

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Public Notification System

Objet: Système de notification publique

Submitted at: Planning and Housing
Committee

Présenté au: Comité de l'urbanisme et du
logement

From/Exp.:

Date: January 31, 2024

File/Dossier :

Councillor/Conseiller
Johnson

Date: le 31 janvier 2024

To/Destinataire:

Planning, Real Estate and Economic Development / Direction générale de la
planification, de l'immobilier et du développement économique

Inquiry:

Bill 109 has put new constraints on public consultation, while larger-scale development is set to increase with zoning regulations through the new Official Plan and zoning by-law review. The City of Ottawa maintains a Public Notification System so that residents can receive updates on what development applications are coming to their neighbourhoods.

1. What is the software or method used to build and maintain the Public Notification System and the content that is distributed?
2. How is this list kept up to date?
3. Who is eligible to register to be notified through the Public Notification System? Who is ineligible?
4. What information would you receive when you are successfully registered for notifications through the Public Notification System? Is it based on geographic boundaries or tied to a specific application? Is it a permanent registration or does it expire after a length of time?
5. When was the Public Notification and Consultation Policy, that governs the Public Notification System, last amended, and how?

6. Are there any current plans to update the Public Notification and Consultation Policy in response to the changes brought to the development application process at the City through Bill 109?

Response (Date: 2025-Apr-24)

1. What is the software or method used to build and maintain the Public Notification System and the content that is distributed?

The current Public Notification System uses a web-based Microsoft software called ASP.NET.

2. How is this list kept up to date?

The list is updated upon request from existing registered organizations or updated upon submission of a registration by a new organization. Organizations listed in the Public Notification System are responsible for contacting the City to change their contact information.

3. Who is eligible to register to be notified through the Public Notification System? Who is ineligible?

Community organizations that have elected representatives, directors or officers and that have held an Annual General Meeting no earlier than the previous calendar year are eligible to register for the Public Notification System. If a community organization does not meet these requirements or cannot provide a copy of the minutes from its most recent Annual General Meeting, they are not eligible to register. Community organizations include the following:

- Residents', ratepayers', homeowners', property owners' and tenants associations which have membership boundaries that are neighbourhood or ward-specific;
- Business improvement areas, merchants' associations and business groups which have boundaries that are neighbourhood or site specific;
- Condominium boards of directors and groups representing places of worship; and
- Community-based recreation associations, such as snowmobile clubs

In addition to community organizations, community newspapers and sports and recreation groups can also register.

4. What information would you receive when you are successfully registered for notifications through the Public Notification System? Is it based on geographic boundaries or tied to a specific application? Is it a permanent registration or does it expire after a length of time?

Organizations registered on the Public Notification System will receive notification of development applications dependent on what type of organization they are.

Community organizations will receive a ‘heads-up’ email (if they requested at the time of registration) and email circulation of development applications that require public notification pursuant to the City of Ottawa [Public Notification and Consultation Policy](#). It is important to note that sports and recreation groups will only receive notice of proposals to close unopened or untraveled road allowances used as recreational trails. Registered community organizations will also receive notification of a Committee of Adjustment application. Finally, registered community associations, except community newspapers and sports and recreation groups, will also receive notification of any planning, environmental, or infrastructure studies undertaken by the Planning, Development and Building Services.

Each ward within the city is divided into sectors according to population density. These sectors are viewable within the ‘Public Notification System’ layer in [geoOttawa](#). When a community organization is registered within the Public Notification System, they are assigned to the sector(s) that corresponds with their geographic boundary and to any other sector(s), as requested. A community organization will then receive notification if a development application is located within or immediately adjacent to their sector(s) as listed in the Public Notification System.

The registration is valid until a request to be removed is received from the contact person as listed within the Public Notification System or from an elected member of the community organization.

5. When was the Public Notification and Consultation Policy, that governs the Public Notification System, last amended, and how?

The Public Notification and Consultation Policy (PNCP) was amended in June 2023 and was carried by Council on [June 14, 2023](#) to respond to legislative changes brought about by Bills 23 and 109, including removal of community information and comment sessions for Site Plan Control applications, and to make technical revisions with respect

to terminology and alignment with current *Planning Act* requirements. The PNCP was also recently approved for amendment at the [November 13, 2024](#) Council meeting, which changes came into effect January 1, 2025, to specifically identify 'Minor Zoning Amendment' as an application type.

6. Are there any current plans to update the Public Notification and Consultation Policy in response to the changes brought to the development application process at the City through Bill 109?

As per the previous response, an amendment to the PNCP was made in June 2023 to respond to legislative changes brought about by Bill 109. There are no plans at this time to further update the PNCP.

Demande de renseignement:

Réponse (Date : le 24 avril 2025)

1. À quel logiciel ou à quelle méthode fait-on appel pour mettre sur pied et gérer le Système d'avis public et l'information qui est diffusée?

Le Système d'avis public actuel fait appel à un logiciel Microsoft Web appelé ASP.NET.

2. Comment la liste en question est-elle tenue à jour?

Cette liste est mise à jour à la demande des organismes déjà inscrits ou lorsqu'un nouvel organisme dépose une demande d'inscription. Les organismes inscrits au Système d'avis public doivent communiquer avec la Ville pour modifier leurs coordonnées.

3. Qui peut s'inscrire pour recevoir les avis du système? Qui n'a pas le droit de s'inscrire?

Les organismes communautaires regroupant des représentants élus, des administrateurs ou des dirigeants, et dont la dernière assemblée générale annuelle remonte à l'année civile précédente, peuvent s'inscrire au Système d'avis public. Les organismes communautaires qui ne répondent pas à ces exigences ou qui ne peuvent pas déposer une copie du procès-verbal de leur assemblée générale annuelle la plus récente ne peuvent pas s'inscrire. Font partie des organismes communautaires :

- les associations de résidents et résidentes, de contribuables, de propriétaires et de locataires, dont le territoire où elles recrutent leurs membres correspond à un secteur ou à un quartier particulier;
- les zones d'amélioration commerciale, les associations de marchands et les groupes de femmes et d'hommes d'affaires dont le territoire correspond à un quartier ou à un emplacement en particulier;
- les conseils d'administration de copropriétés et de groupes religieux; et
- les associations communautaires récréatives, comme les clubs de motoneige.

En plus des organismes communautaires, les maisons d'édition de journaux communautaires et les groupes de sports et de loisirs peuvent aussi s'inscrire.

4. Quels renseignements les personnes inscrites reçoivent-elles? L'information est-elle déterminée par le périmètre géographique ou liée à une demande précise? L'inscription est-elle permanente ou devient-elle non valable au bout d'un certain temps?

Les organismes inscrits au Système d'avis public reçoivent les avis portant sur les demandes d'aménagement, selon la nature de leurs activités.

Les organismes communautaires reçoivent un préavis par courriel (s'ils l'ont demandé au moment de leur inscription) et l'avis par courriel des demandes d'aménagement qui doivent faire l'objet d'un avis public conformément à la [Politique d'avis et de consultation publique pour les demandes d'aménagement de la Ville d'Ottawa](#). Il importe de signaler que les groupes de sports et de loisirs ne reçoivent que les avis portant sur les propositions de fermer des emprises routières, non ouvertes ou non fréquentées, servant de sentiers récréatifs. Les organismes communautaires inscrits reçoivent aussi les avis portant sur les demandes déposées auprès du Comité de dérogation. Enfin, les associations communautaires inscrites, sauf les maisons d'édition de journaux communautaires et les groupes de sports et de loisirs, reçoivent aussi les avis portant sur les études de planification, d'environnement ou d'infrastructures réalisées par la Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment.

Chaque quartier de la ville est divisé en secteurs selon la densité de la population. Ces secteurs sont observables dans la couche « Système d'avis public » de [geoOttawa](#). Les organismes communautaires inscrits dans le Système d'avis public sont affectés aux

secteurs qui correspondent à leur périmètre géographique, et à tout autre secteur lorsqu'ils le demandent. Un avis est envoyé ensuite si une demande d'aménagement est déposée dans leur(s) secteur(s) ou dans un secteur attenant, selon les données du Système d'avis public.

L'inscription est valable jusqu'à ce que la personne-ressource dont le nom figure sur la liste du Système d'avis public ou un membre élu de l'organisme communautaire dépose une demande de désinscription.

5. À quand remonte la dernière révision de la Politique d'avis et de consultation publique pour les demandes d'aménagement, qui régit le Système d'avis public, et quelles étaient les modifications?

La Politique d'avis et de consultation publique pour les demandes d'aménagement a été modifiée en juin 2023 afin qu'elle tienne compte des changements législatifs apportés par les projets de loi 23 et 109; ont été notamment abolies les séances communautaires d'information et de commentaires dans le cas des demandes de réglementation du plan d'implantation, et des révisions techniques de la terminologie ont été effectuées pour s'assurer que la politique respecte les exigences actuelles de la *Loi sur l'aménagement du territoire*. Un changement de cette politique a également été approuvé en novembre 2024, ajoutant « modification mineure du zonage » comme type de demande, qui est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2025.

6. Prévoit-on de mettre à jour la Politique d'avis et de consultation publique pour les demandes d'aménagement afin de tenir compte des changements apportés au processus de demande d'aménagement de la Ville par le projet de loi 109?

Comme nous l'avons mentionné dans la réponse fournie à la question précédente, la Ville a modifié la Politique d'avis et de consultation publique pour les demandes d'aménagement en juin 2023 afin qu'elle tienne compte des changements législatifs apportés par le projet de loi 109.

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du **Comité de la planification et du logement** prévue le 7 mai 2025 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil le 14 mai 2025.*