

municipaux jouent un rôle important pour s'assurer que nos rues sont déneigées en appliquant des interdictions de stationnement temporaires. Malgré leurs efforts et ceux de la plupart des résidents et résidentes, certaines rues n'ont pas pu être déneigées correctement cette semaine en raison de voitures stationnées illégalement qui gênaient les chasse-neige. Au cours des nombreuses interdictions de stationnement de la semaine dernière, 10 678 contraventions ont été données, ce qui représente 1,1 million de dollars en amendes.

- 1) Combien de rues n'ont pas pu être déneigées dans les 48 heures qui ont suivi les tempêtes de neige des 13 et 17 février en raison de véhicules stationnés illégalement qui bloquaient la rue?**
- 2) Quels seraient les coûts engagés par la Ville si l'on adoptait une politique plus agressive en faisant remorquer de façon proactive les véhicules qui enfreignent les interdictions de stationnement pendant les tempêtes de neige plutôt que de leur donner une amende? Des modifications de politique seraient-elles nécessaires pour assurer qu'une telle opération n'a aucune incidence sur les recettes?**

Response (Date: 2025-Apr-17)

- 1) How many streets could not be plowed in the immediate 48 hrs after the February 13th and 17th snowstorms due to illegally parked vehicles blocking the street?**

Roads and Parking Services is not aware of any streets that were not plowed in the immediate 48 hours after the February 13 and 17 snowstorms due to illegally parked vehicles blocking the street.

Snow clearing is conducted in accordance with the Maintenance Quality Standards (MQS) approved by City Council. The MQS establishes a road-priority system, with high-use, emergency and transit routes cleared first. MQS timelines are suspended when a Significant Weather Event is declared, which was the case during the February 2025 snowstorms. This declaration suspends the MQS timelines required for RPS to meet winter maintenance objectives. Once an event has ended, standard timelines for winter maintenance activities will resume.

The City's priority is to ensure roads are safe and passable. As such, snow-plow operators are trained to navigate around most vehicles that remain parked on street during a parking ban.

Although plows are able to navigate around most parked cars, vehicles that remain parked on-street during a Winter Weather Parking Ban prevent plows from clearing snow from the entire roadway, thereby reducing travel widths and restricting the ability of residents to park legally once the ban is over. This creates the necessity for plows to return to the area for subsequent runs in some cases.

2) What would be the cost burden incurred by the City if a more aggressive policy was taken to proactively tow vehicles that are currently being fined for violating parking bans during snowstorms? Would any policy changes be required to ensure such an operation was revenue neutral?

Between February 12 and 18, By-law and Regulatory Services issued a total of 10,678 parking tickets to vehicles failing to observe the Winter Weather Parking Bans.

BLRS received no requests from RPS for vehicles to be towed to an impound for obstructing roads during the three Winter Weather Parking Bans in February 2025.

Several factors must be considered if the City were to implement a model whereby all vehicles found in contravention of a parking ban were towed:

On-street parking permits

The holders of on-street parking permits are permitted to remain parked on-street during a Winter Weather Parking Ban, which can obstruct plows, although legally. Therefore, in order to change to a towing model during parking bans, it would be necessary to rescind this permission, otherwise, only select vehicles could be towed.

Availability of tow trucks and impound space

BLRS currently contracts towing services to private companies which provide services to other clients. As a result, the number of tow trucks available to BLRS varies based on the company's call volume and driver availability.

During significant weather events, call volumes for tow trucks are generally higher due to an increase in the number of collisions which are treated as a priority over an illegally parked vehicle.

Based on the number of parking tickets issued during the Winter Weather Parking Bans in February 2025, there would be insufficient space in the designated impound lot in the east end of the city to store all impounded vehicles. Further, significant time would be lost physically moving vehicles from their current location to the impound lot and then returning to the area where tows would be required.

Response times

Due to hazardous conditions during snow events, parking enforcement staff and tow vehicle response times are slower than during regular conditions.

To affect a tow, a By-law Officer must remain present at the scene until each vehicle is towed, which further delays BLRS' response to subsequent illegally parked vehicles.

BLRS' operations would be severely impeded if an officer was required to wait for a tow truck each time they came across an illegally parked vehicle.

Cost-Benefit

To effectively remove snow during snow removal operations, remaining parked cars are towed to a nearby street, and the fees for relocation cannot be charged to the vehicle owner unless the vehicle is towed to impound. Relocating a vehicle to a nearby street that is unplowed during winter weather parking bans would mean it would likely need to be towed more than once, which would not be beneficial from a cost or operations perspective.

Resourcing and scale

Snow removal operations are planned and scheduled a few times a year, including after heavy storms, to ensure the appropriate resources, including snow removal equipment, tow trucks, roads and by-law enforcement staff, are available.

During a Winter Weather Parking Ban, additional resources are deployed. Due to the vast scale of the operations and geographic size of the city there would not be sufficient resources, both within RPS and BLRS, to provide adequate coverage of the city if a towing model were to be implemented.

Liability to the City

Each time a vehicle is towed, particularly in adverse weather conditions, there is a risk of accidental damage. This increases the risk of liability and claims to the City.

Impact on residents and businesses

A model whereby all vehicles were to be towed would significantly affect residents and local businesses who may not have access to private parking. It would also greatly affect the ability of businesses to conduct deliveries and of parents to drop off and pick up their children from school.

To effectively tow all vehicles parked in contravention of a parking ban, the ban itself would need to be expanded to several days at a minimum, thereby further impacting local businesses and residents.

In addition, if all vehicles were to be towed to an impound lot, it could pose challenges for residents who must now find a means to collect their vehicles from said lot.

Conclusion

For the various reasons outlined herein, it would not be recommended to implement a policy whereby all vehicles parked in violation of a Winter Weather Parking Ban are proactively towed. Concerns regarding specific problematic streets will continue to be addressed on a case-by-case basis.

Réponse (Date: le 17 avril 2025)

Écrire la réponse à la demande de renseignement ici.

1) Combien de rues n'ont pas pu être déneigées dans les 48 heures qui ont suivi les tempêtes de neige des 13 et 17 février en raison de véhicules stationnés illégalement qui bloquaient la rue?

Les Services des routes et du stationnement n'ont pas eu connaissance de rues n'ayant pu être déneigées dans les 48 heures qui ont suivi les tempêtes de neige des 13 et 17 février en raison de véhicules stationnés illégalement qui bloquaient la rue.

Le déneigement est effectué conformément aux Normes de qualité de l'entretien (NQE) approuvées par le Conseil municipal. Les NQE établissent un système de priorisation des routes selon lequel les artères très fréquentées, les voies d'urgence et les circuits de transport en commun sont déblayés en premier. Les délais des NQE sont temporairement suspendus lorsqu'un épisode météorologique important est déclaré, ce qui a été le cas lors des tempêtes de neige de février 2025. Cette déclaration suspend les délais des NQE requis pour que les Services des routes et du stationnement atteignent leurs objectifs d'entretien hivernal. À la fin d'un épisode, les délais habituels des activités d'entretien hivernal sont rétablis.

La priorité de la Ville est de s'assurer que les routes sont sécuritaires et praticables. Étant donné cela, les opérateurs de chasse-neige sont formés pour contourner la plupart des véhicules qui restent dans la rue pendant une interdiction de stationnement.

Même si les chasse-neige sont capables de contourner la plupart des voitures stationnées, les véhicules qui restent dans la rue pendant une interdiction de

stationnement hivernal les empêchent de déneiger complètement la chaussée, ce qui réduit la largeur des voies de déplacement et limite la capacité des résidents à se stationner légalement une fois l'interdiction levée. Cela oblige dans certains cas les chasse-neige à retourner dans le secteur pour faire d'autres passages.

2) Quels seraient les coûts engagés par la Ville si l'on adoptait une politique plus agressive en faisant remorquer de façon proactive les véhicules qui enfreignent les interdictions de stationnement pendant les tempêtes de neige plutôt que de leur donner une amende? Des modifications de politique seraient-elles nécessaires pour assurer qu'une telle opération n'a aucune incidence sur les recettes?

Entre le 12 et le 18 février, les Services des règlements municipaux ont donné un total de 10 678 contraventions à des véhicules n'ayant pas observé les interdictions de stationnement hivernal.

Les Services des règlements municipaux n'ont pas reçu de la part des Services des routes et du stationnement des demandes pour faire remorquer à la fourrière des véhicules ayant obstrué les routes pendant les trois interdictions de stationnement hivernal en février 2025.

Plusieurs facteurs doivent être pris en compte si la Ville devait instaurer un modèle selon lequel tous les véhicules enfreignant une interdiction de stationnement étaient remorqués :

Permis de stationnement sur rue

Les titulaires de permis de stationnement sur rue sont autorisés à laisser leur véhicule dans la rue pendant une interdiction de stationnement hivernal, ce qui peut faire obstruction aux chasse-neige, même si c'est légal. Pour passer à un modèle de remorquage pendant les interdictions de stationnement, il serait donc nécessaire d'annuler cette permission, faute de quoi seuls certains véhicules pourraient être remorqués.

Disponibilité des dépanneuses et des places de fourrière

Les Services des règlements municipaux passent des contrats de remorquage avec des entreprises privées qui fournissent des services à d'autres clients. Par conséquent, le nombre de dépanneuses mises à la disposition des Services des règlements municipaux est basé sur le volume d'appels et la disponibilité des conducteurs des entreprises.

Pendant les épisodes météorologiques importants, les volumes d'appels pour les dépanneuses sont généralement plus élevés en raison d'une augmentation du nombre de collisions traitées comme ayant priorité sur un véhicule stationné illégalement.

Si l'on se base sur le nombre de contraventions données pendant les interdictions de stationnement hivernal en février 2025, il n'y aurait pas eu assez de place dans la fourrière désignée à l'extrémité est de la ville pour entreposer tous les véhicules remorqués. En outre, on perdrait énormément de temps à déplacer physiquement les véhicules de leur emplacement actuel pour les amener à la fourrière, puis à les ramener là où il faudrait les remorquer.

Délais d'intervention

Étant donné les conditions dangereuses pendant les épisodes de neige, les délais d'intervention du personnel chargé du contrôle du stationnement et des dépanneuses sont plus lents qu'en temps normal.

Pour procéder à un remorquage, un agent d'application des règlements doit rester sur place jusqu'à ce que chaque véhicule soit remorqué, ce qui retarde davantage l'intervention des Services des règlements municipaux pour d'autres véhicules stationnés illégalement.

Les opérations des Services des règlements municipaux seraient sérieusement entravées s'il fallait qu'un agent attende une dépanneuse chaque fois qu'il rencontre un véhicule stationné illégalement.

Analyse coûts-avantages

Afin d'enlever efficacement la neige pendant les opérations de déneigement, les voitures encore stationnées sont remorquées jusqu'à une rue voisine et les frais de déplacement ne peuvent pas être facturés à leur propriétaire à moins que le véhicule ne soit remorqué jusqu'à une fourrière. Le déplacement d'un véhicule dans une rue voisine qui est déneigée pendant les interdictions de stationnement hivernal signifie que le véhicule devrait être remorqué plus d'une fois, ce qui ne serait pas avantageux sur le plan du coût ou des opérations.

Ressources et ampleur

Les opérations de déneigement sont planifiées plusieurs fois par année, y compris après de fortes tempêtes, afin de s'assurer que les ressources appropriées sont disponibles, notamment l'équipement de déneigement, les dépanneuses, et le personnel des routes et d'application des règlements municipaux.

Des ressources supplémentaires sont déployées pendant une interdiction de stationnement hivernal. Étant donné l'ampleur des opérations et l'étendue géographique de la ville, il n'y aurait pas assez de ressources, aux Services des routes et du stationnement et aux Services des règlements municipaux, pour couvrir adéquatement la municipalité si un modèle de remorquage devait être instauré.

Responsabilité de la Ville

Chaque fois qu'un véhicule est remorqué, surtout en cas d'intempéries, il y a un risque de dommages accidentels. Cela augmente le risque que la responsabilité de la Ville soit engagée et que celle-ci reçoive des demandes d'indemnisations.

Incidence sur les résidents et les entreprises

Un modèle selon lequel tous les véhicules seraient remorqués affecterait considérablement les résidents et les entreprises locales qui n'ont peut-être pas accès à un stationnement privé. Cela gênerait aussi grandement la capacité des entreprises à effectuer des livraisons et celle des parents à laisser et à récupérer leurs enfants à l'école.

Pour qu'il soit possible de remorquer effectivement tous les véhicules enfreignant une interdiction de stationnement, il faudrait que l'interdiction soit étendue au moins à plusieurs jours, ce qui se répercuterait davantage sur les entreprises locales et les résidents.

De plus. Si tous les véhicules devaient être remorqués jusqu'à une fourrière, cela pourrait être problématique pour les résidents qui devront désormais trouver un moyen d'aller chercher leur véhicule à la fourrière en question.

Conclusion

Pour les diverses raisons exposées dans le présent document, il ne serait pas recommandé d'instaurer une politique selon laquelle tous les véhicules enfreignant une interdiction de stationnement hivernal sont remorqués d'une manière proactive. Les préoccupations concernant des rues problématiques spécifiques continueront d'être traitées au cas par cas.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents de/ Commission :

Response to be listed on the Emergency Preparedness and Protective Services Committee Agenda of June 23 2025

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des services de protection et de préparation aux situations d'urgence prévue le 23 juin 2025