

Document 1 – Données du rapport annuel 2024 du Service des incendies d’Ottawa

Tableau 1 – Nombre d’incidents de 2020 à 2024

Type de situation	Nombre d’incidents en 2020	Nombre d’incidents en 2021	Nombre d’incidents en 2022	Nombre d’incidents en 2023	Nombre d’incidents en 2024	Variation (%) entre 2023 et 2024
Incendie	1 086	1 133	1 179	1 304	1 408	7,98
Incident lié à un incendie	2 664	2 337	2 282	2 657	2 451	-7,75
Fausse alarme	8 533	8 966	10 494	11 943	11 827	-0,97
Incident impliquant des matières dangereuses	1 215	1 254	1 900	1 921	1 251	-34,88
Sauvetage	2 927	3 171	3 924	4 224	4 240	0,38
Intervention médicale	3 410	4 273	5 651	7 011	8 307	18,49
Accord d’assistance	10	9	10	5	7	40,00
Divers*	2 737	2 732	3 193	4 055	4 881	20,37
Total	22 582	23 875	28 633	33 120	34 372	3,78

D’après les données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 12 mars 2025. Les données pourraient être modifiées à des fins d’assurance de la qualité.

* Entrent dans la catégorie « Divers » les appels annulés, l’aide apportée à d’autres organismes, les autres services publics, les cas où aucune assistance n’était requise, les incidents non trouvés, l’aide apportée aux services policiers, etc.

Document 1 – Données du rapport annuel 2024 du Service des incendies d’Ottawa

Table 2 – Nombre d’interventions avec engins d’incendie de 2020 à 2024

	2020	2021	2022	2023	2024	Variation (%) entre 2023 et 2024
Interventions avec engins d’incendie	63 784	66 017	74 877	85 910	85 511	-0,46

D’après les données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 14 mars 2025. Les données pourraient être modifiées à des fins d’assurance de la qualité.

Document 1 – Données du rapport annuel 2024 du Service des incendies d’Ottawa

Tableau 3 – Pompières et pompiers professionnels premiers arrivés sur les lieux de 2020 à 2024

Densité démographique	Sous-type d’incident	Données de référence pour 2020-2024	2020	2021	2022	2023	2024
Secteur urbain > 400 personnes/km ²	Incendie à risque maximal	5 min 33 s	4 min 40 s	5 min 41 s	4 min 26 s	5 min 40 s	3 min 43 s
	Incendie à risque élevé	6 min 56 s	6 min 47 s	7 min 8 s	6 min 4 s	5 min 35 s	7 min 13 s
	Incendie à risque modéré	6 min 45 s	6 min 47 s	6 min 41 s	6 min 41 s	6 min 49 s	6 min 51 s
	Incendie à faible risque	7 min 29 s	7 min 21 s	7 min 34 s	7 min 38 s	7 min 23 s	7 min 21 s
	Feu de végétation à risque modéré	8 min 58 s	8 min 7 s	9 min 58 s	8 min 26 s	9 min 1 s	5 min 14 s
	Feu de végétation à faible risque	7 min 49 s	7 min 39 s	7 min 10 s	8 min 20 s	7 min 44 s	6 min 14 s

D’après les données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 12 mars 2025. Les données pourraient être modifiées à des fins d’assurance de la qualité.

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 10 incidents sur cinq ans.

Document 1 – Données du rapport annuel 2024 du Service des incendies d’Ottawa

Tableau 4 – Pompières et pompiers en milieu rural premiers arrivés sur les lieux de 2020 à 2024

Densité démographique	Sous-type d’incident	Données de référence pour 2020-2024	2020	2021	2022	2023	2024
Secteur rural < 400 personnes/km ²	Incendie à risque maximal	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque élevé	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
	Incendie à risque modéré	16 min 20 s	16 min 16 s	15 min 38 s	15 min 50 s	16 min 59 s	14 min 43 s
	Incendie à faible risque	18 min 28 s	18 min 15 s	18 min 14 s	18 min 53 s	19 min 31 s	17 min 5 s
	Feu de végétation à risque modéré	18 min 4 s	15 min 7 s	19 min 46 s	22 min 7 s	14 min 50 s	Aucun appel
	Feu de végétation à faible risque	17 min 19 s	16 min 1 s	17 min 31 s	16 min 48 s	20 min 18 s	12 min 43 s

D’après les données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 12 mars 2025. Les données pourraient être modifiées à des fins d’assurance de la qualité.

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 10 incidents sur cinq ans.

Document 1 – Données du rapport annuel 2024 du Service des incendies d’Ottawa

Tableau 5 – Équipe d’intervention efficace (professionnels) de 2020 à 2024

Densité démographique	Sous-type d’incident	Données de référence pour 2020-2024	2020	2021	2022	2023	2024
Secteur urbain > 400 personnes/km ²	Incendie	11 min 18 s	11 min 54 s	11 min 46 s	11 min 42 s	10 min 45 s	10 min 46 s
	Incident impliquant des matières dangereuses	12 min 23 s	13 min 38 s	12 min 45 s	13 min 1 s	10 min	7 min 59 s
	Sauvetage	9 min 43 s	9 min 28 s	9 min 53 s	9 min 38 s	9 min 59 s	8 min 36 s
	Intervention médicale	6 min 52 s	7 min 4 s	6 min 54 s	7 min 1 s	6 min 39 s	6 min 27 s

D’après les données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 12 mars 2025. Les données pourraient être modifiées à des fins d’assurance de la qualité.

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 10 incidents sur cinq ans.

Document 1 – Données du rapport annuel 2024 du Service des incendies d’Ottawa

Tableau 6 – Équipe d’intervention efficace (en milieu rural) de 2020 à 2024

Densité démographique	Sous-type d’incident	Données de référence pour 2020-2024	2020	2021	2022	2023	2024
Secteur rural < 400 personnes/km ²	Incendie	23 min 12 s	23 min 33 s	22 min 33 s	24 min 1 s	23 min 36 s	18 min 58 s
	Incident impliquant des matières dangereuses	19 min 27 s	16 min 38 s	17 min 11 s	21 min 14 s	20 min 26 s	S.O.
	Sauvetage	21 min 2 s	20 min 54 s	23 min 41 s	18 min 29 s	21 min 4 s	21 min 58 s
	Intervention médicale	16 min 31 s	15 min 21 s	16 min 28 s	17 min 47 s	15 min 41 s	16 min 34 s

D’après les données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 12 mars 2025. Les données pourraient être modifiées à des fins d’assurance de la qualité.

S.O. = Données insuffisantes pour présenter un portrait juste. Échantillon de moins de 10 incidents sur cinq ans.

Document 1 – Données du rapport annuel 2024 du Service des incendies d’Ottawa

Tableau 7 – Volume d’appels du Centre des communications (de 2020 à 2024)

ANNÉE	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d’appels	85 995	92 504	99 659	106 772	114 851

D’après les données exportées du Système de gestion des données sur les incendies le 14 mars 2025. Les données pourraient être modifiées à des fins d’assurance de la qualité.