

RAPPORT ANNUEL 2024



Bureau de la
vérificatrice générale
Ville d'Ottawa

Table des matières

Reconnaissance du territoire.....	1
Mot de la vérificatrice générale	2
Mandat	4
Notre vision et nos valeurs	4
Notre équipe.....	5
Nos rapports en 2024.....	6
Rapports de vérification de 2024.....	6
Rapports d'enquête de 2024	9
Plan de travail de vérification du Service de police d'Ottawa	10
Ligne directe de fraude et d'abus	11
Programme d'assurance et d'amélioration de la qualité.....	12
Gestion du rendement.....	13
Leadership dans la communauté vérificationnelle.....	18

Reconnaissance du territoire

Ottawa est aménagée sur un territoire non cédé de la Nation Anishinabe Algonquine. Les peuples de la Nation Anishinabe Algonquine vivent sur ce territoire depuis des millénaires. Leur culture et leur présence enrichissent et continuent d'enrichir ce territoire. Le Bureau de la vérificatrice générale rend hommage aux peuples et au territoire de la Nation Anishinabe Algonquine. Il rend aussi hommage à toutes les Premières Nations, à tous les Inuits et à tous les Métis, en plus de saluer la précieuse contribution qu'ils ont apportée et qu'ils apportent encore aujourd'hui à ce territoire.

Mot de la vérificatrice générale



Je suis très heureuse de déposer le Rapport annuel 2024 du Bureau de la vérificatrice générale (le « BVG » ou le « Bureau »). Ce rapport fait état des réalisations et des travaux du BVG en 2024.

Durant l'année écoulée, le Bureau a déposé huit rapports de vérification et d'enquête. Dans nos missions de vérification et nos enquêtes, nous avons continué de

faire des recommandations destinées à améliorer les processus de gouvernance, de gestion des risques et de contrôle dans les secteurs clés comme le logement abordable, la lutte contre les dérèglements du climat, les transports en commun et le Projet Lansdowne 2.0.

Le Bureau s'est à maintes reprises illustré en 2024: il a notamment mérité le [Prix Knighton 2023](#) pour le meilleur rapport sur sa mission de [Vérification de l'intervention de la Ville dans la manifestation du convoi de camionneurs](#). Cette année, pour la première fois dans mon mandat, j'ai exercé les pouvoirs qui me permettent, en ma qualité de vérificatrice générale, de convoquer des témoins en ma qualité de vérificatrice générale, en vertu de la [Loi de 2001 sur les municipalités](#), pour permettre de mener à bien une importante enquête de fraude qui a mené au congédiement et à la démission de plusieurs membres du personnel, ainsi qu'à une enquête policière. Le Bureau a aussi établi un plan de travail de vérification de trois ans pour le Service de police d'Ottawa (« SPO » ou le « Service »). Cette collaboration, qui est la première du genre entre le BVG et le SPO, nous permettra de soumettre en toute transparence les points à améliorer au Service, à la Commission de service de police d'Ottawa et aux représentants du public. Enfin, le Bureau a aussi mené à bien un important examen de l'ensemble de nos politiques et de nos processus pour veiller à ce qu'ils cadrent avec les nouvelles [Normes internationales d'audit interne](#) de l'Institut des auditeurs internes; ces normes ont pris effet le 9 janvier 2025.

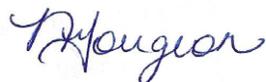
Cette année, le Bureau a aussi géré le nombre record de 328 plaintes déposées sur la Ligne directe de fraude et d'abus (LDFA) de la Ville, ce qui représente une augmentation de 16 % sur 2023. Les enquêtes que nous avons menées pour donner suite à ces signalements ont donné lieu au dépôt de deux [rapports d'enquête](#). Nous avons aussi

travaillé en collaboration avec la directrice municipale pour revoir et mettre à jour la Politique en matière de fraude et d'abus. Dans notre rôle d'administrateurs de la Ligne directe de fraude et d'abus, nous continuons d'offrir un moyen d'assurer la responsabilisation et l'éthique dans l'ensemble de l'administration de la Ville.

Je souhaite exprimer ma gratitude à la directrice municipale et à l'équipe de la haute direction pour leur ouverture et leur volonté de collaborer dans le cadre de l'amélioration continue que nous tâchons d'apporter à nos processus et à l'ensemble des activités de la Ville.

Enfin, je tiens à remercier personnellement tous les membres de mon équipe pour le concours exceptionnel apporté au Bureau et à son succès cette année. Je suis très fière du travail que nous avons accompli ensemble.

Cordialement,



Nathalie Gougeon, CPA, CA, CIA, CRMA, B. Comm.
Vérificatrice générale

Mandat

La vérificatrice générale est chargée d'aider le Conseil municipal et ses administrateurs à assumer la responsabilité de la qualité de la gérance des fonds publics et de l'optimisation des ressources affectées aux activités de la Ville. Le Bureau de la vérificatrice générale est indépendant de la direction et a le pouvoir de mener des vérifications financières (à l'exclusion des attestations), de conformité et de rendement opérationnel pour :



- l'ensemble des programmes, des activités et des fonctions de toutes les directions générales et de tous les organismes de la Ville, ainsi que des bureaux du maire et des membres du Conseil municipal;
- les conseils et comités locaux de la Ville;
- les sociétés contrôlées par la municipalité;
- les organismes bénéficiaires de subventions;
- tous les autres organismes, conseils, commissions et sociétés que le Conseil peut périodiquement créer ou désigner.

Pour de plus amples renseignements sur les fonctions et les obligations de la vérificatrice générale, de même que sur ses pouvoirs officiels, le lecteur est invité à consulter le [Règlement municipal sur le vérificateur général \(n° 2021-05\)](#), ainsi que notre [Charte de vérification](#) sur notre [site Web](#).

Notre vision et nos valeurs

VISION : Le Bureau entend s'affirmer comme chef de file compétent, collaboratif et respecté dans la gouvernance, le contrôle et la gestion des risques, ainsi que dans les efforts voués à conquérir.

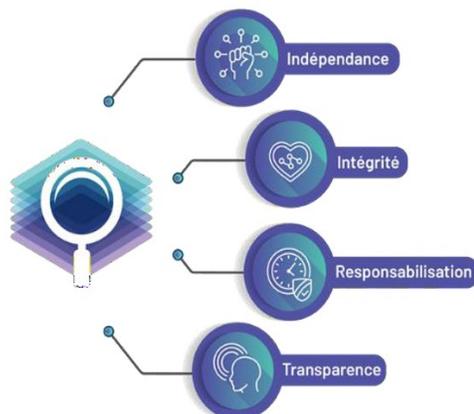
Indépendance

Nous exerçons nos activités sans parti pris ni influence. Le BVG est indépendant de l'administration de la Ville.

Intégrité

Nous respectons le Code de conduite du personnel de la Ville d'Ottawa, les codes d'éthique professionnels, ainsi que les principes et les valeurs éthiques les plus

Voici nos valeurs fondamentales :



rigoureux, ce qui permet aux tiers de s'en remettre à nos travaux et de faire confiance à notre jugement et à notre courage professionnel.

Responsabilisation

Nos travaux visent à aider le Conseil municipal et ses administrateurs à assumer la responsabilité de la qualité de la gérance des fonds publics et de l'optimisation des ressources affectées aux activités de la municipalité. Nous veillons à ce que l'information qui justifie nos constatations, nos recommandations et nos conclusions soit adéquate.

Transparence

Nous donnons au Conseil municipal, à l'administration de la Ville et au public de l'information sur les activités, les plans et les résultats du BVG, en diffusant cette information sur notre site Web et en la communiquant aux réunions du Comité de la vérification et du Conseil municipal.

Notre équipe



De gauche à droite : Rachel Weese, Julia Weber, Atul Arora, Rhea Khanna, Moriah Gibbs, Nathalie Gougeon, Joanne Gorenstein, Mary Anne Patrice Malenab, Cory Richardson, Anna Koldewey et Siam Rahman.

Notre équipe est constituée de trois directeurs (trices) principaux (les) de la vérification, d'un vérificateur principal et de quatre vérificateurs (trices) chargés du déroulement des travaux de vérification et de l'aide à apporter dans l'aiguillage et les enquêtes des signalements déposés sur la Ligne directe de fraude et d'abus. Ils sont épaulés par notre vérificatrice générale adjointe, qui encadre le déroulement des vérifications et des

enquêtes menées par notre Bureau et qui assure la liaison avec les membres de l'équipe de la haute direction. Tous les membres de l'équipe, dont la vérificatrice générale, sont appuyés par notre agente de l'administration et des communications, qui gère les activités de communication et qui s'occupe de l'administration courante du Bureau.

Nos rapports en 2024

En 2024, le Bureau a déposé des rapports sur cinq missions de vérification et sur deux enquêtes, ainsi qu'un plan de travail de vérification pour le SPO. Le lecteur trouvera ci-après la synthèse de chaque rapport déposé en 2024 auprès du Comité de la vérification. Nous avons aussi appliqué des procédures de suivi dans 50 recommandations.

Rapports de vérification de 2024

Mission de vérification du logement abordable

Cette mission de vérification visait à évaluer les programmes et les structures adoptés par la Ville pour permettre d'atteindre les objectifs fixés pour le logement abordable dans le Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance, surtout en ce qui concerne les nouveaux logements. Voici nos conclusions :



- La Ville n'a pas atteint, dans les dernières années, ses objectifs pour ce qui est du nombre de logements abordables en raison des limitations du financement et des difficultés dans la capacité du secteur de l'aménagement des logements.
- Même si elle n'a pas atteint ses cibles, la Ville a institué des structures et des programmes pour faire progresser ce portefeuille.
- La Ville a eu des occasions de conforter et de formaliser les structures existantes, en plus d'améliorer ses outils et rapports afin de lui permettre d'aménager plus de logements abordables.

Nous avons déposé **neuf recommandations**, qui ont toutes été adoptées par la direction.

Vérification du Plan directeur sur les changements climatiques

L'objectif de cette mission consistait à savoir si la Ville avait adopté les plans, les stratégies et les outils voulus pour permettre d'atteindre les cibles et de mener les interventions prioritaires exposés dans le Plan directeur sur les changements climatiques.

Voici nos conclusions :

- La Ville doit prendre des décisions qui auront des répercussions sur l'orientation, les priorités et les ressources se rapportant à ce portefeuille. Plus précisément, les vérificateurs ont constaté qu'il fallait recadrer les priorités du Plan directeur sur les changements climatiques en fonction de l'orientation stratégique actuelle afin de maximiser les ressources limitées dont elle dispose.
- Il faut établir des priorités réalistes pour les efforts consacrés à maîtriser les risques et à assurer la résilience de la Ville afin de l'aider à atteindre ses objectifs dans la lutte contre les dérèglements du climat.
- La Ville a des occasions de raffermir ses obligations de compte rendu dans ses engagements dans la lutte contre les dérèglements du climat et d'établir des indicateurs et des baromètres de rendement significatifs afin de mesurer les progrès accomplis.



Nous avons déposé **sept recommandations**, qui ont toutes été adoptées par la direction.

Vérification du Programme des cartes d'achat



L'objectif de cette mission consistait à savoir si la Ville a institué des politiques, des processus et des contrôles pour gérer efficacement les activités relatives aux cartes d'achat. Voici nos conclusions :

- La Ville a institué des politiques et des procédures pour guider l'utilisation des cartes d'achat, et les utilisateurs connaissent généralement les attentes dans l'utilisation de ces cartes.
- La politique et les procédures sur les cartes d'achat comportent certains risques, notamment en ce qui a trait à la clarté des attentes, aux fonctions et aux attributions, à la formation, à l'application et à la conformité.

Nous avons déposé **six recommandations**, qui ont toutes été adoptées par la direction.

Vérification agile du Plan de réaménagement du parc Lansdowne 2.0 – Sprint 1

L'objectif de cette mission consistait à revoir la proposition financière du Projet de réaménagement du parc Lansdowne 2.0, qui a été soumise au Conseil municipal en novembre 2023, de concert avec la mission de diligence financière raisonnable qui l'accompagnait. Voici nos conclusions :



- Toutes les hypothèses financières importantes imbriquées dans les projections financières ont été validées par un expert de la question et ont été actualisées en fonction des résultats des activités de diligence raisonnable exercées par la Ville.
- De nombreuses hypothèses qui étayaient l'information financière étaient vraisemblables et étayées par une analyse détaillée et par des faits probants.
- Compte tenu des risques des travaux de construction, dont les retards et la hausse des coûts, certaines estimations étaient peut-être trop optimistes. Ainsi, au moment de notre mission de vérification, les coûts de construction auraient pu être sous-comptabilisés de 74,3 millions de dollars.
- Si elles ne se matérialisent pas, certaines hypothèses, dont celles qui se rapportent à l'augmentation des revenus et à la croissance de l'ensemble des dépenses du ROUGE et NOIR d'Ottawa, pourraient avoir une incidence considérable sur la répartition potentielle des liquidités produites par la société en commandite mise sur pied par la Ville avec l'Ottawa Sports and Entertainment Group.

Nous avons déposé **deux recommandations**, qui ont été adoptées par la direction.

Vérification de l'optimisation des ressources du Programme de réfection des routes

L'objectif de cette mission consistait à savoir si la Ville gérait avec efficacité et efficacité les fonds limités qu'elle consacre à la réfection des routes. Voici nos conclusions :



- La réfection des routes (soit le réaménagement stratégique des actifs de voirie) constituait un programme bien établi, qui reprenait de nombreuses règles de l'art.
- La Ville avait des occasions de rehausser l'intégrité des données consultées pour prendre des décisions, puisqu'on a relevé des lacunes dans les données sur le réseau routier consultées pour prioriser les projets de réfection.

- Dans certains cas, la Ville avait l'occasion d'envisager de faire appel à des mélanges d'asphalte moins chers et d'améliorer la surveillance des activités d'assurance de la qualité.

Nous avons déposé **13 recommandations**, qui ont toutes été adoptées par la direction.

Rapports d'enquête de 2024

Enquête sur l'entretien des autobus d'OC Transpo



Cette enquête a été lancée en raison des signalements déposés sur la LDFA à propos des pratiques d'entretien des autobus d'OC Transpo. L'enquête a révélé qu'il fallait rehausser les contrôles exercés dans l'entretien des autobus d'OC Transpo, puisque si on ne répond pas à ces inquiétudes, les risques pour la sécurité pourraient augmenter. Cette enquête a mis en lumière les constats suivants :

- Nous avons constaté que la supervision, par les mécaniciens brevetés, du travail des apprentis affectés aux systèmes de sécurité essentiels exercée n'était pas constante.
- Il n'y avait pas de processus normalisé en place pour s'assurer que les travaux d'entretien externalisés se déroulaient conformément aux attentes.
- La Ville avait des occasions de rehausser la clarté et la cohésion de la documentation du processus, en plus de pouvoir améliorer l'efficacité grâce à un meilleur contrôle des documents.

Nous avons déposé **six recommandations**, qui ont été adoptées par la direction.

Enquête sur un cas de fraude – Allégations portant sur un stratagème de pots-de-vin

Cette enquête a été lancée pour donner suite à un signalement déposé sur la LDFA. Dans ce signalement, on faisait valoir qu'un employé de la Ville d'Ottawa touchait des pots-de-vin versés par un groupe de propriétaires appelés à participer à des programmes de prestations de logements administrés par la Ville.



L'enquête a révélé qu'un employé de la Ville avait touché des paiements de plus de 22 000 \$ versés par un groupe de propriétaires pour les services qu'il avait rendus dans le cadre de son emploi au service de la municipalité. Nous avons conclu que ces activités, ainsi que d'autres problèmes constatés pendant notre enquête, constituaient des

infractions au Code de conduite du personnel de la Ville d'Ottawa. Nous avons aussi constaté des lacunes dans les processus de la Ville qui auraient pu permettre de dissuader, de prévenir ou de détecter ces problèmes. Depuis, nous avons saisi le SPO de ce dossier.

Nous avons déposé **six recommandations**, qui ont été adoptées par la direction.

Plan de travail de vérification du Service de police d'Ottawa

En octobre 2023, le SPO a approuvé une motion invitant la vérificatrice générale à mener une évaluation des risques du SPO et à mettre au point un plan de travail de vérification indépendant de trois ans. Pour donner suite à une vaste évaluation des risques dans l'ensemble du SPO, nous avons proposé de vérifier les secteurs suivants dans la période comprise entre 2024 et 2027, ce qui a été approuvé :



- Vérification de la dotation;
- Vérification de la gestion de projets;
- Vérification de l'équité, de la diversité et de l'inclusion.

La Vérification de la dotation, qui a été lancée à l'automne 2024, se situe à l'étape des travaux sur le terrain.

Thèmes des recommandations déposées pour donner suite aux missions de vérification et aux enquêtes

Le montage de notre Rapport annuel 2024 offre au Bureau l'occasion de prendre du recul pour cerner les thèmes qui découlent des recommandations que nous avons déposées dans les dernières années dans la foulée de nos missions de vérification et de nos enquêtes. Ce travail a mis en lumière les grands thèmes suivants :

- **Formalisation des obligations de compte rendu et de la gouvernance** – Dans plusieurs rapports de vérification et d'enquête, nous avons signalé l'absence d'obligations formalisées pour les comptes rendus, les fonctions et les attributions ainsi que pour la gouvernance dans l'ensemble de la Ville, ce qui a parfois donné lieu à des silos, à des ambiguïtés et à des tensions, ainsi qu'à des processus inefficients et inefficaces. C'est ce que mettent en lumière les récentes missions de vérification, dont la Vérification du Plan directeur sur les changements climatiques, la Vérification de la prévention de la violence et du harcèlement au travail et la Vérification de la gouvernance de l'intervention pandémique de la Ville.

- **Établissement et mesure des indicateurs, du rendement et des résultats** – Dans de nombreuses missions de vérification et d'enquête, on a constaté qu'on n'avait pas formalisé les indicateurs de rendement et les résultats pour savoir si les programmes répondent à leurs objectifs ou qu'il manquait des données pour permettre de mesurer la réalisation des résultats établis. C'est ce qu'ont mis en lumière les rapports récents, dont l'Enquête de fraude : Allégations de stratagème de pots-de-vin, la Vérification du Plan directeur sur les changements climatiques, la Vérification de l'optimisation des ressources du Programme de réfection des routes et la Mission de vérification du logement.
- **Création et mise à jour de politiques, de structures-cadres, de normes et de procédures** – Nos missions de vérification et nos enquêtes ont permis de recenser les occasions de créer ou de revoir et d'actualiser certaines politiques, normes et structures-cadres et certains processus, qui devaient être revus ou qu'il fallait modifier en raison des changements importants intervenus dans l'environnement opérationnel. C'est par exemple ce que nous avons constaté dans la Vérification du Programme des cartes d'achat, dans la Vérification de la gestion des risques d'entreprise et dans l'Enquête sur l'entretien des autobus d'OC Transpo.

À notre avis, les thèmes notés ci-dessus découlent essentiellement des nombreuses priorités que le personnel a dû mener de front dans les dernières années, ainsi que des contraintes en ressources qui existent. Le BVG continuera de surveiller les tendances, les thèmes et les problèmes récurrents afin de savoir s'il existe, dans l'administration municipale ou dans certains secteurs, des problèmes systémiques plus vastes, qui pourraient justifier d'éventuels travaux de vérification.

Ligne directe de fraude et d'abus

Le BVG est responsable de l'administration de la LDFA de la Ville, qui est mise à la disposition des employés et du public dans le cadre de la Politique en matière de fraude et d'abus de la Ville. Notre Bureau examine les problèmes signalés sur cette ligne directe et présente, au Comité de la vérification et au Conseil municipal, les résultats des examens et des enquêtes. Le Rapport annuel 2023 sur la LDFA a été déposé en mars 2024. Nous déposons le Rapport annuel 2024 sur la LDFA en même temps que le présent rapport.

Le BVG a collaboré avec la directrice municipale, qui est responsable de la Politique en matière de fraude et d'abus, pour revoir cette politique et a recensé les points à améliorer. Une version



à jour de cette politique sera déposée. Le Bureau mettra également au point une campagne de sensibilisation, toujours en collaboration avec le Bureau de la directrice municipale, pour donner aux employés et aux résidents de la Ville de l'information sur les objectifs de ce programme. Pour de plus amples renseignements sur la LDFA, veuillez consulter notre [site Web](#).

Programme d'assurance et d'amélioration de la qualité

Conformité aux Normes et indépendance

Les Normes internationales d'audit interne (les « Normes ») de l'Institut des auditeurs internes (IAI) obligent la vérificatrice générale à rendre compte, à l'administration de la Ville, au Comité de la vérification et au Conseil municipal, de la conformité du Bureau aux Normes et au Code de déontologie de l'IAI, en plus de confirmer son indépendance. Dans l'année écoulée, le personnel du BVG s'est conformé aux Normes et a observé le Code de déontologie de l'IAI, ainsi que le Code de conduite du personnel de la Ville d'Ottawa. Le personnel du BVG a aussi appliqué et respecté les principes de l'intégrité, de l'objectivité, du courage professionnel, de la confidentialité et de la compétence, en plus de maintenir et de confirmer son indépendance. Nous continuons de mettre en œuvre les procédures d'assurance de la qualité pour veiller à nous assurer que nous nous conformons toujours à ces normes.

En 2024, l'IAI a apporté à ces Normes des changements importants, qui sont entrés en vigueur le 9 janvier 2025. Durant l'année écoulée, nous avons pris connaissance de ces changements et cerné les politiques et les processus du BVG à modifier pour continuer de se conformer aux Normes. Il s'agissait d'une activité substantielle pour le Bureau. Tous les changements importants ont été communiqués au Comité de la vérification, et les différents changements apportés à notre Charte de vérification ont été approuvés à la réunion de novembre 2024 du Comité de la vérification. Nous sommes en train de finaliser tous les changements nécessaires, dont les autres améliorations à apporter aux systèmes, qui seront finalisées dans le premier et le deuxième trimestres de 2025.

Évaluation interne périodique

Les Normes obligent la vérificatrice générale à s'assurer que le Bureau mène une vérification interne, qui prévoit à la fois une surveillance permanente et des autoévaluations périodiques. Cette surveillance permanente est exercée pour toutes les missions du BVG et est intégrée dans nos procédures d'assurance de la qualité aux différents niveaux d'examen.

Le BVG mène aussi des autoévaluations périodiques. Ces autoévaluations, confiées à des employés qui ne sont pas affectés à des missions spécifiques, permettent de nous assurer que nous respectons les exigences de qualité établies dans les Normes. Cette année, nous avons évalué trois des cinq dossiers de vérification clos en 2024. Nous n'avons relevé aucun cas de non-conformité aux Normes; nous avons toutefois constaté des points à améliorer continuellement.

Gestion du rendement

Cibles de la vérification

En novembre 2023, nous avons déposé auprès du Comité de la vérification et du Conseil municipal, pour chaque mission ou projet proposé, notre Plan de travail de vérification 2024-2025, ainsi que le délai prévu. Nous avons mené à bien 100 % de nos missions de vérification et de nos projets, en plus de déposer les rapports correspondants dans les délais prévus d'après notre plan approuvé, à l'exception de la Vérification du Plan municipal sur la diversité et l'inclusion (PMDI).



Vérification du Plan municipal sur la diversité et l'inclusion

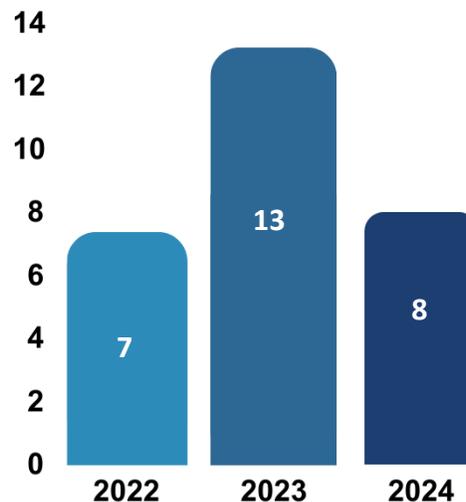
La Ville a récemment commandé un examen externe de son Plan municipal sur la diversité et l'inclusion (PMDI). Les résultats de cet examen ont été déposés en juin 2024, et en raison de cet examen, la Ville met actuellement sur pied un groupe de travail pour lancer la prochaine déclinaison du PMDI et des stratégies afférentes. Compte tenu de l'examen mené jusqu'à maintenant et des travaux réalisés pour faire avancer ce portefeuille, le BVG ne croit pas qu'une mission de vérification apporterait une valeur ajoutée importante au moment d'écrire ces lignes.

Même s'il n'a pas lancé cette mission de vérification, le BVG a mené à bien plusieurs autres enquêtes. Pour de plus amples renseignements sur les progrès accomplis dans le Plan de travail de vérification 2024-2025 et sur les modifications apportées à ce plan, le lecteur est invité à consulter la Mise à jour de 2025, déposée de concert avec le présent rapport.

Nombre de rapports déposés

En 2024, le Bureau a déposé un total de huit rapports de vérification et d'enquête. Il a déposé moins de rapports en 2024 qu'en 2023, qui a été une année exceptionnelle, notamment en raison des nombreuses missions de vérification liées à la manifestation du convoi de camionneurs, les deux rapports sur la cybersécurité, les deux rapports déposés pour l'Enquête sur les dépenses de la zone d'amélioration commerciale de Manotick et les retards dans les rapports de 2022 et de 2023, puisqu'il n'y a pas eu de réunion du Comité à l'automne 2022 en raison des élections municipales. Pour faciliter la comparaison, le nombre de rapports déposés de 2022 à 2024 a augmenté de 14,3 %. (Cf. la figure 1.)

Figure 1 : Nombre de rapports déposés par année (de 2022 à 2024)



Recommandations

En 2024, nous avons déposé **49 recommandations** dans la foulée des missions de vérification et des enquêtes que nous avons menées. Toutes les recommandations ont été acceptées par les entités vérifiées. Ce chiffre est nettement inférieur en raison des écarts temporels expliqués ci-dessus et du fait de toute l'attention portée aux recommandations à valeur ajoutée.

Budget

En 2024, le Bureau a comptabilisé un important excédent budgétaire en raison des économies de coûts réalisées grâce aux postes non pourvus. Les initiatives stratégiques portant sur notre personnel nous permettront d'utiliser notre budget à meilleur escient en 2025.

Formation continue

Tous les membres de notre personnel de vérificatrices et de vérificateurs justifient de certifications, de titres de perfectionnement et de diplômes de vérificateurs professionnels. Pour être en règle auprès des différentes associations, le personnel doit suivre chaque année une formation pour son perfectionnement professionnel afin de rehausser ses connaissances, ses qualités et d'autres compétences, dont l'éthique. Tout le personnel a respecté ses exigences professionnelles en 2024.

Réalisations de 2024

Prix de l'ALGA



Le BVG a mérité le [Prix Knighton 2023](#) grâce à sa mission de [Vérification de l'intervention de la Ville dans la manifestation du convoi de camionneurs](#). Ce prix, remis par l'Association of Local Government Auditors (ALGA), récompense le meilleur rapport de vérification du rendement pour un organisme de vérification de taille moyenne parmi les organismes comparables membres de l'ALGA en Amérique du Nord. Il s'agit d'une grande réalisation pour le BVG, et pour la deuxième fois seulement, un bureau du vérificateur général méritait le Prix Knighton au Canada.

Ce que le jury a déclaré : « Cette mission de vérification a été exceptionnelle, a eu un impact retentissant et a répondu aux inquiétudes du public et des décideurs. En se penchant sur cette manifestation et en profitant du recul, la Ville a pu mieux comprendre ce qui s'était produit et mieux se préparer à d'éventuels événements. Le rapport a été rédigé sur un ton équilibré et tient compte des différents points de vue émanant de plusieurs sources. »

Le maire, des conseillers municipaux en poste à l'heure actuelle et d'anciens membres du Conseil municipal ont adressé à la vérificatrice générale et à son équipe des témoignages d'appréciation pour leurs travaux de vérification et des mots de félicitations pour cette réalisation. Vous pouvez consulter sur [YouTube](#) une compilation de ces témoignages. La vérificatrice générale a reçu ce prix à la conférence tenue par l'ALGA en 2024.

Titres professionnels des membres du personnel

Durant l'année écoulée, des membres de l'équipe du BVG ont montré leur volonté de se perfectionner professionnellement en revendiquant de nouveaux certificats et de nouveaux titres. Ainsi :

- Joanne Gorenstein est aujourd'hui examinatrice agréée des fraudes (CFE);
- Rhea Khanna est auditrice interne certifiée (AIC);
- Moriah Gibbs est auditrice interne certifiée (AIC);
- Rachel Weese est praticienne de l'audit interne (IAP).

Sondages sur les missions de vérification

Résultats du sondage auprès de la clientèle des missions de vérification

Dans le cadre de notre processus d'assurance de la qualité, nous adressons des sondages aux clients des missions de vérification. Ces sondages permettent à notre Bureau de savoir comment s'est déroulée chaque mission et de connaître la valeur, aux yeux de la direction, de la portée des travaux que nous avons effectués et des recommandations déposées. On invite les participants à réagir à des affirmations sur le rendement des missions en faisant un choix parmi les réactions suivantes : parfaitement d'accord, d'accord, en désaccord et pas du tout d'accord. Voici, globalement, les résultats de l'année écoulée.

Affirmations	Pourcentage des participants qui sont tout à fait d'accord ou d'accord
La vérification apporte une valeur.	100 %
Les recommandations des vérificateurs sont constructives et exécutables.	100 %
La portée et les objectifs des missions de vérification étaient pertinents et clairement communiqués.	100 %
Le rapport des vérificateurs est objectif, exact, succinct et clairement rédigé.	100 %
La communication était ouverte et positive.	100 %
Les vérificateurs ont été objectifs, compétents et professionnels.	100 %

Les résultats du sondage sur les missions de vérification mené en 2024 nous apprennent que les participants voient d'un très bon œil nos missions de vérification, la manière dont se conduisent les employés et la valeur que nous apportons. En nous inspirant des précieux commentaires exprimés pour donner suite à ce sondage, nous continuerons de collaborer avec la direction dans la simplification du déroulement de nos missions dans le cadre de notre processus d'amélioration continue.

Résultats du sondage auprès des membres du Conseil municipal

En 2024, le BVG a adressé, aux membres du Conseil municipal, un sondage annuel constitué de 12 questions afin de mieux connaître l'impact de nos travaux et les points de vue des conseillers municipaux sur les mesures que nous prenons pour nous acquitter de notre mandat.

 Objectif	 Conclusions	 Interventions
<p>L'objectif de ce sondage consistait à réunir les commentaires des membres du Conseil municipal sur l'ensemble du rendement du BVG en 2024.</p>	<p>Les répondants étaient d'avis que le BVG :</p> <ul style="list-style-type: none"> • a une idée claire des priorités du Conseil municipal et aide la Ville à atteindre ses objectifs stratégiques. • Le personnel fait preuve d'intégrité, d'honnêteté, d'objectivité et de courage professionnel dans le déroulement de ses travaux et possède les compétences nécessaires. • Certains répondants étaient d'avis que le BVG ne répond que dans certains cas aux besoins du Comité de la vérification du point de vue des rapports (dont l'adéquation des délais dans lesquels les rapports sont déposés). 	<p>Pour continuer de veiller à déposer des rapports pertinents dans les délais, le BVG prévoira à terme, dans son Plan de travail de vérification, des missions de vérification d'envergure moins vaste, pour pouvoir déposer des commentaires plus ponctuels sur les problèmes d'actualité. Nous continuerons d'établir le lien entre notre sélection de missions de vérification d'une part et, d'autre part, les priorités du Conseil municipal, les secteurs très risqués et les activités indiquées dans les sondages que nous menons auprès du public et du Conseil municipal.</p>

Dans notre sondage de 2023, certains répondants étaient d'avis que les travaux du BVG ne donnent lieu que dans certains cas à l'amélioration des processus de gouvernance, de gestion des risques et de contrôle. Nous nous sommes engagés à ajouter, dans chacun de nos rapports, une section pour expliquer comment nos travaux ont permis d'apporter ces améliorations. Après avoir déposé le Rapport annuel 2023, nous avons adopté pour pratique d'inclure dans nos rapports une déclaration de la valeur de nos missions de vérification. À titre d'exemple, nous reproduisons ci-après la déclaration de la valeur reproduite dans la Vérification du Plan directeur sur les changements

climatiques, dont le rapport a été déposé en 2024. Les résultats de 2024 ont permis de constater une amélioration de 28 % dans ce secteur.

Valeur de cette mission de vérification : Dans cette mission, nous faisons des recommandations pour assurer la concordance des activités et des dépenses avec l'orientation stratégique de la Ville dans la lutte contre les changements climatiques. Plus précisément, les recommandations visent à aider la Ville à se pencher sur les améliorations structurelles à apporter pour assurer le succès du portefeuille et optimiser les ressources financières.

Résultats du sondage mené auprès de la haute direction

L'objectif de ce sondage consistait à réunir les commentaires de la haute direction sur l'ensemble du rendement du BVG en 2024.

Tous les répondants étaient d'avis que les missions de vérification du BVG permettent de rehausser l'efficacité et l'efficacité des opérations et de réduire l'exposition aux risques de la Ville. La majorité des répondants étaient également d'avis que le BVG suscite un changement positif et une amélioration continue dans l'administration municipale. Certains répondants étaient d'avis que dans certains cas seulement, l'environnement était propice aux missions de vérification de la Ville et que la direction ne fait que dans certains cas la promotion de l'importance des travaux du BVG. La directrice municipale a confirmé son engagement soutenu et son appui au travail du BVG.

Le BVG travaillera de concert avec la direction et participera aux réunions du personnel et des équipes de directeurs pour faire connaître sa raison d'être, son indépendance et la valeur qu'il apporte dans le déroulement de ses travaux. Nous ferons en outre la promotion de la valeur des travaux que nous consacrons à la LDFA dans le cadre d'une campagne de sensibilisation planifiée pour 2025.

Leadership dans la communauté vérificationnelle

Le Bureau apporte chaque année son concours, à différents titres, à la profession vérificationnelle. Voici le concours apporté par le Bureau en 2024.

Prix Knighton 2023

L'Association of Local Government Auditors (ALGA) est une organisation qui représente plus de 300 membres organisationnels et plus de 2 500 membres individuels, dont les vérificateurs et les vérificatrices des villes, des pays, des districts de services publics et des organismes de transport en commun, entre autres. En remettant les Prix Knighton,

l'ALGA récompense les meilleurs rapports de vérification du rendement de l'année parmi ses membres. En février 2024, la vérificatrice générale a siégé, avec des représentants de Houston, Chicago, King County et Sacramento, au comité d'évaluation mis sur pied pour les organismes de vérification de très petites tailles.



Conférence annuelle 2024 de l'ALGA

Titulaires du Prix Knighton 2023, la vérificatrice générale et la vérificatrice générale adjointe ont présenté les résultats de la Vérification de l'intervention de la Ville dans la manifestation du convoi de camionneurs à l'occasion de la Conférence nationale tenue à Seattle en mai 2024.

Atelier de l'automne 2024 de la MIAA

La Municipal Internal Auditors Association (MIAA) est une organisation qui offre des activités de formation et de réseautage à ses membres, dont plus de 40 groupes de vérificateurs dans les municipalités, les conseils scolaires locaux et les services de police de tout l'Ontario et d'autres provinces. Dans le cadre de son atelier de l'automne, le Bureau a présenté le résultat de notre mission de Vérification du Plan directeur sur les changements climatiques, pour parler de son approche, de ses succès, de ses perfectionnements et des leçons tirées de son expérience.



Forum pancanadien sur l'audit municipal

Chaque année, la Fondation canadienne pour l'audit et la responsabilisation (FCAR) organise un forum annuel à l'intention de tous les dirigeants des organismes de vérification municipaux afin d'échanger de l'information sur les grandes réalisations qui ont marqué l'année écoulée. Cette année, ce forum s'est déroulé en virtuel en novembre 2024. Cheffes de file de la vérification dans la mise en œuvre des missions de vérification agiles dans le secteur public, la vérificatrice générale et la vérificatrice générale adjointe ont présenté notre approche et les résultats de notre projet de Vérification agile des autobus à émission zéro aux vérificateurs généraux municipaux et aux vérificateurs des villes d'un océan à l'autre.

En plus d'apporter le concours ci-dessus, le Bureau continue d'assurer la liaison avec ses homologues municipaux, provinciaux et fédéraux au Canada et partout ailleurs dans le monde afin d'échanger et de réunir des connaissances sur les règles de l'art,

l'efficience de la conception de nos programmes de vérification et pour mieux faire connaître notre profession.

Visitez-nous en ligne (<https://www.BVGOttawa.ca>).

Suivez-nous sur X ([@BVGOttawa](https://twitter.com/BVGOttawa)).

La **Ligne directe de fraude et d'abus** est un service confidentiel et anonyme, grâce auquel les employés de la Ville d'Ottawa et le grand public peuvent signaler les cas présumés ou constatés de fraude ou d'abus à raison de 24 heures sur 24 et de sept jours sur sept.

www.ottawa.FraudWaste-FraudeAbus.ca / 1-866-959-9309