

Tableau 1 – Nombre d'incidents de 2019 à 2023

Type d'intervention	Nombre d'incidents en 2019	Nombre d'incidents en 2020	Nombre d'incidents en 2021	Nombre d'incidents en 2022	Nombre d'incidents en 2023	Variation (%) entre 2022 et 2023
Incendie	1 008	1 086	1 113	1 179	1 299	10,18
Incident lié à un incendie	2 284	2 664	2 337	2 282	2 657	16,43
Fausse alarme	9 463	8 533	8 966	10 494	11 942	13,80
Incident impliquant des matières dangereuses	1 348	1 215	1 254	1 899	1 921	1,16
Sauvetage	4 269	2 927	3 171	3 924	4 224	7,65
Intervention médicale	4 619	3 410	4 273	5 651	7 011	24,07
Accord d'assistance	17	10	9	10	5	-5,00
Divers*	3 018	2 737	2 732	3 192	4 055	27,04
Total	26 026	22 582	23 875	28 631	33 114	15,66

Basé sur des données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 31 janvier 2024. Les données pourraient faire l'objet de modifications en raison d'une assurance de la qualité.

* Entrent dans la catégorie « Divers » les appels annulés, l'aide apportée à d'autres organismes, les autres services publics, les cas où aucune assistance n'était requise, les incidents non repérés, l'aide apportée aux services policiers, etc.

Tableau 2 - Nombre d'interventions avec engins d'incendie de 2019 à 2023

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation (%) entre 2022 et 2023
Interventions avec engins d'incendie	72 634	63 784	66 017	74 877	85 910	14,73

Basé sur des données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 25 mars 2024. Les données pourraient faire l'objet de modifications en raison d'une assurance de la qualité.

Tableau 3 – Délais d'intervention totaux des pompiers professionnels premiers arrivés sur les lieux au 90^e centile entre 2019 et 2023

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2019-2023	2019	2020	2021	2022	2023
Secteur urbain	Incendie à risque maximal	5 min 34 s	5 min 57 s	S.O.	S.O.	S.O.	5 min 40 s
	Incendie à risque élevé	7 min 2 s	7 min 31 s	6 min 47 s	7 min 8 s	6 min 4 s	5 min 35 s
	Incendie à risque modéré	6 min 53 s	7 min 18 s	6 min 47 s	6 min 41 s	6 min 41 s	6 min 49 s
	Incendie à risque faible	7 min 33 s	8 min	7 min 21 s	7 min 34 s	7 min 38 s	7 min 23 s
	Feu de végétation à risque modéré	8 min 59 s	S.O.	8 min 7 s	9 min 58 s	8 min 26 s	9 min 1 s
	Feu de végétation à risque faible	7 min 50 s	3 min 18 s	7 min 39 s	7 min 10 s	8 min 20 s	7 min 44 s
Secteur rural	Incendie à risque maximal	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque élevé	11 min 54 s	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque modéré	11 min 31 s	11 min 8 s	12 min 36 s	7 min 48 s	10 min 9 s	12 min 36 s
	Incendie à risque faible	11 min 3 s	10 min 55 s	10 min 43 s	10 min 34 s	11 min 16 s	12 min 41 s
	Feu de végétation à risque modéré	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Feu de végétation à risque faible	11 min 38 s	S.O.	10 min 42 s	10 min 39 s	11 min 37 s	12 min 56 s

Basé sur des données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 31 janvier 2024. Les données pourraient faire l'objet de modifications en raison d'une assurance de la qualité.

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 10 incidents pour la période d'évaluation.

Tableau 4 – Délais d'intervention totaux des pompiers volontaires premiers arrivés sur les lieux au 90^e centile de 2019 à 2023

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2019-2023	2019	2020	2021	2022	2023
Secteur urbain	Incendie à risque maximal	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque élevé	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque modéré	9 min 57 s	7 min 43 s	S.O.	S.O.	S.O.	8 min 26 s
	Incendie à risque faible	11 min 4 s	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Feu de végétation à risque modéré	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Feu de végétation à risque faible	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Secteur rural	Incendie à risque maximal	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque élevé	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque modéré	17 min 16 s	23 min 20 s	16 min 16 s	15 min 38 s	15 min 50 s	17 min 4 s
	Incendie à risque faible	19 min 11 s	19 min 23 s	18 min 15 s	18 min 14 s	18 min 53 s	19 min 31 s
	Feu de végétation à risque modéré	18 min 4 s	S.O.	15 min 7 s	S.O.	S.O.	S.O.
	Feu de végétation à risque faible	18 min 42 s	S.O.	16 min 1 s	17 min 31 s	16 min 48 s	20 min 18 s

Basé sur des données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 31 janvier 2024. Les données pourraient faire l'objet de modifications en raison d'une assurance de la qualité.

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 10 incidents pour la période d'évaluation.

Tableau 5 – Délais d'intervention totaux de l'équipe d'intervention efficace (professionnels) au 90^e centile de 2019 à 2023

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2019-2023	2019	2020	2021	2022	2023
Urban	Incendie	11 min 29 s	11 min 44 s	11 min 54 s	11 min 46 s	11 min 42 s	10 min 46 s
	Incident impliquant des matières dangereuses	12 min 27 s	11 min 48 s	13 min 38 s	12 min 45 s	13 min 1 s	10 min
	Sauvetage	9 min 47 s	9 min 41 s	9 min 28 s	9 min 53 s	9 min 38 s	9 min 59 s
	Intervention médicale	6 min 52 s	6 min 44 s	7 min 4 s	6 min 54 s	7 min 1 s	6 min 39 s
Rural	Incendie	14 min 25 s	15 min 44 s	14 min 43 s	12 min 14 s	13 h 58	14 min 32 s
	Incident impliquant des matières dangereuses	15 min 3 s	11 min 54 s	12 min 43 s	14 min 52 s	16 h 26	16 min
	Sauvetage	13 min 53 s	15 min 52 s	13 min 21 s	15 min 47 s	13 h 30	12 min 49 s
	Intervention médicale	10 min 19 s	9 min 42 s	9 min 22 s	10 min 27 s	10 h 18	10 min 24 s

Basé sur des données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 31 janvier 2024. Les données pourraient faire l'objet de modifications en raison d'une assurance de la qualité.

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 10 incidents pour la période d'évaluation.

Tableau 6 – Délais d'intervention totaux de l'équipe d'intervention efficace (volontaires) au 90^e centile de 2019 à 2023

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2019-2023	2019	2020	2021	2022	2023
Secteur urbain	Incendie	16 min 1 s	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	17 min 17 s
	Incident impliquant des matières dangereuses	11 min 22 s	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Sauvetage	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Intervention médicale	10 min 45 s	11 min 41 s	10 min 53 s	15 min 52 s	9 min 44 s	10 min 27 s
Secteur rural	Incendie	23 min 57 s	28 min 11 s	23 min 33 s	22 min 33 s	24 min 1 s	23 min 36 s
	Incident impliquant des matières dangereuses	19 min 21 s	18 min 59 s	16 min 38 s	17 min 11 s	21 min 14 s	20 min 26 s
	Sauvetage	21 min 4 s	21 min 58 s	20 min 54 s	23 min 41 s	18 min 29 s	21 min 4 s
	Intervention médicale	16 min 5 s	14 min 19 s	15 min 21 s	16 min 28 s	17 min 47 s	15 min 41 s

Basé sur des données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 31 janvier 2024. Les données pourraient faire l'objet de modifications en raison d'une assurance de la qualité.

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 10 incidents pour la période d'évaluation.

Tableau 7 – Volume d'appels du Centre des communications de 2019 à 2023

ANNÉE	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'appels	92 796	85 989	92 481	99 596	106 667

Basé sur des données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 25 mars 2024. Les données pourraient faire l'objet de modifications en raison d'une assurance de la qualité.