :
 - Des travaux majeurs sur le ballast entre les stations Hurdman et Tremblay
 - Le meulage des rails sur toute la ligne
- Il y aura une combinaison de fermetures tard le soir et la fin de semaine du **samedi 19 octobre au dimanche 3 novembre** :
 - Fermetures tard le soir, de 23 h à 1 h
 - Fermetures le samedi, durant toute la journée
 - Fermetures le dimanche, de 8 h à 23 h
- Pour les clients, cela signifie que le service d'autobus R1 sera assuré sur toute la ligne ou sur des tronçons spécifiques, tout dépendant de la journée

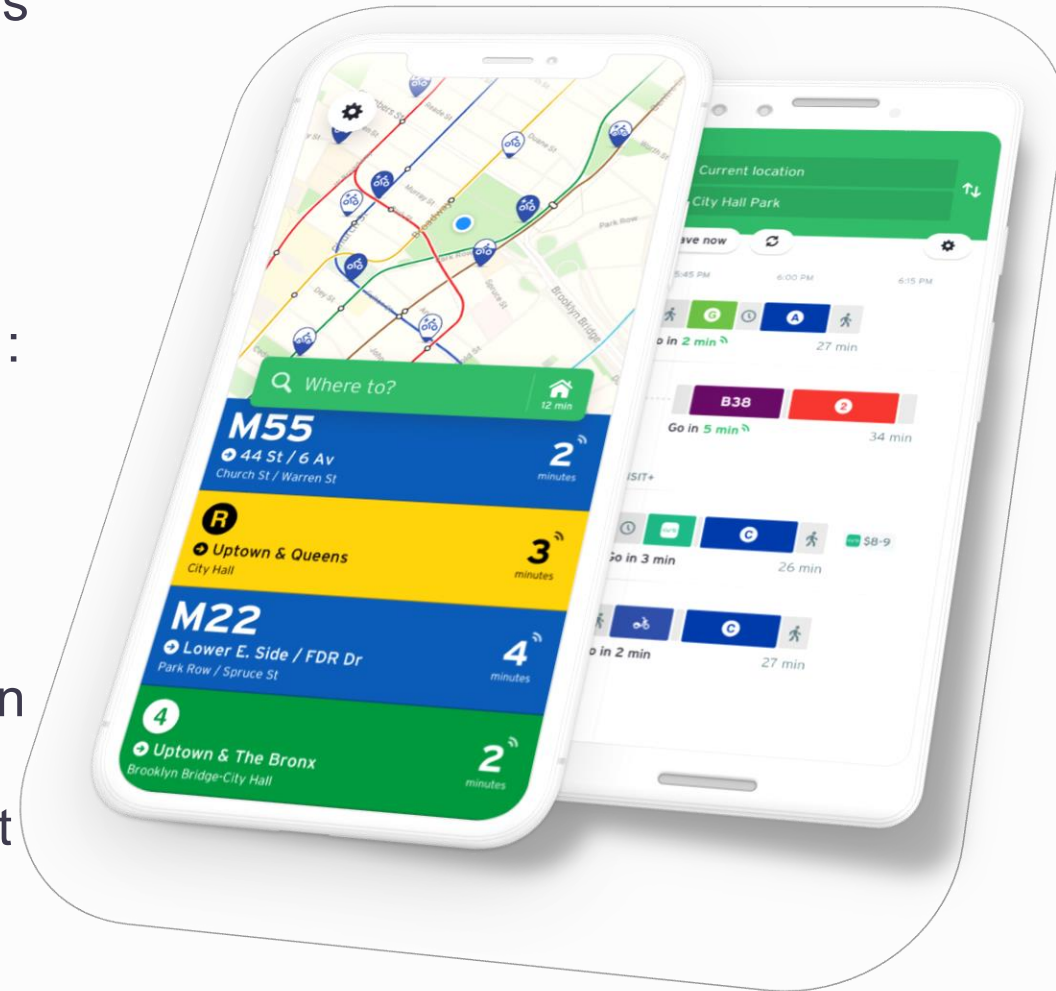


Calendrier de l'entretien

Fermetures de la Ligne 1 de l'O-Train en fin de semaine et durant la nuit 19 octobre au 3 novembre, 2024			
Samedis et dimanches	Lundis	Mardis et mercredis	Jeudis et vendredis
19-20 octobre	21 octobre	22-23 octobre	24-25 octobre
 Tunney's Pasture ↔ uOttawa  Rideau ↔ Blair		 🌙* Après 23 h  Tunney's Pasture ↔ uOttawa  Rideau ↔ Blair	
26-27 octobre et 2-3 novembre	28 octobre	29-30 octobre	31 octobre-1 ^{er} novembre
 Pas de service de train  Tunney's Pasture ↔ Blair		 🌙* Après 23 h  Tunney's Pasture ↔ uOttawa  Rideau ↔ Blair	
 Service complet de la Ligne 1	 Fermeture complète de la Ligne 1	 Fermeture partielle de la Ligne 1	

Communications avec les clients : Ligne 1

- Il y aura des communications claires avant, pendant et après les fermetures
- Les clients devraient consulter octranspo.com et utiliser le Planificateur de trajet et l'application Transit pour planifier leurs déplacements
- L'information sera communiquée par un éventail de canaux :
 - Note de service au Conseil
 - Messages d'intérêt public
 - Bannières pour le site Web, nouvelles et alertes
 - Publications sur les médias sociaux
 - Notifications du Planificateur de trajets et de l'application Transit
 - Affiches et panneaux dans les stations avant et pendant les fermetures
 - Rayonnement auprès des clients



Questions?

