



BUDGET

provisoire

2022

Sur la voie de la relance :
investir dans nos gens et
nos communautés

Services de technologie
de l'information
sous-comité

Déposé le 3 Novembre 2021



Table des matières

Services de technologie de l'information sous-comité

Résumé du secteur de service	1
Besoins en ressources de fonctionnement	2
Résumé du financement	4

Direction générale des services novateurs pour la clientèle

Résumé du secteur de service 2022 - Technologie de l'information

Les Services de technologie de l'information (STI) s'allient aux nombreux autres secteurs d'activité de la Ville pour offrir des solutions technologiques novatrices et économiques facilitant la prestation des services municipaux aux résidents d'Ottawa. Ils s'emploient à se faire les champions du numérique en épaulant proactivement les groupes de clients pour qu'ils puissent concrétiser leurs priorités opérationnelles grâce à des technologies novatrices, tout en répondant à l'ensemble des obligations juridiques et législatives et des exigences de cybersécurité et de tenue des dossiers.

Activités de base

- Épauler l'organisation en veillant à ce que les technologies de l'information soient sécurisées, offrent une disponibilité maximale et performant de façon optimale pour toutes les directions générales.
- Offrir un soutien de première ligne à toute heure du jour et de la nuit pour les technologies utilisées au quotidien et les projets et initiatives à l'échelle de la Ville qui contribuent à bâtir l'avenir du travail et de l'innovation.
- Remplacer les anciens systèmes par des plateformes puissantes et continuer de moderniser le portefeuille des compétences en TI et le modèle de prestation de services de TI.
- Assurer la protection des personnes, des services et des données contre les préjudices découlant des vols, utilisations non autorisées, divulgations, modifications, dommages et pertes survenant dans l'infrastructure numérique de la Ville.
- Suivre la prochaine vague de technologies, de talents et de tactiques pour tous les services et programmes, en misant sur les technologies émergentes et la programmation pilotée par le comportement.

Soutien en temps de COVID-19

- **Solutions** : Autoévaluation, prise de rendez-vous en ligne et recherche de contacts
- **Numérique** : Réunions virtuelles du Conseil et des comités, consultations publiques et points de presse de Santé publique Ottawa
- **Connectivité** : Développement et connectivité pour les cliniques de dépistage et de vaccination
- **Soutien** : Soutien TI à toute heure du jour et de la nuit, soutien pour le télétravail et agents en direct à Santé publique Ottawa

Ville d'Ottawa

Services novateurs pour la clientèle

Service de technologie de l'information – Besoins en ressources de fonctionnement

en milliers (000 \$)

	2020	2021		2022	Variations en \$ par rapport au Budget 2021
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Dépenses par programme					
Bureau du Chef de l'information	2,373	3,089	389	711	322
Exploitation des réseaux du TI	14,194	14,897	14,897	15,092	195
Services de première ligne	14,795	11,900	11,650	13,836	2,186
Gestion des applications	20,103	17,947	17,947	18,290	343
Solutions du SAP	14,118	13,227	13,227	13,467	240
Sécurité de la technologie	3,770	4,405	4,405	4,471	66
Modernisation de la technologique	6,862	6,999	6,999	7,203	204
Projet de la technologie	0	0	0	0	0
Solutions technique	4,246	3,524	3,524	3,596	72
Dépenses brutes	80,461	75,988	73,038	76,666	3,628
Récupération des coûts et affectations	-11,439	-4,124	-3,874	-3,977	-103
Revenus	-1,945	-3,180	-480	0	480
Besoins nets	67,077	68,684	68,684	72,689	4,005
Dépenses par catégorie					
Salaires et avantages sociaux	40,304	36,415	35,665	36,573	908
Heures supplémentaires	540	244	244	249	5
Matériaux et services	39,617	39,329	37,129	39,844	2,715
Transferts/subventions/charges financières	0	0	0	0	0
Coûts du parc automobile	0	0	0	0	0
Coûts des installations de programme	0	0	0	0	0
Autres coûts internes	0	0	0	0	0
Dépenses brutes	80,461	75,988	73,038	76,666	3,628
Récupération des coûts et affectations	-11,439	-4,124	-3,874	-3,977	-103
Dépenses nettes	69,022	71,864	69,164	72,689	3,525

Ville d'Ottawa

Services novateurs pour la clientèle

Service de technologie de l'information – Besoins en ressources de fonctionnement
en milliers (000 \$)

	2020	2021		2022	Variations en \$ par rapport au Budget 2021
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Revenus par catégorie					
Fédéraux	0	0	0	0	0
Provinciaux	-1,945	-3,180	-480	0	480
Fonds propres	0	0	0	0	0
Frais et services	0	0	0	0	0
Amendes	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0
Total des revenus	-1,945	-3,180	-480	0	480
Besoins nets	67,077	68,684	68,684	72,689	4,005
Equivalents temps plein			295.00	296.00	1.00

Ville d'Ottawa
Projet de budget d'immobilisations 2022
Comité des finances et du développement économique
Résumé du financement
En milliers de dollars

Projet Description	Dettes financées par les deniers publics	Fonds de réserve financé par les deniers publics	Recettes	Redevances d'aménagement	Taxe sur l'essence	Totale
Technologie de l'information						
Renouvellement des immobilisations						
910494 Infrastructure Technologique des TI 2022	0	5,493	0	0	0	5,493
910495 ITS Géré - 2022	0	4,770	0	0	0	4,770
Renouvellement des immobilisations Total	0	10,263	0	0	0	10,263
Technologie de l'information Total	0	10,263	0	0	0	10,263
Totale	0	10,263	0	0	0	10,263