



MEMO / NOTE DE SERVICE

Information previously distributed / Information distribué auparavant

TO: Community Services Committee and Council

DESTINATAIRE : Comité des services communautaires et Conseil

FROM: Clara Freire  
General Manager, Community and  
Social Services

Contact  
Sarah Taylor  
Director (A), Community Safety, Well-  
Being, Policy and Analytics, Community  
and Social Services Department  
Phone number: 613-580-2424  
sarah.taylor@ottawa.ca

EXPÉDITEUR : Clara Freire  
Directrice générale, Services sociaux et  
communautaires

Personne ressource :  
Sarah Taylor Directrice, Sécurité et  
Bien-être dans les collectivités,  
Politiques et Données analytiques,  
Services sociaux et communautaires  
613-580-2424  
sarah.taylor@ottawa.ca

DATE: February 12, 2025

12 février 2025

FILE NUMBER: ACS2025-CSS-GEN-001

SUBJECT: **COMMUNITY SAFETY AND WELL-BEING PLAN 2023-24 PROGRESS  
UPDATE**

OBJET : **PLAN DE SÉCURITÉ ET DE BIEN-ÊTRE DANS LES  
COLLECTIVITÉS – MISE À JOUR SUR LES PROGRÈS 2023-2024**

## OBJECTIF

La présente note de service a pour objectif de fournir au maire et aux membres du Conseil une mise à jour sur les priorités du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités pour 2023-2024.

## CONTEXTE

Le premier Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités de la Ville ([ACS2021-EPS-PPD-0003](#)) a été approuvé le 27 octobre 2021 et mis à jour le 3 octobre 2024 ([ACS2024-CSS-GEN-012](#)).

À la suite du processus de consultation auprès des résidents, sept domaines prioritaires ainsi que des objectifs, des stratégies et des résultats pour répondre à ces priorités ont été établis et approuvés par le Conseil I:

1. Discrimination, marginalisation et racisme
2. Sécurité financière et réduction de la pauvreté
3. Violence basée sur le genre et violence à l'égard des femmes
4. Logement
5. Systèmes intégrés et simplifiés
6. Bien-être mental
7. Développement social des jeunes

## DISCUSSION

L'an dernier, le Bureau de la sécurité et du bien-être dans les collectivités (BSBEC) a réalisé des progrès importants vers l'atteinte des objectifs du plan en mettant en œuvre des mesures stratégiques dans l'ensemble des domaines prioritaires :

### **Discrimination, marginalisation et racisme (DMR)**

Cette priorité faisait partie intégrante des étapes clés suivantes en 2023-2024 :

- **La Stratégie de réduction de la pauvreté** a entrepris un processus de priorisation stratégique afin d'impliquer significativement les communautés noires et racialisées ainsi que les personnes qui vivent ou qui ont vécu l'expérience de

la pauvreté afin de s'assurer que leurs besoins particuliers sont pris en compte dans les priorités et sous-priorités spécifiques.

- **Le prototype des Solutions de rechange communautaires pour les interventions en cas de crise (ANCRE)** était ancré dans un cadre d'équité afin de garantir un recrutement diversifié, une formation contre le racisme et pour les services qui tiennent compte des traumatismes subis ainsi que l'implication des personnes qui vivent ou qui ont l'expérience vécue. En outre, les indicateurs d'équité ont été intégrés dans le cadre d'évaluation du prototype pour garantir la réalisation des progrès par rapport aux objectifs d'équité.
- **La proposition du Partenariat pour la sensibilisation à la sécurité au centre-ville** a donné la priorité à des soutiens globaux culturellement appropriés et inclusifs à l'intention des populations prioritaires, notamment les personnes en situation d'itinérance sans refuge, les problèmes de santé mentale et de toxicomanie.

### **Sécurité financière et réduction de la pauvreté**

- À la suite d'une période de 18 mois de discussion intensive avec les résidents, les partenaires communautaires et les experts communautaires, le Conseil a approuvé la première Stratégie de réduction de la pauvreté de la Ville en octobre 2024.
- La Stratégie de réduction de la pauvreté contribue à l'objectif stratégique du mandat du Conseil de faire progresser la réduction de la pauvreté et établit un programme commun pour les directions générales municipales afin d'harmoniser et de créer des efficiences dans le travail déjà en cours pour lutter contre la pauvreté à Ottawa.
- Dans le budget 2025 de la Ville, le Conseil a approuvé un financement unique de 150 000 \$ pour la coordination d'une clinique d'impôt afin de soutenir et d'établir une coordination efficace entre les acteurs locaux qui offrent un soutien en matière de déclaration d'impôt et de créer des solutions durables en collaborant avec les gouvernements provincial et fédéral.

### **Violence basée sur le genre (VBG) et violence à l'égard des femmes (VFF)**

- En 2023, la Ville a financé le secteur VBG pour mener la première étude systématique de haut niveau du secteur VBG à Ottawa. L'étude a permis de tirer

des conclusions précieuses sur les besoins et les lacunes en matière de services liés à la VBG en mettant l'accent sur les communautés noires, racialisées et les nouveaux arrivants.

- Un groupe consultatif (GC) coprésidé par la Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes (COCVFF) et par l'organisme Pas bien chez soi à Ottawa (Maison Interval d'Ottawa) a été créé en 2024. Le GC continue de superviser le travail effectué dans le cadre de la priorité VFG du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (Plan de SBEC) et de travailler, par l'entremise du Bureau de la SBEC, avec plusieurs directions générales municipales afin d'intégrer une perspective VBG dans les services et les plans de la Ville.
- Le Bureau de la SBEC a soutenu et financé le premier forum sectoriel sur la VFF/VBG le 12 avril 2024 afin d'établir les priorités du secteur. Le forum a réuni 70 participants représentant plus de 50 organismes et des personnes qui vivent ou qui ont l'expérience vécue.
- En s'appuyant sur les consultations du forum, quatre recommandations clés ont été formulées par le secteur pour orienter l'élaboration d'un plan d'action triennal 2025-2027.
- Le Conseil municipal a approuvé l'inscription de 100 000 dollars au budget 2025 de la Ville, pour une durée de trois ans, afin d'élaborer et de mettre en œuvre le plan d'action contre la VBG/VFF. Le Bureau de la SBEC continuera à fournir un soutien de base et technique au processus.
- Le Bureau de la SBEC a aidé le groupe consultatif à concevoir et à soumettre une proposition au ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires dans le cadre de l'appel de propositions du Plan d'action de l'Ontario visant à mettre fin à la violence fondée sur le genre. Le résultat de la proposition sera annoncé au premier trimestre 2025.

### **Priorité du logement**

La Direction des politiques sociales, de la recherche et des données analytiques (PSRDA) a joué un rôle important dans la promotion de la priorité « logement » par le biais d'initiatives clés :

- La numérisation de la collecte des données de sondage pour le dénombrement ponctuel, ce qui a permis de colliger 2 395 sondages réalisés dans 141 endroits, avec le soutien de 75 organismes communautaires partenaires.
- Le travail de la Direction de PSRDA concernant l'évaluation du programme pilote de relogement rapide a fourni des données précieuses pour éclairer les services actuels et futurs profitant à des personnes seules qui sont en situation d'itinérance.
- La Direction de PSRDA a joué un rôle essentiel en veillant à ce que l'évaluation des besoins en logement d'Ottawa soit fondée sur des données probantes et la prise en compte des besoins des principaux groupes prioritaires. En plus de répondre à d'importants programmes de financement fédéraux, l'évaluation des besoins en matière de logement servira à éclairer l'examen à mi-mandat du Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance de la Ville.

### **Bien-être mental**

- En collaboration avec le Conseil d'orientation et en partenariat avec les Centres de santé communautaire Somerset Ouest et l'organisme Navigation communautaire de l'Est ontarien(2-1-1), le Bureau de la SBEC a lancé le programme [ANCRE](#) le 15 août 2024 au centre-ville.
- Au cours des onze semaines qui ont suivi son lancement, le programme ANCRE a reçu plus de 1 300 appels qui ont donné lieu à plus de 600 acheminements à l'équipe de crise sur le terrain.
- Le Bureau de SBEC a réalisé une évaluation formative des onze premières semaines de la prestation de services du programme ANCRE. Les progrès de ce programme feront l'objet d'un suivi continu afin de mieux comprendre son impact sur le client et la communauté dans son ensemble.
- La Ville, grâce aux efforts du Bureau du Plan de SBEC, et en partenariat avec le Service de police d'Ottawa, a obtenu 9 millions de dollars du ministère du Solliciteur général pour mettre en œuvre le programme ANCRE sur une période de 3 ans (2024-2027).

### **Priorité des systèmes intégrés et simplifiés**

- La Ville, grâce aux efforts du Bureau du Plan de SBEC, et en partenariat avec le Service de police d'Ottawa, a obtenu 7,6 millions de dollars sur une période de 3 ans (2024-2027) du ministère du Solliciteur général pour mettre en œuvre le Partenariat pour la sensibilisation à la sécurité au centre-ville.

- Par l'intermédiaire de l'équipe d'intégration des services à la personne, des solutions numériques ont été étudiées pour améliorer le formulaire de consentement intégré et des solutions clients supplémentaires pour améliorer la navigation administrative complexe et réduire les obstacles aux services pour les clients.
- Un groupe consultatif anti-*silo*, composé de représentants de la direction provenant de plusieurs directions générales, a été créé en 2023 et continue à assurer la coordination entre les services municipaux et les domaines de service afin de parvenir à l'intégration des systèmes et à des gains d'efficacité.

### **Priorité Bâtir des communautés plus sécuritaires/Développement des jeunes**

- Par l'intermédiaire du Fonds pour bâtir des communautés plus sécuritaires (FBCPS) de Sécurité publique Canada, le Bureau de la sécurité et du bien-être dans les collectivités recevra 6 millions de dollars du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2026 pour l'Initiative jeunesse Quartier prioritaire, qui vise à dissuader les jeunes d'adopter des comportements à risque en élaborant des stratégies de prévention et d'intervention à l'échelle communautaire.
- Cette stratégie soutient l'élaboration et la mise en œuvre d'initiatives d'intervention et de prévention culturellement pertinentes et réactives qui s'attaquent aux facteurs de risque associés à la violence armée et à la violence dans la rue, en partenariat avec trois programmes d'organisations : Repaire jeunesse d'Ottawa – Programme d'ambassadeurs de quartiers, le Centre for Resilience and Social Development – Projet *RAJO*, et le Conseil de planification sociale d'Ottawa – Programmes sociaux culturellement adaptés par et pour des familles, des enfants et des jeunes racialisés.

### **Cadre de mesure du rendement**

- Le Bureau de la SBEC a mis en place le Cadre de mesure du rendement comme outil pour améliorer la transparence et soutenir les évaluations régulières des progrès réalisés par rapport aux objectifs du Plan de SBEC.
- Le cadre est guidé par trois piliers : 1) fondé sur des données probantes; 2) axé sur l'activité et 3) axé sur les performances et les projets prioritaires.
- D'autres applications numériques et tableaux de bord dynamiques sont également en cours de réalisation afin de faire progresser l'analyse et la reddition de compte du Plan de SBEC.

## Fonds pour la sécurité et le bien-être dans les collectivités

- En novembre dernier, le Bureau de la sécurité et du bien-être dans les collectivités (Bureau de SBEC) a terminé l'évaluation du Fonds pour la sécurité et le bien-être dans les collectivités (Fonds de la SBEC) pour 2022-2023, qui a été communiquée par le biais d'une [note de service](#).
- Pour faciliter les efforts de collecte de données, le Bureau de la SBEC utilisera la Plateforme de l'évaluation des impacts (PEI) créée par le Context Research Group. La PEI est un outil interactif conçu pour saisir et contrôler toutes les exigences du Fonds de la SBEC et en rendre compte ainsi que le financement communautaire. Cet outil contribue également à la réalisation de l'objectif n° 2 des systèmes intégrés et simplifiés, qui consiste à promouvoir l'échange des données.

## Projet de CitéStudio

CitéStudio d'Ottawa, fondé en 2022, rassemble des étudiants, des membres du corps professoral et des membres du personnel municipal dans le but d'explorer les défis municipaux à partir de diverses perspectives.

À ce jour, CitéStudio d'Ottawa a participé aux activités suivantes:

- Sollicitation de la participation de plus de 1 000 étudiants de trois établissements – Collège Algonquin, Université Carleton et Université d'Ottawa.
- Organisation de plus de 70 projets entre divers services municipaux
- Interaction avec plus de 50 cours en prévenance des trois établissements.
- Le 11 avril 2024, organisation de l'événement HUBBUB, événement de présentation de projets à projet à l'hôtel de ville pour exposer les projets des étudiants des établissements participants.
- Les partenariats de CitéStudio ont permis de fournir au personnel de la Ville des idées novatrices en matière de planification, d'élaboration de stratégies et d'amélioration de la prestation de services dans toutes les directions générales.

## CONCLUSION

L'an dernier, le Bureau de la SBEC a réalisé des progrès importants vers l'atteinte des objectifs du plan, notamment en mettant en œuvre des mesures stratégiques dans des domaines prioritaires clés. Le Bureau du Plan de SBEC continuera à utiliser l'approche

de l'impact collectif pour faire progresser la mise en œuvre de toutes les priorités du Plan de SBEC et à veiller à ce que les diverses voix de notre communauté soient représentées dans ses plans et stratégies.

Clara Freire

Directrice générale

Services sociaux et communautaires