

# Rapport « Ce que nous avons appris »

## Stratégie du tennis et du pickleball extérieurs

D'octobre à décembre 2023



# Table des matières

<b>Présentation .....</b>	<b>3</b>
Objectifs.....	3
<b>Consultation .....</b>	<b>3</b>
Déroulement de la consultation .....	4
Personnes sondées .....	4
<b>Résultats et commentaires.....</b>	<b>6</b>
1. Caractéristiques générales des terrains .....	7
2. Atténuation du bruit .....	7
3. Entretien et durée de vie .....	8
4. Accès, équité et inclusion .....	8
a) Accès .....	8
b) <i>Emplacement des terrains</i> .....	9
5. Équipement et infrastructure.....	10
<b>Prochaines étapes.....</b>	<b>11</b>

## Présentation

La Ville d'Ottawa a déterminé qu'il faut adopter une stratégie pour garantir l'accès au tennis et au pickleball dans tous les quartiers. Cette stratégie guidera aussi la gestion, la supervision et l'aménagement de tous les terrains extérieurs, tant publics que communautaires.

La Ville a constaté que la demande pour les terrains de pickleball extérieurs croît constamment et que les terrains de tennis restent populaires. Produit en 2021, le Plan directeur des infrastructures des parcs et des loisirs prévoyait les ajouts suivants d'ici 2031 :

- terrains de tennis extérieurs : 24
- terrains de pickleball extérieurs : 39

Ottawa compte actuellement plus de 500 terrains extérieurs, soit des terrains de tennis, des terrains de pickleball, des terrains lignés pour les deux sports et des terrains pour clubs municipaux (abonnement payant).

La stratégie, qui sera élaborée après l'évaluation du modèle de terrains publics, établira une orientation et un modèle clairs pour l'aménagement des terrains de tennis et de pickleball extérieurs partout à Ottawa et :

- débouchera sur des terrains sécuritaires, équitables et accessibles;
- accroîtra la satisfaction générale des utilisatrices et utilisateurs et de la population à l'égard de l'offre;
- prévoira des lignes directrices pour les futurs terrains;
- éclairera les décisions opérationnelles liées aux accords avec les clubs de tennis municipaux;
- établira un mécanisme d'aménagement de terrains de pickleball employant les lignes des terrains existants, la conversion complète du tennis au pickleball et la construction de terrains destinés au pickleball.

## Objectifs

Le sondage public et la consultation des parties prenantes visent à connaître l'expérience et la satisfaction de la population à l'égard de l'offre de terrains extérieurs de tennis et de pickleball et à recueillir des commentaires sur les lignes directrices de conception des futurs terrains.

## Consultation

### Faits saillants

- Au total, 1 215 personnes ont répondu au sondage :
  - en anglais : 1 191;
  - en français : 24.
- Les trois consultations ont accueilli 127 personnes.

- Il y a eu 88 commentaires par courriel.

### **Déroulement de la consultation**

La consultation sur la stratégie du tennis et du pickleball extérieurs s'est déroulée du 27 octobre au 31 décembre 2023. La population pouvait répondre au sondage en ligne sur Participons Ottawa ou assister aux consultations virtuelles.

Les consultations virtuelles ont eu lieu le 12 novembre et les 12 et 14 décembre. La première s'adressait aux parties prenantes et aux groupes d'utilisatrices et utilisateurs; les clubs et les associations pouvaient y participer sur invitation seulement. Les deux autres étaient publiques. Au total, 127 personnes ont participé aux consultations virtuelles, dont des représentantes et représentants de clubs et d'associations de tennis et de pickleball ainsi que des joueuses et joueurs et des non-joueuses et non-joueurs.

Les membres du Conseil avaient été informés avant les consultations par une note de service de Dan Chenier, directeur général des Loisirs, de la Culture et des Installations.

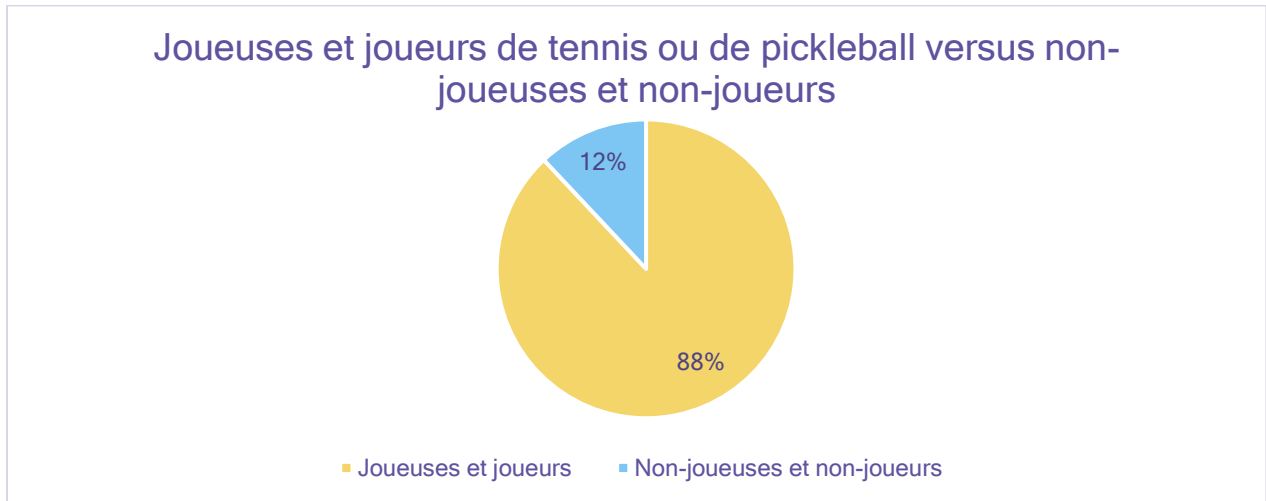
Les occasions de participer ont été promues par :

- des affiches dans 132 établissements;
- des écrans dans 30 établissements;
- des codes QR – 163 numérisations;
- des publicités diffusées pendant l'heure de pointe matinale aux stations de radio Live 88.5 et Kiss FM;
- les réseaux sociaux – 2 592 impressions;
- des publicités gratuites – articles dans CTV et Ottawa Citizen;
- un publipostage électronique dans Bulletin Loisirs.

### **Personnes sondées**

La consultation visait la population ottavienne, les clubs communautaires et les associations de tennis ou de pickleball. L'information sur les personnes ayant répondu au sondage (joueuses et joueurs ou non-joueuses et non-joueurs, sport de raquette de prédilection, personne s'identifiant comme membre d'un groupe visé par des mesures d'équité et d'inclusion) se trouve dans les figures 1 à 3.

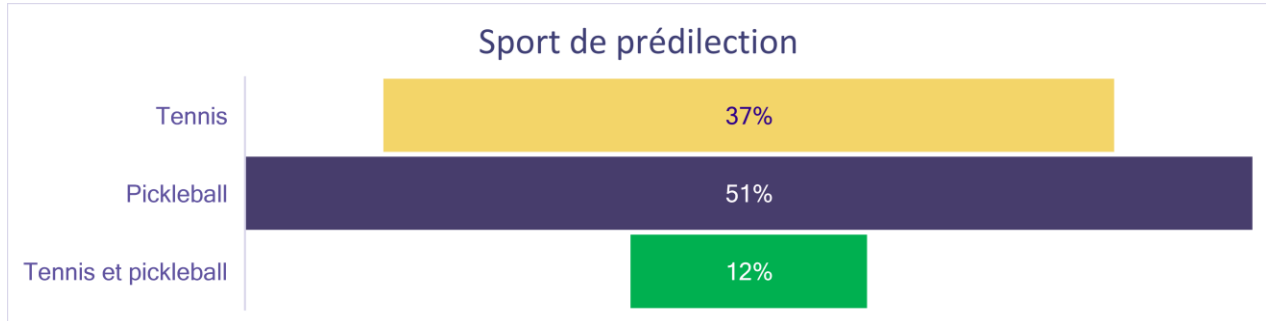
**Figure 1** : Joueuses et joueurs de tennis ou de pickleball versus non-joueuses et non-joueurs



Des 1 215 répondantes et répondants, 1 069 (88 %) ont indiqué jouer au tennis ou au pickleball. Les 146 autres (12 %) ont dit ne jouer à ni l'un ni l'autre.

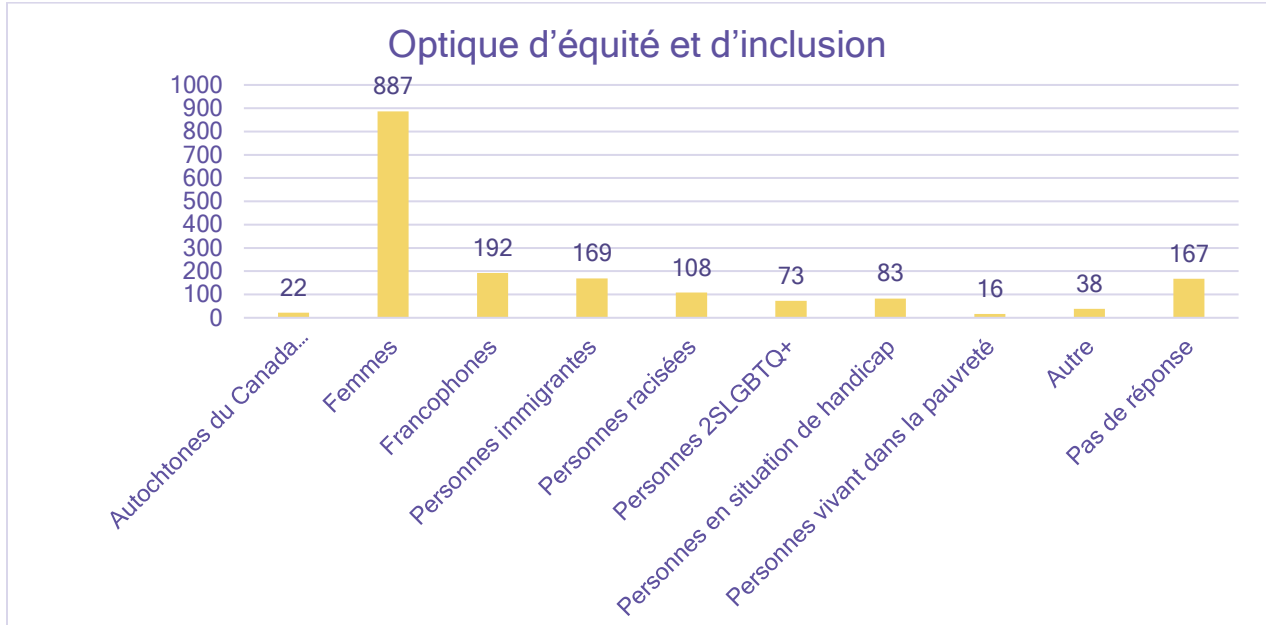
OBJ:

**Figure 2** : Sport de prédilection des répondantes et répondants



Les personnes devaient indiquer leur sport de raquette de prédilection. La majorité (51 %) joue au pickleball, 37 % préfèrent le tennis et 12 % jouent aux deux.

**Figure 3** : Données démographiques sur l'équité et l'inclusion par personne



La personne devait indiquer dans le sondage si elle s'identifie comme membre d'un groupe visé par des mesures d'équité et d'inclusion. Elle pouvait choisir plus d'une option. Des 1 215 personnes ayant répondu, 887 (73 %) s'identifient comme femme, 192 (15 %) comme francophone et 192 (16 %) comme personne immigrante.

Les répondantes et répondants représentent différentes tranches d'âge. Le plus grand segment (45,4 % ou 548 personnes) est celui des 55 à 69 ans, suivi des 35 à 54 ans (32 % ou 386 personnes). Les personnes de 70 ans et plus comptent pour 14,2 % (171).

Des consultations ciblées ont eu lieu avec les groupes suivants :

- Clubs municipaux de tennis et de pickleball;
- National Capital Tennis Association;
- Association de pickleball d'Ottawa;
- Centre RA;
- Pickleball Canada;
- Collège Algonquin.

## Résultats et commentaires

La rétroaction obtenue du sondage et des consultations a été répartie en cinq catégories :

- caractéristiques générales des terrains;
- atténuation du bruit;

- entretien et durée de vie;
- accès, équité et inclusion;
- équipement et infrastructure.

## **1. Caractéristiques générales des terrains**

Les personnes ayant répondu au sondage ou participé aux consultations devaient se prononcer sur les caractéristiques générales des terrains. Les principaux commentaires se trouvent ci-dessous.

Principaux commentaires :

- Au total, 35 % des répondantes et répondants au sondage préfèrent les terrains doubles.
- Si elles et ils ont le choix, 68 % des répondantes et répondants au sondage opteraient pour un terrain simple (soit tennis, soit pickleball).
- Les terrains lignés pour les deux sports fonctionnent bien si un horaire est établi. Ils conviennent bien aux secteurs à forte densité.
- Les personnes jouant au pickleball sont plus prêtes à se déplacer pour pratiquer leur sport.
- Les joueuses et joueurs de pickleball ont tendance à se déplacer en plus grand nombre.
- Les répondantes et répondants ont proposé la création de grands centres pour les terrains de pickleball.
- Le nombre de terrains dans la communauté devrait correspondre à la demande.

## **2. Atténuation du bruit**

L'une des plaintes les plus fréquentes concernant le pickleball est le bruit généré quand la raquette frappe la balle. Les participantes et participants ont proposé des idées d'amélioration ou des façons d'atténuer le problème.

Améliorations :

- Les terrains devraient se trouver à 150 mètres des résidences.
- La plupart des répondantes et répondants ne veulent pas de barrières de son, mais suggèrent de les envisager au cas par cas.

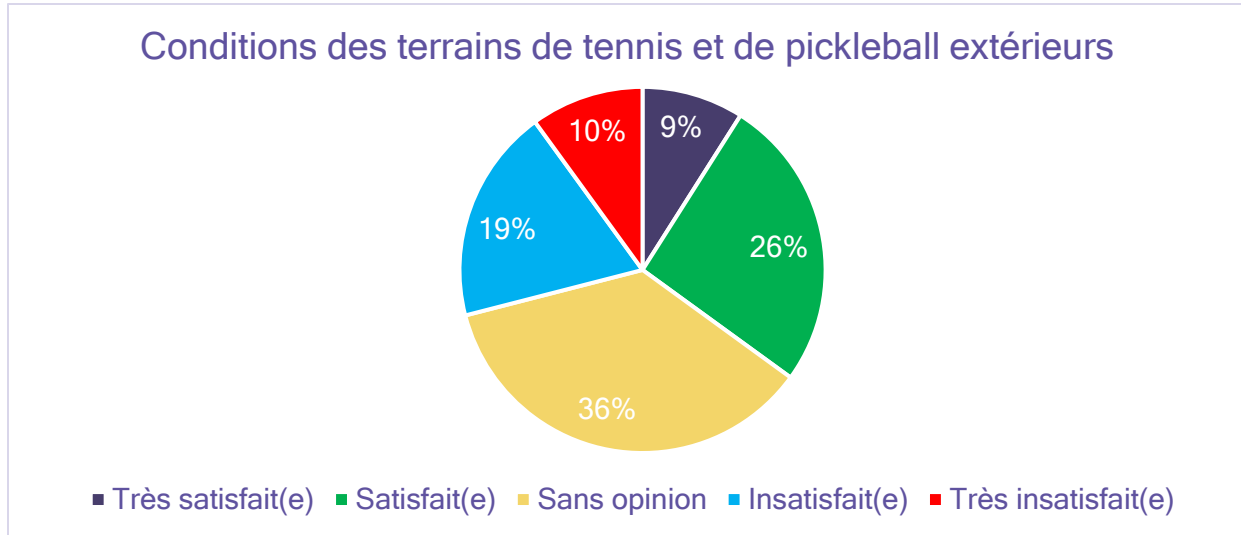
Stratégies d'atténuation :

- Si la distance obligatoire de 150 mètres ne peut être respectée, il faudrait établir un horaire de pickleball.
- Si des problèmes de bruit sont signalés, il pourrait être utile de définir des heures pour le pickleball.

### 3. Entretien et durée de vie

Les personnes ayant répondu au sondage ou participé à la consultation devaient qualifier leur satisfaction quant à l'entretien et à la durée de vie des terrains extérieurs. Le sondage a recueilli les niveaux de satisfaction suivants :

**Figure 4** : Niveau de satisfaction concernant les conditions des terrains



La majorité des personnes ayant répondu au sondage (71 %) sont extrêmement satisfaites ou satisfaites des conditions des terrains extérieurs ou n'ont pas d'opinion à ce sujet, et 29 % sont insatisfaites.

Aux consultations, les personnes aux deux séances publiques ont mentionné que les terrains actuels sont généralement satisfaisants sur le plan récréatif, mais ont fait état de quelques problèmes d'entretien :

- fissures,
- pentes,
- bulles.

### 4. Accès, équité et inclusion

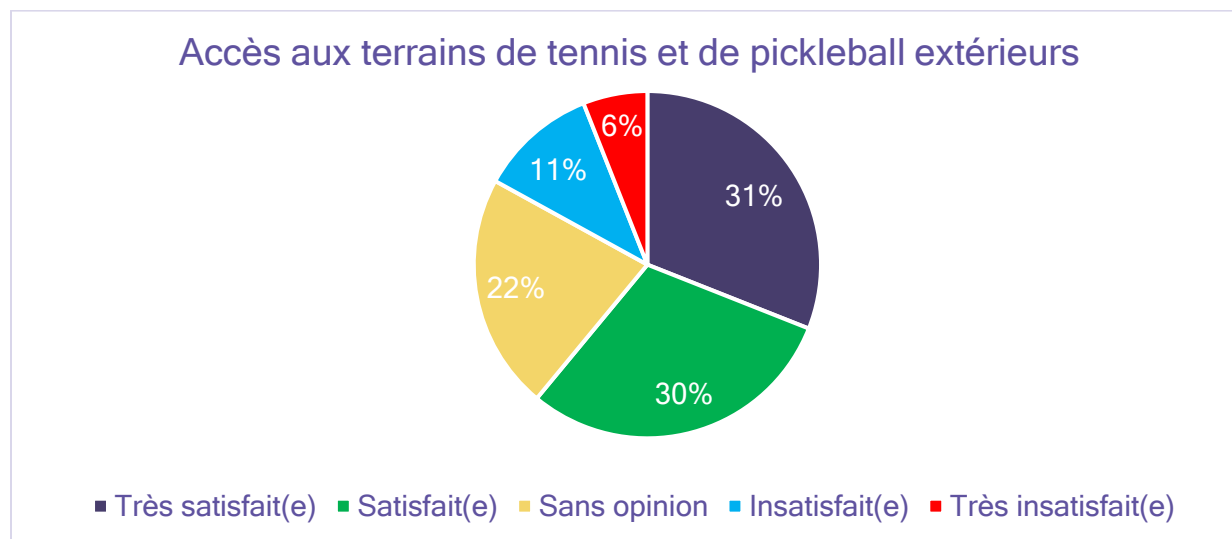
#### a) Accès

##### i) Temps d'attente sur les terrains publics

Les personnes ayant répondu au sondage ou participé aux consultations devaient se prononcer sur les temps d'attente pour les terrains extérieurs. La figure suivante (figure 5) illustre le niveau de satisfaction à l'égard des temps d'attente actuels.



**Figure 5 : Satisfaction à l'égard de l'accès aux terrains (temps d'attente)**



À la question du sondage sur l'accès aux terrains, la majorité des personnes (61 %) se sont dit satisfaites ou extrêmement satisfaites, 22 % n'avaient pas d'opinion et 17 % étaient insatisfaites ou extrêmement insatisfaites.

La majorité des participantes et participants aux consultations estiment qu'il est acceptable d'attendre 30 minutes pour accéder à un terrain et suggèrent l'adoption d'un outil de réservation pour éviter des temps d'attente prolongés. Les participantes et participants soulignent que le pickleball étant de nature plus sociale que le tennis, de grands groupes se rassemblent et jouent pendant de longues périodes, ce qui a des conséquences pour les joueuses et joueurs de tennis, qui doivent attendre plus longtemps avant d'utiliser les terrains lignés pour les deux sports.

#### ii) *Terrains des clubs municipaux*

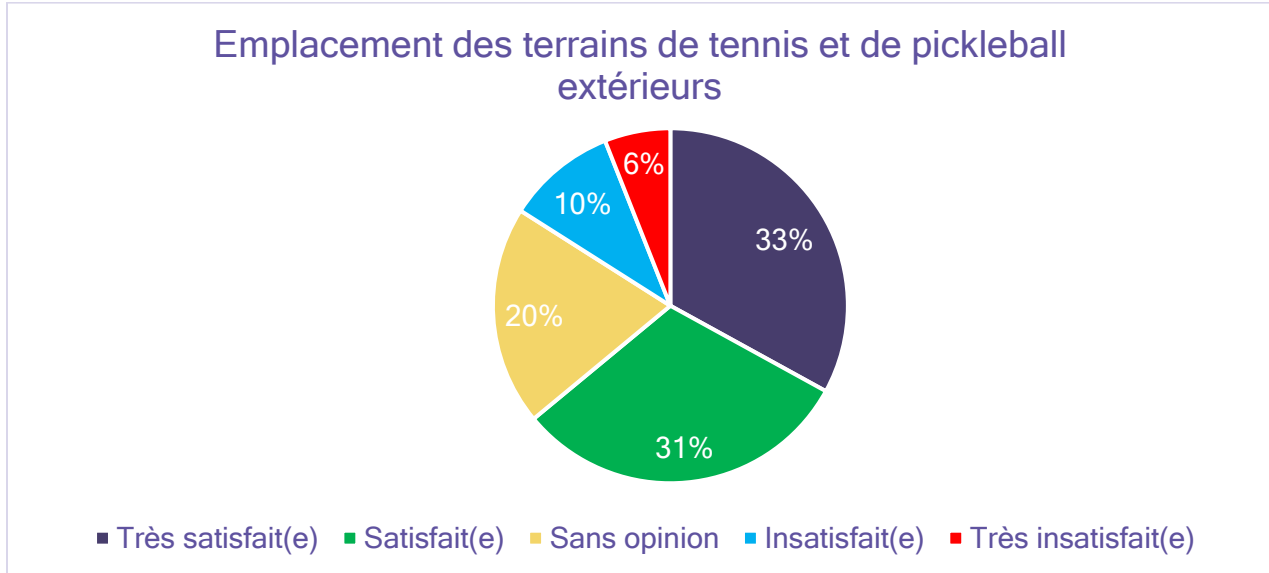
Les consultations et le sondage ont permis de recueillir la rétroaction suivante concernant les terrains des clubs municipaux :

- Les participantes et participants aux consultations ont expliqué que les temps d'attente ne sont pas un problème depuis l'adoption d'un outil de réservation en ligne.
- Dans le sondage, beaucoup de personnes ont souligné que les clubs municipaux, surtout ceux offrant du pickleball, ont de longues listes d'attente vu le surplus d'inscriptions. Bon nombre considèrent qu'il faut ajouter des clubs de pickleball.
- La plupart des personnes estiment que les frais saisonniers (de mai à septembre) sont raisonnables et abordables.

#### **b) Emplacement des terrains**

La figure suivante (figure 6) présente les réponses au sondage sur le niveau de satisfaction général concernant l'emplacement des terrains.

**Figure 6 :** Emplacement des terrains extérieurs



La majorité des répondantes et répondants au sondage (64 %) sont satisfaits ou extrêmement satisfaits de l'emplacement des terrains, tandis que 20 % n'ont pas d'opinion et 16 % sont insatisfaits ou extrêmement insatisfaits.

Les participantes et participants aux consultations devaient se prononcer sur l'emplacement des terrains. La plupart ont répondu préférer jouer dans les environs, mais être prêts à se déplacer pour profiter de meilleures caractéristiques et réduire le temps d'attente. Quant à la distance acceptable, la majorité des joueuses et joueurs de pickleball ont dit être prêts à parcourir 10 km ou plus, et les joueuses et joueurs de tennis, entre 1 et 5 km, pour jouer sur des terrains extérieurs.

## 5. Équipement et infrastructure

Au sujet de l'équipement et de l'infrastructure nécessaires pour jouer au tennis et au pickleball, l'équipe de projet a appris ce qui suit :

- Les filets de tennis sur les terrains lignés pour les deux sports sont en mauvais état en raison des ajustements requis pour le pickleball.
- L'éclairage devrait être déterminé au cas par cas.
- Il a été proposé d'utiliser d'autres terrains pour le pickleball, comme les terrains de basketball ou les surfaces de béton servant au hockey extérieur.
- Il faut plus de salles de bain.
- Le stationnement est important.
- Il faut de l'ombre et une protection contre le vent.
- Il y a de la demande pour des tableaux ou des murs de pratique.

## Prochaines étapes

Cette série de consultations servira à orienter et à produire une stratégie générale du tennis et du pickleball extérieurs. Cette stratégie favorisera l'offre de terrains extérieurs sécuritaires, équitables et accessibles. L'objectif : accroître la satisfaction globale des utilisatrices et utilisateurs et de la population par l'établissement de lignes directrices de conception claires, éclairer les décisions opérationnelles et déterminer comment, quand, où et si des terrains doivent être convertis ou aménagés uniquement pour le pickleball.

La version provisoire de la stratégie devrait être disponible sur Participons Ottawa au troisième trimestre de 2024. Nous invitons la population et les parties prenantes à rester à l'affût en consultant Participons Ottawa ([www.participons.ottawa.ca/tennis\\_pickleball](http://www.participons.ottawa.ca/tennis_pickleball)) ou en écrivant à l'équipe de projet ([tennis\\_pickleball@ottawa.ca](mailto:tennis_pickleball@ottawa.ca)).