

Examen du barème des redevances d'eau

RAPPORT SOMMAIRE

Ce que nous avons appris





Table des matières



Introduction

3



Consultations

4



Rétroaction à
l'échelle de la ville

5



Rétroaction du
secteur urbain

7



Rétroaction du
secteur suburbain

9



Rétroaction du
secteur rural

11



Rétroaction des
propriétaires
de résidences
unifamiliales

13



Rétroaction des
propriétaires
d'immeubles à
logements multiples

15



Rétroaction des industries,
commerces et institutions

17



Introduction



En décembre 2023, le Conseil a approuvé un rapport demandant au personnel municipal d'examiner le barème de redevances existant. Le Conseil a adopté les principes directeurs et le cadre d'examen des redevances d'eau, et il a demandé au personnel municipal de commencer à consulter le public et les intervenants sur des options à propos d'un barème de redevances révisé pour les services d'eau, d'eaux usées et d'eaux pluviales. Ils ont demandé au personnel d'examiner la possibilité d'instaurer un barème de tarifs d'eaux pluviales qui tient compte de la surface imperméable comme base de calcul.

En examinant le barème de redevances d'eau, la Ville vise à instaurer une méthode de facturation de l'eau, des eaux usées et des eaux pluviales plus équitable et plus transparente pour tous.

Le présent rapport contient des résumés de ce que nous avons entendu à propos des redevances d'eau basées sur l'emplacement et le type de propriété. Dans le cadre de cet examen, trois emplacements distincts (secteurs rural, urbain et suburbain) ont été analysés et six groupes de propriétés ont été désignés afin de mettre en évidence leurs besoins particuliers.

Principes directeurs de l'examen des redevances d'eau



Équité



Viabilité financière



Transparence



Abordabilité



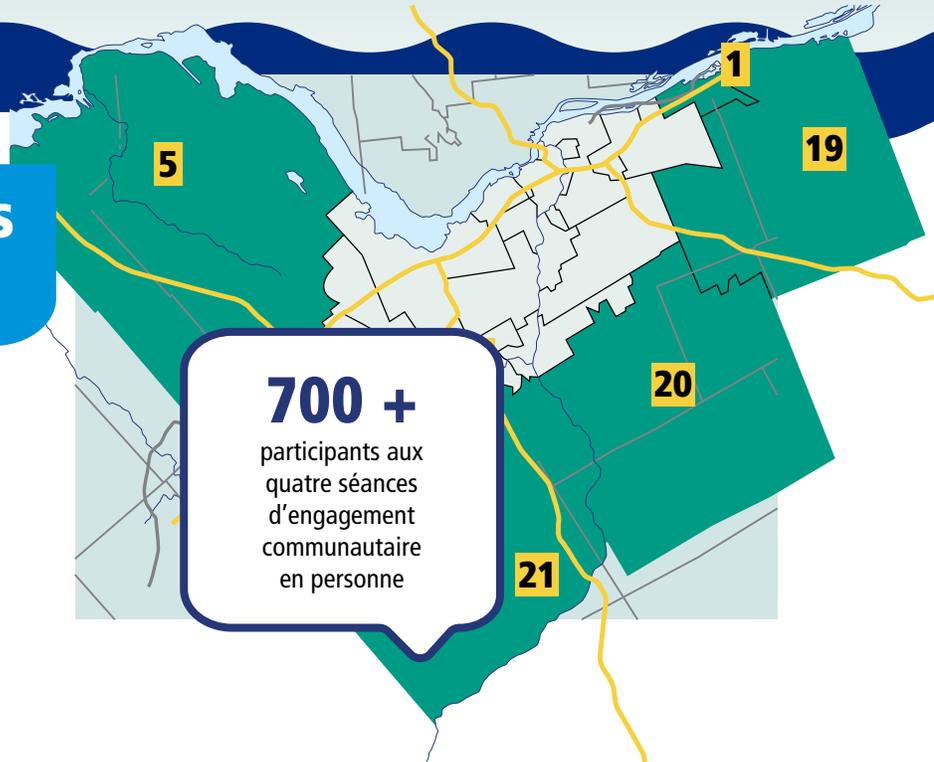
Soutien du développement économique



Promotion de la conservation



Consultations



Modalités de consultation de la Ville

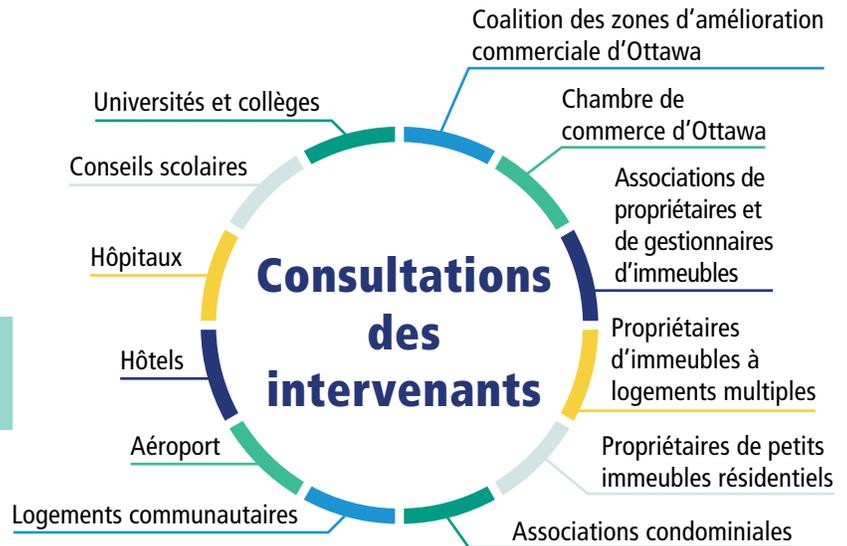
La Ville a tenu **quatre séances de consultation communautaire en personne** dans les cinq quartiers ruraux d'Ottawa en mai et juin 2024, auxquelles ont participé approximativement 700 personnes.

- Quartier 1 : Orléans-Est-Cumberland
- Quartier 5 : West Carleton-March
- Quartier 19 : Orléans-Sud-Navan
- Quartier 20 : Osgoode
- Quartier 21 : Rideau-Jock



Engagement spécifique au secteur

La Ville a rencontré de juillet jusqu'en octobre 2024 divers organismes : notamment des représentants de petites et de grandes entreprises, et de grands groupes du milieu des affaires, de l'éducation et des soins de santé, du secteur à but non lucratif, de propriétaires d'immeubles à logements multiples et du gouvernement fédéral.



Sondage à l'échelle de la ville

Ouvrir entre le 14 février et le 31 juillet 2024.

Au total,
39 087
réponses

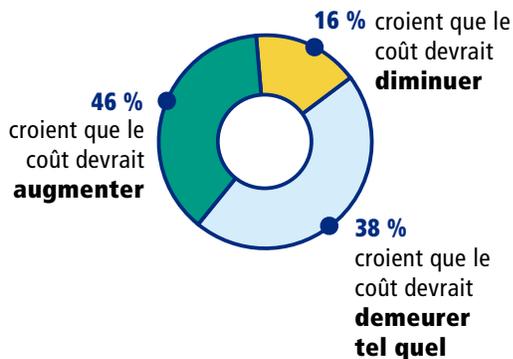




Rétroaction à l'échelle de la ville

Eau et eaux usées

Si vous consommez plus d'eau, comment le coût unitaire de l'eau devrait-il évoluer, selon vous?



74 %

appuient des structures tarifaires résidentielles et commerciales distinctes

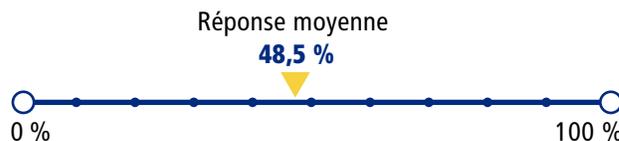


98 % sont d'accord que l'eau du robinet de la ville est ma principale source d'eau.

94 % sont d'accord que leur tâches quotidiennes seraient affectées par des perturbations dans mon approvisionnement en eau.

73 % sont d'accord qu'ils économisent activement l'eau pour réduire ma facture.

Quel pourcentage de votre facture devrait être perçu au titre de redevances fixes?





Rétroaction à l'échelle de la ville



Eaux pluviales

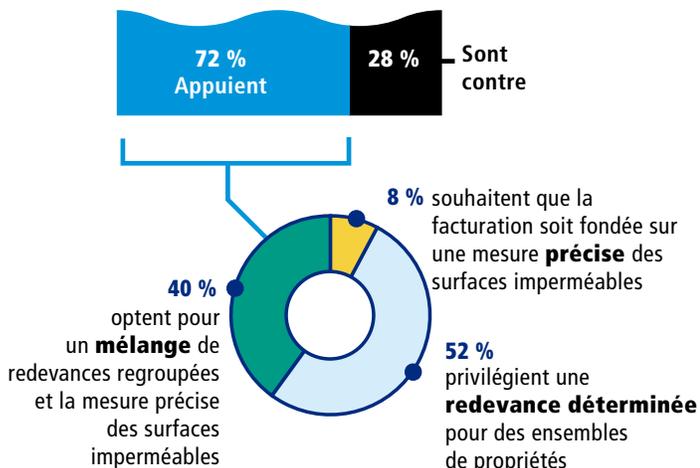
77 % sont d'accord que les **propriétés ayant un plus gros impact** sur la gestion des eaux pluviales devraient contribuer **davantage** à son coût.

65 % sont d'accord que **toutes les propriétés** devraient contribuer au coût de la gestion des eaux pluviales.

32 % sont d'accord qu'il est **important d'avoir un programme de subventions ou de mesures incitatives pour la gestion des eaux pluviales même si un tel programme peut entraîner une hausse** des redevances pour la gestion des eaux pluviales.

27 % **participeraient** à un programme de subventions ou de mesures incitatives si un tel programme était offert.

Méthode privilégiée pour facturer la gestion des eaux pluviales en fonction de la surface imperméable



Caractéristiques démographiques des répondants du sondage

Type de propriété



93 %
maisons unifamiliales



3 %
immeubles de logements multiples



1 %
agricole



1 %
industrielle, commerciale, institutionnelle



2 %
autre

Secteur de la propriété



46 %
suburbain



35 %
urbain



13 %
rural



6 %
incertain

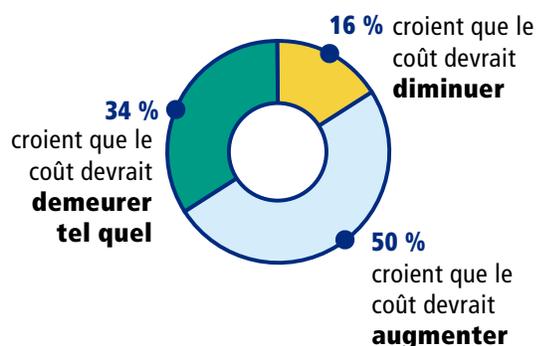


Rétroaction du secteur urbain



Eau et eaux usées

Si vous consommez plus d'eau, comment le coût unitaire de l'eau devrait-il évoluer, selon vous?

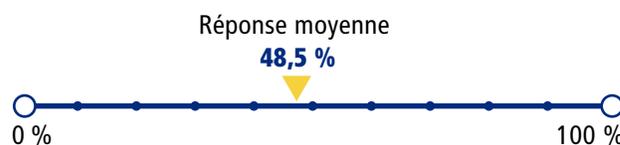


75 %

appuient des structures tarifaires résidentielles et commerciales distinctes



Quel pourcentage de votre facture devrait être perçu au titre de redevances fixes?



Nous avons entendu ce qui suit :

ÉQUITÉ

Le système actuel de facturation de l'eau est inéquitable et ne prend pas suffisamment en considération la taille des ménages, affectant de façon démesurée les familles nombreuses.

COÛTS FIXES ÉLEVÉS

Le modèle de tarifs fixes a pour effet de décourager l'économie de l'eau, qui devrait demeurer une priorité.

RÉGIME DE TARIFICATION À NIVEAUX

L'augmentation entre le niveau 1 et 2 est trop grande; le rajustement des seuils ou leur simplification est nécessaire.



Rétroaction du secteur urbain



Eaux pluviales

79 % sont d'accord que les **propriétés ayant un plus gros impact** sur la gestion des eaux pluviales devraient contribuer **davantage** à son coût.

73 % sont d'accord que **toutes les propriétés** devraient contribuer au coût de la gestion des eaux pluviales.

38 % sont d'accord qu'il est **important d'avoir un programme de subventions ou de mesures incitatives** pour la gestion des eaux pluviales **même si un tel programme peut entraîner une hausse des redevances** pour la gestion des eaux pluviales.

28 % **participeraient** à un programme de subventions ou de mesures incitatives si un tel programme était offert.

Nous avons entendu ce qui suit :

ÉQUITÉ

Il faut un système juste et équitable de redevances pour la gestion des eaux pluviales qui prend en compte la taille de la propriété et le ruissellement des eaux pluviales.

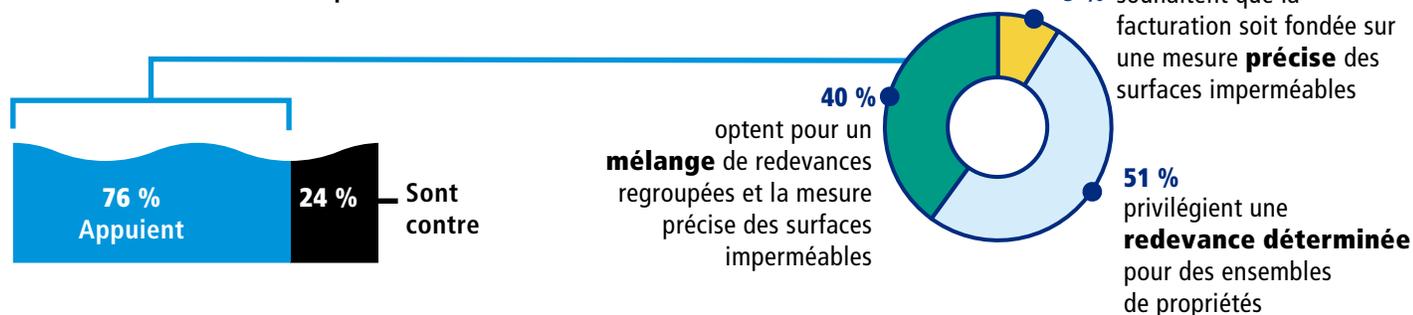
INFRASTRUCTURES

Il est important d'investir et d'entretenir l'infrastructure d'eaux pluviales pour faire face aux incidents météorologiques de plus en plus fréquents et intenses.

ÉDUCATION

Les gens désirent que le public soit davantage sensibilisé à la gestion des eaux pluviales et veulent connaître le rôle qu'ils peuvent jouer afin de réduire leur impact sur le système de gestion des eaux pluviales.

Méthode privilégiée pour facturer la gestion des eaux pluviales en fonction de la surface imperméable



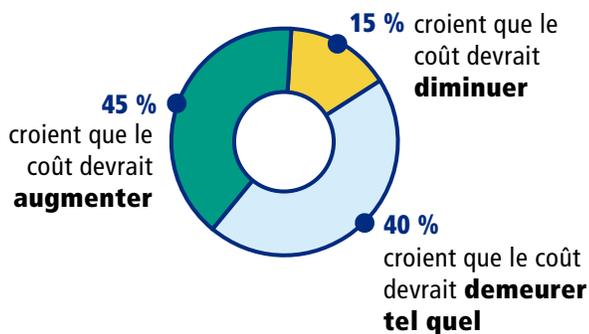


Rétroaction du secteur suburbain



Eau et eaux usées

Si vous consommez plus d'eau, comment le coût unitaire de l'eau devrait-il évoluer, selon vous?

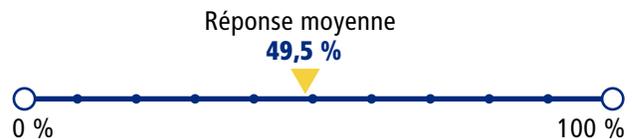


74 %

appuient des structures tarifaires résidentielles et commerciales distinctes



Quel pourcentage de votre facture devrait être perçu au titre de redevances fixes?



Nous avons entendu ce qui suit :

NIVEAUX

Beaucoup de personnes ne pensent pas que le niveau 1 réponde aux besoins de base d'un ménage à Ottawa et élever le seuil motivera les gens à économiser l'eau si l'objectif est réaliste.

CONFUSION

Des répondants croient que l'actuelle structure tarifaire à niveaux est trop compliquée et devrait être simplifiée.

COÛTS FIXES ÉLEVÉS

Le modèle de tarifs fixes a pour effet de décourager l'économie de l'eau, qui devrait demeurer une priorité.



Rétroaction du secteur suburbain



Eaux pluviales

79 % sont d'accord que les **propriétés ayant un plus gros impact** sur la gestion des eaux pluviales devraient contribuer **davantage** au coût.

70 % sont d'accord que **toutes les propriétés** devraient contribuer au coût de la gestion des eaux pluviales.

31 % sont d'accord qu'il est **important** d'avoir un programme de subventions ou de mesures incitatives pour la gestion des eaux pluviales **même si un tel programme peut entraîner une hausse** des redevances pour la gestion des eaux pluviales.

22 % **participeraient** à un programme de subventions ou de mesures incitatives si un tel programme était offert.

Nous avons entendu ce qui suit :

EXACTITUDE

Beaucoup de répondants s'inquiètent au sujet de l'exactitude de la mesure des surfaces imperméables et veulent s'assurer qu'ils pourront examiner les mesures et en appeler le cas échéant avant d'être facturés.

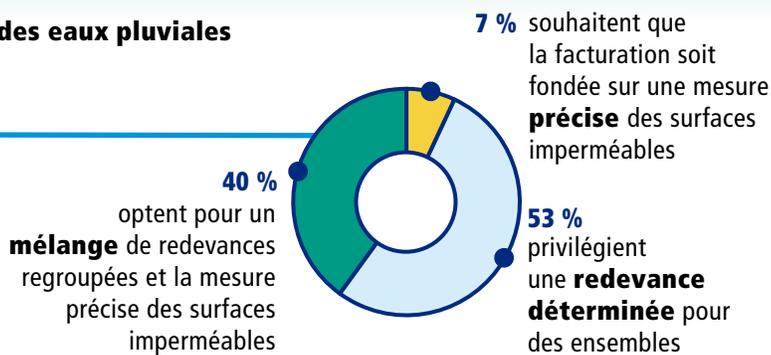
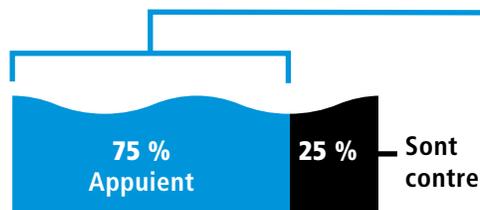
INFRASTRUCTURE

Il est important d'investir et d'entretenir l'infrastructure d'eaux pluviales pour faire face aux incidents météorologiques de plus en plus fréquents et intenses.

ÉDUCATION

Les gens désirent que le public soit davantage sensibilisé à la gestion des eaux pluviales et veulent connaître le rôle qu'ils peuvent jouer afin de réduire leur impact sur le système de gestion des eaux pluviales.

Méthode privilégiée pour facturer la gestion des eaux pluviales en fonction de la surface imperméable





Rétroaction du secteur rural



Comme la majorité des propriétés dans le secteur rural n'est pas desservie par le réseau municipal d'approvisionnement en eau, il y a eu peu de rétroaction de ce secteur au sujet de la gestion de l'eau et des eaux usées.

Eaux pluviales

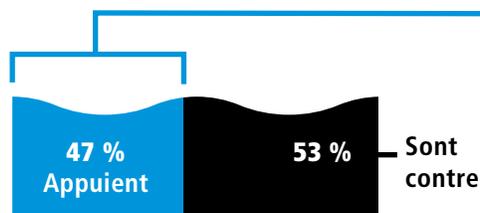
67 % sont d'accord que les **propriétés ayant un plus gros impact** sur la gestion des eaux pluviales devraient contribuer davantage à son coût.

26 % sont d'accord que **toutes les propriétés** devraient contribuer au coût de la gestion des eaux pluviales.

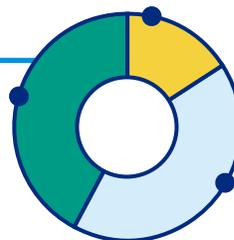
21 % sont d'accord qu'il est **important** d'avoir un programme de subventions ou de mesures incitatives pour la gestion des eaux pluviales **même si un tel programme peut entraîner une hausse des redevances** pour la gestion des eaux pluviales.

13 % **participeraient** à un programme de subventions ou de mesures incitatives si un tel programme était offert.

Méthode privilégiée pour facturer la gestion des eaux pluviales en fonction de la surface imperméable



42 % optent pour un **mélange** de redevances regroupées et la mesure précise des surfaces imperméables



16 % souhaitent que la facturation soit fondée sur une mesure **précise** des surfaces imperméables

42 % privilégient une **redevance déterminée** pour des ensembles de propriétés



Rétroaction du secteur rural



Nous avons entendu ce qui suit :

ÉQUITÉ

Les propriétaires ruraux ne croient pas qu'ils devraient payer les services de gestion des eaux pluviales.

TRANSPARENCE

La Ville devrait expliquer plus clairement à quoi servent les redevances pour la gestion des eaux pluviales dans le secteur rural et maintenir les niveaux de service.

SOLUTIONS DE RECHANGE

La facturation des surfaces imperméables ne convient pas dans le secteur rural et les répondants encouragent la Ville à examiner d'autres approches, comme une taxe fondée sur l'évaluation ou l'ajout des services de gestion des eaux pluviales à la taxe générale prélevée.

CONSIDÉRATIONS PARTICULIÈRES

Si la Ville devait opter pour la facturation des surfaces imperméables :

- Le mode de calcul des surfaces imperméables devra être transparent et accessible aux propriétaires avec possibilité d'en appeler.
- Envisager d'utiliser un pourcentage des espaces imperméables et d'accorder des crédits pour les propriétés qui ont de grandes surfaces perméables.
- Considérer l'impact des drains municipaux, des forêts aménagées, des terres humides, des systèmes privés de gestion des eaux pluviales, des plaines inondables et des caractéristiques d'absorption des sols.

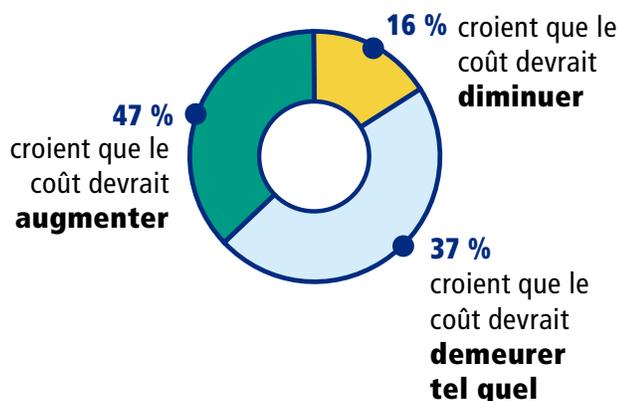


Rétroaction des propriétaires de résidences unifamiliales



Eau et eaux usées

Si vous consommez plus d'eau, comment le coût unitaire de l'eau devrait-il évoluer, selon vous?

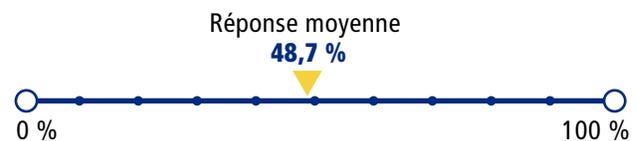


74 %

appuient des structures tarifaires résidentielles et commerciales distinctes



Quel pourcentage de votre facture devrait être perçu au titre de redevances fixes?



Nous avons entendu ce qui suit :

ÉQUITÉ

Le système actuel de facturation de l'eau est inéquitable et ne prend pas suffisamment en considération la taille des ménages, affectant de façon démesurée les familles nombreuses.

NIVEAUX

Beaucoup de personnes ne pensent pas que le niveau 1 réponde aux besoins de base d'un ménage à Ottawa et élever le seuil motivera les gens à économiser l'eau si l'objectif est réaliste.

COÛTS FIXES ÉLEVÉS

Le modèle de tarifs fixes a pour effet de décourager l'économie de l'eau, qui devrait demeurer une priorité.



Rétroaction des propriétaires de résidences unifamiliales



Eaux pluviales

66 % sont d'accord que les **propriétés ayant un plus gros impact** sur la gestion des eaux pluviales devraient contribuer **davantage** à son coût.

70 % sont d'accord que **toutes les propriétés** devraient contribuer au coût de la gestion des eaux pluviales.

32 % sont d'accord qu'il est **important** d'avoir un programme de subventions ou de mesures incitatives pour la gestion des eaux pluviales **même si un tel programme peut entraîner une hausse des redevances** pour la gestion des eaux pluviales.

23 % participeraient à un programme de subventions ou de mesures incitatives si un tel programme était offert.

Nous avons entendu ce qui suit :

ÉQUITÉ

Il faut un système juste et équitable de redevances pour la gestion des eaux pluviales qui prend en compte la taille de la propriété et le ruissellement des eaux pluviales.

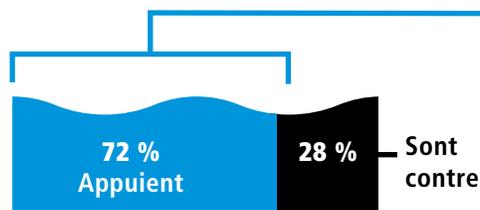
EXACTITUDE

Beaucoup de répondants s'inquiètent au sujet de l'exactitude de la mesure des surfaces imperméables et veulent s'assurer qu'ils pourront examiner les mesures et en appeler le cas échéant avant d'être facturés.

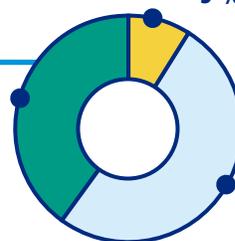
INFRASTRUCTURES

Il est important d'investir et d'entretenir l'infrastructure d'eaux pluviales pour faire face aux incidents météorologiques de plus en plus fréquents et intenses.

Méthode privilégiée pour facturer la gestion des eaux pluviales en fonction de la surface imperméable



40 % optent pour un **mélange** de redevances regroupées et la mesure précise des surfaces imperméables



9 % souhaitent que la facturation soit fondée sur une mesure **précise** des surfaces imperméables

51 % privilégient une **redevance déterminée** pour des ensembles de propriétés

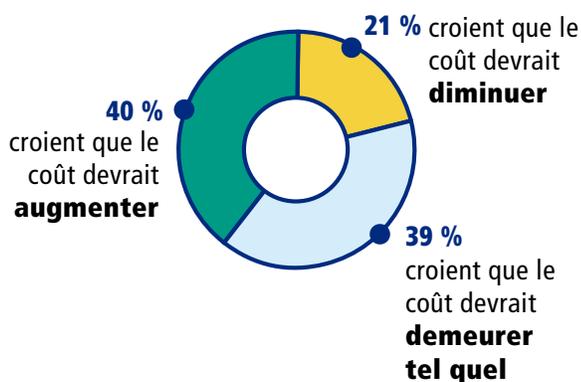


Rétroaction des propriétaires d'immeubles à logements multiples



Eau et eaux usées

Si vous consommez plus d'eau, comment le coût unitaire de l'eau devrait-il évoluer, selon vous?

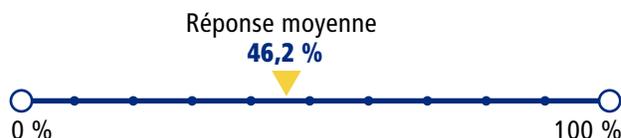


69 %

appuient des structures tarifaires résidentielles et commerciales distinctes.



Quel pourcentage de votre facture devrait être perçu au titre de redevances fixes?



Nous avons entendu que :

ÉCONOMIE DE L'EAU

Une majorité des frais devrait continuer d'être fondée sur la consommation, car les résidents seront incités à économiser davantage l'eau.

RÉGIME DE TARIFICATION À NIVEAUX

Il devrait y avoir un barème de redevances distinct pour les immeubles à logements multiples qui serait adapté à des habitudes de consommation uniques et tiendrait compte des difficultés auxquelles font face les propriétaires en matière d'économie de l'eau.

CONFUSION

Des répondants croient que l'actuelle structure tarifaire à niveaux est trop compliquée et devrait être simplifiée.



Rétroaction des propriétaires d'immeubles à logements multiples



Eaux pluviales

78 % sont d'accord que les propriétés ayant un plus gros impact sur la gestion des eaux pluviales devraient contribuer davantage à son coût.

70 % sont d'accord que toutes les propriétés devraient contribuer au coût de la gestion des eaux pluviales.

39 % sont d'accord qu'il est important d'avoir un programme de subventions ou de mesures incitatives pour la gestion des eaux pluviales même si un tel programme peut entraîner une hausse des redevances pour la gestion des eaux pluviales.

24 % participeraient à un programme de subventions ou de mesures incitatives si un tel programme était offert.

Nous avons entendu ce qui suit :

SURFACES IMPERMÉABLES

Un barème de redevances fondées sur les surfaces imperméables est bien reçu, car il permet d'établir les redevances pour les services d'eaux pluviales en fonction de la contribution au système.

SOLUTION PRÉCISE

Il faut une solution propre aux immeubles à logements multiples, par exemple des droits unitaires (par logement).

INFRASTRUCTURE

Il est important d'investir et d'entretenir l'infrastructure d'eaux pluviales pour faire face aux incidents météorologiques de plus en plus fréquents et intenses.

Méthode privilégiée pour facturer la gestion des eaux pluviales en fonction de la surface imperméable



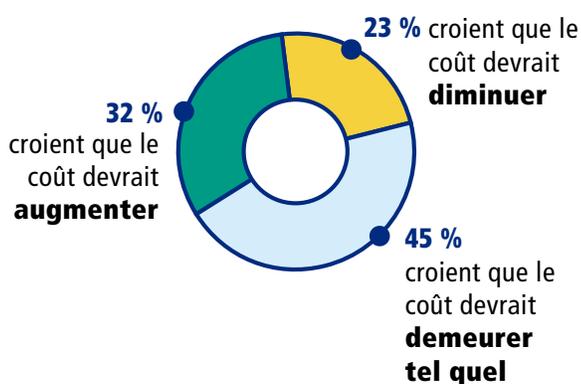


Rétroaction des industries, des commerces et des institutions



Eau et eaux usées

Si vous consommez plus d'eau, comment le coût unitaire de l'eau devrait-il évoluer, selon vous?



54 %

appuie des structures tarifaires résidentielles et commerciales distinctes.



Quel pourcentage de votre facture devrait être perçu au titre de redevances fixes?



Nous avons entendu ce qui suit :

RÉGIME DE TARIFICATION À NIVEAUX

Une structure tarifaire distincte pour les usagers résidentiels et non résidentiels réglerait le déséquilibre perçu sur le plan de la contribution au coût de la gestion de l'eau. Elle permettrait une approche plus personnalisée pour fixer le montant des redevances en fonction d'habitudes distinctes de consommation et elle assurerait l'équité.

ABORDABILITÉ

Un barème de redevances incluant des rabais sur le volume pour une consommation élevée d'eau ferait d'Ottawa une ville plus accueillante pour les entreprises et encouragerait la croissance économique.

CONFUSION

Des répondants croient que l'actuelle structure tarifaire à niveaux est trop compliquée et devrait être simplifiée.



Rétroaction des industries, des commerces et des institutions



Eaux pluviales

58 % sont d'accord que les **propriétés ayant un plus gros impact** sur la gestion des eaux pluviales devraient contribuer **davantage** à son coût.

57 % sont d'accord que **toutes les propriétés** devraient contribuer au coût de la gestion des eaux pluviales.

29 % sont d'accord qu'il est **important** d'avoir un programme de subventions ou de mesures incitatives pour la gestion des eaux pluviales **même si un tel programme peut entraîner une hausse des redevances** pour la gestion des eaux pluviales.

25 % participeraient à un programme de subventions ou de mesures incitatives si un tel programme était offert.

Nous avons entendu ce qui suit :

CRÉDITS

Il est important d'élargir les programmes de subventions et de mesures incitatives pour la gestion des eaux pluviales, même si de tels programmes peuvent faire légèrement grimper les redevances. Ces mesures pourraient inclure des rabais de taux pour les entreprises qui investissent dans des éléments servant à la gestion des eaux pluviales, comme des revêtements perméables et des jardins de pluie.

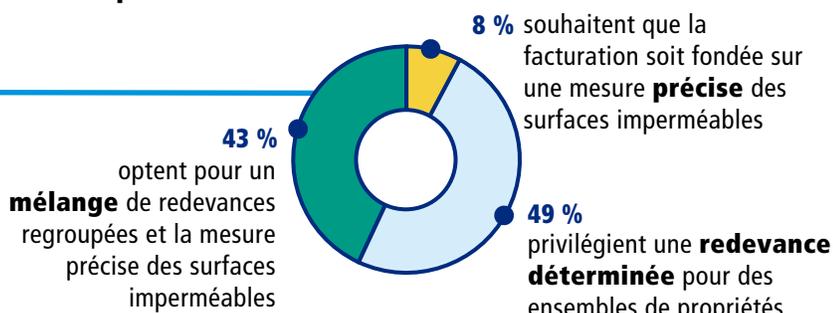
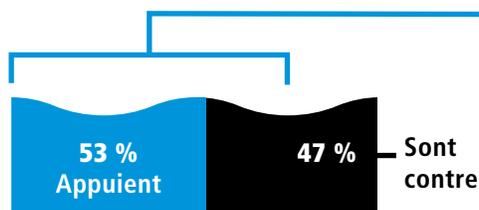
ÉQUITÉ

Les opinions diffèrent en ce qui concerne la question de l'utilisation des surfaces imperméables. Les propriétaires commerciaux qui possèdent de vastes espaces asphaltés s'inquiètent de l'augmentation des coûts pour leurs locataires, tandis que les grandes tours d'habitations urbaines accueillent favorablement le changement.

PAR ÉTAPES

Les propriétaires de propriétés industrielles, commerciales et institutionnelles ont proposé une approche par étapes pour l'introduction du nouveau barème de redevances, notamment pour les types de propriétés qui subiront les hausses les plus importantes.

Méthode privilégiée pour facturer la gestion des eaux pluviales en fonction de la surface imperméable



© Ville d'Ottawa, 2025. Tous droits réservés.
110, avenue Laurier Ouest, Ottawa (Ontario) K1P 1J1
Téléphone : (613) 580-2400 ou 1-866-261-9799
ATS : (613) 580-2401

