Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

En 2023, le Conseil municipal a adopté le Plan stratégique de la ville 2023-2026 et les priorités pour le mandat du Conseil. Il s'agit du rapport de mi-mandat au Conseil sur l'état d'avancement du Plan stratégique de la Ville de 2023-2026.

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	1 : Accroître les options de logement, notamment les logements dont le loyer est inférieur au prix du marché et les logements très abordables situés à proximité du transport en commun, utiliser les terrains municipaux et chercher à obtenir un financement durable	DGSSC	1a : Nombre de ménages sur les listes d'attente du Centre d'enregistrement pour les logements sociaux bénéficiant d'un logement par rapport au nombre total de ménages inscrits sur ces listes	Nombre de ménages sur la Liste d'attente centralisée (LAC)	Baisse	11 065	14 721	Il y a eu une augmentation constante du nombre de demandes de sans-abri soumises à la Liste d'attente centralisée (LAC), ce qui explique l'augmentation du nombre de ménages figurant sur la liste d'attente.
				Déménagement des ménages sur la LAC dans un logement avec loyer indexé sur le revenu (LIR)	Hausse	1 230	1 077	Bien que le nombre de ménages de la LAC emménagés dans un logement avec loyer indexé sur le revenu (LIR) ait diminué entre 2023 et 2024, le nombre de personnes hébergées dans le réseau de refuges a augmenté en raison des nouveaux programmes de prestations de logement créés pour cibler les personnes ayant une priorité en tant que sans-abri.
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous L	1 : Accroître les options de logement, notamment les logements dont le loyer est inférieur au prix du marché et les logements très abordables situés à proximité du transport en commun, utiliser les terrains municipaux et chercher à obtenir un financement durable	DGIS	1b : Nombre de nouveaux logements abordables achevés	Signature des accords de contribution sur le logement abordable	Hausse	8	318	En 2024, 318 logements abordables ont été achevés en partenariat avec des organismes à but non lucratif. Huit cent quinze logements sont actuellement en construction et 415 logements supplémentaires ont été approuvés par le Conseil pour recevoir des subventions proportionnelles à la hausse des impôts fonciers (SPHIF), et ces logements visés par le Plan d'améliorations communautaires (PAC) seront exécutés par des promoteurs privés.

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	1 : Accroître les options de logement, notamment les logements dont le loyer est inférieur au prix du marché et les logements très abordables situés à proximité du transport en commun, utiliser les terrains municipaux et chercher à obtenir un financement durable	DGIS	1c : Nombre de nouveaux logements avec service de soutien achevés	Signature des accords de contribution sur le logement avec service de soutien	Hausse	56	75	La Ville a obtenu des fonds d'investissement dans le cadre de l'initiative fédérale pour la création rapide de logements et du Fonds provincial de secours pour les services sociaux, la majorité des fonds étant destinés à des projets de logements avec service de soutien. Cet investissement a contribué de manière importante au nombre élevé de logements achevés au cours des dernières années. À la fin de l'année 2024, 112 autres logements avec service de soutien étaient en cours de construction.
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	1 : Accroître les options de logement, notamment les logements dont le loyer est inférieur au prix du marché et les logements très abordables situés à proximité du transport en commun, utiliser les terrains municipaux et chercher à obtenir un financement durable	DGSSC	1d : Nombre de nouvelles prestations de logement ajoutées	Nombre de nouvelles prestations de logement	Hausse	445	996	Une équipe de relogement rapide a été mise sur pied pour favoriser la rationalisation du processus de demandes de prestations de logement. En outre, la Ville a piloté un projet d'allocations de logement bonifiées qui offre une subvention plus importante aux clients et qui a été déployé au cours du quatrième trimestre 2023 et du premier trimestre 2024.
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	2 : Augmenter l'offre de logements et favoriser la densification	DGSPAB	2a : Nombre, emplacement et types de logements approuvés dans le cadre des demandes d'aménagement et de permis de construire, et emplacement	Nombre net de logements qui ont reçu des permis de construire – sur l'ensemble du territoire de la Ville	Hausse	12 649	10 610	Le nombre total de logements pour lesquels des permis ont été délivrés à l'échelle de la ville a augmenté de 15 % entre 2023 (31 494) et 2024, passant de 9 190 à 10 610 respectivement. Tous les types de logements ont connu une augmentation d'année en année. En 2024, 22 220 logements ont été approuvés dans le cadre des demandes d'aménagement à l'échelle de la ville. La plupart des logements approuvés sont des appartements (86 %).
				Nombre de logements approuvés dans le cadre d'une demande d'aménagement - sur l'ensemble du territoire de la Ville	Hausse	S.O.	22 220	

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	2 : Augmenter l'offre de logements et favoriser la densification	DGSPAB	2b : Pourcentage de demandes d'aménagement approuvées dans les délais provinciaux	Demands de réglementation du plan d'implantation approuvées dans les délais provinciaux	Maintien	Maintien de la conformité avec le projet de loi 109	Présentation du projet de loi 185	Compte tenu l'adoption du projet de loi 185 en septembre 2024, il n'est pas possible de comparer les données de 2022 à 2024, toutefois, la Ville s'efforce de s'axer sur les délais provinciaux approuvés.
				Demands de modification du Règlement de zonage approuvées dans les délais provinciaux	Maintien	Maintien de la conformité avec le projet de loi 109	Présentation du projet de loi 185	
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	3 : Créer et promouvoir une voie claire pour éliminer l'itinérance	DGSSC	3a : Nombre de personnes ayant des antécédents d'itinérance chronique qui ont accédé à un logement par type de logement	Nombre total de personnes logées selon tous les types de logements	Hausse	S.O.	349	L'équipe des Services du logement et de la lutte contre l'itinérance a créé les prestations d'allocations de logement bonifiées, ce qui a accentué la baisse de l'itinérance chronique avec l'aide de l'équipe de relogement rapide. Les lieux de débordement du réseau de refuges desservent les clients dont les besoins sont moins pressants, qui peuvent être relogés plus rapidement et avec une approche plus légère.
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	3 : Créer et promouvoir une voie claire pour éliminer l'itinérance	DGSSC	3b : Nombre de personnes actuellement en situation d'itinérance chronique	Nombre de personnes actuellement en situation d'itinérance chronique	Baisse	1 232 (T4 2022)	1 709 (T4 2024)	Le manque de logements abordables et l'augmentation du coût de la vie font qu'il est de plus en plus difficile pour les personnes de sortir de l'itinérance. Toutefois, comme il est indiqué ci-dessus, les Services du logement et de la lutte contre l'itinérance continuent de réussir à loger les sans-abri chroniques.
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	3 : Créer et promouvoir une voie claire pour éliminer l'itinérance	DGSSC	3c : Nombre de personnes qui reçoivent de soutien de Logement d'abord	Nombre total de personnes qui reçoivent du soutien de la gestion des cas de Logement d'abord	Hausse	867 (T4 2022)	707 (T4 2024)	La baisse du nombre de clients ayant bénéficié du programme Logement d'abord entre 2023 et 2024 est attribuée au roulement du personnel et au fait de ne pas pouvoir attribuer les places aux clients.
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	4 : Promouvoir la réduction de la pauvreté	DGSSC	4a : Indicateurs de la Stratégie de réduction de la pauvreté à déterminer durant le mandat du Conseil	Achèvement de la Stratégie de réduction de la pauvreté	Achèvement	-	Achévé	La Stratégie de réduction de la pauvreté d'Ottawa a été approuvée par le Conseil au quatrième trimestre 2024. Les mesures à court terme de la stratégie sont en cours et les structures de gouvernance seront établies d'ici le deuxième trimestre 2025.
Une ville avec des logements abordables qui	5 : Promouvoir et soutenir les ressources proactives d'aide en santé mentale, les	DGSSC	5a : Nombre d'appels liés à la crise de santé mentale et de toxicomanie pris en charge par le	Nombre total d'appels reçus avec succès par ANCRE	Hausse	Débuté en 2024	1 310 (T4 2024)	Ce programme est désormais connu sous le nom de Solutions de rechange communautaires pour l'intervention en

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
est plus vivable pour tous	stratégies et les modèles communautaires d'intervention en situation de crise		prototype Solutions de rechange plus sécuritaires					cas de crise (ANCRE). Il a été lancé au troisième trimestre 2024 et les données de base sont de 1 310. La tendance de cet indicateur sera suivie tout au long de l'année 2025 et au-delà.
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	5 : Promouvoir et soutenir les ressources proactives d'aide en santé mentale, les stratégies et les modèles communautaires d'intervention en situation de crise	SPO	5b : Pourcentage de résidents d'Ottawa qui souhaitent bénéficier d'un soutien en matière de santé mentale mais qui ne savent pas vers où se tourner	Pourcentage d'élèves ayant souhaité recevoir du soutien en santé mentale, mais sans en avoir cherché	Baisse	Non disponible	33 %	La formulation de la question a été changée dans le sondage auprès des élèves et les résultats ne sont pas comparables.
				Pourcentage d'adultes qui souhaitent recevoir du soutien en santé mentale, mais ne savaient pas à qui s'adresser	Baisse	23,9 % (2021)	Les données seront disponibles à la fin de 2025	Le sondage initial auprès des adultes a été réalisé par EKOS et les données les plus récentes sont toujours collectées au moyen du Sondage de surveillance rapide des facteurs de risque, les résultats de 2024 étant attendus vers la fin de l'année 2025.
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	5 : Promouvoir et soutenir les ressources proactives d'aide en santé mentale, les stratégies et les modèles communautaires d'intervention en situation de crise	DGSPU	5c : Nombre de personnes ayant bénéficié d'un autre type d'intervention	Programme Targeted Engagement Diversion (TED)	Hausse	748	1 446 (2023)	L'indicateur évolue dans la bonne voie. Le programme TED et l'EIBEM sont en place pour continuer à soutenir les solutions de rechange. Les données de 2024 seront fournies au Conseil dans le cadre du rapport annuel de juin 2025.
				Pourcentage des patients réacheminés ailleurs que dans les hôpitaux par l'Équipe d'intervention pour le bien-être mental (EIBEM)	Hausse	65 %	70 % (2023)	
				Équipe d'intervention pour le bien-être mental	Hausse	338	561 (2023)	
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	6 : Simplifier l'accès aux services sociaux pour aider les personnes dans le besoin, notamment avec le logement, l'emploi et les services de garde d'enfants	DGSSC	6a : Amélioration des résultats de services auprès des personnes recourant aux services sociaux (logement, emploi et garde d'enfants)	Pourcentage du personnel de première ligne formé à l'utilisation du formulaire intégré de consentement de la direction générale	Baisse	8 % (2023)	28 %	28 % du personnel a été formé à l'utilisation du formulaire intégré de consentement de la direction générale.
				Nombre d'interactions avec les résidents ayant accès aux services grâce à la colocalisation et à la sensibilisation	Hausse	Données non disponibles	12 280	En 2024, il y a eu 12 280 interactions avec les résidents par le biais de la colocalisation et de la sensibilisation : équipe d'engagement communautaire, équipe des services mobiles et d'intervention, carrefour de services communautaires de la rue Catherine.
Une ville avec des logements	7 : Réduire les délais d'intervention d'urgence	DGSPU		Paramédic ÉTG 1	Atteindre les cibles	61,8 %	68 % (2023)	L'indicateur évolue dans la bonne voie. L'approbation par le Conseil du plan

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
abordables qui est plus vivable pour tous			7a : Adéquation entre les délais d'intervention d'urgence et les besoins de la population	Paramédic ÉTG 2	Atteindre les cibles	63,2 %	68,8 % (2023)	d'investissement du Service paramédic, la mise en œuvre réussie du Système de répartition des priorités médicales (SRPM) et la réduction des délais de déchargement dans les hôpitaux permettent d'améliorer les performances du système et la disponibilité des ressources. Le volume d'intervention (c'est-à-dire la demande de service) et les facteurs externes, tels que les performances des hôpitaux, restent parmi les risques qui pèsent sur les délais d'intervention. Les données de 2024 seront fournies au Conseil dans le rapport annuel de juin 2025.
				Paramédic ÉTG 3	Atteindre les cibles	76,3 %	79,3 % (2023)	
				Paramédic ÉTG 4	Atteindre les cibles	83,4 %	83,5 % (2023)	
				Paramédic ÉTG 5	Atteindre les cibles	86,7 %	86,8 % (2023)	
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	8 : Accroître l'accessibilité aux programmes culturels et de loisirs à un plus grand nombre de résidents	DGLCI	8a : Nombre de personnes participant aux programmes culturels et de loisirs de la Ville, y compris les inscriptions aux programmes en français	Nombre d'inscriptions dans les programmes en anglais	Hausse	107 601	230 379	Les balayages de membres (c'est-à-dire les visites de membres), les admissions et les inscriptions aux programmes ont tous continué à augmenter en 2024, les chiffres de fréquentation journalière correspondants montrant un retour aux niveaux de participation antérieurs à la Covid par rapport à 2022, lorsque certaines restrictions de la Covid restaient en place.
				Nombre d'inscriptions dans les programmes en français	Hausse	6 763	15 474	
				Total des inscriptions dans les programmes en anglais et en français	Hausse	114 364	245 853	
				Clients uniques inscrits dans seulement les programmes en anglais	Hausse	57 309	80 359	
				Clients uniques inscrits dans seulement les programmes en français	Hausse	2 317	3 712	
				Clients uniques inscrits dans les programmes en français et en anglais (non compris dans les points 1 ou 2)	Hausse	2 820	4 826	
				Total des clients uniques inscrits	Hausse	62 446	88 897	
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	8 : Accroître l'accessibilité aux programmes culturels et de loisirs à un plus grand nombre de résidents	DGLCI	8b : Nombre de permis saisonniers délivrés à des organismes partenaires pour les parcs et les loisirs	Nombre de permis de location délivrés	Hausse	15 728	23 038	Le nombre de permis continue d'augmenter d'année en année; à l'avenir, nous suivrons également la durée des permis en tant que nouvelle mesure pour mieux comprendre les schémas d'utilisation.

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	8 : Accroître l'accessibilité aux programmes culturels et de loisirs à un plus grand nombre de résidents	DGLCI	8c : L'importance du soutien offert par la Ville pour améliorer l'accès aux programmes et aux espaces culturels et de loisirs	Valeur du soutien offert par la Ville pour accroître l'accessibilité aux programmes et aux espaces culturels et récréatifs	Hausse	13 344,94 \$ (2023)	52 078,96 \$	En 2024, l'initiative s'est élargie pour inclure la Direction générale des complexes récréatifs, des activités aquatiques et des services spécialisés en plus de la Direction générale des services communautaires, de la culture et de sports.
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	9 : Adapter l'aménagement et le renouvellement des parcs et des installations culturelles et de loisirs à la croissance démographique, en priorisant d'abord les besoins des quartiers économiquement défavorisés	DGLCI	9a : Nombre de nouveaux parcs et de nouvelles installations culturelles et de loisirs	Nouveaux parcs achevés	Hausse	14	13	Des progrès ont été réalisés pour atteindre cet objectif : 43 nouveaux parcs, 26 parcs rénovés et 9 nouvelles installations ont été achevés depuis 2022.
				Nouveaux parcs en cours d'aménagement	Hausse	12	16	
				Nouvelles installations achevées	Hausse	0	0	
				Nouvelles installations en cours d'aménagement	Hausse	2	3	
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	9 : Adapter l'aménagement et le renouvellement des parcs et des installations culturelles et de loisirs à la croissance démographique, en priorisant d'abord les besoins des quartiers économiquement défavorisés	DGLCI	9b : Nombre de parcs et d'installations culturelles et récréatives réaménagés	Parcs renouvelés terminés	Hausse	2	19	
				Parcs renouvelés en cours d'exécution	Hausse	5	24	
				Installations renouvelées en cours d'exécution	Hausse	1	4	
				Installations renouvelées terminées	Hausse	0	0	
Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	9 : Adapter l'aménagement et le renouvellement des parcs et des installations culturelles et de loisirs à la croissance démographique, en priorisant d'abord les besoins des quartiers économiquement défavorisés	DGLCI	9c : Investissement annuel de fonds municipaux en immobilisations dans les espaces culturels de la Ville et contributions aux espaces culturels communautaires	Compte de financement des services culturels et communautaires	Hausse	606 357	1 148 632	Il y a eu une augmentation considérable des investissements culturels dans les projets communautaires et municipaux pour répondre aux changements et à la croissance de la population.
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	10 : Améliorer le transport actif	DGSPAB	10a : Pourcentage de déplacements en transport actif	% des déplacements à pied dans le cadre du transport	Hausse	14,2 %	14,2 %	Le nombre de déplacements à vélo a légèrement augmenté (0,7 %) entre 2023 et 2024 dans quatre grands sites de comptage. La croissance la plus forte demeure celle du site de comptage central (2 %). Une baisse
				Total des déplacements à vélo à certaines intersections	Hausse	308 196	364 851	

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
				Total des déplacements de piétons et de cyclistes à certains passages	Hausse	2 004 765	2 275 846	modérée du nombre de déplacements à vélo a été enregistrée à l'intersection de Churchill et de Byron (-4 %). Elle peut être partiellement attribuée aux travaux de construction sur Byron et sur la rue Scott en 2024. Le nombre de déplacements à pied et à vélo a légèrement augmenté (0,4 %) entre 2023 et 2024 sur trois grands sites de comptage qui sont également des passerelles pour piétons et cyclistes. La croissance la plus forte demeure celle du pont Flora. Le nombre de déplacements comptabilisés au niveau du pont de la rue Hickory a connu une baisse significative. Elle est probablement attribuable à la construction du train léger sur rail (TLR) qui a entraîné une déviation de circulation au pont en 2023 (augmentation de 40 % par rapport à 2022), puis à la suppression de la déviation en 2024 (diminution de 18 % par rapport à 2023). *Il convient également de noter que les données relatives au pont de la rue Hickory ont été extrapolées pour les mois de novembre et décembre 2024, car l'accumulation de neige sur le pont a bloqué le compteur.
				% des déplacements à vélo dans le cadre du transport actif	Hausse	1,9 %	3,9 %	
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	11 : Améliorer le transport actif	DGSTC	11a : Nombre de déplacements en autobus et en train, du point d'origine au point de destination, sur le réseau d'OC Transpo	Nombre de trajets de clients	Hausse	50 200 000	67 900 000	L'indicateur évolue dans la bonne voie. La fréquentation a augmenté de 27 % de 2022 à 2023 et de 6 % de 2023 à 2024, avec une augmentation globale de 35 % depuis 2022. Bien qu'il y ait eu une baisse de la ponctualité de 2022 (76,6 %) à 2023 (74,2 %), la ponctualité est restée stable de 2023 à 2024 (74,3 %). La Ville continue à travailler pour atteindre un objectif de ponctualité de 85 %.

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	11 : Améliorer la fiabilité du transport en commun	DGSTC	11b : Pourcentage de trajets en autobus quittant les principaux arrêts au maximum 1 minute avant et au maximum 5 minutes après l'heure prévue (ponctualité)	Pourcentage de trajets en autobus qui quittent à l'heure les principaux arrêts du réseau	Hausse	76,6 %	74,3 %	
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	11 : Améliorer la fiabilité du transport en commun	DGSTC	11c : Pourcentage des heures de service programmées d'autobus et de l'O-Train assurées (prestation de services)	Heures de service programmées qui ont été assurées comme prévu.	Hausse	96,4 %	98 %	L'indicateur évolue dans la bonne voie. La prestation de services pour les services d'autobus est restée relativement stable avec une légère augmentation du nombre de trajets programmés effectués comme prévu, avec 96,4 % en 2022, 97,8 % en 2023 et 98 % en 2024.
				Heures de service programmées de la ligne 1 d'O-Train assurées comme prévu	Hausse	97,6 %	98,8 %	Le taux de service sur la ligne 1 de l'O-Train est de 97,6 % en 2022, 97,1 % en 2023 et 98,8 % des heures programmées assurées comme prévu en 2024. La ligne 1 de l'O-Train a atteint un taux de service annuel de 98,8 % en 2024, pour la première fois depuis sa mise en service (objectif de service : 99,5 %).
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	11 : Améliorer la fiabilité du transport en commun	DGSTC	11d : Fin de l'examen des circuits	Indicateur de rendement clé de l'examen des circuits	Achèvement	Achévé	Achévé	Examen des circuits réalisé en 2023.
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	11 : Améliorer la fiabilité du transport en commun	DGSTC	11e : Régularité du service pour les circuits fréquents (régularité)	Pour les circuits fréquents : indique si les trajets sont espacés également	Hausse	Sans objet	82 %	En 2024, la DGSTC a commencé à rendre compte de la régularité en tant que composante de l'analyse de la fiabilité du service conventionnel (combinée à la prestation de services et à la ponctualité) et n'avait pas été communiquée auparavant en 2022 ou 2023 (objectif de régularité : 85 %). La fiabilité du service a été entravée par la disponibilité des autobus (55 % lorsque le parc d'autobus est en état de fin de cycle de vie, l'entretien et les inspections sont à la hausse), les

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
								difficultés de recrutement des mécaniciens (ils doivent travailler le soir, la nuit et la fin de semaine, en sus d'une pénurie généralisée de personnel qualifié), les autobus à émission zéro (retards dans les achats, modernisation des installations, construction et déplacements) et l'augmentation significative de la demande de services de Para Transpo.
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	12 : Prioriser les projets de route, de transport en commun et de transport actif dans la partie 2 du Plan directeur des transports	DGSPAB	12a : Approbation du Plan directeur des transports – Partie 2 par le Conseil en 2025	Achèvement de la partie 2 du PDT	Achèvement	Non achevé	Atteint	La partie 2 du PDT est en cours de réalisation et devrait être présentée au Conseil en juillet 2025.
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	13 :D Adapter le transport en commun et les routes pour favoriser la croissance	DGSPAB	13a : Rapport annuel sur la valeur de la réfection complète des rues	Rapport annuel sur la valeur de la réfection complète des rues	Hausse	11 429 000 \$	14 289 000 \$	L'investissement dans la réfection complète des rues (tel que défini dans la description de cet indicateur) a diminué de 2 309 000 \$ entre 2023 et 2024. Un projet notable qui a contribué à cet indicateur est celui des trottoirs des promenades Delmar et Playfair.
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	13 : Adapter le transport en commun et les routes pour favoriser la croissance	DGSIE	13b : Rapport annuel sur la valeur des projets de renouvellement des infrastructures	Rapport annuel sur la valeur des projets de renouvellement des infrastructures	Hausse	212 262 000 \$	247 886 000 \$	De 2022 à 2024, les investissements dans les projets de renouvellement des infrastructures (renouvellement des routes) ont augmenté de 17 %. Les investissements d'une année à l'autre fluctuent en raison de plusieurs variables, notamment les coûts liés au projet, l'inflation, les changements de législation, etc.
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	14 : Améliorer la sécurité routière	DGTP	14a : Nombre de collisions mortelles ou ayant causé des blessures graves	Nombre de collisions mortelles ou ayant causé des blessures graves sur les routes de la Ville d'Ottawa	Baisse	743 (2013-2017)	598 (2019-2023)	L'indicateur évolue dans la bonne voie. Les données de base de blessures graves ou mortelles (BGM) pour la période 2013-2017 sont de 743. Les données de BGM pour 2019-2023 sont de 598, ce qui représente une réduction de 20 % par rapport à la base de référence 2013-2017.

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
BGM Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	14 : Améliorer la sécurité routière	DGTP / DGSPAB	14b : Nombre de mesures de modération de la circulation temporaires et permanentes mises en place	Nombre de mesures temporaires de modération de la circulation cumulées	Hausse	3 223	3 958	L'indicateur évolue dans la bonne voie. Les endroits où des mesures temporaires de modération de la circulation ont été établies ont augmenté de 23 % par rapport à la base de référence de 3 223.
				Nombre de mesures de modération de la circulation permanentes	Hausse	82	157	L'élaboration des plans de mise en œuvre des mesures temporaires de modération de la circulation (MTMC) pour 2025 en collaboration avec les conseillers de quartier est en cours. En 2024, 157 mesures permanentes de modération de la circulation ont été mises en œuvre, dont 86 dans le cadre de projets de modération de la circulation dans les quartiers et 71 dans le cadre de projets intégrés de routes, d'égouts et de conduites principales.
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	14 : Améliorer la sécurité routière	DGSPAB	14c : Nombre de kilomètres de rues résidentielles, nouvelles ou réaménagées, où la vitesse est de 30 km/h	Nombre de kilomètres de routes nouvelles ou reconstruites par la Ville (routes à 30 km/h issues de projets intégrés)	Hausse	1,3 kilomètre	7,9 kilomètres	L'indicateur évolue dans la bonne voie. D'importants investissements continuent d'être déployés pour améliorer la sécurité routière à Ottawa. Avant la fin de l'année, le rapport annuel du Plan d'action en matière de sécurité routière sera présenté au Conseil.
				Nombre de kilomètres de routes nouvelles ou reconstruites par les promoteurs (routes à 30 km/h issues de projets intégrés)	Hausse	17,6 kilomètres	33,1 kilomètres	
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	15 : Appuyer les modes de transport durables pour les résidents ayant des besoins en matière d'accessibilité	DGSIE	15a : Nombre de kilomètres de trottoirs	Nombre de kilomètres de trottoirs	Hausse	2 550 kilomètres	2 724 kilomètres	L'indicateur évolue dans la bonne voie. Entre 2022 et 2024, 174 km supplémentaires de nouveaux trottoirs et sentiers ont été ajoutés au réseau de transport.
Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	15 : Appuyer les modes de transport durables pour les résidents ayant des besoins en matière d'accessibilité	DGSTC	15b : Maintien de la pleine accessibilité du parc de véhicules de transport en commun	Le pourcentage du parc d'autobus pleinement accessible	Maintien	100 % (2023)	100 %	L'indicateur évolue dans la bonne voie et le pourcentage du parc d'autobus entièrement accessible a été maintenu.
Une ville offrant plus d'options de	15 : Appuyer les modes de transport durables pour les	DGSTC	15c : Communication des données de service de Para Transpo dans	Ponctualité	Hausse	94,9 %	93,4 %	Les temps de réponse des lignes de réservation restent bien inférieurs aux

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	résidents ayant des besoins en matière d'accessibilité		le cadre des mises à jour régulières à la Commission du transport en commun	Temps de réponse des lignes de réservation	Baisse	4,47 minutes	5,95 minutes	15 minutes prescrites par le Conseil, mais ils ont augmenté en novembre et décembre 2024 en raison de l'utilisation accrue de Para Transpo et de problèmes de fiabilité du parc. Les temps d'attente se sont stabilisés depuis janvier 2025, et l'utilisation de l'outil de réservation en ligne augmente. La fréquentation totale sur 12 mois en 2024 était supérieure de 14 % à celle de 2023, mais elle a augmenté en novembre et décembre 2024 en raison de l'utilisation accrue de Para Transpo et de problèmes de fiabilité du parc. Les temps d'attente se sont stabilisés depuis janvier 2025, et l'utilisation de l'outil de réservation en ligne est en hausse. La fréquentation totale sur 12 mois en 2024 était de 14 % supérieure à celle de 2023.
				Plaintes mensuelles par 1 000 trajets de Para Transpo	Baisse	2,5	1,9	
				Achalandage	Hausse	571 956	856 672	
Une ville verte et résiliente	16 : Réduire les émissions attribuables aux activités et aux installations de la Ville	DGIS	16a : Bilan annuel des inventaires des émissions de GES de la Ville attribuables au parc de véhicules, au transport en commun, aux déchets solides et aux installations municipales, comme les usines d'épuration des eaux	Total des émissions annuelles de GES	Baisse	224,3 kilotonnes d'équivalent de dioxyde de carbone	Les données sont en cours de validation par une tierce partie et seront disponibles d'ici le second semestre 2025	Les prochains inventaires de GES seront présentés au troisième trimestre 2025. Les progrès se poursuivent dans l'ensemble de l'organisation pour faire avancer les initiatives de réduction des GES liées à la Ville, qui seront prises en compte dans les prochaines années d'inventaire, notamment le prolongement du TLR vers l'est, le programme d'autobus à émission zéro, la stratégie du verdissement du parc automobile, les rénovations en cours des bâtiments, les projets d'énergie solaire sur les toits et la mise en œuvre du plan directeur de la gestion des déchets solides.
				Émissions annuelles de GES des installations	Baisse	48,1 kilotonnes d'équivalent de dioxyde de carbone	Les données sont en cours de validation par une tierce partie et seront disponibles d'ici le second semestre 2025	
				Émissions annuelles de GES du parc de véhicules	Baisse	124,8 kilotonnes d'équivalent de dioxyde de carbone	Les données sont en cours de validation par une tierce partie et seront disponibles d'ici le second semestre 2025	

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
				Émissions annuelles de GES des déchets solides	Baisse	41,8 kilotonnes d'équivalent de dioxyde de carbone	Les données sont en cours de validation par une tierce partie et seront disponibles d'ici le second semestre 2025	
				Émissions annuelles de GES des eaux usées	Baisse	9,5 K2 kilotonnes d'équivalent de dioxyde de carbone	Les données sont en cours de validation par une tierce partie et seront disponibles d'ici le second semestre 2025	
Une ville verte et résiliente	17 : Hausse de la réduction et du réacheminement des déchets	DGTP	17a : Production de déchets par habitant	Production de déchets par habitant	Baisse	175 kilogrammes par habitant	163 kilogrammes par habitant	L'indicateur évolue dans la bonne direction. La baisse des déchets mis en décharge par habitant au quatrième trimestre 2024 par rapport au troisième trimestre 2024 pourrait s'expliquer par la mise en œuvre de la limite de 3 articles et l'adoption du programme des bacs verts.
Une ville verte et résiliente	17 : Hausse de la réduction et du réacheminement des déchets	DGTP	17b : Volume de déchets alimentaires et organiques détournés de la mise en décharge	Volume de déchets alimentaires et organiques détournés de la mise en décharge	Hausse	97 434 tonnes	105 169 tonnes	L'indicateur évolue dans la bonne voie. Le volume de déchets alimentaires et organiques détournés de la mise en décharge est similaire pour le T3 2023 et le T3 2024. Il y a eu une baisse entre le quatrième trimestre 2023 et le quatrième trimestre 2024 en raison des fluctuations typiques d'une année à l'autre des feuilles et des résidus de jardinage collectés, qui varient chaque année en fonction des conditions météorologiques, etc.
Une ville verte et résiliente	18 : Planter des arbres et cultiver et préserver le couvert forestier urbain dans les parcs et sur les routes, particulièrement dans les quartiers où il est faible	DGIS	18a : Nombre d'arbres plantés dans les quartiers où le couvert forestier est faible	Couvert forestier dans les quartiers prioritaires	Hausse	Les données ne sont pas disponibles et seront communiquées une fois que la stratégie de plantation d'arbres et le score d'équité en matière	Les données ne sont pas disponibles et seront communiquées une fois que la stratégie de plantation d'arbres et le score d'équité en matière	Le couvert forestier d'Ottawa est calculé tous les 5 ans. Les prochaines données sur le couvert forestier sont basées sur les photos aériennes de 2022 et seront disponibles au troisième trimestre 2025.

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
						d'arbres auront été établis. Prévu d'ici le second semestre 2025	d'arbres auront été établis. Prévu d'ici le second semestre 2025	
				Arbres plantés dans les quartiers prioritaires	Hausse	Données non disponibles	Les données ne sont pas disponibles et seront communiquées une fois que la stratégie de plantation d'arbres et le score d'équité en matière d'arbres auront été établis. Prévu d'ici le second semestre 2025	Les zones prioritaires pour la plantation d'arbres seront traitées dans le cadre de la stratégie de plantation d'arbres par le biais d'une analyse de l'équité en matière d'arbres.
Une ville verte et résiliente	19 : Accroître la résilience aux phénomènes météorologiques extrêmes et aux effets des changements climatiques	DGIS	19a : Rapport annuel sur le renforcement de la résilience climatique	Stratégie sur la résilience climatique	À déterminer	Les données ne sont pas disponibles. Les indicateurs seront élaborés dans le cadre de la stratégie sur la résilience climatique	14 721	La stratégie sur la résilience climatique est en bonne voie pour le quatrième trimestre 2025. Les premières mesures prises pour faire face aux principaux risques climatiques comprennent l'amélioration de la prévision des inondations, la planification et la préparation aux conditions météorologiques extrêmes, les générateurs de secours pour les installations et les casernes de pompiers, l'éducation et la sensibilisation du public et l'accélération de la plantation d'arbres. Les risques climatiques sont également intégrés dans les plans de gestion des actifs et les plans directeurs, tels que le Plan directeur de l'infrastructure (PDI) et le Plan directeur des transports (PDT).
Une ville verte et résiliente	20 : Améliorer les infrastructures essentielles par la gestion des actifs	DGSIE	20a : Mise à jour des mesures et des indicateurs liés aux infrastructures dans les plans de	Mise à jour des mesures et des indicateurs liés aux infrastructures dans les plans de gestion des actifs durant le mandat du Conseil	Achèvement	4	1 077	Le Conseil municipal d'Ottawa continue de se conformer au Règlement de l'Ontario 588/17, intitulé, Planification de la gestion des biens

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
			gestion des actifs durant le mandat du Conseil					pour l'infrastructure municipale. Le Conseil municipal a approuvé : <ul style="list-style-type: none"> le niveau de service actuel dans les plans de gestion des actifs (PGA) pour les actifs principaux (transports, eaux usées, eau potable et eaux pluviales) en 2022 (4 PGA). le niveau de service actuel dans les plans de gestion des actifs pour tous les autres actifs en 2024 (8 PGA). les Services d'infrastructure et d'eau présenteront un rapport au Conseil en Juin 2015.
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	21 : Faciliter le démarrage et l'exploitation d'une entreprise	DGSPU	21b : Nombre de permis d'entreprise	Nombre de permis d'entreprise délivrés	Hausse	9 958	318	L'indicateur évolue dans la bonne voie. Les permis d'entreprise délivrés par les Services des règlements municipaux ont augmenté depuis 2021, probablement en raison de la reprise postpandémique et d'initiatives telles que le programme des ambassadeurs. Les données de 2024 seront fournies au Conseil dans le rapport annuel de juin 2025.
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	21 : Faciliter le démarrage et l'exploitation d'une entreprise	DGFSO	21c : Plus d'évaluations foncières commerciales	Croissance du prélèvement commercial en fin d'année	Hausse	1 780 000 \$	75	L'indicateur évolue dans la bonne voie. Depuis 2022, la croissance des prélèvements commerciaux a atteint 3,33 millions de dollars et celle des prélèvements industriels 1,04 million de dollars, tous deux en raison de l'augmentation des valeurs d'évaluation des nouvelles constructions, des rénovations et du changement de vocation des biens.
				Croissance du prélèvement industriel en fin d'année	Hausse	-390 000 \$	996	

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	22 : Stimuler la croissance dans les secteurs économiques spéciaux dotés d'un plan secondaire	DGFSO	22a : Recettes de l'impôt commercial perçues dans la zone d'amélioration commerciale	Total du prélèvement des ZAC	Hausse	144 124 000 \$	10 610	L'indicateur évolue dans la bonne voie. Il y a eu une augmentation des impôts de 14,5 millions de dollars depuis la base de référence de 2022.
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	23 : Repenser le centre-ville et le marché By	DGIS	23a : Nombre d'entreprises (nouvelles et existantes) au centre-ville et au marché By	Taux d'inoccupation des bureaux au centre-ville	Baisse	10,6 % (T4-2022)	22 220	Le taux d'inoccupation des bureaux du centre-ville a augmenté pour le deuxième trimestre consécutif, plusieurs grands locataires ayant quitté ou réduit leurs locaux (Agence du revenu du Canada, Telus, Welch LLP). Le taux d'inoccupation des commerces de détail dans le centre-ville a augmenté de manière significative depuis 2023. La circulation piétonne revient progressivement dans le secteur grâce aux employés du gouvernement fédéral qui travaillent depuis leur bureau trois jours par semaine et à l'augmentation de l'activité touristique.
				Inoccupation des locaux pour la vente au détail au centre-ville	Baisse	3,1 % (T4-2022)	Présentation du projet de loi 185	
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	23 : Repenser le centre-ville et le marché By	DGIS	23c : Circulation piétonnière dans le centre-ville	Nombre de visites	Hausse	15 870 323 visites	Présentation du projet de loi 185	La fréquentation du centre-ville augmente régulièrement depuis 2020, ce qui indique une reprise en cours, même si l'activité globale reste inférieure aux niveaux d'avant la pandémie.
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	23 : Repenser le centre-ville et le marché By	DGSPAB	23d : Nombre de logements (par type) approuvés dans le cadre d'une demande d'aménagement ou de permis de construire au centre-ville	Nombre de permis de construire délivrés dans le centre-ville	Hausse	2 805	349	Le nombre de permis de construire délivrés dans le centre-ville est en hausse par rapport à 1 365 en 2023
				Nombre de demandes de nouveaux projets d'aménagement résidentiel dans le centre-ville	Hausse	4 856 (2023)	1 709 (T4 2024)	
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	24 : Améliorer les rues principales traditionnelles et commerciales	DGIS	24a : Nombre annuel d'initiatives d'aménagement de l'espace et de vitalisation de l'espace public réalisées conjointement par la Ville et les ZAC	Nombre annuel d'initiatives d'aménagement de l'espace et de vitalisation de l'espace public réalisées conjointement par la Ville et les ZAC	Hausse	459 (2023)	707 (T4 2024)	Cet indicateur est compilé annuellement à partir de multiples sources externes. Les données de 2024 seront communiquées au quatrième trimestre 2025.

Document 1 : Résumé des résultats du tableau de bord 2023-2026

Légende

Directions générales responsables :

DGSSC – Direction générale des services sociaux et communautaires
 DGSPU – Direction générale des services de protection et d'urgence

DGFSO – Direction générale des finances et des services organisationnels
 DGSIE – Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

BGM – Bureau du greffier municipal
 DGSPAB – Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment

DGTP – Direction générale des travaux publics
 DGLCI – Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

DGIS – Direction générale des initiatives stratégiques
 DGSTC – Direction générale des services de transport en commun

Priorité	Objectif	Direction générale	Indicateur de rendement	Points statistiques	Tendance souhaitée	Base de référence (en 2022)	Résultat mi-mandat (en 2024)	Résumé du rendement
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	25 : Diversifier notre économie et promouvoir la marque de notre région	DGIS	25a : Dépenses annuelles des touristes	Dépenses par visiteur	Hausse	1 750 000 000 \$	1 310 (T4 2024)	Les données de 2024 seront publiées au quatrième trimestre 2025 par Tourisme Ottawa.
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	25 : Diversifier notre économie et promouvoir la marque de notre région	DGIS	25b : Croissance de la population active occupée	Population active occupée	Hausse	619 100 (T4-2022)	33 %	Ottawa a connu une croissance de l'emploi plus forte que prévu au second semestre 2024, la population active occupée ayant augmenté pour le deuxième trimestre consécutif.
				Croissance de la population active occupée (par rapport au trimestre précédent)		6,69 % (T4-2022)	Les données seront disponibles à la fin de 2025	
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	25 : Diversifier notre économie et promouvoir la marque de notre région	DGLCI	25d : Montant du financement annuel alloué au programme de financement culturel de la Ville	Financement annuel alloué au programme de financement culturel de la Ville	Hausse	11 729 320 \$	1 446 (2023)	La Ville d'Ottawa soutient les organismes culturels locaux sans but lucratif, les artistes professionnels et les travailleurs du patrimoine par l'entremise de 17 programmes de financement et de prix. En 2024, le Conseil municipal a approuvé une enveloppe de 12,2 millions de dollars pour le financement de la culture, et le soutien comprend des allocations à 166 organismes culturels).
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	25 : Diversifier notre économie et promouvoir la marque de notre région	DGIS	25e : Nombre annuel de productions cinématographiques réalisées à Ottawa	Nombre annuel de productions cinématographiques réalisées à Ottawa	Hausse	52	70 % (2023)	Nombre de productions d'animation et d'action en direct réalisées à Ottawa (fourni par le Bureau du cinéma d'Ottawa).
Une ville avec une économie diversifiée et prospère	25 : Diversifier notre économie et promouvoir la marque de notre région	DGIS	25f : Montant des investissements nationaux et étrangers	Croissance des investissements nationaux et étrangers attirés	Hausse	242 200 000 \$	561 (2023)	Montant attiré par Investir Ottawa (ne comprend pas les investissements facilités par d'autres agences).