

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Distribution of Special Constables at transit stations

Objet : Répartition des constables spéciaux dans les stations de transport en commun

Submitted at: Transit Commission

Présenté à la : Commission du transport en commun

From/Exp.:

Date: October 10, 2024

File/Dossier : TC-2024-07

Councillor/Conseiller(e) :
T. Tierney

Date : le 10 octobre 2024

Clerk's office only / À
l'usage du Bureau du greffe
seulement

To/Destinataire :

General Manager, Transit Services Department / Directrice générale des Services de transport en commun

Inquiry:

Provide the information on the following in regards to the LRT platforms:

1. The number of Special Constables we have, and how they are distributed at the transit stations (volume, incident based?)
2. The number of incidents and/or calls for each platform for the year 2024 until now.

Demande de renseignement:

Veillez fournir l'information demandée ci-dessous concernant les quais du train léger :

1. Le nombre de constables spéciaux en poste, et la façon dont ils sont répartis dans les stations de transport en commun (volume, incidents...).
2. Le nombre d'incidents ou d'appels enregistrés pour chaque quai depuis le début de l'année.

Response (Date: 2024-Nov-14)

There are currently 49 Special Constables and Sergeants employed in the Special Constables Unit (SCU). With funding provided through the Ontario-Ottawa agreement,

OC Transpo anticipates hiring additional Special Constables in 2024 and into 2025. Special Constables are divided into four platoons assigned to four zones—East, West, South, and Central. When on duty, Special Constables from each platoon are deployed to perform patrols by vehicle and on-foot and respond to calls for service at stations and on transit property within their respective zones.

In addition to regular deployment activities, Special Constables perform focused patrols at stations with higher volumes of calls for service or at stations that have been identified as a concern. With respect to fare enforcement activities, Transit Fare Enforcement Officers (TFEOs) enforce proof of payment under “Section 4 - Fares and Transfers” of the Transit By-law, 2007-268 and manage all fare enforcement activities.

When the SCU receives a call for service, an online report, or responds to an incident during patrols, they are recorded as occurrences. The numbers of occurrences at stations and/or on OC Transpo property for the period of January 2024 to August 2024 are as follows:

West Stations and Properties	Occurrences	Central Stations and Properties	Occurrences
Baseline Park and Ride	7	Laurier Station	47
Baseline Station	164	Lees Station	95
Bayshore Station	128	Lyon Station	197
Bayview Station	118	Mackenzie King Bridge Station	18
Beatrice Station	1	Parliament Station	292
Carp Park and Ride	2	Rideau Station	1716
Dominion Station	23	Rideau Centre Customer Service Centre	1
Dows Lake Station	1	Unknown	1
Eagleson Park and Ride	10	uOttawa Station	101
Fallowfield Park and Ride	5	Total	2468
Fallowfield Station	65		
Innovation Park and Ride	5		
Iris Station	19		
Lincoln Fields Station	171		
Longfields Station	39		
Marketplace Station	104		
Merivale Garage	55		
Nepean Woods Station	6		
Pimisi Station	164		
Pinecrest Garage	31		
Pinecrest Station	17		
Queensway Station	15		
Strandherd Station	30		
Terry Fox Station	110		
Tunney’s Pasture Station	1111		
Westboro Station	21		
Total	2422		

East Stations and Properties	Occurrences	South Stations and Properties	Occurrences
Blair Park and Ride	1	Airport Station	2
Blair Station	1056	Billings Bridge Station	446
Bob MacQuarrie Park and Ride	1	Carleton Station	47
Chapel Hill Park and Ride	2	Greenboro Park and Ride	2
Cyrville Station	57	Greenboro Station	266
Elmvale Station	45	Hawthorne Loop	8
Industrial Garage	79	Heron Station	85
Belfast Yard	1	Hunt Club Loop	19
Millennium Park and Ride	24	Hurdman Station	1017
Millennium Station	1	Leitrim Park and Ride	6
Place D'Orleans Park and Ride	8	Lycee Claudel Station	40
Place D'Orleans Station	84	Pleasant Park Station	57
St. Laurent Garage	53	Riverside Station	42
St. Laurent Station	762	Riverview Station	8
Tremblay Station	183	Smyth Station	71
Trim Park and Ride	10	South Keys Station	192
Total	2367	Uplands Station	1
		Walkley Station	113
		Walkley Yard	10
		Total	2432

In collaboration with City partners, various initiatives have been developed aimed at increasing safety and security on the transit network and to support managing service pressures of the SCU. Some initiatives of note include:

Community Outreach and Engagement (CORE) project with Ottawa Police Service

- Established to integrate all partners that have stakeholders in ByWard Market and Sandy Hill, which includes the SCU.
- Partnering with OPS and the Community and Social Services Department, the SCU and involved stakeholders can target hot spots of concern such as areas adjacent to Rideau Station.
- The project provides the SCU with office space access adjacent to Rideau Station, and the ability to collaborate with OPS on joint efforts.

Increased collaboration with the Community Engagement Team (CET)

- Strengthening the approach to address and support issues related to the unhoused population while leveraging existing City staff and social services systems.
- Crucial in areas of higher need such as Rideau Station.

Réponse (Date: le 14 novembre 2024)

Au sein de l'Unité des constables spéciaux (UCS), il y a actuellement 49 constables spéciaux et sergents employés. Grâce au financement fourni par l'accord Ontario-Ottawa, OC Transpo prévoit d'embaucher des constables spéciaux supplémentaires en 2024 et en 2025. Les constables spéciaux sont répartis en quatre pelotons. Chaque peloton est attiré à quatre zones – Est, Ouest, Sud et Centrale. Lorsqu'ils sont en service, les constables spéciaux de chaque peloton se déploient dans leurs zones. Ils effectuent des patrouilles en véhicule et à pied et répondent aux appels de demande de service dans les stations et les propriétés du réseau de transport en commun.

En plus des activités de déploiement habituelles, les constables spéciaux concentrent les patrouilles dans les stations aux volumes d'appels les plus élevés qui ont été identifiées comme présentant un problème. En ce qui a trait aux activités de respect de l'application des tarifs, les agents d'application des tarifs du transport en commun demandent à voir une preuve de paiement en vertu de l'article 4 – Tarifs et correspondances du *Règlement sur le transport en commun*, no 2007-268, et gèrent toutes les activités d'application des tarifs.

Lorsque l'UCS reçoit un appel de demande de service ou répond à un incident pendant une patrouille, ces appels sont enregistrés à titre d'occurrences. Voici le nombre d'occurrences ayant eu lieu dans les stations et les propriétés du transport en commun d'OC Transpo pour la période de janvier à août 2024 :

West Stations and Properties	Occurrences	Central Stations and Properties	Occurrences
Baseline Park and Ride	7	Laurier Station	47
Baseline Station	164	Lees Station	95
Bayshore Station	128	Lyon Station	197
Bayview Station	118	Mackenzie King Bridge Station	18
Beatrice Station	1	Parliament Station	292
Carp Park and Ride	2	Rideau Station	1716
Dominion Station	23	Rideau Centre Customer Service Centre	1
Dows Lake Station	1	Unknown	1
Eagleson Park and Ride	10	uOttawa Station	101
Fallowfield Park and Ride	5	Total	2468
Fallowfield Station	65		
Innovation Park and Ride	5		
Iris Station	19		
Lincoln Fields Station	171		
Longfields Station	39		
Marketplace Station	104		
Merivale Garage	55		
Nepean Woods Station	6		
Pimisi Station	164		
Pinecrest Garage	31		
Pinecrest Station	17		
Queensway Station	15		
Strandherd Station	30		
Terry Fox Station	110		
Tunney's Pasture Station	1111		
Westboro Station	21		
Total	2422		

East Stations and Properties	Occurrences	South Stations and Properties	Occurrences
Blair Park and Ride	1	Airport Station	2
Blair Station	1056	Billings Bridge Station	446
Bob MacQuarrie Park and Ride	1	Carleton Station	47
Chapel Hill Park and Ride	2	Greenboro Park and Ride	2
Cyrville Station	57	Greenboro Station	266
Elmvale Station	45	Hawthorne Loop	8
Industrial Garage	79	Heron Station	85
Belfast Yard	1	Hunt Club Loop	19
Millennium Park and Ride	24	Hurdman Station	1017
Millennium Station	1	Leitrim Park and Ride	6
Place D'Orleans Park and Ride	8	Lycee Claudel Station	40
Place D'Orleans Station	84	Pleasant Park Station	57
St. Laurent Garage	53	Riverside Station	42
St. Laurent Station	762	Riverview Station	8
Tremblay Station	183	Smyth Station	71
Trim Park and Ride	10	South Keys Station	192
Total	2367	Uplands Station	1
		Walkley Station	113
		Walkley Yard	10
		Total	2432

En collaboration avec nos partenaires municipaux, différentes initiatives ont été élaborées visant à accroître la sécurité sur le réseau de transport en commun et à soutenir la gestion des pressions de service exercées sur l'UCS. Certaines initiatives notables comprennent :

Le projet de sensibilisation et de mobilisation communautaire (CORE) avec le Service de police d'Ottawa

- Établi pour intégrer tous les partenaires ayant des intervenants dans les quartiers du marché By et Côte-de-Sable, qui comprennent le transport en commun et l'UCS.
- En partenariat avec le Service de police d'Ottawa et les Services sociaux, l'UCS et les intervenants peuvent cibler des points chauds préoccupants, comme des secteurs adjacents à la station Rideau du TLR.
- Le projet offre à l'UCS un accès à de l'espace de bureau adjacent à la station Rideau, et la capacité de collaborer avec le Service de police d'Ottawa dans le cadre d'efforts conjoints.

Une collaboration accrue avec l'Équipe d'engagement communautaire

- Renforcement de l'approche visant à traiter des problèmes en lien à la population sans logement et à offrir du soutien tout en prenant appui sur le personnel municipal et les systèmes de services sociaux.
- Collaboration essentielle dans les secteurs aux besoins les plus criants, comme celui de la station Rideau.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :

Response to be listed on the Transit Commission Agenda of November 25, 2024.

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion de la Commission du transport en commun prévue le 25 novembre 2024.