

**Subject: Annual Update – Transit Services 5-Year Roadmap**

**File Number: ACS2025-TSD-TS-0001**

**Report to Transit Committee on 10 April 2025**

**Submitted on April 1, 2025 by Renée Amilcar, General Manager, Transit Services  
Department**

**Contact Person: Renée Amilcar, General Manager, Transit Services Department**

**(613) 580-2424 ext. 52111, [rene.amilcar@ottawa.ca](mailto:rene.amilcar@ottawa.ca)**

**Ward: Citywide**

**Objet : Mise à jour annuelle de la feuille de route quinquennale des Services  
de transport en commun**

**Dossier : ACS2024-TSD-TS-0001**

**Rapport au Comité du transport en commun**

**le 10 avril 2025**

**Soumis le 1<sup>er</sup> avril 2025 par Renée Amilcar, directrice générale, Services de  
transport en commun**

**Personne-ressource : Renée Amilcar, Directrice générale, Services de transport  
en commun**

**(613) 580-2424, poste 52111, [rene.amilcar@ottawa.ca](mailto:rene.amilcar@ottawa.ca)**

**Quartier : À l'échelle de la ville**

## **REPORT RECOMMENDATION**

That Transit Committee receive for information the Annual Update – Transit Services 5-Year Roadmap Scorecard, attached as Document 1.

## **RECOMMANDATION DU RAPPORT**

Que le Comité du transport en commun prenne connaissance de la mise à jour annuelle du tableau de bord de la feuille de route quinquennale des Services de transport en commun, reproduite ci-joint dans la pièce 1.

## CONTEXTE

En novembre 2019, la Commission du transport en commun a adopté une motion demandant au personnel de déposer à intervalles réguliers des comptes rendus sur le rendement des services. Ce mécanisme de comptes rendus est resté un point permanent de l'ordre du jour de chacune des réunions de la Commission du transport en commun (qui est aujourd'hui un comité) et fait officiellement partie de la mandature du Comité du transport en commun. Le contenu de ces comptes rendus comprend toujours les indicateurs de rendement clés (IRC) se rapportant aux services offerts.

En 2021 et 2022, la Direction générale des services de transport en commun a déposé, auprès de la Commission du transport en commun, la version à jour de ses plans d'affaires annuels. Chaque plan fait état des progrès accomplis dans l'année précédente et indique les nouvelles priorités à respecter. Le 30 mars 2022, le Plan d'affaires 2022 du Service de transport en commun et le rapport sur le Plan d'affaires 2021 ([ACS2022-TSD-TS-0001](#)) ont été déposés le 30 mars 2022 auprès de la Commission du transport en commun.

Pour poursuivre son évolution sur la voie de la transparence des rapports établis d'après les statistiques, la Direction générale des services de transport en commun a créé une feuille de route quinquennale, constituée d'initiatives et d'indicateurs de rendement clés correspondants potentiels pour tracer les progrès accomplis et veiller à en rendre compte dans ce mandat du Conseil municipal. La feuille de route quinquennale de la Direction générale des services de transport en commun a été déposée le 29 juin 2023 auprès de la Commission du transport en commun ([ACS2023-TSD-TS-0011](#)), et la Commission a pris connaissance d'un compte rendu ultérieur et de la fiche de pointage le 11 avril 2024 ([ACS2024-TSD-TS-0002](#)).

Cette feuille de route quinquennale cadre avec les recommandations et les interventions découlant de l'Enquête publique sur le réseau de train léger sur rail d'Ottawa, ainsi qu'avec les priorités du mandat du Conseil municipal (2023 2026), à savoir :

- une ville mieux connectée, offrant des options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles;
- une ville verte et résiliente.

**Vous transporter avec fierté là où vous voulez**

Aspirationnelle et axée sur l'avenir, la feuille de route quinquennale guide les moyens grâce auxquels OC Transpo prévoit de moderniser et d'aménager un réseau de transport en commun d'envergure mondiale, offrant des services très fiables, très satisfaisants pour les clients et sur lesquels les employés sont massivement consultés.

Cette feuille de route est un document dynamique évolutif, qui est appelé à cadrer avec les plans stratégiques de la Ville d'Ottawa, dont le Plan stratégique officiel et le Plan directeur des transports. Elle trace un parcours transparent, responsable et mesurable, pour guider OC Transpo dans les trois prochaines années.

Cette feuille de route quinquennale a été mise au point pour :

- définir la **VISION** que souhaite réaliser OC Transpo;
- créer une **MISSION** définissant les moyens grâce auxquels OC Transpo réalisera cette vision;
- mettre en place les **PILIERS** fondateurs qui définissent ce qu'il y a de plus important pour OC Transpo.

**Vision : « Vous transporter avec fierté là où vous voulez. »**

Pour réaliser notre vision, nous avons défini comme suit notre **mission** :

- OC Transpo relie et renforce les quartiers d'Ottawa.
- OC Transpo fournit des services de transport en commun sûrs, propres, fiables et accessibles.
- OC Transpo priorise son personnel et sa clientèle.

La vision et la mission d'OC Transpo se fondent sur cinq piliers fondateurs, qui définissent tous les initiatives stratégiques, mesurées et surveillées grâce aux IRC.



Dans le cadre de sa volonté d'améliorer la transparence pour le Conseil municipal, la clientèle d'OC Transpo et le grand public, la Direction générale des services de transport en commun met chaque année à jour ce compte rendu annuel sur les IRC exposés dans la feuille de route quinquennale.

## **ANALYSE**

Depuis qu'on a adopté la feuille de route quinquennale de la Direction générale des services de transport en commun le 29 juin 2023 ([ACS2023-TSD-TS-0011](#)), le personnel a analysé et affiné les indicateurs de rendement clés (IRC), a établi des délais et des cibles et a mis au point des calendriers de rapports pour veiller à suivre constamment les données.

La fiche de pointage est la synthèse annuelle des IRC importants d'OC Transpo et vise à assurer l'appoint des comptes rendus mensuels adressés sur les IRC au Comité du transport en commun (auparavant la « Commission du transport en commun »). Les IRC notés dans la fiche de pointage ci-jointe (pièce 1) établissent les référentiels et les cibles finales des prochains rapports annuels

Le personnel a continué de rendre compte, au Comité du transport en commun et au Conseil municipal, des progrès accomplis dans les grands dossiers dans le cadre de la volonté de transparence et de redevabilité du personnel. De nombreux comptes rendus et d'autres IRC ont été ajoutés à ces comptes rendus, d'après les demandes et les commentaires du Comité.

En outre, la Direction générale des services de transport en commun a établi le Plan d'action du TLR pour donner suite à l'Enquête publique sur le réseau de train léger sur rail d'Ottawa après avoir donné suite à 89 des 95 recommandations déposées par la Ville. Les six autres recommandations ont été intégrées dans les politiques permanentes de la Ville pour être mises en œuvre dans des projets ultérieurs. Compte tenu de la réponse rapide et complète apportée à l'Enquête publique, le Conseil a déterminé que la mandature du Sous-comité du train léger avait été respectée et a décidé de dissoudre le Comité dans le cadre de l'Examen de mi-mandat de la structure de gestion publique ([ACS2025-OCC-GEN-0001](#)) en janvier 2025. C'est pourquoi le personnel déposera désormais, au besoin, des comptes rendus sur les autres recommandations auprès du Comité du transport en commun.

Pour la mise à jour apportée cette année à la feuille de route, la Direction générale des services de transport en commun clos le dossier de deux initiatives stratégiques notées comme complètes dans la fiche de pointage de 2023 ([ACS2024-TSD-TS-0002](#)) :

- la planification opérationnelle à long terme et examen du cycle de la durée utile (Nos finances);
- l'Examen des circuits d'autobus (Nos services).

Une nouvelle initiative vient s'ajouter cette année à la feuille de route, dans le cadre du pilier Nos finances : il s'agit de l'Initiative de la conformité tarifaire. Comme on l'a déclaré au Comité du transport en commun dans le rapport de la Mise à jour sur l'Initiative de la conformité tarifaire ([ACS2025-TSD-SRTD-0001](#)) à la réunion de mars 2025, la conformité tarifaire est essentielle pour assurer la stabilité des recettes, l'intégrité du régime tarifaire et l'équité parmi les usagers.

Cette mise à jour apportée à la feuille de route quinquennale indique que des améliorations ont été apportées dans de nombreux secteurs d'activité d'OC Transpo malgré les obstacles de taille surmontés par la Direction générale dans l'année écoulée.

Conformément aux exposés présentés en 2024 à la Commission du transport en commun, OC Transpo a cerné les difficultés liées au vieillissement du parc d'autobus, à un retard dans la livraison des nouveaux autobus électriques, au recrutement des chauffeurs d'autobus et des conducteurs du TLR, ainsi qu'à un déficit budgétaire.

Comme le précise l'ensemble de ce rapport, le personnel a mis au point en 2024 des stratégies et des plans d'atténuation pour résoudre ces difficultés, de même que pour tracer clairement la voie à suivre en 2025. Les réalisations de la Direction générale sont

substantielles et sont corrélées à la promotion de la vision et de la mission de la Direction générale des services de transport en commun.

## **Nos gens**

### Recrutement stratégique

En 2024, dans le cadre de sa campagne de recrutement continue, OC Transpo a recruté et formé 261 membres du personnel opérationnel, ainsi que 121 recrues supplémentaires, qui devaient suivre cette formation en 2023. Il s'agit de 42 nouveaux opérateurs du TLR diesel (OTD) pour les Lignes 2 et 4 de l'O-Train, ainsi que d'autres employés recrutés dans le cadre de la campagne de 2023.

OC Transpo a participé à 36 initiatives et activités de promotion du recrutement, en établissant des liens avec les collectivités et en fortifiant ses efforts pour attirer les plus grands talents. Elle a entre autres organisé un salon professionnel, qui s'est déroulé au Collège Algonquin et au cours duquel le personnel a pu se mettre directement en rapport avec les étudiants de la dernière année dans les programmes de métier spécialisés et d'application des lois afin de promouvoir les perspectives professionnelles dans les transports en commun.

Dans le cadre des efforts de formation, 307 chauffeurs d'autobus ont été formés, dont 222 ont réussi la formation, en plus des 12 chauffeurs de Para Transpo qui ont été formés et recrutés. Le personnel a embauché d'autres employés dans l'entretien et le service à la clientèle pour assurer les opérations. En 2025, les initiatives stratégiques de recrutement seront consacrées à attirer les candidats pour les postes opérationnels clés, dont ceux de mécaniciens, de constables spéciaux, de chauffeurs d'autobus et de conducteurs du TLR permanents, pour veiller à ce qu'OC Transpo continue d'offrir aux résidents d'Ottawa des services fiables et de grande qualité.

## **Nos clients**

### Les améliorations apportées au service à la clientèle, dont la transformation des communications

OC Transpo a misé sur les efforts récents pour améliorer l'information sur les transports en commun pour qu'elle soit facile d'accès pour les clients, en apportant dans l'Application Transit différentes améliorations à l'information publiée en temps réel. Une amélioration importante, intervenue au début de 2024, a consisté à mettre à jour les données en temps réel de l'application, ce qui permet aux clients de prendre connaissance des heures d'arrivée en temps réel prévues pour les autobus qui n'ont

pas encore quitté leur arrêt de départ. Parmi les clients, l'Application Transit s'est considérablement généralisée sur un an depuis qu'OC Transpo a commencé à nouer des liens de collaboration avec les développeurs cette application en 2023. Voici les faits saillants des progrès accomplis en 2024 :

- hausse de 46 % du nombre d'utilisateurs de l'application;
- augmentation de 184 % du nombre d'utilisateurs du Planificateur de trajet étape par étape;
- planification de plus de 21 millions de trajets.

En 2025, nous mettrons à la disposition des usagers plus d'écrans d'information en temps réel dans les nouveaux autobus à émission zéro, dans les grandes stations et aux principaux arrêts d'autobus. Le personnel déposera, auprès du Comité du transport en commun, des comptes rendus à mesure que ces projets avanceront et seront mis en ligne.

### L'amélioration des services de Para Transpo

La Direction générale des services de transport en commun a lancé Parlons Para Transpo, série de consultations qui se déroulent six fois par an auprès de la clientèle. Les séances ont lieu à l'occasion d'activités en présentiel et en virtuel selon la saison. Ces activités, qui s'adressent à tous les clients, ne les obligent pas à s'inscrire pour faire partie du groupe. Les objectifs de Parlons Para Transpo consistent à répondre aux questions des clients, à réunir leurs commentaires, à encourager la participation dans tous les groupes démographiques de clients et à tous les niveaux d'utilisation, de même qu'à promouvoir les services et les initiatives de Para Transpo. Au total, plus de 400 personnes ont pris part aux séances d'octobre et de novembre. Les quatre séances qui ont eu lieu en octobre ont essentiellement porté sur la présentation du nouveau minibus de 6 m. Les quatre séances de novembre ont pour leur part été consacrées à la fonction de réservation en ligne de Mon Para Transpo. Il y a aussi eu deux séances en ligne en février.

Nous sommes en train de remplacer complètement, par de nouveaux véhicules, le parc de minibus vieillissant de Para Transpo. Le premier nouveau minibus de 6 m a été mis en service au début de l'année, et cinq autres devraient l'être au deuxième trimestre de 2025. Soixante-seize autres nouveaux minibus de 7 m seront mis en service dès leur livraison, prévue au début du deuxième trimestre de 2026.

L'utilisation des services en ligne de Mon Para Transpo a doublé en 2024 par rapport à 2023. Les clients adoptent le nouveau système de libre-service pour réserver rapidement leurs déplacements, les annuler et les suivre. Selon les premières données de 2025, leur nombre continue d'augmenter cette année. On a lancé en mars 2025 les notifications de Para Transpo pour le suivi des déplacements, et d'autres améliorations sont prévues en 2025.

### Nouvelles options de paiement

Au milieu de 2024, on a étendu l'O-Paiement pour traiter les cartes de débit dans tous les véhicules d'OC Transpo et dans les portillons d'accès des stations. Désormais, grâce au plafonnement tarifaire mensuel et journalier, les clients peuvent passer leur carte de débit ou de crédit au lecteur en sachant qu'ils peuvent faire autant de trajets qu'ils le veulent sans s'inquiéter de dépenser plus que le prix d'un laissez-passer journalier ou le prix d'un laissez-passer mensuel. Au début de 2025, on a activé l'O-Paiement dans les minibus de Para Transpo, ce qui donne aux clients la possibilité d'utiliser eux-mêmes leur carte Presto, leur carte de débit ou leur carte de crédit.

### **Nos services**

#### L'Examen des circuits d'autobus

L'Examen des circuits d'autobus s'est déroulé en 2023 pour s'assurer que notre réseau de transports en commun tient compte des habitudes dans les déplacements et des niveaux d'achalandage actuels et projetés. Cet examen visait aussi à améliorer la fiabilité des services et à préparer les liaisons avec les nouvelles stations de l'O-Train afin de s'adapter au prolongement du réseau ferroviaire dans les sens sud, est et ouest. Puisque l'initiative L'autobus réinventé a été mise en œuvre à la fin d'avril 2025, le personnel considère que l'initiative de l'Examen des circuits d'autobus est terminée.

#### La Stabilisation des services et l'augmentation de la fiabilité

Malgré le vieillissement du parc automobile et la concurrence qui règne sur le marché du travail, on a constaté des améliorations sur un an dans les indicateurs de rendement clés associés à la qualité des services. La qualité des services de transport en autobus a légèrement augmenté pour passer de 97,8 % à 98,0 %, et la qualité des services de la Ligne 1 de l'O-Train a progressé pour passer de 97,1 % à 98,8 %. La disponibilité des chauffeurs d'autobus a dépassé la cible fixée grâce à nos vastes campagnes de recrutement et à la ferme volonté de notre équipe de recruteurs, de nos chauffeurs d'autobus et des membres du personnel de l'entretien et de l'exploitation.



Les résultats de la fiche de pointage témoignent aussi des difficultés liées au vieillissement du parc automobile : la distance moyenne des autobus entre les pannes a baissé et la disponibilité des autobus a légèrement augmenté. Nous nous attendons à des améliorations plus concrètes, dans ces secteurs, lorsque les nouveaux autobus seront mis en service dans les prochaines années.

### La cession, par le constructeur à l'exploitant, des ouvrages de l'Étape 2

Le 26 novembre 2024, après une fructueuse période de rodage qui a permis d'assurer le service à 99,5 % en octobre, le Programme de construction du TLR a cédé les Lignes 2 et 4 de l'O-Train à la Direction des opérations du TLR. Le personnel a donné au Conseil municipal l'information sur les progrès accomplis dans les notes de service journalières sur la période de rodage, dans les comptes rendus des réunions du Sous-comité du train léger et dans les exposés présentés à ce sous-comité, ainsi que dans trois séances d'information techniques. Ces lignes ont été mises en service dans le cadre d'une approche échelonnée, dans laquelle la mise en service s'est déroulée progressivement pour passer de cinq jours le 6 janvier 2025 à six jours le 25 janvier 2025, puis à sept jours sur sept le 16 mars 2025. Le personnel et les clients attendent impatiemment la cession du prolongement dans le sens est de la Ligne 1 de l'O-Train, ce qui devrait avoir lieu plus tard en 2025.

### **Nos infrastructures**

#### Le Plan d'action pour l'entretien des autobus

Nous avons lancé le Plan d'action pour l'entretien des autobus, qui constitue l'un des trois éléments obligatoires pour atteindre l'objectif d'OC Transpo, soit 99,5 % du service d'autobus programmé. On a considéré que le recrutement stratégique du personnel de l'exploitation des autobus et des chauffeurs d'autobus a été effectivement mené à terme en 2024, et nous continuerons de recruter les candidats pour maintenir les niveaux de nos effectifs. OC Transpo établit aujourd'hui une campagne de recrutement stratégique qui se déroulera en 2025 pour attirer et recruter un plus grand nombre de mécaniciens. Lorsque l'initiative L'autobus réinventé sera lancée à la fin d'avril 2025, les changements associés aux services devraient avoir pour effet d'augmenter la fiabilité des services et permettre de mieux tenir compte des habitudes des clients dans les déplacements et de l'ensemble de l'achalandage.

D'importantes étapes ont été franchies en 2024 dans le Plan d'action pour l'entretien des autobus. On a créé et pourvu deux nouveaux postes de gestionnaire de l'entretien, on a mis au point des programmes de formation pour les apprentis et les mécaniciens,

et on est venu à bout du carnet des travaux d'entretien préventif des autobus. En 2025 et 2026, nous continuerons de nous consacrer à la maintenance prédictive, à la réduction des lourdes charges de travail grâce à l'amélioration de la planification et de la programmation de l'entretien, ainsi qu'au remplacement de la technologie désuète pour accroître notre efficacité.

### L'Examen des activités du cœur de métier

Nous avons achevé en 2024 la mise à jour du plan du parc d'autobus conventionnels d'OC Transpo. En s'inspirant de cette mise à jour, le personnel a remanié les plans de croissance et de remplacement des autobus conventionnels. Grâce à ces travaux, il a pu reconfirmer un ratio de substitution de 20 % et réduire à 15 % le ratio du parc de grande capacité. Nous apportons cette année des mises à jour au plan du parc automobile des véhicules de Para Transpo et des véhicules non commerciaux, et nous dresserons, d'ici la fin de 2025, l'inventaire complet des abribus d'OC Transpo.

### La transition et la mise en service des autobus à émission zéro (dont les infrastructures)

À la fin de 2024, il y avait quatre autobus à émission zéro dans le parc automobile d'OC Transpo. Ce chiffre ne cesse d'augmenter en 2025 : on s'attend à ce qu'au total, 30 autobus à émission zéro soient en service au deuxième trimestre de 2025 et à ce qu'on en ajoute encore d'autres d'ici la fin de l'année. Les retards des constructeurs d'autobus dans la production et la livraison continuent d'avoir des incidences sur les délais fixés à l'origine; il s'agit d'un thème commun dans l'ensemble de l'industrie, puisque la demande d'autobus l'emporte sur l'offre et sur les délais de construction.

On a finalisé en 2024 des plans pour un projet majeur d'agrandissement des infrastructures d'autobus électriques d'OC Transpo. Une grande partie du complexe du garage St-Laurent sera rénovée en 2025 pour permettre de garer éventuellement des autobus, d'aménager les infrastructures de recharge et d'exercer les activités d'entretien.

## **Nos finances**

### L'Initiative de conformité tarifaire

L'évasion tarifaire est un problème tendanciel dans l'ensemble de l'industrie des transports en commun, et tout porte à croire qu'il faut adopter des stratégies de conformité plus vigoureuses afin d'assurer l'intégrité des systèmes de paiement du prix des passages. C'est pourquoi OC Transpo a lancé en 2024 un projet ciblé de

conformité tarifaire portant sur les secteurs problématiques du réseau de transport en commun, en s'inspirant des commentaires du public et du personnel. Compte tenu des premiers résultats positifs, l'initiative a été prorogée en 2024 et devrait être officialisée et reconduite à la fin de 2025. Comme l'indique le rapport soumis au Comité du transport en commun le 17 mars 2025, le personnel a l'intention de demander le financement de postes permanents d'agents d'application des tarifs de transport en commun dans le cadre du budget de fonctionnement de 2026.

### Mettre au point des modèles financiers et prioriser les principaux domaines d'activité par secteur

En 2023 et au début de 2024, OC Transpo a mené un vaste examen des processus et des coûts de ses grands domaines d'activité, ce qui l'a amenée à mettre au point un prototype de modèle de coûts. L'objectif premier consistait à analyser dans les détails les dépenses actuelles et les principaux facteurs de coûts pour chaque secteur d'activité dans le temps, tout en établissant une structure-cadre pour évaluer les incidences financières potentielles des événements ou des décisions à venir.

Cette initiative a été réalisée en collaboration avec des experts de la question dans l'ensemble d'OC Transpo et de la Direction générale des finances et des services organisationnels, de même qu'avec des experts externes. Nous gérons et mettons à jour continuellement le modèle de coûts pour veiller à ce qu'il soit d'actualité et exact. Le personnel de la Ville dépose aussi constamment des recommandations pour améliorer ce modèle et pour affiner les processus opérationnels afin d'améliorer la planification financière et les décisions adoptées.

### **Conclusion**

Les indicateurs de rendement clés et les initiatives dont fait état la feuille de route quinquennale permettent au personnel, au Conseil municipal et au public de suivre les progrès accomplis par la Direction générale dans la réalisation de ses objectifs. Comme nous l'indiquons dans ce rapport, nous ajoutons à la feuille de route des initiatives au fur et à mesure que les priorités nouvelles surgissent, et nous retranchons les autres initiatives qui sont terminées.

La vision à long terme exposée dans la feuille de route quinquennale est guidée par des priorités mesurables et cadre avec les priorités 2022-2026 du mandat du Conseil municipal, à savoir :

- le Plan financier à long terme;
- le Plan directeur des transports;
- le Plan directeur sur les changements climatiques;
- la Gestion intégrale des actifs.

Les IRC de la feuille de route améliorent la transparence, ce qui permet de rehausser la confiance de la clientèle d'OC Transpo essentielle pour bâtir un réseau de transport en commun durable, fiable et sécuritaire pour les résidents, les navetteurs et les touristes.

## **RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES**

Nous mettons continuellement à jour le Modèle de l'abordabilité des transports en commun afin de tenir compte des changements apportés dans les plans d'exploitation et d'infrastructures. Le prochain Plan financier à long terme des transports en commun cadrera avec la version révisée du Plan directeur des transports en 2025. Toutes les incidences financières produites par le plan quinquennal de la Direction générale des services de transport en commun seront évaluées dans le cadre du modèle d'abordabilité pour s'assurer qu'il concorde avec le Plan financier à long terme afin de veiller à la viabilité financière de la Direction générale des services de transport en commun à terme.

## **RÉPERCUSSIONS JURIDIQUES**

Rien n'empêche, du point de vue juridique, de prendre connaissance du présent rapport pour information.

## **COMMENTAIRES DES CONSEILLERS MUNICIPAUX**

Ce rapport s'applique à l'ensemble de la Ville.

## **CONSULTATION**

Le personnel de la Direction générale des services de transport en commun continue de consulter la clientèle, les employés et le Conseil municipal à propos des projets et des initiatives indiqués dans ce rapport. Les activités de consultation consistent entre autres à tenir auprès du public des consultations sur l'Étape 2 et à mettre sur pied le groupe de travail de la clientèle de Para Transpo et les séances qui se déroulent sur le thème « Parlons Para Transpo ».

OC Transpo continue d'adresser à intervalles réguliers des comptes rendus au Comité du transport en commun et participe au Groupe de travail sur le transport en commun mis sur pied en 2024.

## **RÉPERCUSSIONS SUR L'ACCESSIBILITÉ**

Selon l'une des déclarations de sa mission, exposées dans la feuille de route quinquennale, OC Transpo entend « [f]ournir des services de transport en commun sûrs, propres, fiables et accessibles ». Toutes les constituantes du projet de l'Étape 2 du réseau de l'O-Train, du prochain marché d'achat d'autobus et des services d'OC Transpo respectent la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO). OC Transpo s'en remet au Plan d'accessibilité municipal de la Ville d'Ottawa (PAMVO), et son Plan d'accessibilité 2024-2026 lui permet de s'acquitter de ses obligations fédérales en vertu de la *Loi canadienne sur l'accessibilité* (L.C.A. de 2019), puisqu'elle exerce ses activités dans deux provinces.

Le personnel veillera à ce que l'ensemble des lois, des normes et des lignes de conduite en vigueur sur l'accessibilité soit respecté pendant le déroulement des projets et des initiatives dont fait état ce rapport. Il continuera de consulter les personnes en situation de handicap et les parties prenantes de l'accessibilité pour s'assurer que l'on tient compte de leurs points de vue et pour promouvoir l'inclusion.

## **RÉPERCUSSIONS SUR LA GESTION DES ACTIFS**

Les actifs d'OC Transpo constituent l'un des cinq piliers de la feuille de route quinquennale. Dans les prochaines années, OC Transpo tiendra compte de tous les nouveaux tronçons de l'Étape 2 du réseau de l'O-Train et de leurs propriétés, véhicules, infrastructures et technologies nécessaires pour exploiter ce nouveau réseau. En outre, OC Transpo renouvellera son parc de minibus de Para Transpo et convertira progressivement son parc d'autobus conventionnels, qui sera doté de véhicules à émission zéro.

## **RÉPERCUSSIONS ENVIRONNEMENTALES**

Le Plan directeur sur les changements climatiques d'Ottawa établit des cibles de 100 %, d'ici 2050, dans la réduction des gaz à effet de serre (GES) pour l'ensemble de la Ville et de 100 %, d'ici 2040, pour l'administration municipale.

La Ville s'est donné pour objectif de convertir, d'ici 2036, tous les autobus d'OC Transpo en véhicules à émission zéro. La mise en service des prolongements de

l'Étape 2 du réseau de l'O-Train dans le sens est et dans le sens ouest permettra d'offrir à tous les résidents de la Ville des services de transport en commun durables et écobiensveillants.

## **RÉPERCUSSIONS SUR LES AUTOCHTONES, SUR LES GENRES ET SUR L'ÉQUITÉ**

La feuille de route quinquennale de la Direction générale des services de transport en commun fait état d'un souci aigu de l'équité et mise sur la volonté d'OC Transpo de créer un réseau de transport en commun équitable. Comme l'indique le Bilan du Plan directeur des transports d'avril 2023 ([ACS2023-PRE-TP-0001](#)), un réseau de transport équitable permet « à chacun d'avoir accès aux destinations auxquelles il doit se rendre et de triompher des obstacles systémiques qui nuisent à la participation sociale et économique ». C'est pourquoi OC Transpo et les priorités exposées dans ce rapport visent à améliorer l'accessibilité du service pour les personnes en proie à des obstacles liés aux transports en commun.

Selon les points de vue de l'équité et de l'inclusion de la Ville, les améliorations ainsi apportées aux services de transport en commun tiennent compte des besoins et des contraintes en mobilité des femmes, des enfants, des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, des personnes vivant dans la pauvreté, des Autochtones, des membres des communautés racisées et des autres groupes méritant l'équité.

## **RÉPERCUSSIONS SUR LE PLAN DE LA GESTION DES RISQUES**

Ce rapport fait état des répercussions sur la gestion des risques.

## **RÉPERCUSSIONS SUR LES ZONES RURALES**

Nous avons tenu compte des répercussions sur les zones rurales dans la mise au point des projets décrits dans leurs grandes lignes dans la feuille de route quinquennale de la Direction générale des services de transport en commun. Le réseau de transport de la Ville, dont le réseau du train léger sur rail, est pensé pour offrir des options à tous les résidents.

## **RÉPERCUSSIONS TECHNOLOGIQUES**

Font partie des répercussions technologiques exposées dans la feuille de route quinquennale, la mise en œuvre du Programme des autobus à émission zéro, les améliorations à apporter au service d'OC Transpo et aux systèmes de paiement du prix

des passages, ainsi que le rehaussement de la surveillance de la Ligne 1 de l'O-Train.

## **PRIORITÉS DU MANDAT DU CONSEIL**

Voici entre autres les priorités du mandat 2023 2026 du Conseil municipal :

- Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles, ce qui consiste essentiellement à améliorer la fiabilité des transports en commun.
- Une ville verte et résiliente, ce qui consiste essentiellement à améliorer les infrastructures essentielles grâce à la gestion des actifs.

## **SUITE À DONNER**

La Direction générale des services de transport en commun (DGSTC) déposera chaque année des comptes rendus sur les progrès accomplis dans la réalisation des IRC indiqués dans la feuille de route quinquennale. La DGSTC rend également compte des progrès et des résultats des nombreuses priorités exposées dans la feuille de route quinquennale de la Direction générale des services de transport en commun dans le cadre du compte rendu déposé par OC Transpo à chacune des réunions du Comité du transport en commun.

### **Pièce 1**

Feuille de route quinquennale de la Direction générale des services de transport en commun : fiche de pointage.