

**Council Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil**

**Subject: Exclusion of Centretown as Priority Neighbourhood Criteria**

**Objet : Critères d'exclusion du centre-ville en tant que quartier prioritaire**

**Submitted at:** Community Services  
Committee

**Présenté au:** Comité des services  
communautaires

**From/Exp.:**

**Date:** September 24, 2024

**File/Dossier :**

Councillor/Conseiller(e) :  
A. Troster

**Date:** le 24 septembre  
2024

**CSC-2024-05**

Clerk's office only / À  
l'usage du Bureau du greffe  
seulement

**To/Destinataire:**

Community and Social Services Department / Direction générale des services sociaux  
et communautaires

**Inquiry:**

By most metrics, Centretown is a high needs area. Its lack of inclusion on the 'priority neighbourhood' list does not reflect the experience of living or working in Centretown.

Would staff please summarize the specific criteria that Centretown did not meet in order to be identified as a Priority Neighbourhood within the *Update to the Community Safety and Well-Being Plan: Incorporation of the former Crime Prevention Ottawa* report?

**Demande de renseignement:**

Selon la plupart des indicateurs, le centre-ville est un secteur où les besoins sont criants. Or, son exclusion de la liste des quartiers prioritaires ne reflète pas l'expérience des personnes qui y vivent et y travaillent.

Le personnel pourrait-il résumer les critères auxquels le centre-ville n'a pas répondu pour pouvoir figurer sur la liste des quartiers prioritaires que l'on retrouve dans le rapport « Mise à jour du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités : incorporation de l'ancienne Prévention du crime Ottawa »?

**Response** (Date: 2024-Oct-09)

The City recognizes the ongoing challenges occurring in Centretown and is committed to implementing targeted strategies to address the complex social issues facing residents in the community.

Active strategies and investments include:

- Addition of two full-time equivalent positions (for the Community Engagement Team (CET) designated for Centretown.
- Piloting the Alternative Neighbourhood Crisis Response Team (ANCHOR) in Centretown.
- Allocating \$4.9 million annually from Community Funding and \$2.4 million for ANCHOR for a total allocation amount \$7.3 million to support essential services and interventions in Centretown.

Evidence-informed decision making is a guiding principle for the Community Safety and Well-Being (CSWB) framework, ensuring that our strategies are based on the best available data and insights.

The [Neighborhood Equity Index](#) (NEI) plays a crucial role in this process, as it relies heavily on data from the Census and other sources. However, the availability of this data is contingent upon Statistics Canada's timelines, which can delay the release of detailed information until well after census years. As the NEI continues to be updated, staff remain dedicated to aligning efforts with the most current indicators of need across the city. Notably, data for the initial development of the NEI was not available until 2018, with the development completed in 2019. For the upcoming renewal, staff are undertaking a similar development cycle, with results expected by the end of this year and an update to the NEI is scheduled for Q1 2025.

Community Safety and Well-Being staff applied priority categorization to the neighborhoods identified in the Update to the Community Safety and Well-Being Plan: Incorporation of the former Crime Prevention Ottawa Report, as established by the Community and Social Services Department's Integrated Neighbourhood Services Team (INST) in 2021.

In 2021, the Integrated Neighbourhood Services Team (INST) identified priority neighbourhoods for community and social development initiatives. These areas were selected based on high equity concerns, as determined by the Neighborhood Equity Index (NEI), the Ottawa Neighbourhood Study (ONS) and a review of other supports in the neighbourhoods.

At that time, Centretown, and specifically the Rochester Heights/Dalhousie area, was not identified as a priority neighbourhood for the Integrated Neighbourhood Services Team (INST) for community and social development initiatives.

However, Centretown is a priority neighbourhood for the Community Engagement Team (CET) to provide ongoing engagement and support and furthermore, the Community Development Framework (CDF) is operating in Rochester Heights which has been designated as a CDF priority neighborhood since 2009.

One of the goals of including a priority neighborhood strategy in the CSWB Plan is a commitment to ensuring clarity on neighbourhood prioritization and consistency across frameworks. Staff, in collaboration with partners, will formally review and integrate the list of neighbourhoods into a comprehensive framework that reflects various neighbourhood initiatives. This process will evaluate the priority neighborhoods identified by INST and update the list to include those covered by the Community Development Framework.

**Réponse** (Date: le 9 octobre 2024)

Consciente des défis permanents qui se posent au centre-ville, la Ville s'engage à mettre en œuvre des stratégies ciblées visant à résoudre les problèmes sociaux complexes auxquels sont confrontés les résidents de la communauté.

Les stratégies actives et les investissements comprennent ce qui suit:

- Ajout de deux postes d'équivalents temps plein (ETP) pour l'équipe d'engagement communautaire désignée pour le centre-ville;
- Projet-pilote ANCRE (Solution de rechange communautaire pour l'intervention en cas de crise) au centre-ville;
- Attribution de 4,9 millions de dollars par an à partir du financement communautaire et de 2,4 millions de dollars pour ANCRE, pour un montant total de 7,3 millions de dollars visant à soutenir les services et les interventions essentiels au centre-ville.

La prise de décisions fondée sur des données probantes est un principe directeur du cadre de Sécurité et bien-être dans les collectivités (SBEC), garantissant que nos stratégies sont basées sur les meilleures données et connaissances disponibles.

L'[Indice de l'équité des quartiers](#) joue un rôle primordial dans ce processus, car il s'appuie fortement sur les données du recensement et d'autres sources. Toutefois, la disponibilité de ces données dépend du calendrier de Statistique Canada, qui peut retarder la divulgation de renseignements détaillés bien après les années de recensement. Alors que l'Indice de l'équité des quartiers continue d'être mis à jour, le personnel s'attache à coordonner les efforts avec les indicateurs les plus récents des besoins dans toute la ville. Notamment, les données pour le développement initial de l'Indice de l'équité des quartiers n'ont été disponibles qu'en 2018, et le processus s'est achevé en 2019. Pour le prochain renouvellement, le personnel entreprend un cycle de développement similaire, avec des résultats attendus pour la fin de cette année et une mise à jour de l'indice prévue pour le premier trimestre de 2025.

Le personnel chargé de la sécurité et du bien-être dans les collectivités a appliqué la catégorisation des priorités aux quartiers mentionnés dans la mise à jour du Plan de SBEC : incorporation de l'ancien rapport de Prévention du crime Ottawa, tel qu'établi par l'Équipe intégrée de services de quartier (EISQ) de la Direction générale des services sociaux et communautaires en 2021.

En 2021, l'EISQ a répertorié les quartiers prioritaires pour les initiatives de développement communautaire et social. Ces secteurs ont été sélectionnés selon des préoccupations élevées en matière d'équité, comme le déterminent l'Indice de l'équité des quartiers, l'Étude des quartiers de la Ville d'Ottawa et l'examen d'autres mesures de soutien dans les quartiers.

À ce moment-là, le centre-ville (et plus particulièrement le secteur Rochester Heights/Dalhousie) n'était pas considéré comme un quartier prioritaire pour l'EISQ, en ce qui concerne les initiatives de développement communautaire et social.

Cependant, le centre-ville est un quartier prioritaire pour l'équipe d'engagement communautaire qui fournit un engagement et un soutien continus. De plus, le cadre de développement communautaire est en place à Rochester Heights, qui est depuis 2009 un quartier prioritaire du cadre de développement communautaire.

L'un des objectifs de l'inclusion d'une stratégie pour les quartiers prioritaires dans le Plan de SBEC est d'assurer la clarté de la définition des priorités pour les quartiers et la cohérence entre les différents cadres. En collaboration avec les partenaires, le personnel examinera officiellement la liste des quartiers et l'intégrera dans un cadre global reflétant les diverses initiatives en faveur des quartiers. Ce processus permettra d'évaluer les quartiers prioritaires définis par l'EISQ et de mettre à jour la liste afin d'y inclure les quartiers couverts par le cadre de développement communautaire.

**Standing Committees / Commission Inquiries:**

**Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :**

*Response to be listed on the Community Services Committee Agenda of October 22, 2024.*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des services communautaires prévue le 22 octobre 2024.*