

**Subject: Open Data Update 2021**

**File Number: ACS2021-ICS-ST-0001**

**Report to Information Technology Sub-Committee on 29 November 2021**

**Submitted on November 18, 2021 by Natalie Kahalé, Director, Culture, Strategy & Innovation, Innovative Client Services**

**Contact Person: Angela Scanlon, Manager, Experience Design and Innovation, Innovative Client Services**

**613-580-2424 Ext. 12548 / [Angela.Scanlon@ottawa.ca](mailto:Angela.Scanlon@ottawa.ca)**

**Ward: Citywide**

**Objet : Mise à jour des données ouvertes 2021**

**Dossier : ACS2021-ICS-ST-0001**

**Rapport au Sous-comité de la technologie de l'information**

**le 29 novembre 2021**

**Soumis le 18 novembre 2021 par Natalie Kahalé, Directrice, Culture, Stratégie et Innovation, Direction générale des services novateurs pour la clientèle**

**Personne-ressource : Angela Scanlon, Gestionnaire, Conception d'expérience et Innovation, Direction générale des services novateurs pour la clientèle**

**613-580-2424 poste : 12548 / [Angela.Scanlon@ottawa.ca](mailto:Angela.Scanlon@ottawa.ca)**

**Quartier : À l'échelle de la ville**

#### **REPORT RECOMMENDATION(S)**

**That Information Technology Sub-Committee receive this report for information.**

#### **RECOMMANDATION(S) DU RAPPORT**

**Que le Sous-comité de la technologie de l'information reçoive ce rapport, à titre d'information.**

#### **CONTEXTE**

**Le principe et la pratique des données ouvertes obligent à mettre librement à la**

disposition du public certaines données, dans un format lisible électroniquement, sans restriction découlant du droit d'auteur, des brevets ou d'autres mécanismes de contrôle. Le programme des Données ouvertes a été officiellement lancé à la Ville d'Ottawa le 12 mai 2010 avec l'approbation du **rapport sur les données ouvertes** par le Conseil ([ACS2010-COS-ITS-0005](#)). En approuvant ce rapport, le Conseil adopte les principes de l'administration transparente et déclare les données de la Ville d'Ottawa « ouvertes ».

La vision du programme des Données ouvertes dans le cadre du mandat du Conseil pour 2019-2022 est la suivante :

**Mobiliser davantage la communauté d'Ottawa et lui donner les moyens d'utiliser les données de la Ville en établissant des liens avec la communauté et en appuyant les capacités d'analyse ouverte.**

Pour concrétiser cette vision, la Ville se concentrera sur les trois (3) domaines suivants au cours du présent mandat :

- 1) Enrichir et optimiser les Données ouvertes offertes :** La Ville recensera les autres ensembles de données qui pourraient devenir les données ouvertes, et attribuera des priorités et publiera d'autres ensembles de données ouvertes, en plus d'optimiser les données ouvertes offertes à l'heure actuelle d'après la demande exprimée par le public pour étoffer les solutions numériques.
- 2) Développer et appuyer la collectivité des Données ouvertes :** La Ville recensera les occasions de promouvoir les Données ouvertes et l'analytique ouverte sur tout le territoire d'Ottawa, de recenser les besoins de la communauté et de promouvoir les partenariats pour favoriser l'innovation numérique.
- 3) Mettre en œuvre une plateforme analytique ouverte :** La Ville mettra en œuvre une plateforme analytique ouverte qui permettra aux résidents d'Ottawa d'effectuer des analyses sur les données de la Ville pour appuyer l'innovation et la résolution de problèmes à l'échelle de la ville.

Ce plan et les mesures connexes aideront les résidents d'Ottawa à avoir accès aux données de la Ville, à en tirer parti et à mieux les utiliser, et à travailler de concert avec la Ville pour résoudre des problèmes et améliorer la qualité de vie. Des offres efficaces en matière de données ouvertes et d'analytique, ainsi que la mobilisation communautaire connexe, permettront aux résidents de participer à l'innovation à l'échelle de la ville, d'élaborer des solutions fondées sur les données, de réaliser des

activités liées à la science des données et d'élaborer des solutions qui fonctionnent parallèlement à la prestation des services municipaux.

## **ANALYSE**

### **Faits saillants des activités liées aux Données ouvertes en 2021**

Au cours de la dernière année, nous avons été témoins d'une forte augmentation de la demande de données à jour, pertinentes et accessibles, ce qui a mené à la mise en place de solutions novatrices par la Ville et les intervenants communautaires. Les intervenants internes et externes ont utilisé les données ouvertes pour explorer les données sous différents angles, ce qui a influencé des décisions qui nous ont tous aidés.

### **Publication de données sur la COVID-19 et la vaccination**

Le 31 mars, Santé publique Ottawa a lancé son [tableau de bord de la vaccination contre la COVID-19](#). Le tableau de bord comprend des renseignements sur le nombre de vaccins administrés à Ottawa ainsi que de l'information démographique sur les personnes vaccinées. Les données sont extraites du système provincial COVax-ON et mises à jour sur le portail Données ouvertes tous les lundis, mercredis et vendredis.

L'équipe des Données ouvertes a travaillé en étroite collaboration avec Santé publique Ottawa pour publier les données associées au tableau de bord en tant que données ouvertes. En date du 1 novembre 2021, la Ville avait publié 10 ensembles de données sur la vaccination, ventilées par jour, par type de vaccin et par âge. Au total, ces ensembles de données ont été téléchargés plus de 400 000 fois.

### **Taux de vaccination dans les quartiers d'Ottawa**

Tout au long de la crise de la COVID-19 et de la campagne de vaccination subséquente, l'Étude sur les quartiers d'Ottawa a joué un rôle clé dans la surveillance de l'incidence de la COVID-19 sur les communautés d'Ottawa. Par exemple, Santé publique Ottawa s'est associée à l'Étude sur les quartiers d'Ottawa pour cartographier les taux de vaccination contre la COVID-19 dans les communautés d'Ottawa. Cet exercice a révélé des disparités selon les secteurs.

L'équipe des Données ouvertes a appuyé cet effort en publiant toutes les données sur la vaccination selon les quartiers aux fins de téléchargement sur Ottawa ouverte.

### **Université d'Ottawa et Centre hospitalier pour enfants de l'est de**

## **l'Ontario (CHEO)**

De plus, l'Université d'Ottawa et le CHEO ont tiré parti des données ouvertes pour créer des modèles de projection dans le cadre de leur initiative novatrice visant à analyser la [COVID-19 dans les eaux usées](#) (en anglais seulement). Ottawa a été l'une des premières communautés d'Amérique du Nord à entreprendre des lectures quotidiennes des eaux usées, lesquelles ont constitué une précieuse source de données de confirmation des niveaux de la COVID-19 et des éclosions potentielles dans la communauté.

### **Tableau de bord des services d'hébergement d'urgence temporaire**

En juin 2020, le conseiller Mathieu Fleury a présenté une motion demandant à la Direction générale des services sociaux et communautaires (DGSSC) de collaborer avec l'équipe des Données ouvertes afin de publier des statistiques importantes sur les personnes sans abri à Ottawa.

En réponse à cette motion, la DGSSC a lancé le nouveau [tableau de bord des services d'hébergement d'urgence temporaire](#) d'Ottawa le 23 septembre 2021. Le tableau de bord comprend actuellement de l'information sur les personnes qui vivent en situation d'itinérance et qui utilisent les services d'hébergement d'urgence temporaire. Les données ont pour source le Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA), une application Web conçue par Emploi et Développement social Canada qui permet de suivre l'utilisation des refuges pour sans-abri, y compris les raisons pour lesquelles le service est nécessaire et la durée de son utilisation.

Parallèlement à la diffusion de ce tableau de bord, l'équipe des Données ouvertes a publié sur le portail Ottawa ouverte tous les ensembles de données connexes, y compris le nombre annuel et mensuel de clients et de familles et la durée totale de leur séjour dans le système d'hébergement.

Comme dans de nombreuses villes nord-américaines, les points de données du tableau de bord orienteront les efforts visant à mettre fin à l'itinérance, y compris la recherche et l'élaboration de politiques, la surveillance du système, la planification des services et les opérations.

### **Autres ensembles de données sur Ottawa ouverte**

Grâce à l'ajout des données sur la vaccination, la Ville a publié 44 ensembles de données en 2021 (en date du 1 novembre) sur la plateforme Ottawa ouverte, ce qui en porte le total à 403 (voir la page [Ensemble de données ouvertes publié en 2021](#)). Voici

quelques autres nouveaux ensembles de données qui ont été publiés cette année :

- Liste des stationnements publics payants (Direction générale des transports);
- Inventaire des biens culturels (Direction générale des loisirs, de la culture et des installations);
- Crime motivé par de la haine et des préjugés (Service de police d'Ottawa);
- Fusillades et tirs d'armes à feu (Service de police d'Ottawa);
- Contrats 2020 adjugés supérieurs à 25 000 \$ (Services novateurs pour la clientèle).

### **Club de données virtuel**

Afin d'accroître la littératie des données au sein de la Ville et de créer une communauté de pratique pour les employés qui s'intéressent aux données, un « Club de données » virtuel a été lancé en 2021.

Tout au long de 2021, le Club de données s'est réuni chaque mois pour discuter de sujets comme la veille stratégique, la gouvernance des données, les données ouvertes, les stratégies de données, l'analytique, les techniques de collecte de données et la visualisation de données dans un contexte municipal afin de mettre en commun les pratiques exemplaires et les leçons apprises et de promouvoir l'innovation.

Le Club a accueilli des conférenciers de la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations, de Santé publique Ottawa, de l'Étude sur les quartiers d'Ottawa, des Services de protection et d'urgence, des Services novateurs pour la clientèle et des Services sociaux et communautaires. Les séances étaient toujours populaires, accueillant en moyenne de 60 à 70 employés.

### **Portail de données ouvertes d'ArcGIS Hub**

La Ville d'Ottawa utilise la plateforme ArcGIS Hub d'Esri pour publier et partager ses données ouvertes. Le portail de données ouvertes d'ArcGIS Hub a été conçu à l'origine pour offrir aux développeurs un accès rapide à des fichiers téléchargeables et à des interfaces de programmation d'applications, et présentait peu de fonctionnalités adaptées à un public général et non initié. Le 25 mai, Esri a repensé la façon dont [ArcGIS Hub](#) (en anglais seulement) prend en charge le contenu que nous partageons, facilitant l'accès aux données ainsi que leur exploration et leur utilisation. Les mises à jour comprennent des cartes immersives et plein écran, des options pour visualiser

rapidement les tendances et la prise en charge de multiples types de contenu, y compris des documents PDF, des tableaux de bord et des documents Word.

### **Classement de l'Indice des villes ouvertes**

En mars 2021, les efforts de la Ville d'Ottawa en matière de données ouvertes ont été reconnus par le Public Sector Digest dans le cadre de son initiative annuelle d'analyse comparative, [l'Indice des villes ouvertes](#) (en anglais seulement). Le programme des Données ouvertes a valu à Ottawa d'être classée au deuxième rang des villes les plus ouvertes au Canada en 2020 (dixième rang en 2017 et troisième rang en 2019; aucune analyse comparative en 2018).

Lancé en 2015, l'indice a été la première étude comparative du Canada pour les initiatives municipales de données ouvertes et sert d'outil permettant aux organisations du secteur public d'évaluer la maturité de leurs programmes de données ouvertes. L'Indice des villes ouvertes a permis à la Ville de cerner les lacunes de son programme, de le comparer aux programmes reconnus d'autres municipalités et d'appuyer l'élaboration des plans de diffusion des données ouvertes des directions générales.

### **Conclusion**

La principale observation qui est ressortie de notre travail au cours de la dernière année, c'est que les données ouvertes sont précieuses lorsque les données sont réutilisées, partagées et intégrées aux produits d'information qui appuient les processus décisionnels. Cette valeur était manifeste lorsque la Ville et les partenaires communautaires ont été en mesure de réutiliser rapidement les ensembles de données sur la COVID-19 afin d'élaborer des tableaux de bord, ce qui a contribué à améliorer l'intervention de la santé publique face à la pandémie. En ce qui concerne l'année à venir, l'équipe des Données ouvertes continuera de promouvoir le programme des Données ouvertes au sein de la Ville et de la collectivité et de publier des données qui appuient l'amélioration de la fonction publique et l'innovation.

L'équipe continuera de promouvoir les partenariats stratégiques avec la communauté des Données ouvertes (milieux universitaires, groupes de technologie citoyenne, organismes à but non lucratif, commerces et entreprises et autres ordres de gouvernement) et d'utiliser des outils numériques de sensibilisation du public pour établir des liens. De plus, nous élargirons le Catalogue des données ouvertes et offrirons aux gens de nouveaux moyens plus efficaces d'interagir avec les données de la Ville, de les expérimenter et d'en tirer parti.

Pour le reste du mandat du Conseil, l'équipe des Données ouvertes continuera d'enrichir la plateforme Ottawa ouverte et d'offrir aux résidents et aux commerces et entreprises un plus grand nombre d'outils pour qu'ils puissent se servir des données de la Ville afin d'avoir un meilleur éclairage sur les services et les programmes de la Ville.

### **RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES**

Aucune répercussion financière n'est associée au présent rapport.

### **RÉPERCUSSIONS JURIDIQUES**

Il n'y a pas d'empêchement de nature juridique à transmettre les renseignements contenus dans ce rapport.

### **COMMENTAIRES DES CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES DE QUARTIER**

Le présent rapport concerne l'ensemble de la Ville.

### **COMMENTAIRES DES COMITÉS CONSULTATIFS**

Nous n'avons pas réuni les commentaires des comités consultatifs pour les besoins de ce rapport.

### **CONSULTATIONS**

Le programme des Données ouvertes 2019-2022 a été conçu en fonction des commentaires formulés par les intervenants de la communauté, notamment les milieux universitaires, les groupes de technologie citoyenne, les organismes à but non lucratif, les résidents, les commerces et entreprises et les autres ordres de gouvernement. L'outil de participation communautaire en ligne [Participons Ottawa](#) a été lancé en avril 2019 pour recueillir les commentaires de la population. Le site Web demeure actif afin d'encourager les discussions et les suggestions concernant les ensembles de données que les citoyens aimeraient que la Ville publie et les façons de tirer parti des ensembles de données existants pour le bien de la collectivité.

### **RÉPERCUSSIONS SUR L'ACCESSIBILITÉ**

Les normes d'accessibilité applicables seront respectées pendant la mise en œuvre des initiatives du programme des Données ouvertes 2019-2022.

### **RÉPERCUSSIONS SUR LA GESTION DES RISQUES**

Aucune répercussion sur la gestion des risques n'est associée au présent rapport.

## **RÉPERCUSSIONS SUR LES ZONES RURALES**

Aucune répercussion sur les zones rurales n'est associée au présent rapport.

## **RÉPERCUSSIONS TECHNOLOGIQUES**

Toutes les répercussions technologiques s'inscrivent dans le cadre budgétaire actuel et sont gérées avec les Services de technologie de l'information, conformément à la structure de gouvernance de Ville intelligente 2.0.

## **PRIORITÉS POUR LE MANDAT DU CONSEIL**

Le présent rapport et les documents à l'appui correspondent à la priorité « Excellence du service par l'innovation » du mandat du Conseil pour 2019-2022. Le programme des Données ouvertes est une initiative qui s'inscrit dans le cadre du pilier « Gouvernement novateur » de la stratégie Ville intelligente 2.0.

## **DOCUMENTS À L'APPUI**

[Ensemble de données ouvertes publié en 2019](#)

[Ensemble de données ouvertes publié en 2020](#)

[Ensemble de données ouvertes publié en 2021](#)

## **SUITE À DONNER**

Transformation des services continuera de suivre attentivement les progrès réalisés dans le cadre du programme des Données ouvertes et d'en rendre compte au Sous-comité de la technologie de l'information.